



2024 年度

可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT

宁波海运股份有限公司



📍 地址：浙江省宁波市北岸财富中心1幢

☎ 电话：0574-87659140

🌐 网址：www.nbmc.com.cn



CONTENTS

目录

报告前言		关于本报告	01
		董事长致辞	03
01 走进宁波海运	05	02 可持续发展治理机制	15
03 党建为基 稳中求进开新篇		党建引领，夯实组织根基	25
		不忘初心，提升党性修养	26
		从严治党，深化廉洁建设	27
04 治理为舵 提升航运新效能		规范公司治理	31
		维护投资者权益	33
		强化风控合规	35
05 绿色为锚 护航生态新篇章		应对气候变化	39
		环境管理	46
		能源与资源管理	52
		生态系统和生物多样性保护	59
报告附录		指标索引	111
		意见反馈	113
06 创新为帆 打造智能新未来		创新引领发展	63
		数据安全与客户隐私保护	66
07 业务为舷 奠定发展新方向		优化业务布局	71
		提升客户服务	74
		推进合作共赢	81
08 责任为桨 凝聚发展新力量		建设卓越团队	85
		加强人文关怀	90
		筑牢安全屏障	94
09 使命为舟 共创美好新生活		志愿活动，广献爱心	107
		奉献社会，传递温暖	108
		乡村振兴，携手共进	109
		丝路扬帆，共创未来	109

报告前言

关于本报告

本报告是宁波海运股份有限公司发布的年度可持续发展报告。依据客观、规范、透明和全面的原则，本报告详细披露了公司2024年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。公司希望通过这份报告，进一步加强与社会各界的联系，增强公众和广大投资者对公司的了解和支持，从而促进公司更加健康稳定发展。

报告范围

本报告以“宁波海运股份有限公司”为主体，包括下属子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围一致。

时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与年报保持一致。

编制依据

- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 可持续发展会计准则委员会SASB准则
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》
- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》

数据说明

报告使用数据来源包括公司的原始数据、政府部门的公开数据、经审计的年度财务数据、内部相关统计报表等。本报告的财务数据以人民币为单位，与经审计的年度财务报告保持一致。

称谓说明

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

简称	释义
宁波海运、公司、我们	宁波海运股份有限公司
海运集团、控股股东	宁波海运集团有限公司
浙能集团	浙江省能源集团有限公司
明州高速	宁波海运明州高速公路有限公司
海运（新加坡）公司	宁波海运（新加坡）有限公司
浙能通利	浙江浙能通利航运有限公司
江海公司	宁波江海运输有限公司
浙能燃料	浙江浙能燃料集团有限公司

确认及批准

董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告以电子版形式发布，电子版报告可通过上海证券交易所官网（www.sse.com.cn）阅读和下载。

联系方式

董事会秘书		证券事务代表
姓名	傅维钦	邱伟明
联系地址	宁波市北岸财富中心1幢	宁波市北岸财富中心1幢
电话	(0574) 87659140	(0574) 87659140
传真	(0574) 87355051	(0574) 87355051
电子邮箱	fuwq@nbmc.com.cn	QiuWM@nbmc.com.cn

董事长致辞

2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，是宁波海运奋力前行、稳中有进的一年。在复杂多变的市场环境和诸多不确定因素的交织影响下，宁波海运积极响应“十四五”规划对高质量、可持续发展的重要部署，坚持稳中求进工作总基调，以坚韧不拔的毅力和拼搏进取的精神，履行职责使命，取得了合并货运量、货运周转量双双创历史新高的成绩。

这一年，我们始终强化党建引领作用，不断巩固主题教育成果。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻执行习近平总书记考察浙江重要讲话精神和能源安全新战略等，高质量开展党纪学习教育，扎实推进党风廉政建设和反腐败工作，厚植清廉文化，促进清廉海运建设落地生根，持续优化公司政治生态。2024年，宁波海运共开展集中警示教育10次，参与人数589人，教育引导干部职工牢固树立底线思维和红线意识。

这一年，我们坚持完善合规治理，夯实稳健发展根基。

持续完善公司治理结构，优化决策机制，确保董事会、监事会等治理主体的规范运作。加强内部控制体系建设，提升风险管理能力，有效防范各类经营风险。强化规范运作和信息披露，与投资者保持良好的沟通，提升公司市场形象。基于在信息披露方面的优异表现，宁波海运获评2023年度金信披奖。

这一年，我们扛起国企责任担当，全力保障电煤稳定运输。

科学统筹运力配置，高效做好电煤保运工作，顺利完成浙能集团SDE煤矿项目首船电煤运输。深化战略客户合作，发挥自有船舶内外兼营优势，借助境外子公司平台，加大市场业务拓展。2024年，完成4艘6.4万吨级散货船建造合同签订，进一步优化船队结构，提升公司船舶国际运力占比。

这一年，我们践行绿色低碳发展，共同守护海洋环境。

积极响应“双碳”目标，实施船舶岸电设施改造项目，基本实现公司干散货船舶岸电设备全覆盖，减少燃油发电产生的废气排放，改善大气环境。统筹配置节能船舶，推进系统节能技术改造，采用先进适用设备，改善设备动力性能和船舶安全稳定水平，努力打造绿色智能船队。2024年，岸电减少二氧化碳排放量1,300吨，岸电燃油节约量513.23吨。

这一年，我们坚持科技创新赋能，提升智能化管理能力。

坚定不移贯彻创新发展理念，充分利用数字化手段积极推进数字化海运建设。2024年，宁波绕城高速公路西段联网系统优化升级项目正式完工验收进入试运行期，数智化船员管理系统运行成熟，船舶智能AI识别报警系统试点项目完成项目安装进入远程调试阶段。

这一年，我们扎实推进安全管理，强化风险防控体系。

以电煤保运、高速保畅为中心，将安全贯穿生产全过程各领域，紧盯安全风险防控，狠抓安全生产标准化，加大安全监管力度，全力确保安全生产平稳有序，为社会发展筑牢安全屏障。2024年，宁波海运连续12年被评为全国安全诚信航运公司。

这一年，我们聚焦员工成长，积极履行社会责任。

深化推进人才队伍建设，优化绩效考核体系，激发员工干事创业的热情与激情。强化员工培训力度，助力全体员工提升学习意识、精进专业技能。主动参与公益慈善事业，开展慈善捐赠、助力教育及社区服务等民生领域的发展，为社会民生注入温暖力量。

金戈铁马闻征鼓，只争朝夕启新程。宁波海运将立足主责主业，聚焦高质量发展，推动ESG理念深度融入，服从电煤保供大局，始终将保障能源安全稳定运输视为我们最重要的政治使命，着力抓牢提质增效，用担当诠释初心、用实干践行使命、用奋斗书写辉煌，加快打造国内领先、国际一流的综合能源运输服务商，为浙能集团高质量发展贡献更强的海运力量。

宁波海运股份有限公司董事长

走进宁波海运

：公司概况

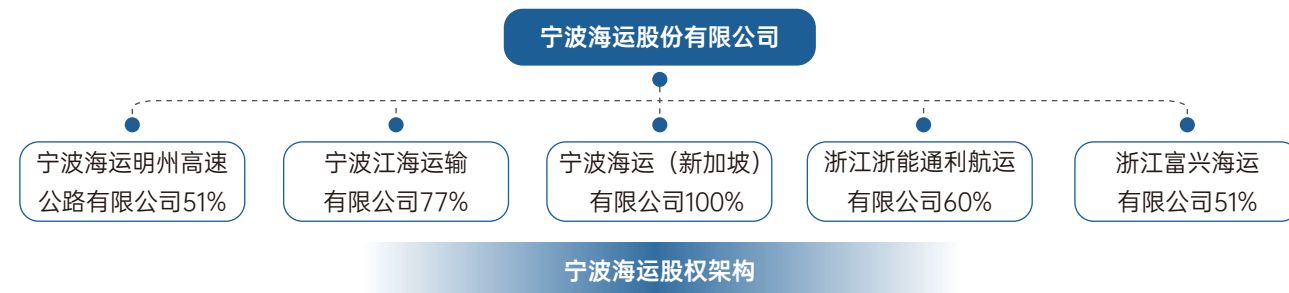
宁波海运股份有限公司成立于1997年4月18日，同年4月23日，宁波海运（600798.SH）在上海证券交易所挂牌上市。2013年，浙江省能源集团有限公司（以下简称“浙能集团”）成为公司的间接控股股东。2018年公司发行股份购买资产，整合海运集团所属江海公司、浙能集团所属富兴海运、浙能燃料所属浙能通利海运资产注入宁波海运，使公司成为浙能集团“高质量能源保供”主力军，公司运力规模在主要航运企业经营的国内沿海船队规模中长期名列前茅。

公司致力于构建“能源运输主导、海陆协同发展、多元产业支撑”的新体系，全力打造“能源海运、多元海运、国际海运、科技海运、活力海运、百年海运”，持续推动公司的可持续高质量发展，已形成以电煤运输为主的专业化散货运输经营格局，经营辐射全国沿海港口和长江流域，航迹遍布世界30余个国家、60多个港口，为国内外企业提供安全、优质、经济、方便的运输服务。



： 股权架构

公司下辖宁波海运明州高速公路有限公司、宁波江海运输有限公司、宁波海运（新加坡）有限公司、浙江浙能通利航运有限公司、浙江富兴海运有限公司5家全资及控股子公司。



： 主营业务

公司主要经营国内沿海及长江中下游普通货船、成品油船运输；国际船舶普通货物运输以及控股子公司明州高速经营的宁波绕城高速公路西段项目。

水路货物运输业务

截至报告期末，公司拥有船舶31艘，总运力规模152.86万载重吨，其中：

- 1、散货船30艘（含光租运力1艘），运力规模151.65万载重吨：其中灵便型散货船26艘，计111.48万载重吨；巴拿马型散货船3艘，计22.55万载重吨；海岬型船1艘，计17.62万载重吨；
- 2、成品油船1艘，运力规模1.21万载重吨。

报告期末，公司船队平均船龄14.49年。



●“明州505”轮



●“明州506”轮

2025年3月10日和3月19日，公司控股子公司宁波江海运输有限公司通过拍船网（www.shipbid.net）线上竞拍方式分别将所属“明州65”轮和“明州66”轮进行了无保留底价公开竞拍并成功出售。截至本报告披露日，公司拥有船舶29艘，总运力规模150.39万载重吨。

收费公路运营业务

公司控股子公司明州高速主要经营宁波绕城高速公路（西段）骆驼——姜山段，北起镇海颜家桥，南至鄞州姜山镇的同三国道，全长42.528公里，于2007年12月建成通车，下辖保国寺、横街、宁波西、朝阳四个收费所，一个监控中心和一个路巡队。



●保国寺



●明州高速互通

： 发展历程

1997年

宁波海运股份有限公司由宁波海运集团为主体、联合浙江省电力燃料总公司等五家发起人注册成立了股份制公司

1950年

宁波海运集团有限公司成立，前身为浙江省航运公司宁波分公司

1997年

宁波海运在上海证券交易所挂牌上市

2013年

公司实际控制人变更为浙江省国资委，浙江省能源集团有限公司成为公司的间接控股股东

2016年

海运集团和海运股份完成管理整合

2018年

公司成为浙能集团能源运输主平台

企业文化

核心文化	文化内容
经营宗旨	诚信服务、稳健经营、规范运作、持续发展
发展战略	提升海运主业，培育公路产业，优化投资企业，促进海陆并举，稳健持续发展
发展定位	构建“能源运输主导、海陆协同发展、多元产业支撑”的新体系
企业精神	团结、务实、开拓、创新
企业愿景	将公司建设成为国内领先、国际一流的综合能源运输服务商

2024年度大事记

1月31日

明州高速位列2023年第三方安全体检全省第一



3月7日

宁波海运荣获浙能集团2023年度优秀企业纪实



4月29日

宁波绕城高速公路西段联网系统优化升级项目正式完工验收进入试运行期



3月11日

宁波海事法院院长赴宁波海运开展“大走访大调研大服务大解题”活动



9月30日

浙能集团开展2024年船舶有限空间应急救援演练



7月11日

宁波海运开展“中国航海日”科普活动
宁波海运连续12年被评为全国安全诚信航运公司



6月25日

宁波海运全国“安全诚信船长”接受交通运输部海事局表彰



10月21日

宁波海运数智化船员管理系统上线运行



10月25日

宁波海运荣获2023年度金信披奖



11月26日

宁波海运与江苏海通海洋工程装备有限公司签订4艘6.4万吨级散货船建造合同



：2024年荣誉成就

颁奖时间	奖项名称	颁发单位
2024.1	2023年度宁波市航运企业信用评价“A类企业” 2023年公路领域相关企业第三方安全体检（评估）总分第一名	宁波市交通运输局 浙江省公路与运输管理中心
2024.2	2023年度优秀企业	浙能集团
2024.3	2023年浙能集团“工人先锋号” 2023年浙能集团“巾帼文明岗”	浙能集团 浙能集团
2024.4	2022-2023年度浙江省青年安全生产示范岗	共青团浙江省委办公室 浙江省应急管理厅办公室
2024.6	浙能集团2023年度先进基层党组织	浙能集团
2024.7	全国安全诚信船舶 全国安全诚信船长 全国安全诚信航运公司	中华人民共和国海事局 中华人民共和国海事局 中华人民共和国海事局
2024.9	2024上半年度宁波市水路运输企业信用等级AA级	宁波市交通运输局
2024.10	2023年度金信披奖	中国证券报
2024.12	2024年浙江省省部属企事业“智慧安全优胜车间”称号 中电联“2024年电力行业信用体系建设实践创新企业”	浙江省省部属企事业 中国电力企业联合会

宁波海运荣誉概览



：2024年可持续发展亮点

经济绩效		
指标名称	单位	2024年
总资产	万元	632,271.28
营业收入	万元	243,237.45
归母净利润	万元	2,212.47
纳税总额	万元	7,969.18

环境绩效		
指标名称	单位	2024年
环保投入	万元	950.5
船舶温室气体减排量	吨二氧化碳当量	5,088.7
船队累计消耗能源总量	吨标准煤	82,132.87
总用水量	吨	2,225
岸电燃油节约量	吨	513.23
岸电减少二氧化碳排放量	吨	1,300

公司治理绩效		
指标名称	单位	2024年
股东大会会议	次	3
董事会会议	次	8
监事会会议	次	8
专门委员会会议	次	8

社会绩效		
指标名称	单位	2024年
客户满意度	%	96.29
客诉解决率	%	100
所属船舶开展应急演练	次	1,508
安全隐患排查及问题整改率	%	100
防台防汛安全处置率	%	100
员工培训总人次	人次	1,030
员工培训投入	万元	100.49
劳动合同签订率	%	100
社会保险覆盖率	%	100
职业健康体检覆盖率	%	100
福利支出	万元	1,064.84

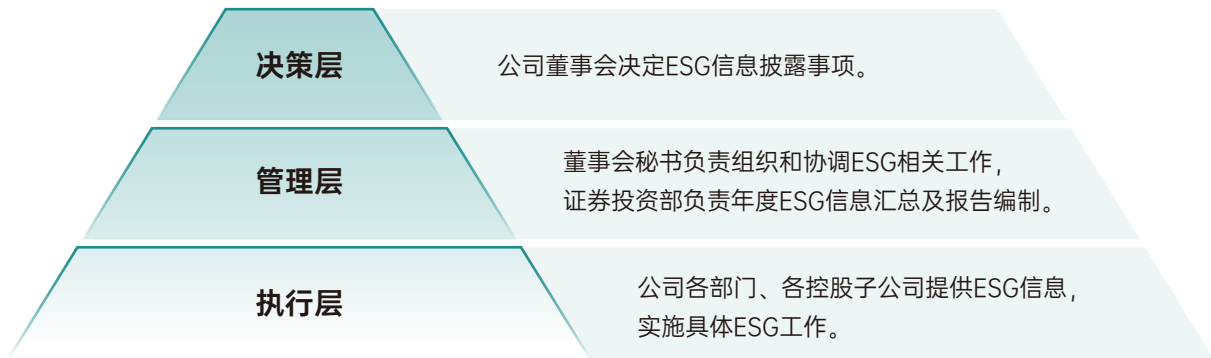
可持续发展 治理机制

02



：可持续发展治理

宁波海运积极构建可持续发展管理体系，制定《ESG信息披露管理制度》，规范ESG信息披露行为，形成以董事会为决策层的可持续发展管理架构，统筹协调可持续发展相关工作，在战略实施过程中充分考虑环境、社会 and 治理等多重因素，确保各项决策与可持续发展目标相契合。公司建立科学的绩效指标体系，包括但不限于能源管理、职业健康与安全等领域，推动各项业务与可持续发展深度融合。



公司持续推进ESG常态化管理，建立完善的信息报告机制，由证券投资部每月编制简报，帮助公司治理层及时了解可持续发展相关信息，提高公司可持续发展管理水平。同时，公司积极组织ESG相关培训，提高践行ESG的能力。

● 案例：ESG培训助力企业可持续发展 ●

公司聘请ESG业内专家为管理层与各个部门开展ESG培训，包括ESG相关政策的解读、ESG报告编制要点以及提升ESG管理质效等内容，加强员工对ESG理念的理解，为公司开展ESG相关工作奠定了基础。



● 开展ESG培训

：可持续发展战略

公司积极管理和应对可持续发展相关影响、风险和机遇，统筹兼顾各利益相关方的需求，建立健全ESG管理体系，制定符合公司长远利益和社会发展需求的可持续发展战略。

维度	议题	主要风险与机遇	应对措施
环境	气候变化	急性风险、慢性风险、法律及政策风险、技术风险；资源效率提升、产品和服务。	强化减排措施
	能源与资源	政策和法律风险、市场风险；节能技术开发与应用、替代能源。	提高能源与资源利用率
社会	客户服务	服务质量风险、道路安全风险、声誉风险；服务创新机遇、智慧高速公路建设。	提升客户服务
	职业健康与安全	船舶航行风险、船舶设备风险、船舶作业风险；技术创新。	筑牢安全屏障
治理	合规风控	违规风险、行为不当风险等；满足合规标准、树立企业良好的社会形象。	规范公司治理

：可持续发展影响、风险和机遇管理

公司重视对风险的管控，制定《合规管理办法》，完善风险管理体系建设，建立风险管理流程，从环境保护、社会责任等方面识别和评估公司生产经营活动产生的风险，分别制定防范措施，确保风险可控，促进公司的稳健发展。

- 风险识别** 结合业务管理情况分析识别风险。
- 风险评估** 按不同类别评估风险发生的可能性和危害大小。
- 风险警示** 列明必须进行审查的事项，发布风险警示。
- 风险应对** 根据风险分析结果制定应对措施，形成年度书面总结。

指标与目标

公司始终坚持经济效益与环境效益并重，积极响应联合国可持续发展目标，将可持续发展理念融入公司的经营管理当中，以实际行动推进公司各方面均衡发展。

管理维度	发展方向	实践与绩效	SDGs
公司治理G	- 持续完善公司治理体系 - 切实履行信息披露义务 - 市场主要ESG评级逐步提升 - 定期与投资者进行沟通交流 - 完善举报与投诉机制	- 坚持规范三会治理 - 建立完善的内控体系以及风险管理流程 - Wind ESG评级为BBB级 - 积极开展投资者关系工作 - 签订廉洁协议100%	
低碳航运E	- 不断优化环境管理体系 - 提高能源利用效率 - 降低船舶污水、废气、废弃物排放 - 保护生物多样性	- 严守环境合规底线 - 推进节能技术改造，船舶温室气体减排量为5,088.7吨二氧化碳当量，岸电燃油节约量为513.23吨 - 落实船舶水污染防治措施，优化船舶航行策略，推动船舶废弃物减量化 - 科学规划航线，强化压载水管理	
产业价值S	- 推进数字化平台建设 - 无客户隐私泄露事件 - 供应商廉洁签署率100%	- 建立船舶监控中心系统、数智化船员管理系统 - 未发生客户隐私泄露事件 - 规范供应商审核、准入、评估等流程工作	
员工权益S	- 构建多样化的激励机制 - 无重大侵犯人权事件，提高员工满意度 - 打造健康安全的工作环境	- 为员工搭建专业的发展平台 - 畅通员工表达渠道，保障员工权益 - 建立安全生产委员会，开展职业健康与安全生产工作 - 建立安全风险分级管控与隐患排查治理的双重预防体系	
社会责任S	- 助力社会公益 - 支持乡村振兴战略	- 社会捐赠投入4.01万元 - 响应“一带一路”国家战略	

利益相关方沟通

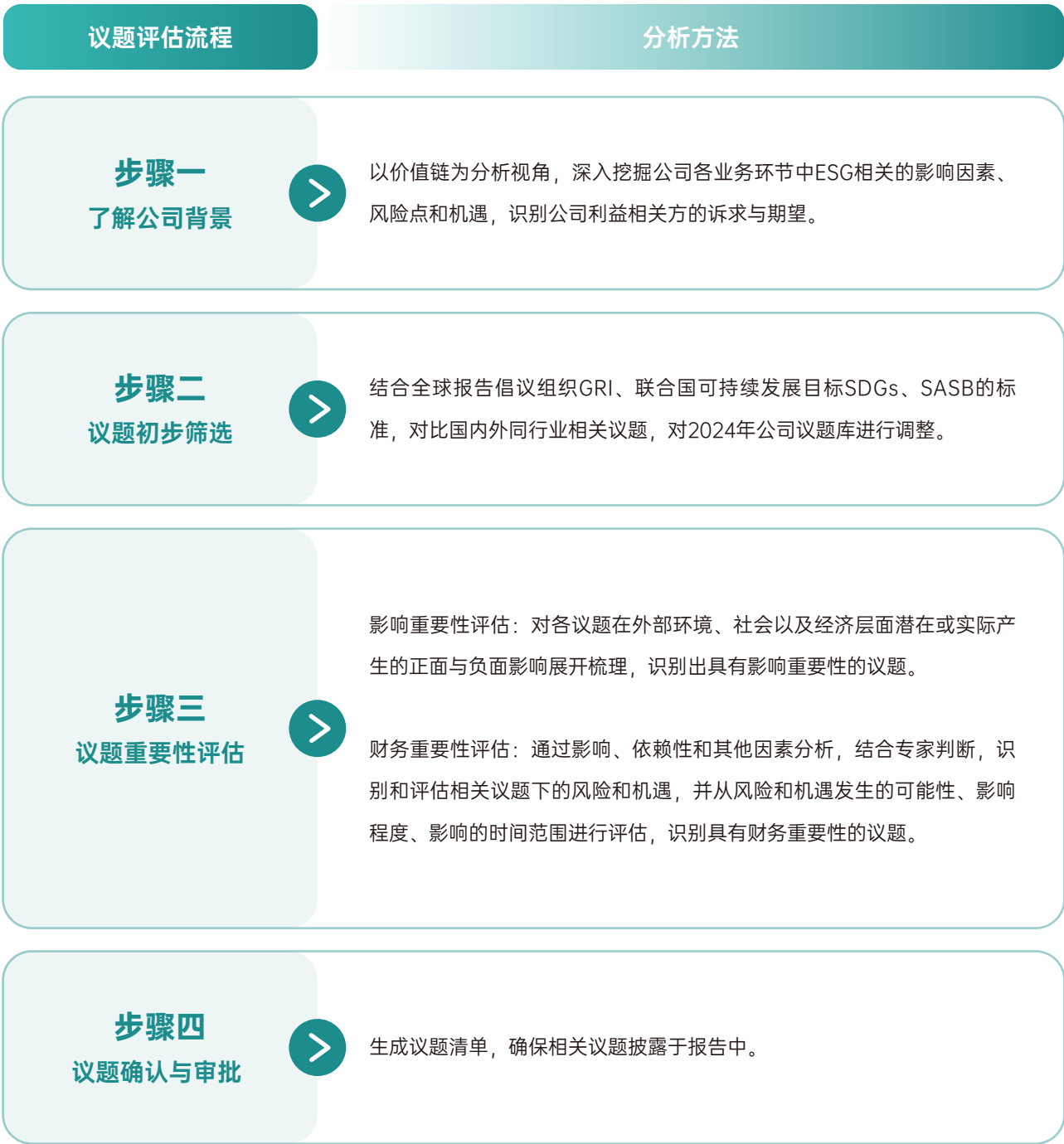
公司高度重视与政府、股东与投资者、员工、客户等利益相关方的紧密联系与良性互动，建立多元化的沟通渠道，有效回应各利益相关方的期望与诉求，并将收集到的建议进行分析，持续优化ESG管理策略。

利益相关方	期待与诉求	沟通渠道与方式
政府	合规经营 依法纳税 风险管理	遵守法律法规 主动纳税 加强内控
股东与投资者	完善公司治理 及时的信息披露 可持续发展能力	发布企业年报和公告 合规信息披露 发布企业社会责任报告
员工	维护职工权益 搭建职业发展通道 丰富的薪酬福利 保障职业健康	员工沟通反馈机制 完善内部管理制度 员工工作生活保障 加强职业健康建设
客户	航运安全保障 保障客户权益 发展绿色船舶	航运安全管理 提供优质服务 优化运力规模和结构
社区	开展志愿活动 保护生态 节能减排	组织公益项目 污染防治 节约能源
供应商	互利共赢 共同发展	坚守商业道德 合作与交流
媒体	环境、社会表现	学术交流

重要议题管理

重要性议题评估流程与方法

公司参考《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》《GRI 3：重大主题》等国内披露标准的评估方法，从影响重要性和财务重要性的视角进行分析，识别和评估重要性议题，并在报告中重点回应。

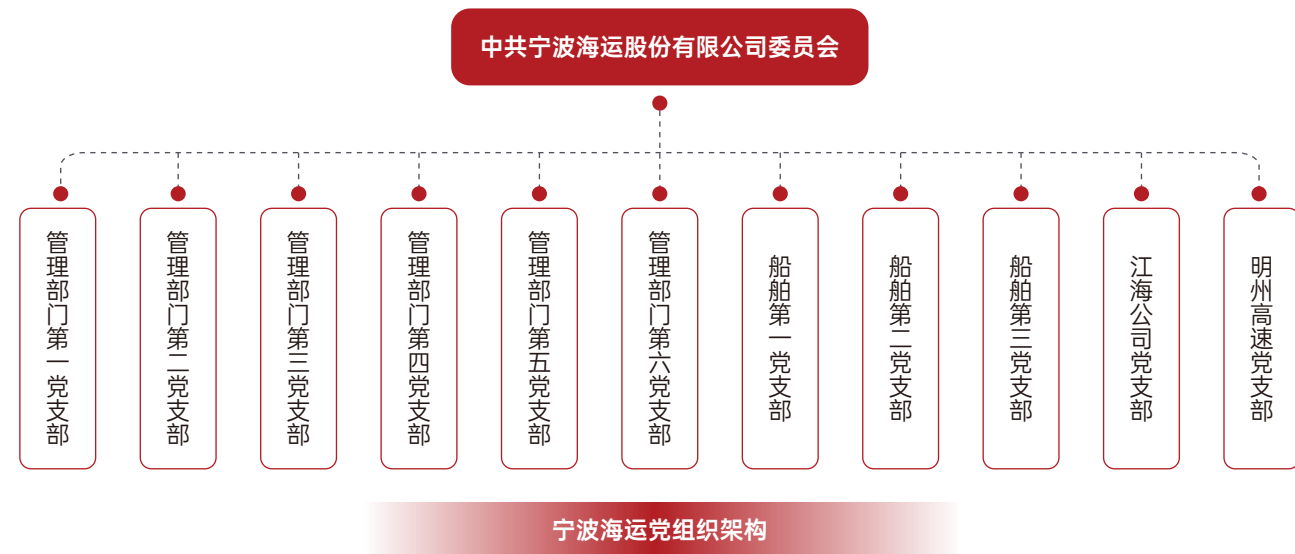


党建为基 稳中求进开新篇



：党建引领，夯实组织根基

宁波海运党委始终坚持把党的政治建设摆在首位，认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神和党中央部署要求，将理论学习与公司的战略规划、业务发展、经营管理等实际工作相结合，引导党员干部运用党的创新理论指导实践、推动工作。公司持续完善“三重一大”制度及议事清单，明确重大事项决策、重要干部任免、重大项目安排和大额度资金使用的具体标准与审批程序，确保决策的科学性和民主性。报告期内，公司党委下设11个党支部，党员人数共计205名。



公司持续加强党建品牌建设，打造“支部建在船上，堡垒强在海上”和“安畅优美”海运党建特色标识，突出“一支部一特色”，以数字党建和五星级党支部创建为抓手，提升基层党建水平，切实发挥“五星党支部”的示范引领作用，发挥劳模工匠的模范带头作用。

● 案例：宁波海运召开庆祝建党103周年暨“七一”表彰大会 ●

2024年，公司党委召开庆祝中国共产党成立103周年暨“七一”表彰大会，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 关于加强党的纪律教育重要论述，并表彰2023年度公司“一先两优”，激励公司各级党组织和广大党员以先进为榜样，发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，为实现公司年度各项目标努力奋斗。



● 庆祝中国共产党成立103周年暨“七一”表彰大会

：不忘初心，提升党性修养

公司注重党员的思想教育，持续深化党员的政治理论水平，通过党员培训、主题党日活动等方式，引导党员筑牢思想根基，提升党性修养，凝聚全员力量，助力公司高质量发展。

● 案例：宁波海运2024年度党员培训 ●

为进一步加强党员政治思想，公司在中共义乌市委党校举办2024年度党员培训班，培训内容围绕《中国共产党纪律处分条例》的修订背景、意义、亮点解读以及贯彻落实《条例》等内容展开，有效提高党员政治判断力、政治领悟力、政治执行力，助推海运事业稳步发展。



● 党员培训

● 案例：牢记信仰不忘使命 ●

为庆祝中华人民共和国成立75周年，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，公司各党支部赴红色教育基地开展爱国主义教育纪念活动，缅怀烈士功绩，感悟革命初心，凝聚奋进力量。



● 主题党日活动

：从严治党，深化廉洁建设

严守廉洁防线

公司高度重视廉洁建设，制定《纪检监察管理办法》《党风廉政教育管理办法》《公务活动中收受礼品登记处理办法》等相关制度，持续完善制度体系建设，围绕全面从严治党要求，扎实推进党风廉政建设和反腐败工作，推动纪检工作与公司中心工作深度融合，深化“清廉海运”建设。报告期内，公司开展节日期间正风肃纪检查11次，未发生商业贿赂及贪污诉讼事件。

● 案例：学党纪 守廉洁 ●

公司召开党委（扩大）会议，传达学习贯彻习近平总书记对党纪学习教育作出的重要指示精神，认真贯彻落实浙能集团党委工作要求，部署启动公司党委党纪学习教育，引导全体党员学纪、知纪、明纪、守纪，强化廉洁自律意识，推动党纪学习教育各项任务落实落细，为公司高质量发展提供纪律保障。



● 党纪学习教育启动会议

公司组织开展领导人员、中层及以上管理人员和重要敏感岗位人员廉洁从业承诺书签订工作，实施动态跟踪管理。报告期内，共签订廉洁从业承诺书742份。

完善举报机制

公司制定《检举控告、问题线索管理工作办法》，明确线索受理、核查、反馈流程，由纪检部门负责对管辖范围内受理的检举控告实行集中管理，并设立邮箱、微信平台等途径，确保举报渠道畅通，营造风清气正的环境。

公司对举报人身份、举报内容等关键信息进行严密保护，防止信息泄露。若发现有打击报复举报人行为，公司将依法依规严肃处理，确保举报人安全。

检举控告处理流程

- 登记记录** ➤ 收到检举控告后，立即在《检举控告记录表》完整全面登记。
- 汇报情况** ➤ 纪检部门负责人视情况，按规定逐级汇报。
- 受理办理** ➤ 确定受理后指定承办人员，并及时填写《检举控告呈阅表》，报批程序。
- 调查证据** ➤ 对受理的问题线索进行调查核实，形成审查调查报告。
- 处分处理** ➤ 依据调查结果，对被举报人给予相应的处分。

厚植廉洁文化

公司持续深化廉洁文化建设，组织警示教育月系列活动，并创新建设具有海运特色的最小清廉单元，推动廉洁建设向船舶基层延伸，激发广大党员职工清廉意识。报告期内，公司开展集中警示教育10次，参与人数589人。

● 案例：“510”警示教育月活动动员会 ●

2024年，为深入贯彻落实全面从严治党要求，增强广大职工廉洁自律意识，公司召开“510”警示教育月活动动员大会，对廉洁警示教育的重要性进行详细讲解，使廉洁意识深入人心。



● 廉洁意识警示教育

● 案例：宁波海运——“三赋”联动创建船舶最小清廉单元 ●

公司根据“船员在船时间长、船舶流动、船员流动”的“一长双流动”职业特点，选取代表船“明州59”轮为最小清廉建设单元示范窗口，打造“赋责、赋规、赋径”三赋联动工作模式，整合监督力量，健全监督网络，打通“清廉船舶”最后一公里，有效推动船岸联动船舶最小清廉单元建设。《“三赋”联动创建船舶最小清廉单元》作为清廉国企案例在省级刊物《反腐前沿》首播，为建设海运特色的最小清廉单元提供示范样本。



● “最小清廉单元”示范点



● “明州59”轮集中观看警示教育片

治理为舵 提升航运新效能

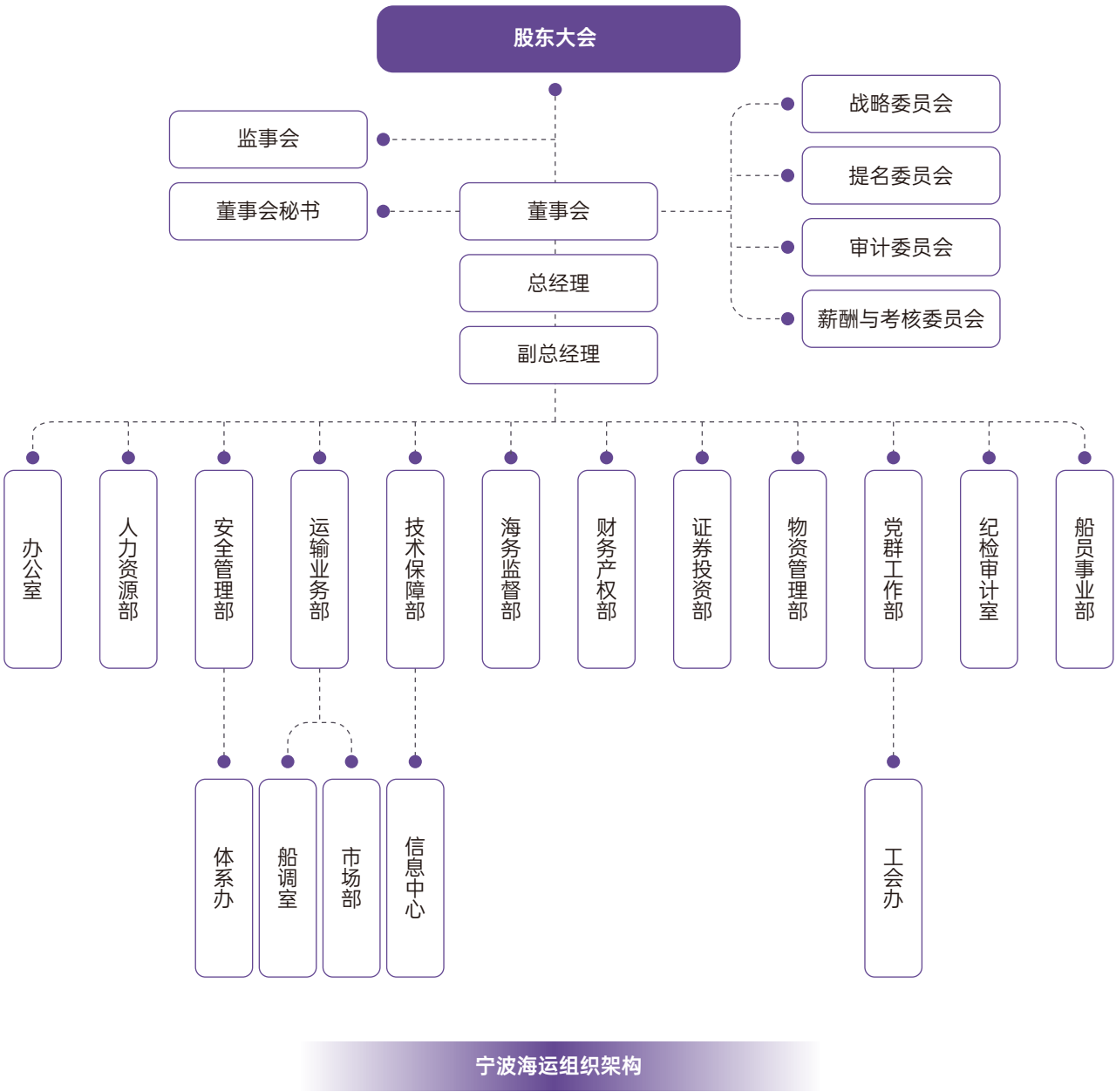
04



➤ 规范公司治理

： 公司治理概况

宁波海运严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》《上市公司自律监管指引》及监管机构的相关要求，不断完善公司法人治理结构，建立健全内部控制体系，强化规范运作和信息披露工作，提高公司治理水平。



： 三会运作情况

股东大会

公司严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》等规定，执行股东大会的召集、召开和议事程序，采用现场与网络投票相结合的方式，保证所有股东享有平等权利，特别是中小投资者的合法权益，充分表达自己的意见和诉求。公司聘请律师对股东大会的召集召开程序进行了见证，程序均合法有效。

关键绩效

报告期内，公司共召开股东大会**3**次，审议通过了**16**项议案。

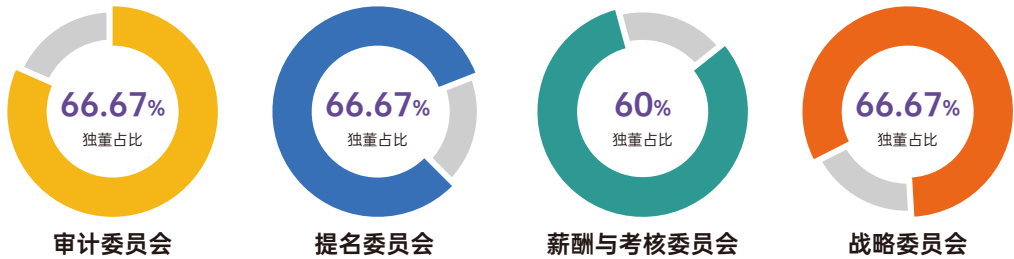
董事会

公司严格按照《公司法》《证券法》《公司章程》等有关规定召集、召开董事会会议，规范董事会的议事方式和决策程序。公司董事会勤勉尽责履职，严格按照股东大会决议执行股东大会的授权事项。

董事会多元化与独立性

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的程序选举董事，积极构建多元化的董事会。独立董事认真履行职责，在董事会中发挥参与决策、监督制衡、专业咨询作用。报告期内，公司完成董事会换届选举工作，董事会成员共11名，其中独立董事4名，拥有丰富的财务、法律、航运等领域的工作经验，有效保障董事会的科学决策。

董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会四个专门委员会。专门委员会按照相应的工作细则开展工作，充分发挥各自职能，为董事会的重大决策提供建议。



关键绩效

报告期内，召开董事会会议**8**次，通过董事会决议**40**项议案；召开独立董事专门会议**2**次；召开专门委员会会议**8**次，其中提名委员会**1**次，薪酬与考核委员会**1**次，审计委员会**6**次。

监事会

公司监事会严格按照有关法律法规及《监事会议事规则》相关要求，积极履行监督审查职能，对公司财务状况、经营管理、重大事项等方面进行监督。报告期内，公司完成监事会换届选举工作，监事会成员共5名，其中：监事会主席1名，职工代表监事2名，各监事认真履行职责，维护公司利益及股东合法权益。

关键绩效

报告期内，公司共召开监事会会议8次，审议议案26项。

董监高薪酬管理

公司制定《董（监）事薪酬与绩效考核办法》《高级管理人员薪酬及绩效考核办法》《经营者绩效考核与薪酬核定管理办法》，通过董事会薪酬与考核委员会依据年度审计报告及复合考核指标完成情况，对董事及高级管理人员进行考核并核定报酬（董事报酬需经董事会提交股东大会审议，高级管理人员报酬由董事会确定），同时由监事会依据相同标准对监事进行考核并核定报酬后提交股东大会审议。

维护投资者权益

积极回报股东

宁波海运持续与投资者分享公司发展成果，根据自身的财务结构、盈利能力和未来的投资、融资发展规划实施利润分配，保持利润分配政策的连续性和稳定性。公司自上市以来，累计派发现金分红总额（含税）14.04亿元。

关键绩效	2022年度	2023年度	2024年度
每股现金分红（元）	0.03	0.03	0.02
派现总额（含税）（万元）	3,619.60	3,619.60	2,413.07
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例（%）	31.82	32.39	109.07

公司近3年现金分红派发情况

规范信息披露

公司积极履行上市公司信息披露义务，严格执行《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》，规范信息披露行为，保证披露信息的真实、准确、完整，维护投资者的合法权益。公司所披露的公告内容完整、形式规范，语言简明清晰、通俗易懂，所披露的公告做到“零报错”，未出现被交易所纪律处分或采取监管措施的情形。

同时，公司严格执行《内幕信息知情人登记制度》，对内幕信息生成、传递、披露等环节进行全过程跟踪监督、全闭环动态管理，做好信息披露前的保密工作，杜绝内幕交易的发生。

关键绩效

报告期内，公司共对外披露4份定期报告，40份临时公告。

关联交易

为规范公司关联交易行为，充分保障股东、特别是中小股东和公司的合法权益，公司制定《关联交易管理制度》，对关联交易的认定、披露及决策程序等相关流程进行详细规定。公司实行关联交易回避机制，董事会审议关联交易事项时，关联董事应当回避表决，确保关联交易公平合理。

重视投资者沟通

公司注重维护投资者关系，制定《投资者关系管理办法》，规范投资者关系管理工作，保护投资者特别是中小投资者合法权益。公司持续加强与投资者的沟通交流，通过业绩说明会、上证e互动、投资者热线电话、传真及电子邮箱等渠道，回应投资者关切，提高公司运行透明度，维护公司市场形象，传播企业价值。



● 宁波海运业绩说明会

关键绩效

报告期内，公司开展3次业绩说明会；解答投资者问题数量112个；上证e互动平台互动次数70次，回复率100%。

➤ 强化风控合规

：加强内部控制

宁波海运根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，制定并实施《内部控制评价管理制度》，成立内部控制评价工作小组，常态化开展年度内部控制评价，如实披露内部控制评价报告，不断完善内部控制体系。报告期，公司继续加强规章制度建设，结合公司实际情况，修订《公司章程》，制定《公司资产减值准备管理办法》，修改的《公司独立董事工作制度》经股东大会审议通过后正式生效，为提升公司管理水平提供了支持和保障。同时，公司聘请专业机构对内部控制的有效性进行独立审计，有效提升内部控制管理的标准化、规范化和系统化。报告期内，公司聘请第三方对相关内部控制进行审计，出具了标准无保留意见的《内部控制审计报告》。

：全面风险管理

公司严格落实风险管理工作，结合浙能集团重大风险管理方案，紧盯重要业务、重大事项，有针对性地开展监督管理。公司将风险划分为战略风险、财务风险、市场风险、运营风险与法律风险，借助信息化平台建立规范的风险数据库，开展风险识别、评估和应对。同时，公司制定《投资项目后评价管理办法（试行）》，成立公司投资后评价工作领导小组，推动后评价工作制度科学化、流程规范化，控制和防范潜在的投资风险。报告期内，公司编制风险识别清单，共识别风险146项，其中高风险6项，中风险28项，各风险均由归口部门制定相应的管控措施，各风险在控受控，未发生重大风险。

加强主体责任履行

各部门作为风险控制第一责任主体，对风险进行梳理定级；纪检审计室作为风险管理归口部门，严格审核把关各项在控受控风险。

常态化防控重大风险

开展风险信息常态化管理，重点抓好各部门重大风险信息的收集。

组织开展风险管理检查工作

制定检查计划，开展定期或不定期检查，确保风险管理措施得到有效执行。

优化风控管理平台搭建

落实风险预警体系运行，实施预警信息动态跟踪管理。

构建全面风险管理文化

加强宣传和引导全员对风险的认知、识别、评估与应对的思维。

：依法合规经营

为加强合规管理，有效防范合规风险，公司制定《合规管理办法》，将合规管理与经营管理深度融合，由合规负责人统筹协调公司合规事务管理和风险防范的各项工作，对经营管理过程中违反合规要求的行为提出纠正意见，保障公司的稳健运营。

公司积极践行合规文化，通过编制法务信息汇编，学习法治专题等方式，增强全员合规意识，提高员工的合规能力和水平。报告期内，公司开展普法教育9次。



● 集中学法暨海事海商普法



● 宪法学习讨论

：税务管理

公司严格遵循《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国个人所得税法》等国家法律法规，制定《税务管理制度》，规范税务管理流程。公司财务产权部负责公司税务管理工作，包括编制年度营业税金及附加、所得税费用的预算，确保公司涉税事项管理合法、合规。

关键绩效

报告期内，公司共缴纳税款 **7,969.18** 万元。

：公平竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规，在《合规管理办法》中明确将知识产权保护、反垄断和反不正当竞争划为重点领域，坚决反对不正当竞争，营造有序的良性竞争环境。

绿色为锚 护航生态新篇章

应对气候变化 39

环境管理 46

能源与资源管理 52

生态系统和生物多样性保护 59



➤ 应对气候变化

宁波海运贯彻落实《中共中央 国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《船舶能耗数据和碳强度管理办法》，参考TCFD框架，从治理，战略，影响、风险和机遇管理，指标与目标四个维度开展气候风险管理工作。

治理

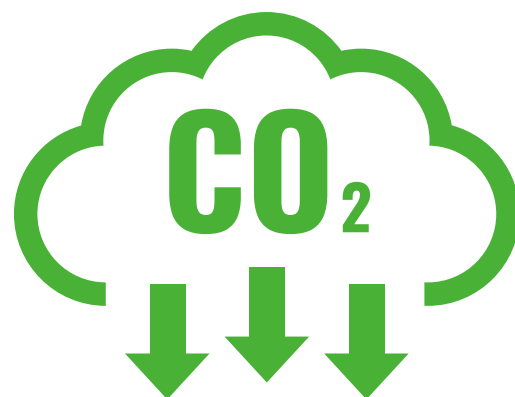
公司致力于搭建完善的应对气候变化管理体系，将应对气候变化融入ESG管理架构中，技术保障部负责气候变化相关工作的日常管理与执行，通过强化跨部门协作，推动气候变化相关风险的识别、评估与应对，全面推进公司气候变化治理进程。

● 案例：保护臭氧层，降低碳强度 ●

2024年，公司围绕消耗臭氧层物质的概念、危害、船舶使用ODS（消耗臭氧层物质）的要求以及碳强度指标管理工作等内容开展系统培训。通过培训，使船员充分认识到保护臭氧层工作的重要意义，提升了应对气候变化的意识与能力，为公司进一步推动应对气候变化工作奠定了坚实基础。



● 开展消耗臭氧层物质与碳强度指标管理培训



：战略

公司持续关注气候变化对公司生产经营的影响，依据自身发展战略，结合内外部发展环境及专家建议，对气候变化风险和机遇进行识别、评估和排序，制定减缓措施的同时紧抓市场机遇，实现公司的可持续发展。

潜在风险								
风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	财务影响	应对措施
急性风险	极端天气会影响船舶行驶速度及方向，甚至妨碍船只停泊和出港，造成订单延误； 船舶遇到台风/风暴有一定沉没风险，同时也对船员生命安全造成威胁。	中	较高	短中期	运营、下游	较高	固定资产价值降低 运营成本增加	开展环境风险隐患排查及检查，保障船舶运行安全； 建立应急预案，定期开展演练做好气象灾害预防和提醒。
	暴雨可能导致高速公路路面积水、滑坡、路基塌陷； 高温天气会加速路面材料老化，降低路面使用寿命。	中	较高	短中期	运营、下游	较高	维护成本增加 营业收入下降	
慢性风险	海平面上升，一些处于低海平面地区的港口可能会面临浸没风险，影响公司航行线路。	低	中	中期	上游、运营、下游	中	运营成本增加	航线调整与优化，避开高风险港口。利用智能技术和数据分析，选取最佳航行速度，优化航线方案，减少燃料消耗和碳排放。
法律及政策风险	国家及国际海事组织陆续出台相关要求，减排工作势在必行。	中	较高	中期	运营	较高	环境合规成本增加	关注并落实国家及国际海事组织相关法规及政策，确保公司运营举措符合相关要求； 持续开展节能减排，积极探索清洁能源使用，减少运营过程中的碳排放。
技术风险	绿色船舶及节能减排技术的研发与应用需求，促使研发技术升级，投入增加。	低	高	长期	运营	较高	运营成本增加 研发投入上升	加大技术改造投入，确保有足够的资金支持新技术的开发与应用； 加强与国内船舶研究所、设计院、航海院校的技术交流合作，开展绿色创新技术攻关。

潜在机遇

机遇类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	财务影响	应对措施
资源效率提升	通过技术改造，提升能源效率，减少资源消耗。	中	较高	中长期	运营	较高	运营成本降低	探索使用如液化天然气（LNG）、生物燃料等低碳燃料，提高清洁能源利用效率的同时减少船舶的温室气体排放。
产品和服务	开展低碳服务，吸引潜在客户，保留原始客户。	中	中	长期	运营	较高	营业收入增加	开发和使用高效节能的环保船舶，并与港口、能源供应商等多方合作，提供绿色低碳服务。

说明：

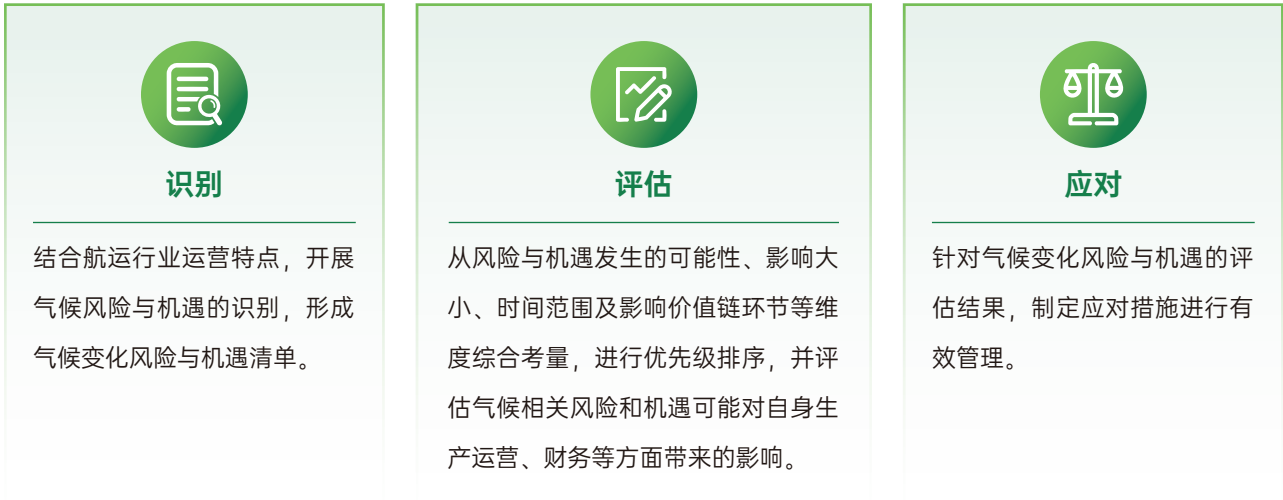
- 1.发生概率：指风险/机遇发生的频次间隔、发生的可能性，主要根据历史发生的概率、外部情景、政策实施的进展和专家预测判断。发生概率从“低”到“高”。
- 2.影响大小：指通过冲击水平和风险/机遇发生可能性判定影响的大小，综合考虑对商业模式、价值链、财务影响等因素。影响大小从“低”到“高”。
- 3.影响的时间范围：不同风险和机遇对公司产生影响，公司将影响的时间范畴划分为短期（0-1年）、中期（1-5年）、长期（5年以上）。
- 4.影响价值链环节：指上游（涉及原材料供应商、采购和物流等环节）、运营（涉及生产、制造和内部流程等环节）、下游（涉及分销、销售和客户服务等环节）。
- 5.优先级排序：综合考虑发生概率、影响大小、影响时间范围等因素，结合公司实际，优先级排序分为“低”“中”“高”。

（注：报告其他章节关于发生概率、影响大小、影响的时间范围、影响的价值链环节、优先级排序定义与上文一致，将不再重复说明。）



：气候变化影响、风险和机遇管理

公司参照气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的披露框架，制定了气候风险与机遇的识别、评估和管理流程。



：应对气候变化管理目标

公司持续推进碳减排，制定短、中、长期应对气候变化目标，积极履行公司减碳责任，构筑低碳绿色未来。

短期（2025年前）	中期（2025年-2030年）	长期（2030年以后）
摸清公司碳排放基数，逐步提升清洁能源的使用效率，多措并举有效控制碳排放总量。	加大碳管理方面的投入，提升气候变化治理举措，力争不晚于2030年前实现碳达峰。	保持公司运营层面碳达峰的同时，赋能价值链上下游持续开展碳减排，助力2060年前实现碳中和。

：温室气体排放管理

公司致力于减少自身运营中的温室气体排放与资源浪费，通过靠港接通岸电、设置船舶能耗定额等节能减排措施，全年累计减少二氧化碳排放5,088.7吨。



➤ 环境管理

：环境管理体系

宁波海运遵循“保安全、保环境、保健康”的环境保护方针，制定《环境保护管理办法（试行）》，建立健全环境管理体系，并按照《安全生产责任制考核办法》对环保管理工作进行考核，持续规范节能环保管理工作。报告期内，公司未发生因违反环境管理相关法律法规而受到主管部门处罚的事件。

公司建立了以总经理为首的节能环保工作领导小组，统一领导环境保护工作。各船舶设立船长为组长的节能环保领导小组，负责制定并监督实施船舶节能环保措施。公司通过分级管理，共同推动节能环保工作，持续提升绿色发展水平。



2024及2025年度环保目标	2024年度完成情况	2025年落实情况
大气污染物、废水和噪声达标排放，危险废物和固体废物合规处理或利用。	已完成	持续推进中
达成政府、浙能集团和浙能燃料污染治理与减排目标。	已完成	持续推进中
船舶大气污染物、船舶水污染物和压载水排放等符合国际公约和国家法规要求。	已完成	持续推进中
不发生一般以上环境污染事件、环保行政处罚事件或有社会影响的环保事件以及因环保事件引发的群体性事件。	已完成	持续推进中

关键绩效

报告期内，公司环保投入 **950.5** 万元。

：环境风险管理

隐患排查

公司高度重视环保隐患的排查与治理工作，通过环保专项检查、综合检查、船舶自查等多种方式，全面识别和评估潜在的环境风险点，并采取有效措施对风险进行预防和控制。报告期内，公司对所属船舶的油水分离设施、生活污水处理装置、加油作业情况等方面开展环保专项检查，进一步减少船舶运行中潜在环境污染事件的发生。

关键绩效

报告期内，公司共开展**2**次船舶环保专项检查，发现风险隐患问题**6**项，问题整改率**100%**。

应急管理

公司坚持预防为主、防治结合的原则，制定《生产安全突发事件应急预案》《船舶污染事件专项应急预案》，建立以总经理为总指挥的突发事件应急响应领导小组，持续规范应急事件管理，提升环境风险防控能力。

：污染物及废弃物管理

公司制定《船舶防污染管理须知》，成立船舶防污染管理小组，对船舶废水、废气以及废弃物等日常防污染工作实施全方位、系统化的管理，确保公司“三废”均能达标排放，实现公司绿色环保运营。报告期内，公司污染物检测合格率100%，环保设施同步运转率100%。

废水管理

公司船舶废水主要由机舱污水及生活污水组成。公司积极落实船舶水污染防治措施，确保废水排放符合国家及运营所在地区环境标准，有效防止废水污染事故的发生。

污染物种类	控制措施
生活污水管理	● 饮用水源保护区严禁排放生活污水，并须记录相关控制措施；
	● 短期停用污水装置时保持曝气泵运行，长期停用需清洗设备；
	● 根据排放位置安装必要的污水处理设备，如固形物打碎和消毒装置、集污舱柜等；
	● 含有毒液体物质的污水排放前需按规定预洗，并将洗舱水排入接收设施；
机舱污水管理	● 当无法满足排放要求，船存生活污水送岸处理。
	● 除特殊情况外，停泊在锚地、港池内以及内河航行船舶禁止向舷外排污水；
	● 非特殊区域航行的船舶排放污水需满足正在航行中、含油量不超过15PPM且油水分离设备保持运行等条件；
	● 特殊区域内航行的船舶排放污水需确保无货油残余、过滤设备正常运行，且保证超标自动停排；
	● 排放机舱污水时，需与驾驶室沟通，记录排放详情并监控海面油迹；
	● 保障防污设备运行良好，包括油水分离器、焚烧炉等；
	● 及时处理油渣，保持集油柜和管路完整，并定期检查液位报警系统以防发生溢油；
	● 当无法满足排放要求，船存机舱污水送岸处理。

废气管理

公司船舶废气来源主要为柴油机、锅炉、焚烧炉等装置排出的废气以及含卤素物质、CFCS、HCFCs的系统设备产生的消耗臭氧物质等。公司严格遵循《MARPOL 73/78防污公约》《船舶大气污染物排放控制区实施方案》，建立完善的船舶空气污染防治体系，降低船舶行驶和靠港停靠时所产生的废气污染物排放量。

污染物种类	控制措施
焚烧废气	- 船舶油渣仅限焚烧炉焚烧； - 焚烧炉旁张贴操作说明和严禁（随意）焚烧声明，并定期检测报警系统； - 禁止船上焚烧产生大气污染的包装材料和聚氯乙烯等； - 禁止在内河水域使用焚烧炉。
硫氧化物	使用低硫燃油，减少硫氧化物排放。
氮氧化物	改造修理影响NOx排放的柴油机部件，建立并保存柴油机维修记录。
消耗臭氧物质	- 制定操作保养程序，新装设备禁用含卤素和CFCS物质，并明确标识含卤素物质、CFCS、HCFCs的系统设备，严防泄漏； - 建立记录管理制度，记录消耗臭氧物质的卸载和消耗情况。

废弃物管理

公司深刻认识到减少废弃物排放对海洋环境的重要性，通过制定《船舶垃圾管理计划》《船舶易燃易爆危险物品管理须知》，不断优化和完善废弃物管理措施，并就垃圾分类和收集的程序对船员开展定期培训，确保废弃物得到安全合规处置。

污染物种类	控制措施
船舶一般废弃物管理	- 减少使用可变为垃圾的材料； - 设立专用标识垃圾桶，进行垃圾分类存放管理； - 广泛利用垃圾加工设备、粉碎加工、压实、焚烧等方式对船舶垃圾进行加工处理； - 对未能处理或不允许处理的垃圾在抵港后向当局申请接收处理，禁止向港口水域及内河倾倒垃圾和废弃物。
船舶危险废弃物管理	- 严格管理危险废弃物（爆炸品、压缩气体、液化气体、易燃液体、有毒品、腐蚀品等）的存放容器，确保统一回收； - 遇需紧急处理的有毒危险垃圾时，须提前向港口当局报告品名、性质、数量，获批准后进行处理。

环保行动

环保培训

为践行绿色发展理念，打造绿色环保的工作氛围，报告期内，公司开展船舶大气污染防治相关培训，通过培训不断提升员工的环境保护意识，为公司低碳转型持续赋能。

● 案例：强化船舶大气污染控制，助力绿色航运发展 ●

2024年，公司针对高级船员开展船舶防大气污染培训，通过深入解析国际海事组织 (IMO) 和中国最新船舶大气污染控制法规，使学员全面了解船舶大气污染控制法规的最新要求，掌握相关技术和措施，提高对船舶大气污染控制的意识和能力。

关键绩效

报告期内，公司开展环保培训6次，累计参加人数140人次，累计培训时长12小时。

绿色办公

公司始终秉持绿色办公理念，持续开展节能降耗举措，通过减少日常运营过程中的能源消耗与污染物排放，营造良好的绿色办公环境。

绿色办公措施

节约能源

- 加强电脑、打印机等办公设备用电管理，减少待机消耗；
- 定期维护高能耗设备，合理设置空调温度；
- 更换节能照明灯具；
- 张贴节水标语，增强节水意识。

无纸化办公

利用办公自动化系统（以下简称OA）、企业资源计划系统等开展无纸化办公，倡导双面打印，减少纸张使用。

垃圾分类

设置分类垃圾桶，开展垃圾分类。

公务用车管理

定期分析公务用车油耗情况，建立停车熄火等良好用车习惯。

食堂灶具改造

食堂实现气改电，降低能源消耗。



节约用电



节约用水



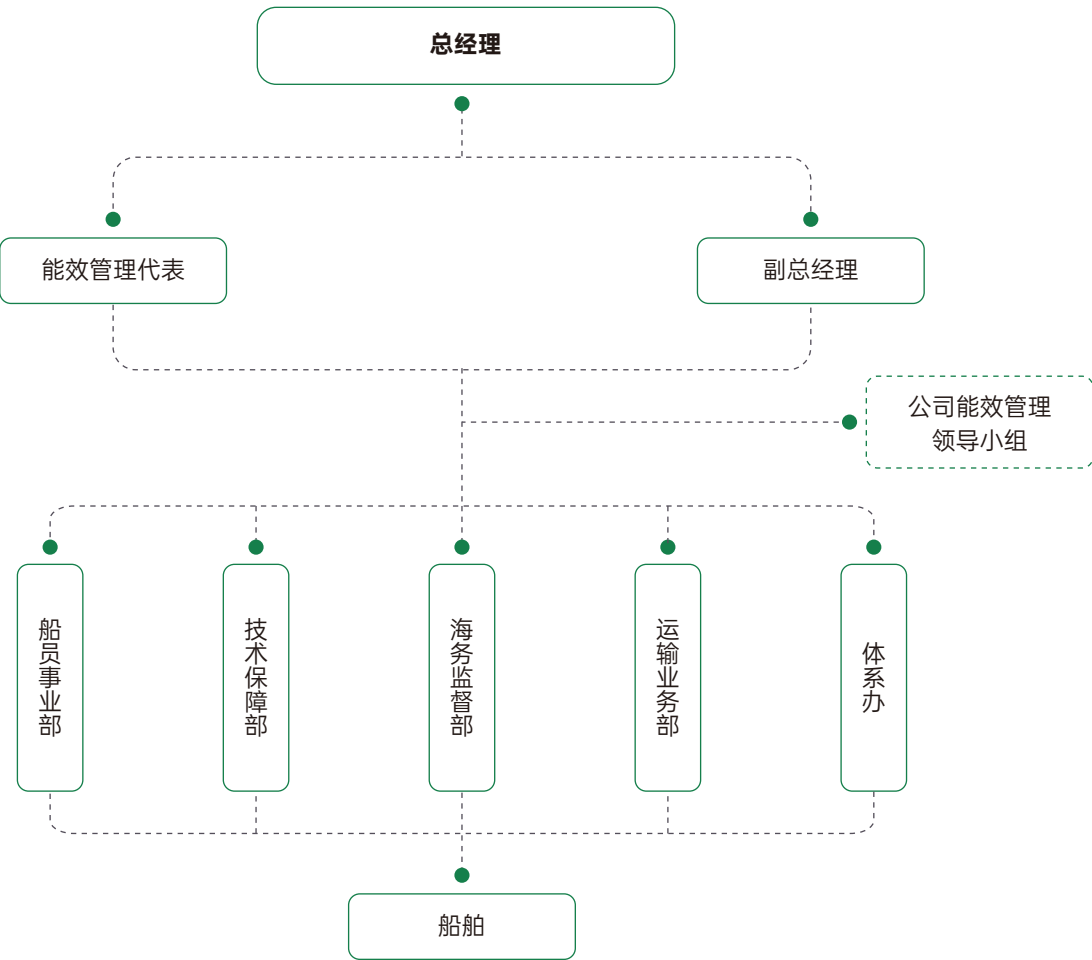
垃圾分类

能源与资源管理

宁波海运严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规与规章制度，在水资源及节能降耗方面落实精细化管理，提高资源能源的整体利用效率。

治理

公司制定《节能环保管理办法》，设立以总经理为主要负责人的能效管理领导小组，负责制定船舶能效方针和目标，开展能源管理工作。为确保能源与资源治理工作有效实施，公司编制《节能对标管理工作考核细则》，对各项节能工作设立评分细则，以船舶燃油消耗定额为依据，开展船舶节能环保考核，不断履行环境保护主体责任。同时，公司积极组织员工参加浙能集团举办的节能专业培训，不断提升员工在能源利用方面的专业能力。



宁波海运能效管理组织架构图

：战略

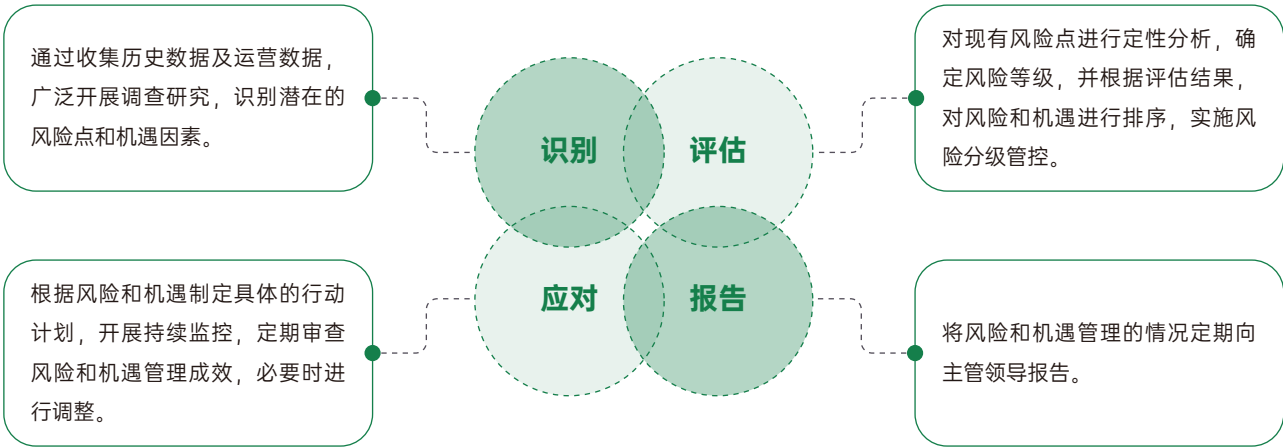
公司充分识别能源与资源因素对航运企业运营与发展的潜在影响，通过对各关键因素的梳理与分析，制定一系列节能降耗和资源优化的策略，促进绿色航运发展。

潜在风险								
风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	财务影响	应对措施
政策和法律风险	随着全球环保政策收紧，对船舶燃油硫含量及压载水处理提出了更高的要求，若公司未能及时采取措施，可能面临环境合规处罚。	中	中	中长期	运营	中	合规成本增加	定期审查国际和国内环保法规的最新变化，确保公司政策与操作流程符合最新要求； 对船舶进行必要的改造，逐步探索使用低硫燃油、液化天然气及生物燃料。
市场风险	燃油是船舶运营主要消耗的能源，受地缘风险影响，公司船舶燃油成本短期内难有较大幅度下降，影响公司经营利润。	高	中	短中期	运营	高	经营利润下降	对老旧船舶进行技术改造，提高能效比； 寻找性价比高的燃油供应商，建立多元化的供应网络。

潜在机遇								
机遇类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	财务影响	应对措施
节能技术开发与应用	采用节能技术可以提高能效，降低运营成本。	高	高	中期	运营	高	运营成本降低	利用能源管理系统，实时监控能源消耗数据； 跟踪最新的节能技术发展，选择性价比高、符合公司需求的技术。
替代能源	利用替代能源可以减少对传统燃油的依赖，降低环境影响。	高	高	中长期	运营	高	运营成本降低	制定长期替代能源发展战略，包括目标设定、技术路线图和时间表； 以清洁燃料替代传统高碳船用燃料为目标，开展绿色甲醇体系建设研究，为船舶提供动力。

：影响、风险和机遇管理

为精准把控风险，紧抓机遇，公司针对风险与机遇建立“识别-评估-应对-报告”的管理流程，有效预防和减轻潜在的风险影响，助力公司稳健运营。



：指标与目标

2024年度与2025年度目标	2024年完成情况	2025年推进情况
千吨海里能耗不超过5.93公斤标煤	已完成	持续推进中
燃油消耗较定额预算节约1,000吨	已完成	持续推进中



岸电使用



水资源消耗



管理举措

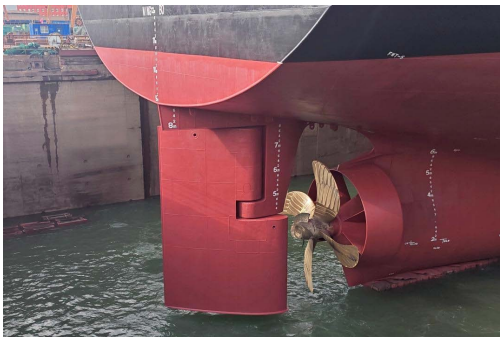
能源管理

公司始终坚持“节能高效、减少排放”的能效管理理念，以绿色航运发展为导向，聚焦技术节能和管理节能的融合，全方位提升船舶整体运营质效和高质量发展“含绿量”，持续释放绿色低碳活力。

节能措施	具体内容
制度管控	制定《船舶燃油管理规定》《船舶燃油消耗定额表》，规范船舶油使用管理，持续提高燃料油利用效率。
技术监督	制定《技术监督管理办法》，落实年度技术监督工作。
技术改造	实施发电机组技改、加装电加热装置、应用电力变频技术，降低船舶能耗；持续推进船舶岸电改造与使用，签订岸电使用协议，减少污染物排放。
航行优化	落实航行优化系统改造，落实船舶运行节能经济转速，降低燃油消耗。
日常保养	通过“姐妹”船对标管理，加强船舶设备的维护保养，确保船舶设备技术状况良好；对性能欠佳的船舶发电机进行更新，并注重主机吊缸保养，减少跑冒滴漏。
能耗监测	加强船舶日常能耗管理，梳理主要机务岗位月度监控重点，建立部门机务月报表机制。
报废处置	淘汰老旧高能耗船舶，在新建船舶中融入节能绿色设计，降低能耗水平。
绿色能源研究	开展绿色甲醇体系建设调研，为公司逐步向绿色甲醇动力航运转型奠定理论基础。
培训与交流	定期召开节能经验交流会，开展船舶消耗分析；开展节能宣传，营造浓厚的节能氛围。

案例：推进船舶系统节能技术改造

公司密切关注前沿技术进展，重点瞄准最新船体减阻和助推技术，持续开展节能减碳工作。公司通过CFD流体力学仿真、敷设船用仿生柔性减阻材料等手段优化船体线型，使船舶在不同的海况下均能达到最优的推进效率，显著减少船舶航行阻力和降低船舶运营能耗。截至报告期末，“明州”“富兴”系列等3艘船舶加装“高效螺旋桨+前置预旋导轮”的组合改造方案已进入实施阶段，项目完成后，船舶主机日耗能预计将减少7%左右。



船舶加装高效螺旋桨

案例：明州501、502轮主海水泵变频控制系统技术改造

公司旗下的明州501、502轮在2016至2017年间投入营运后，由于主海水泵直接启动等原因，造成能耗及维护成本较高。为解决这一问题，2024年公司利用船舶检验修理期间，为主海水泵增设了变频控制系统。该系统可根据温度调节泵的转速，有效降低海水泵功率消耗、减少副机负荷和油耗，减缓设备磨损。改造后船舶每年预计可节电 278,542.4 度，为同类型船舶的节能减排改造提供了绿色示范。



主海水泵变频控制系统

案例：开展节能宣传周活动

5月13日至5月19日期间，公司以“绿色转型，节能攻坚”为主题，通过节能氛围营造、开展节能法律法规宣讲、开展特色活动等方式使全体员工参与到“节能宣传周”活动中，进一步增强员工的节能减排意识。



节能宣传

案例：能源数字化管理

公司结合改革发展实际，充分利用数字化手段，大力推进数字化平台建设，设立船舶监控中心系统，涵盖船舶资料信息、船舶能耗系统运行图、设备能耗监控等多方面功能，有效提升船舶设备设施管理能力及能耗监控效率。



船舶监控中心系统

水资源管理

公司主要用水来源为市政购水。公司高度重视水资源的合理利用，全方位开展节水工作。在管理层面，公司建立完善的用水监测机制，每月组织下属企业填写《用水统计表》，详细记录用水数据，全面梳理用水环节，深入分析用水规律，有针对性地采取节水措施，不断提升水资源利用效率。在设备维护方面，公司持续加强用水设备的维护与检修，及时更换老化零件、修复漏水点，坚决杜绝“长流水”现象，有效避免水资源无端损耗。

生态系统 and 生物多样性保护

宁波海运深刻认识到生物多样性对于海洋生态系统平衡的重要性。作为负责任的航运企业，公司制定《注、排转换压载水须知》《船舶压载水管理计划》等制度，通过实行敏感区避让、规范压载水管理、开展溢油演练、规范污染物排放等方式，致力于减轻运营活动对生物多样性的潜在影响，全力守护海洋环境。

敏感区避让

在航线设计与规划时，充分进行环境调研与评估，合理规划航线，确保与环境敏感区域保持安全航行距离，防止对海洋生态环境造成不必要的损害。

压载水管理

制定《注、排转换压载水须知》《船舶压载水管理计划》制度，规定船舶定期进行维护检查，确保设备系统正常运行，防止有害水生生物和病原体通过压载水传播至不同水域。

溢油管理

制定《船舶紧急情况反应程序》《船上油污应急计划》，定期检查应急设备并开展溢油应急演练，确保在发生紧急情况时，船员能够迅速、有效地采取行动。

污染物排放管理

设立专用垃圾桶，对船舶垃圾进行存放与管理，禁止向海洋倾倒废弃物。

噪声控制

在特殊敏感区或海洋保护区附近航行时，减速减噪，减轻对海洋生态系统的冲击。

压载水管理要求

操作

操作压载水时，确保所压入的水是清洁的，所用的泵、管未被污染过；港口、锚地排放压载水时，应征得港口当局同意，方可进行排放。

更换

当更换压载水时，须在距陆地200海里、水深200米以上的海域进行；如条件不允许，至少距陆地50海里、水深200米以上的海域进行。

通过压载水处理装置进行压载水的压入与排放。

每航次船舶在进入清水区时，视气象情况应将原压载水及早进行更换。

检查

对压载舱进行定期的安全检查，确保压载水装置处于良好状态。

每年进行两次压载舱淤泥清除工作，最大限度提高船舶积载率。

记录

压载水操作由值班驾驶员负责记录在“压载水记录簿”上。

案例：开展应急演练，保障生态安全

11月11日，公司组织开展船舶溢油岸基应急训练，通过制定应急预案，开展桌面推演和实际案例分析的方式，有效提升船员的操作技能和安全意识，为避免溢油事故发生和提升应急处理能力奠定坚实基础。



溢油应急演练

创新为帆 打造智能新未来

创新引领发展 63

数据安全与客户隐私保护 66



创新引领发展

研发管理体系

宁波海运依据国家的法律法规以及浙能集团的相关管理制度，制定《科技管理办法（试行）》，对公司科技规划、科技人才和科技合作交流等方面的管理过程及程序进行规定，技术保障部负责科技管理工作，落实科技发展规划，扎实做好科技创新实践工作。报告期内，公司研发投入18.82万元。

研发团队

公司重视科技人才队伍建设，采取自主培养和中长期引进并重的模式，逐步构建科技人才梯队，进一步提升公司科技实力与竞争力。

知识产权保护

公司严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等法律规定，通过组织培训大力倡导知识产权保护理念，积极开展商标、专利等申请和保护工作，在保护自身知识产权的同时确保不侵犯他人知识产权。截至报告期末，公司已取得多项专利，持续推动科技创新发展。



● 计算机软件著作权登记证书

案例：知识产权宣传周活动

4月20日，公司针对岸基管理人员和船舶分别开展知识产权宣传周活动，通过播放《知识产权就在您身边》的宣传视频，讲解法规条例，进一步深化员工对于知识产权重要性、广泛性的认知。



● 岸基员工讲解观看宣传视频



● 船舶组织观看知识产权宣传片

深化数智赋能

面对数字化驱动的未来，公司积极推进数字化转型，持续提高数智化水平，充分利用数字化手段，在智慧高速业务、船员管理、船舶能耗等多方面实现了数字化升级，有效提升管理效率和安全水平，助力公司高质量发展。

智慧高速平台

在高速公路管理方面，公司以“数据共享、互联互通、车路协同”为目标，通过对所属路段数字化应用进行全面规划和周密部署，顺利建成明州高速所属宁波绕城高速（西段）智慧高速“试点”改造项目，实现了高速资产智能化管理，为全面助力数字浙江、数字浙能建设赋能。报告期内，明州高速已建成1个数据处理中心，1个可视平台，并对1个动安系统进行了优化，使数据中心的省级工单处理时间由每条15分钟缩短至5分钟，工作时效大幅提高。报告期内，明州高速监控中心荣获“智慧安全优胜车间”。

4月29日，公司完成联网收费系统优化升级改造信息化项目，使得通行车辆车牌准确率总体从60.5%提升到99.5%；车辆车牌识别率从97%提升到99.8%。同时，车辆通行效率得到显著提升，各收费所收费道口的拥堵现象大幅减少，运营成本有效降低。



● 宁波绕城西段智慧高速监管平台



● 荣获“智慧安全优胜车间”

数智化船员管理

报告期内，公司数智化船员管理系统正式上线运行，兼具数智化和船岸一体化功能，标志着宁波海运航运管理三大核心业务——经营管理、船舶管理和船员管理的业务数据开始全面整合共享。数智化船员管理系统将数据智能应用嵌入到各个管理环节，通过重建船员结构数据塑造、船员绩效量化分配、船员培训及晋升选拔等模块，建立深度挖掘、规律寻找与配置的数字化航运人才分析体系，有效实现船岸终端和APP数据互联共享，高效解决船员管理工作中的痛点难点，逐步提升船员管理系统效能，推动高质量船员队伍建设，同时为企业决策提供数据支撑。



● 数智化船员管理系统

行业交流

公司始终秉持开放合作的态度积极参与行业交流，共同探讨船舶建造、安全管理、船员关怀等方面的问题，学习先进的建造技术和管理经验，不断优化自身技术与管理体系，为建设更加安全、高效、绿色的航运未来贡献力量。

案例：LNG船舶项目交流

为进一步推动海运业务转型升级，助力浙能集团LNG全产业链发展。3月14日，公司邀请中国船级社上海规范所LNG专家团队围绕LNG船舶的建造标准、安全管理、运营维护等核心内容进行讲解，加深了对LNG船舶建造和管理等方面的理解和认识，为浙能集团未来在LNG全产业链上的战略布局和市场拓展奠定坚实的基础。



开展LNG船舶项目交流指导

案例：宁波海运荣获七省（区）一市航海学会学术研讨一等奖

10月10日，“苏浙闽粤桂沪湘皖”航海学会学术研讨会在上海隆重召开，中国航海学会领导、上海市科协领导等相关人员参加了研讨会议。航海领域优秀的专家、学者围绕“智慧航海，数享未来，低碳畅行”的主题进行交流，为航海技术的发展提供新的思路 and 方向。宁波海运撰写的学术论文《船员职业压力和心理健康状况关系》在七省（区）一市中荣获一等奖，并提出多项关爱船员的措施。



航海学会学术研讨会

数据安全与客户隐私保护

数据安全

宁波海运坚持“积极防御、综合防范”的方针，制定《网络安全管理办法》《应用软件安全规范》《网络安全技术要求》等一系列制度，规范网络访问权限设定、数据加密标准、安全漏洞管理流程等方面，并建立网络安全管理部门，统筹管理网络安全工作，设立专责管理人员，落实网络安全管理责任，为数据和客户隐私筑牢安全防线。报告期内，公司的智慧船员管理系统已通过国家信息安全等级保护测评，达到第二级安全标准，具备完善的安全防护机制。

信息管理

为全方位保护公司数据安全和客户隐私，公司采取以下管理措施，推动安全防护机制的常态化运行。报告期内，公司不存在数据安全和客户隐私领域的违法事件。

物理安全管理

- 定期对机房设施进行维护和保养；
- 使用防火墙、入侵检测、态势感知等系统来保护网络边界和数据传输。

软件开发安全管理

- 及时更新系统和应用程序，并进行安全配置管理；
- 采用安全的编程实践和代码审查机制，并进行安全测试和漏洞扫描。

数据安全

- 建立数据资产分类分级清单，制定相应的数据安全保护策略，保护重要数据和敏感信息；
- 加强办公环境保密管理，不在重要区域接待外部人员，不随意放置含敏感信息资料。

信息安全人员管理

- 签订岗位责任书；
- 相关人员培训频率至少每半年一次。

客户隐私

- 收集、使用个人信息应当遵循合法、正当、必要的原则，并征得客户的同意；
- 采取多重加密技术与访问权限分级策略，防范重要数据和客户信息被非法获取、泄露、篡改、丢失和滥用。



报告期内，公司开展多项网络安全宣传活动，切实提升全体员工对各类网络风险的识别与防范能力。



• 信息安全宣传展板

案例：“国家网络安全宣传周”活动

2024年，公司开展以“网络安全为人民，网络安全靠人民”为主题的网络安全宣传周系列活动，帮助公司干部职工树立良好的网络安全观、信息安全观，提升员工网络安全意识和防护技能，营造网络安全人人有责、人人参与的良好氛围。

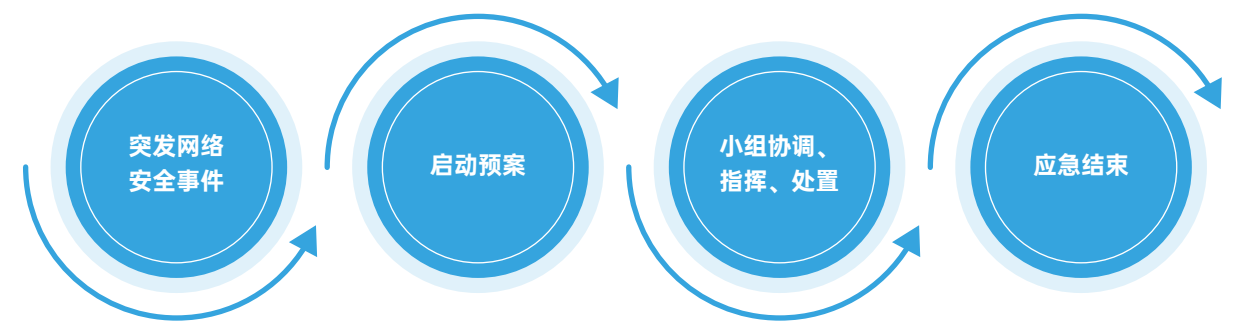


• “国家网络安全宣传周”活动

：应对突发事件

为有效预防、及时控制网络安全突发事件，公司制定《网络与信息安全专项应急预案》，明确监测预警、处置流程与方法、响应保障等方面的要求，设立网络与信息安全现场应急处置指挥小组，分为岸基和船舶两个部分，指导和规范突发事件应急处置工作，最大程度地降低事件造成的危害和损失。

公司制定信息安全应急预案流程，明确预案的触发条件，建立应急指挥体系，针对不同类型事件采取相应的行动步骤，抑制信息安全事件的影响，避免造成更大损失。



宁波海运应急处理流程图

案例：网络安全突发事件应急演练

6月26日，明州高速在监控中心开展网络安全突发事件应急演练，模拟情报板发布软件界面出现“篡改警告”的场景，监控员采用对情报板断电操作，之后对电脑进行系统重装，设置“仅专用U盘读取”的策略，保护网络安全。通过此次演练，验证了公司应急预案的有效性，使各相关部门和人员的协同工作能力进一步提高。



• 网络安全突发事件应急演练总结

业务为舵 奠定发展新方向

优化业务布局	71
提升客户服务	74
推进合作共赢	81



➤ 优化业务布局

：水路货物运输业务

提升运力规模

宁波海运始终坚持以煤炭运输为核心，建立了以灵便型和巴拿马型船舶为主、国际国内并举的散货船队。截至报告期末，公司拥有船舶31艘，总运力规模152.86万载重吨，完成货运量5,011.26万吨，为上年同期的117.35%；周转量1,263.70亿吨公里，为上年同期的133.56%。

5,011.26 万吨

船队货运总量

3,107.45 万吨

自有船舶（内贸）货运量

169.04 万吨

自有船舶（外贸）货运量

1,734.77 万吨

租入船舶货运量

船型	艘数	载重吨	平均船龄
散货船	30	151.65万	14.82
灵便型散货船	26	111.48万	14.32
巴拿马型散货船	3	22.55万	19.50
海岬型船	1	17.62万	14.00
成品油船	1	1.21万	4.50

注：2025年3月10日和3月19日，公司控股子公司宁波江海运输有限公司通过拍船网（www.shipbid.net）线上竞拍方式分别将所属“明州65”轮和“明州66”轮进行了无保留底价公开竞拍并成功出售。截至本报告披露日，公司拥有船舶29艘，总运力规模150.39万载重吨。

● 案例：优化运力结构，巩固竞争优势 ●

11月26日，公司与江苏海通海洋工程装备有限公司签订了4艘6.4万吨级Ultramax型散货船建造合同。与传统船型相比，Ultramax型船舶在安全性、节能和环保等方面具有显著优势，并拥有更优的装载适应性和运输效率。此次合同的签订，充分展现了公司践行国家“双碳”目标和能源运输安全战略的坚定承诺，进一步推动公司朝着国内领先、国际一流的综合能源运输服务商的发展目标稳步前进。



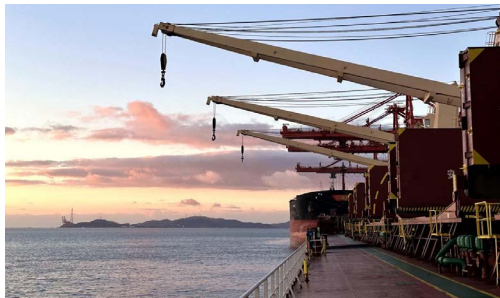
● 4艘6.4万吨级散货船建造合同签订现场

保障能源运输

作为浙江省关键的电煤保供平台，公司积极承担保供职责，通过提前规划、船岸联动、优化运力配置、细化航行监控等措施，增强运力投放，坚定不移地完成迎峰度夏、度冬期间的生产安全及能源运输任务，全力打好保障国计民生能源运输的关键战役。报告期内，公司已顺利完成浙能集团内电煤运输912航次，有效缓解浙能集团东南沿海电厂的“燃煤之急”。

● 案例：鏖战高温，护航电煤之路 ●

入夏以来，浙江省气温持续攀升，使东南沿海电厂的发电量大幅增加，对船舶运输和安全保供带来了严峻挑战。作为浙能集团电煤运输的主力军，公司紧密跟踪电厂需求，强化船舶安全指导，科学规划航线，实时监控市场动态，并优化运力配置，全力以赴确保煤炭运输及进出港的安全，为电煤阶段性保供高峰做好服务保障。



● 电煤保供任务

● 案例：勇战风雪，点亮万家灯火 ●

抗寒潮、斗严寒、保生产，已经成为迎峰度冬的核心旋律。面对恶劣天气和复杂海况，公司严格落实海水冷却水系统及甲板管道防冻措施，加大设备巡检力度，仔细监测油舱温度，及时调整海底门，并对船舶移动设备及物品进行加固，确保甲板管路畅通无阻，为低温环境下的船舶安全航行提供了坚实保障。



● 船员开展设备巡检

：收费公路运营业务

运营收费

公司控股子公司明州高速根据《收费公路管理条例》《浙江省高速公路运行管理办法》等相关法律法规，制定《收费管理规程（试行）》《收费服务管理办法（试行）》等管理办法，规范明州高速运营部、监控中心和收费所的运营管理工作，提升服务水平。

● 案例：明州高速护航国庆出行 ●

国庆佳节来临之际，明州高速精心筹划，周密部署，全面协调收费站、监控中心及路巡队伍，坚守岗位优化服务，全力保障绕西42.528公里高速公路路段的安全畅通，以“服务指数”换取人民群众节日美好出行“满意指数”，持续提升公司服务品质。



●明州高速保障国庆出行畅通

道路养护

为保证宁波绕城高速公路西段正常使用，明州高速全年常态化开展高速公路及桥梁的养护工作，极大提高道路的行车舒适度和安全指数，为城市发展和居民出行提供坚实保障。

明州高速公路管养措施

- 提升道路和桥梁技术指标，选聘专业施工队进行精细养护，委托专业机构设计路况改善方案，消除不达标路段并提高路面舒适度。
- 抓好日常养护工程和专项工程的项目管理工作，在保障安全前提下，顺利完成年度维修工作。
- 强化行业对标，促进省内外同行交流，找出差距和不足，重点关注路面性能、交通流量和养护成本，吸收先进管理经验，提升管理水平。同时，针对软土地基沉降问题，与同行及科研机构合作，探索新技术应用，以科技创新提升路况。

● 案例：市级高速公路样板路建设 ●

2024年，明州高速依据《高速公路交通安全综合治理推进会重点工作任务清单》等文件要求，在宁波绕城高速公路西段朝阳互通至宁波北互通22公里路段，开展市级高速公路样板路建设，顺利完成交安设施更新完善、新增应急锥桶放置点位、5个互通枢纽分流端路灯安装、增设监控摄像机和定向语音喇叭等一系列建设任务，进一步提高道路安全通行条件。



- 样板路建设

关键绩效

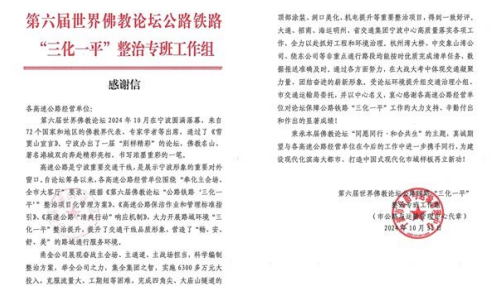
报告期内，明州高速道路养护费用投入**4,015.22**万元、一二类桥梁比例**100%**，高速公路路面技术状况指数PQI均值为**94.07**。

提升客户服务

宁波海运以服务客户为根本宗旨，提升服务环节的质量水平，持续优化流程，致力于为客户提供优质的服务。

- 治理

为持续优化与改进客户服务管理工作，公司通过《客户与市场管理制度》，按照客户和市场管理流程，进行客户开发与维护。公司配备业务人员，与重点客户建立沟通联络机制，通过电话、电子邮件、面谈、巡访等方式，充分了解客户需求，持续巩固战略伙伴关系。



●明州高速收到宁波市公路与运输管理中心感谢信

：战略

在公司运营管理过程中，识别潜在的风险与机遇对于确保运输服务、提升运营安全、促进运输业务可持续发展具有至关重要的作用。公司通过对风险与机遇的系统性分析，形成了科学、全面的风险管理框架并采取了一系列应对措施。

潜在风险								
风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	财务影响	应对措施
服务质量风险	如果企业无法提供准时、高效的运输服务，可能会导致客户满意度下降，进而失去客户信任和业务订单。	低	较高	中期	运营	中	营业收入减少	制定详细的应急预案，以应对可能的运输延误，如机械故障、天气灾害等； 加大对船员和管理人员进行专业培训，提高应对突发事件的能力。
道路安全风险	高速公路维护不善可能导致路面损坏，增加维修成本和交通安全风险，损害司乘利益。	低	中	短期	运营	中	运营成本增加	定期对高速公路进行全面的检查，及时发现潜在的损坏和问题； 实施定期路面涂刷、裂缝填充和排水系统清理等预防性维护措施，减少安全风险； 鼓励公众参与高速公路维护的监督，通过热线电话、移动应用等方式收集司机的反馈。
声誉风险	客户服务中的负面事件可能会被放大传播，损害企业声誉，影响企业形象。	中	较高	短期	运营、下游	较高	运营成本增加 营业收入减少	加强品牌建设，通过正面的品牌形象和口碑来抵御偶发的负面事件； 持续开展社会公益项目投入，提升企业社会形象。

潜在机遇								
机遇类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	财务影响	应对措施
服务创新机遇	通过提供定制化的运输解决方案，可以吸引更多客户。	高	中	中长期	运营	高	营业收入增加	进行深入的市场调研，了解不同客户群体的具体需求和痛点。
环保可持续发展机遇	推动绿色航运，减少环境影响，提升企业环保形象，吸引客户，提升竞争力。	中	中	中长期	运营	高	营业收入增加	利用绿色航运作为市场卖点，吸引环保意识强的客户； 定期发布ESG报告，真实、准确披露环境信息，树立良好的绿色形象。
智慧高速公路建设	通过融合创新技术实现交通流数据智能化感知、高速资产数字化管理，为实现效率提升与服务优化奠定基础。	高	较高	中期	运营	高	运营成本降低	在枢纽分合流区域部署毫米波雷达和遥控摄像机，提升交通事件自动检测能力； 提供统一服务接口，实现情报板的智能控制与信息发布管理，确保信息发布可靠性。

：影响、风险和机遇管理

为确保系统地识别风险并抓住机遇，公司强化对服务风险与机遇的管理工作，涵盖潜在风险识别、风险影响评估以及制定应对措施等方面，不断优化管理流程，以提升客户体验。



识别

组织相关部门讨论可能影响公司服务的风险与机遇，注重收集客户反馈，了解服务中存在的问题和潜在风险。



评估

评估风险发生的概率、影响程度，对风险进行分析，并根据风险评估结果对风险进行排序，确定优先级。



应对

制定风险应对措施，对于高风险且影响大的风险，考虑避免相关活动或改变服务策略。

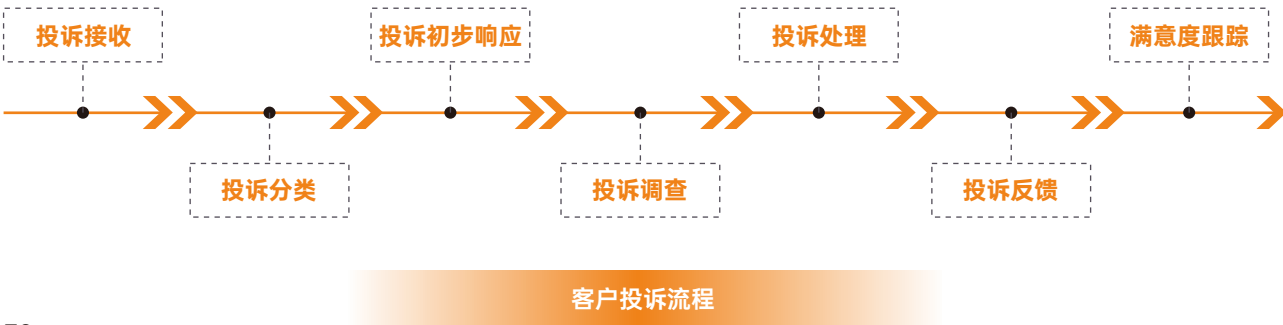
：客户服务目标

2024年与2025年客户服务目标		2024年落实情况	2025年落实情况
航运业务 服务目标	确保零重大安全事故，将事故率降低至行业标准以下。 实现货物损坏率低于行业平均水平。	已完成	持续推进中
公路业务 服务目标	通过定期的客户调查，确保客户满意度达到90%。 快速响应客户投诉，确保投诉处理率达到100%。	已完成	持续推进中

：维护客户权益

客户投诉管理

为了及时响应和妥善处理客户投诉，构建良好的企业形象，公司持续完善客诉机制，广泛听取客户意见与建议，不断提升公司服务水平。报告期内，公司高速公路收费运营业务共受理客户投诉65起，客户投诉解决率100%。



客户满意度调查

公司高度重视客户满意度管理，始终将客户满意度作为衡量企业服务质量的重要标准。为了全面、客观地了解客户需求，公司控股子公司明州高速制定《顾客满意度测量分析办法（试行）》，持续开展满意度调查，确保服务质量不断提升、客户体验持续优化。

案例：满意大调查，服务启新程

为提升微笑服务质量，让服务更舒心，明州高速开展司乘满意度调查活动，邀请司乘人员对收费所服务态度、环境卫生、高速咨询服务等项目进行评价，并针对提出的合理化建议进行优化与整改，确保问题得到改善。



关键绩效

2023年参与满意度调查人数120人，客户满意度95%。
2024年参与满意度调查人数120人，客户满意度96.29%。



客户服务培训

公司注重员工服务能力的培养，通过开展常规化的客户服务培训，提升员工的专业技能和服务意识。

案例：文明服务月-助力司乘优质体验再升级

为切实提升公司窗口形象，明州高速宁波西收费所于5月开展了以“最美窗口，用心服务”为主题的文明服务月活动。活动期间，宁波西收费所积极组织“微笑之星”服务培训，持续强化员工服务技能，不断提升整体服务水平，致力于为司乘打造温馨、舒适、优质的通行体验。



开展“微笑之星”服务培训

关键绩效

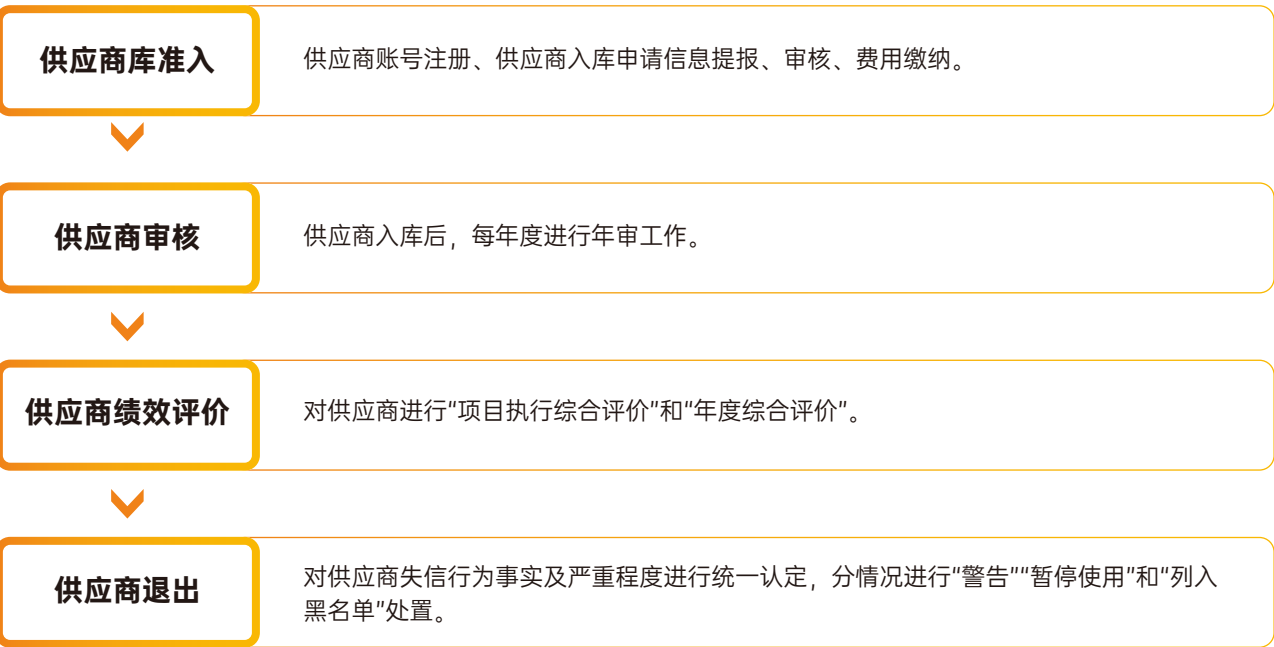
报告期内，明州高速共开展客户服务培训4次，累计80人次参与，培训时长8小时。

推进合作共赢

：供应商管理体系

宁波海运持续加强供应商关系管理工作，严格执行并贯彻落实《浙江省能源集团有限公司供应商关系管理办法》，制定《生产、综合类项目招标投标管理办法》，由采购委员会统筹协调供应商关系管理的相关工作，营造和谐共赢的供需关系。同时，公司坚持平等对待中小企业，未发生逾期未支付中小企业款项的情况。

公司通过浙能集团智慧供应链一体化平台，实现采购流程智能化、可视化管理，提升采购效率，降低采购成本。在此过程中，公司积极与供应商保持紧密联络，引导供应商在平台上做好注册申报、年审续费等相关工作，并对供应商的经营范围、资格、资信、履约能力和签约资格等进行全面、细致的审查，助力浙能集团供应商动态绩效评价体系建设。



：供应商ESG管理

公司持续完善供应商培训与沟通机制，加强对供应商商业道德、社会责任等方面的风险管理，共同构建可持续的供应链体系。报告期内，公司对23家供应商开展现场访谈，从外部视角了解公司反腐败管理情况，累计发现并整改廉洁问题10余个。

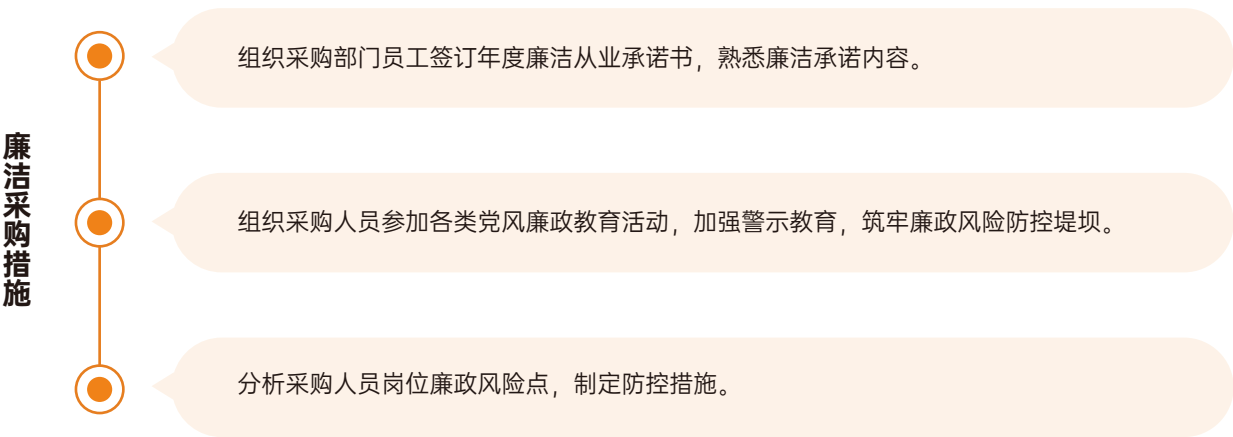
案例：供应商培训

2024年，公司面向48家重要生产物料核心供应商的总经理、总监级别管理人员共121人，开展供应商可持续发展专项培训，分享公司反商业贿赂、环保等方面的管理经验，携手供应商共同推动可持续发展进程。



：廉洁采购

公司严格落实清廉浙能建设要求，制定《廉洁风险防控管理办法》，预防和减少经济活动中的违纪违法行为，由物资管理部开展廉洁风险排查工作，并形成部门廉洁风险防控登记表和部门廉洁风险防控清单，不断织牢廉洁风险防控网。报告期内，供应商廉洁协议签署率100%。

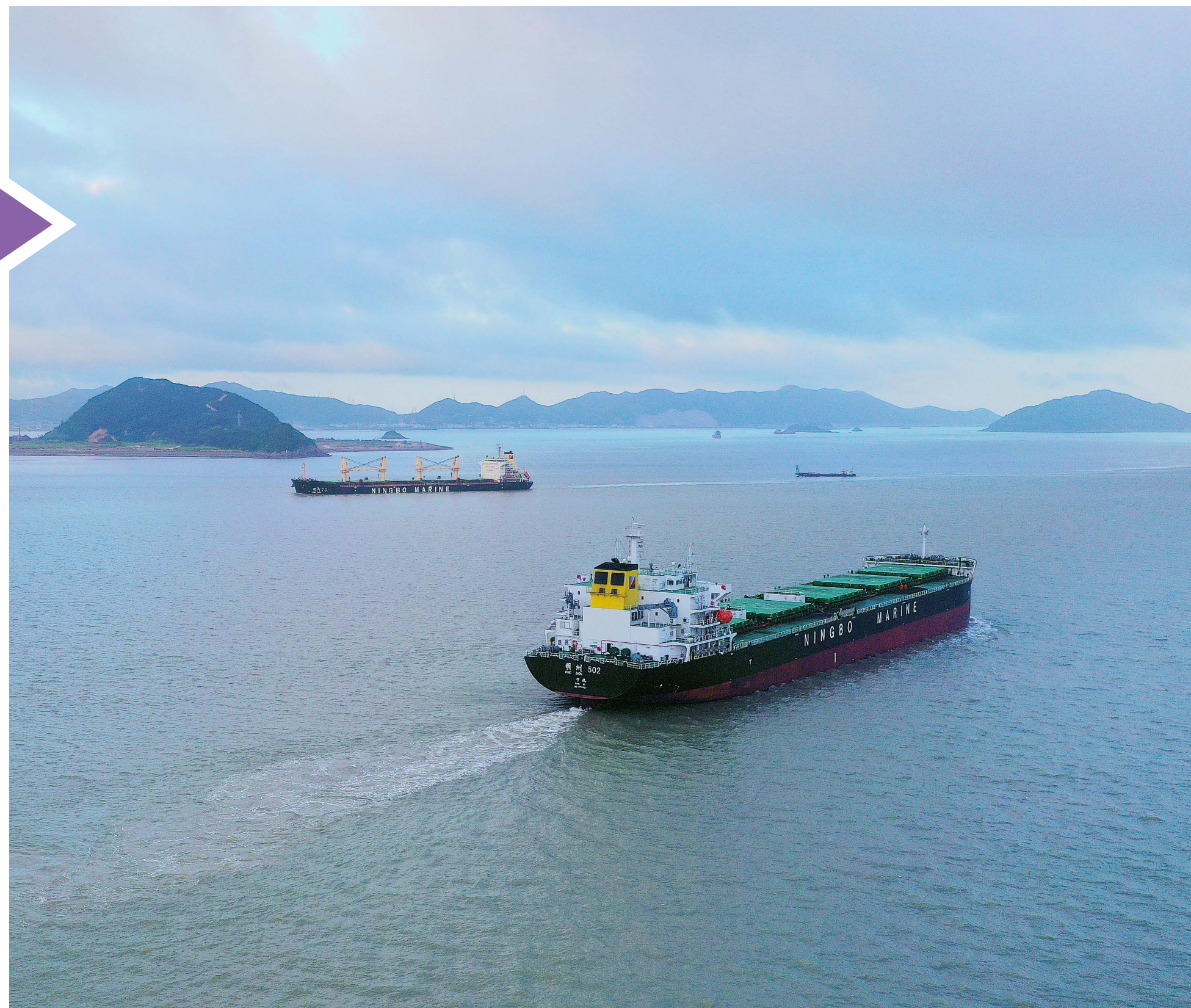


责任为桨 凝聚发展新力量

建设卓越团队 85

加强人文关怀 90

筑牢安全屏障 94



建设卓越团队

广纳人才

合规雇佣

宁波海运严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定《人力资源规划管理制度》《劳动合同实施细则（试行）》等制度，规范人力资源工作，反对雇佣童工、强迫劳动、职场骚扰与用工歧视，确保合规合法用工，依法保障全体员工的权益。报告期内，公司未发生侵犯人权事件。

多元招聘

公司制定《员工招聘管理制度（试行）》，明确员工从面试到入职的流程，为不同年龄、性别、民族、背景的人才提供平等的就业和发展机会，通过校园招聘、社会招聘渠道吸纳人才，建设多元化的员工队伍。报告期内，公司员工总人数833人，其中新进员工10人。



关键绩效

社会招聘员工人数
1 人
校园招聘员工人数
9 人

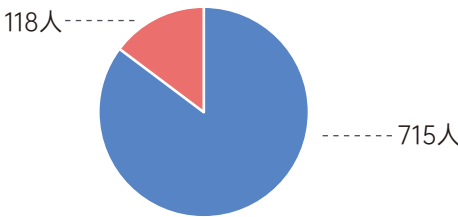
残疾员工人数
1 人
少数民族员工人数
13 人
劳务外包员工人数
372 人

劳动合同签订率
100 %
社会保险覆盖率
100 %
员工流失率
3.65 %

人才结构

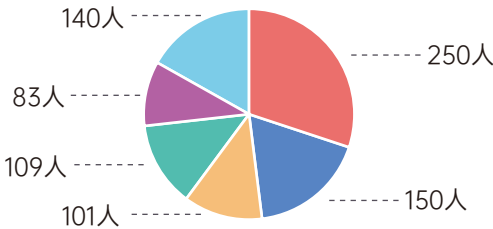
员工性别结构

■ 男性 ■ 女性



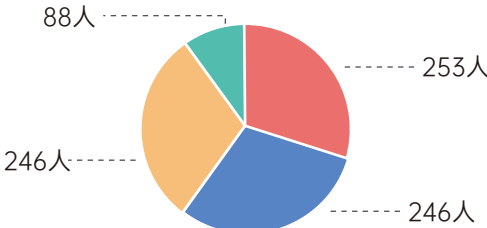
员工年龄结构

■ 35岁及以下 ■ 36岁-40岁 ■ 41岁-45岁
■ 46岁-50岁 ■ 51岁-54岁 ■ 55岁及以上



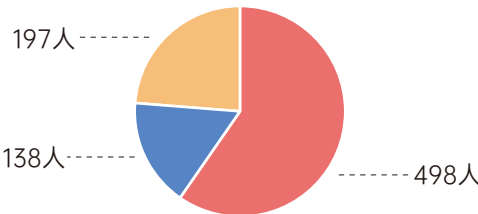
员工学历结构

■ 大学本科及以上 ■ 大专
■ 中专及高中 ■ 初中及以下



员工专业结构

■ 船员 ■ 收费人员 ■ 岸上管理与后勤人员



薪酬激励

公司承诺同工同酬，制定《岸基员工薪酬管理办法（试行）》《船员薪酬管理办法》，对标市场薪酬水平，为员工提供兼具竞争力与公平性的薪资待遇，实行“岗位综合工资”为主体和其他多种分配方式相结合的工资分配制度。在此基础上，公司以“战略引领、客观公正、沟通改进、刚性应用、主管负责”为原则，制定《全员绩效考核管理办法（试行）》，开展覆盖全体员工的绩效考核，建立并完善员工业绩档案，将考核结果作为奖金分配、职级调整、评优评先等环节的重要依据。员工如对考核结果有疑问，可按照管理权限向纪检审计室提请申诉，纪检审计室调查后将及时反馈意见。

关键绩效

指标	单位	2022年	2023年	2024年
定期接受绩效和职业发展考核的员工比例	%	100	100	100

人才成长

培训体系

公司深入实施“人才兴企”战略，制定《员工教育培训管理办法（试行）》，推进“中青年干部库”“重点培养船员库”等人才库的建设，通过完善的培训体系全方位助力员工成长。

- 兼顾各层级、各岗位员工需求，建立包含新员工入职培训、专业业务培训、创新管理培训、安全培训等类别的分层分级培训机制。

分层分级培训

- 不断完善在职学历学位教育管理，为有发展需求的员工提供发展支持；
- 面向特定岗位从业人员开设职业资格培训等继续教育。

其他培训

- 设有“集团-板块管理公司-企业”三级企业兼职内训师队伍；
- 确立导师选拔标准，针对性地开展导师带徒工作；
- 设立大师工作室，选拔浙能工匠，发挥劳模工匠宣讲团作用。

内训师队伍

- 依托浙能网络教育平台，满足员工学习需要；
- 借助华开明技能大师工作室平台完善培训课程，于报告期内开发了海务、机务、船员安全等5部分内容的12个培训课件，进一步丰富培训资源。

在线学习平台

关键绩效

指标	单位	2024年
员工培训次数	次	179
员工培训总时长	小时	36,944
员工培训总人次	人次	1,030
员工培训总投入	万元	100.49

案例：扬帆起航，共筑梦想

7月22日至24日，公司开展2024年应届毕业生入职培训，内容包括公司概况、廉政、职业安全、管理规章制度、薪酬绩效及奖惩等，帮助新员工尽快适应职场环境。



• 新员工入职培训

案例：技能强化，共护远洋

4月8日至9日，公司围绕船舶碰撞事故、工伤事故、应对低能见度航行等方面开展船员专题培训，组织船员参加VR应急演练，进一步提升了船员的安全技能与意识。



• 2024年第一季度高级船员培训

案例：提升能力，共领航程

12月24日，公司开展船长晋升培训，通过系统学习气象知识等内容，增强船长在复杂航行中的应变能力，更好地保障船员与货物的安全。



• 船长晋升培训

发展机制

公司秉持人岗匹配、人尽其才的理念，制定《人才发展管理办法（试行）》《人才专业通道发展管理办法（试行）》《员工岗位调动管理办法（试行）》等制度，为员工提供公平、公正的晋升机会与发展空间，以完备的人才发展体系激励员工实现个人职业发展。

纵向晋升



员工可根据“三通道五级别”的晋升路径，在管理、技术和技能三个类别中选择发展序列，根据个人业绩申请纵向晋升，由公司人才发展评审委员会、专业评审组开展考核。

横向发展



员工可参与内部岗位调动，在合适的位置上实现个人职业发展。

关键绩效

报告期内，参与内部招聘、内部调动员工 **187** 人。



➤ 加强人文关怀

：民主管理与沟通

宁波海运致力于营造民主开放的沟通氛围，制定《工会工作管理办法》，完善工会职能，发挥工会在公司与员工之间的桥梁纽带作用。公司工会定期召开职工代表大会，组织签订《集体合同》《工资集体协议》，并下设劳动争议调解委员会，充分捍卫员工权益。同时，为倾听员工意见，公司不断健全沟通机制，搭建了领导联系点、座谈会、意见箱等多种渠道以供员工提出诉求，充分保障员工的知情权、参与权和监督权。

● 案例：同心协力，共谋发展 ●

3月12日，公司召开2024年度工作会议暨第一届第三次职工代表大会，对上一年度工作进行总结，研究部署新一年度重点工作内容。会议期间，广大参会代表听取《总经理工作报告》《工会工作报告》，通过《员工疗休养实施情况的议案》等决议，进一步深化民主实践。



● 职代会现场

关键绩效

指标	单位	2024年
职代会审议项目数	个	37
工会入会率	%	100
集体谈判协议覆盖率	%	100
劳动纠纷事件数量	件	0

：满意度调查

公司重视员工反馈，定期组织访船活动，开展船员满意度调查，从船员劳动保护、起居舱室、伙食、卫生等方面收集船员反映的问题和建议，按需落实改进，提升船员幸福感。

福利体系

公司以《职工福利管理办法（试行）》为基础，建立了全面涵盖保险、假期、医疗、补贴等方面的福利体系，切实有效地落实各项福利措施，增加员工福祉。

福利类型	内部制度	福利内容
保险福利	《岸基员工薪酬管理办法（试行）》 《船员薪酬管理办法》	- 五险一金：养老、医疗、失业、工伤、生育保险及住房公积金 - 补充保险：企业年金、补充医疗保险、职工医疗互助保障、团体人身意外保险
假期福利	《岸基员工考勤与假期管理办法（试行）》 《带薪年假管理办法（试行）》 《女职工劳动保护办法（试行）》	法定节假日、年休假、病假、探亲假、婚假、丧假、产假、看护假、护理假、育儿假
体检福利	《岸基员工体检办法（试行）》	健康体检
补贴福利	《职工医疗专项困难补助实施办法（试行）》 《新进员工租房补贴管理办法（试行）》	- 职工疗休养费 - 职工困难补助 - 医疗补助 - 女职工卫生费 - 租房补贴 - 探亲假路费 - 通讯费 - 保育费

关键绩效

指标	单位	2022年	2023年	2024年
福利支出金额	万元	1,201.74	1,482.25	1,064.84

员工关爱

慰问帮扶

公司坚持“以人为本”的理念，通过慰问困难员工、组织退休员工活动等方式加强与员工的交流，让每一位员工感受到来自公司的温暖与牵挂。报告期内，公司困难员工帮扶人数167人，每百万营收困难员工帮扶人数0.069人，帮扶金额共计19.96万元。

案例：心系员工，排忧解难

2024年3月，公司落实“五必访”工作，走访病困女职工，送上慰问金和慰问品，深入了解她们的健康状况与生活困难，为她们提供人性化的帮助与支持。



慰问病困女职工

案例：茶叙温情，共忆峥嵘

2024年12月，公司工会组织开展2024年退休员工茶话会，领导层、相关部门、单位代表及16名年内退休职工欢聚一堂，公司领导为退休员工颁发荣休纪念册，回顾了公司成立以来的成绩，共同展望美好未来。



退休员工茶话会

呵护女性

公司制定《女职工劳动保护办法（试行）》，与工会签订《女职工权益保护专项集体协议》，通过女职工委员会，积极开展女职工权益相关工作；同时充分考虑女职工的实际需求，为她们提供多元化的福利支持，不断提升女职工归属感。

女职工福利支持

- 在法定假期和公司假期的基础上保障女职工的产检假、产假、哺乳假、育儿假等；
- 开展女职工“四期”保护；
- 建立卫生保健档案、提供年度生殖健康检查，并为女职工投保“宁波市女职工安康互助保障”。

● 案例：春日芳菲胜，巾帼展新姿 ●

2024年3月，公司开展“三八”国际劳动妇女节活动，为全体女职工送上节日祝福和精美的礼物，并组织女职工前往奉化岩头村和青云古村开展户外踏青一日游，使广大女职工充分感受到节日幸福感。



● 户外踏青一日游



● 为女职工送祝福

关键绩效

指标	单位	2024年
享受产假员工数	人	2
产假员工返岗率	%	100

员工活动

公司重视员工的工作与生活平衡，通过举办节日庆祝、户外团建、运动比赛等活动加强团队凝聚力，在繁忙的工作之余丰富员工生活，提高员工的幸福指数。



● 迎新春“送福到船”活动



● “感受春天 乐享自然”踏青活动



● 桌球友谊赛



● “月满中秋 喜迎国庆”职工趣味活动



● “感受秋韵 乐享自然”职工户外活动



● 羽毛球友谊赛

➤ 筑牢安全屏障

宁波海运秉持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，严格遵循《安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，牢固树立“红线”意识、“底线”思维，落实职业健康与安全风险管控，着力保障航运安全和员工健康，维护安全无虞的工作环境。

治理

公司以“全员、全过程、全方位”为原则，制定《安全生产责任制管理办法》《7S实施管理办法（试行）》《职业病危害防治工作管理办法》《安全生产责任制考核办法》等制度，以完善的内部安全管理体系夯实航运安全基础，并设立由董事长领导的安全生产委员会，统筹、指导、监督安全生产工作。

为落实“一岗双责”责任，公司组织签订《安全生产责任书》，形成层层负责、人人有责的管理模式，并严格开展考核，将考核结果与领导班子成员及员工的绩效工资挂钩，进一步压实安全责任。报告期内，公司《安全生产责任书》签署率为100%；安全生产总投入超过2023年度散货船营业收入的1%与2023年度油船营业收入1.5%之和，满足《安全生产法》要求，未发生安全事故。

关键绩效

指标	单位	2024年
因公死亡人数	人	0
因工伤损失工作日数	个工作日	0
工伤率	%	0
百万工时伤害率	%	0



宁波海运通过海事局安全管理体系年审签注（国际）



宁波海运通过海事局安全管理体系年审签注（国内）



公司控股子公司江海公司通过海事局安全管理体系审核



公司控股子公司明州高速通过安全生产标准化一级年度审核

：战略

公司综合考量船舶经营、调度和机务、海务管理过程，识别可能出现的各类风险与机遇，并制定针对性措施，为航运安全与员工健康提供坚实保障。

潜在风险								
风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	优先级排序	影响的价值链环节	财务影响	应对措施
船舶航行风险	船舶航行过程中，可能会遭遇台风、浓雾、寒潮等恶劣气象条件，还可能发生触礁、碰撞、搁浅等突发事件，如不能保障安全航行，可能会造成船舶损害、危及船员生命安全。	中	高	短期	高	运营	运营成本上升	加强气象知识培训，定期收集和分析气象资料，必要时船长应提前采取应对措施，改变航线、使用安全航速或锚泊以确保船舶及船员安全； 加强船员航行技能培训，提升驾驶水平，提高应对突发风险的能力； 船上配备救生艇和其他救生用品，并定期检查维护其可用性。
船舶设备风险	船舶的舵机、锅炉、电源箱、燃油供油单元、乙炔气瓶储存室等，如缺乏定期维护检查，可能会发生火灾、爆炸、触电等事故，造成设备损坏及船员伤亡。	中	高	短中期	高	运营	运营成本上升	定期检查和维护船上的“四机一炉”等关键设备，及救生、消防、防污等设备设施； 开展安全隐患排查整治，确保设备设施处于健康状态； 加强船员的应急演练培训，提高应对能力，将危害最小化。
船舶作业风险	在装卸货过程中，易燃货物、电感应爆炸品等可能会引发船体损伤或人员伤亡；吊机操作、上高、舷外作业等过程中可能会出现高处坠落、物体打击等伤害事件。	中	中	短中期	高	运营	运营成本上升	易燃易爆作业区域划定禁火区，严禁携带火种和手机入内，使用防爆式照明、防爆对讲机等设备； 严格执行作业审批和全程管控，对作业中使用的设备定期维护检查，加强人员防护措施，特种作业需持证上岗。

潜在机遇								
机遇类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	优先级排序	影响的价值链环节	财务影响	应对措施
技术创新	公司可采用数据分析手段，对船舶运行数据、船内危险因素、气象条件等进行解析，帮助船员及时发现隐患，减少事故发生率。	高	高	中长期	高	运营	运营成本降低	部署实时监控设备、智能检测设备和预警系统，更加精确地识别和应对风险。

：影响、风险和机遇管理

风险管理

公司制定《安全生产风险分级管控管理规定》《船舶安全风险分级管控清单》，成立专门的风险分级管控领导小组，有效识别危险源，逐级落实管理措施，严格控制安全风险。

- 明确危险源辨识、风险评估、分级控制工作机制。

风险识别与评估

- 采用作业条件危险性分析法（LEC）将风险划分为重大、较大、一般和低四个等级。

风险分级

- 按照“谁主管、谁负责”的原则分类管理、分级管控所识别风险；并特别针对风险较大的具体作业内容与步骤设置停工、不停工安全见证点，实行现场分级管控。

风险管控

隐患排查

公司牢固树立“隐患就是事故”的思想，制定《安全生产检查管理办法》《安全生产事故隐患排查治理管理办法》，由安全检查工作领导小组落实生产过程监督与隐患排查，并按照“排查-登记-评估-监控-整治-验收-销号”的流程实施闭环管理，建立事故治理台账，确保安全生产无死角。

案例：“浙能5”轮对5舱澳梯道门老化的水密封胶条进行更换

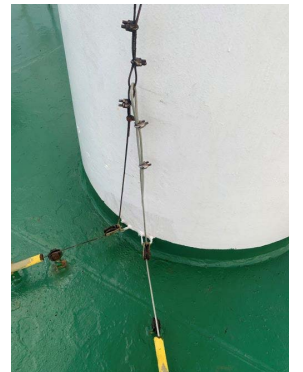
2024年4月，“浙能5”轮在春季隐患排查中发现3舱、5舱澳梯道门锈蚀严重，水密门胶条已严重老化，船员及时对胶条进行更换，消除了潜在风险，使船舶舱室密封性符合安全要求。



更换水密封胶条

案例：“明州57”轮对手动汽笛锈断的拉索进行更换

2024年10月，“明州57”轮在秋季隐患排查中发现手动汽笛的拉索由于长期暴露在海洋环境中，已经严重锈蚀并断裂，在紧急情况下可能危及船舶的航行安全。船员对锈断的拉索进行更换，确保汽笛能够正常使用。



更换手动汽笛锈断的拉索

关键绩效

报告期内，公司隐患排查整改率**100%**；
船舶FSC（船旗国监督检查）/PSC（港口国监督）检查通过率**100%**。



应急管理

公司严抓应急管理工作，制定《生产安全突发事件应急预案》《应急演习和训练程序》《船舶紧急情况反应程序》《船舶应急演练训练程序》《船舶防台、抗台须知》等应急管理制度，建立关于安全和突发事件的信息报送管理机制，落实信息报送责任人及各层级人员职责，确保能够及时应对和处置紧急事件。报告期内，公司对岸电故障、舵机失灵、海盗侵袭等特定情境进行模拟，跟进演练效果并形成评估报告，整改存在的问题，有效提高应对风险的能力。

案例：“浙能5”轮开展应急演练

6月19日，“浙能5”轮开展了海盗侵袭、舵机失灵、搁浅等一系列应急演习训练，检验应急预案的有效性，并切实提高了船员的应急处置能力。



● 海盗侵袭演习



● 舵机失灵演习



● 搁浅演习

案例：开展防抗台船岸联合应急演练

公司将防汛防台作为航运安全的重点关注内容，成立防汛防台工作领导小组，积极开展相关工作。5月14日，公司组织防抗台船岸联合应急演练，模拟和指挥台风来袭时的应急响应、协调联动和处置流程，提升员工在应对极端天气时的实战能力。



● 防台演练

关键绩效

报告期内，船舶开展应急演练1,508次，岸基演习10次；防台防汛安全处置率100%。

指标与目标

职业健康与安全目标设定及达成情况		
具体目标	2024年达成情况	2025年目标
不发生全口径人身轻伤以上事故	已达成	持续推进中
不发生负同责以上一般以上水上交通事故	已达成	持续推进中
不发生火灾事故和造成社会影响的火险	已达成	持续推进中
不发生在职员工新增职业病病例	已达成	持续推进中
不发生有责任的造成较大社会影响的其他安全生产事故（事件）、群体事件	已达成	持续推进中
不发生负主责以上由人员伤亡构成的一般以上交通事故	已达成	不发生负主责以上一般以上交通事故

安全管理措施

安全文化建设

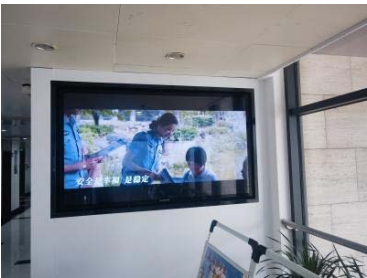
公司持续推进安全文化建设，将安全教育培训作为增强员工安全意识的基本方法，制定《安全教育培训管理办法》，明确“公司-部门-班组”的三级安全教育培训机制，通过安全教育片、安规考试、急救手册、讲座培训等多重手段普及安全文化。报告期内，公司开展“安康杯”知识竞赛、安全生产月、消防宣传月等活动，促进“能本”安全文化理念的传播与深化。

关键绩效

指标	单位	2024年
安全教育培训总投入	万元	34.83
安全教育培训场次	场	333
参与安全教育培训人次	人次	5,855
安全教育培训总时长	小时	706
人均安全培训时长	小时	0.75
安全教育培训覆盖率	%	100
安全风险防护培训覆盖率	%	100

● 案例：加强“安全生产月”宣传 ●

公司采用播放安全宣传片、张贴安全宣传标语、设置安全宣传展板等方式加强安全生产月宣传，促进安全理念深入人心。



● 播放安全宣传片



● 张贴安全宣传标语



● 设置安全宣传展板

● 案例：“浙能5”轮积极开展安全生产月活动 ●

在第23个全国“安全生产月”期间，公司“浙能5”轮积极响应，组织开展集中学习、知识竞赛等一系列活动，提高全体船员的安全防范意识。



● 组织“安全生产月”集中学习



● 组织班组成员参加“红旗杯”线上答题

● 案例：“工伤预防能力提升”主题培训 ●

10月16日，公司以“工伤预防能力提升”为主题开展船员技能培训，分析船上可能会发生的各种工伤情况，讲授心肺复苏、包扎等环节的注意事项，提升船员的工伤预防能力。



● 船员工伤预防能力提升培训班

● 案例：消防安全讲座 ●

6月25日，公司邀请消防专家开展消防安全讲座，对火灾基本知识、火灾事故处理、火灾自救和预防等内容进行讲解，强调消防器材的正确使用方法和维护保养的重要性，切实提高了参训人员的消防意识与火灾应对能力。



● 宁波海运开展消防安全讲座

数字化安全平台

公司持续推进数字海运体系的建设，通过航运信息管理平台加强管理。平台整合了台风区域监管、船岸信息互通、启动预警机制等功能，全方位监控和管理风险，有效保障航运过程中的人员和货物安全。



● 航运信息管理平台

危险化学品管理

公司根据《危险化学品安全管理条例》等有关法律法规，制定《危险化学品安全管理规定》《船舶易燃易爆危险物品管理须知》，由安全管理部对危险化学品管理工作进行监督，规范危险化学品在申请、购买、运输、储存、使用和废弃处置等环节的管理，确保各项安全规定有效执行。

相关方安全管理

公司制定《外包工程（项目）安全管理办法》规范工程项目的管理、监督与考核，以确保从业人员的生命安全。报告期内，公司发布《外包单位安全管理提升专项行动实施方案》，搭建包含招投标阶段安全管理、合同签订阶段安全管理等模块在内的外包同质指数建设模型，融入数字化管理，进一步强化了相关方安全管理的规范性和有效性。

相关方安全管理	具体措施
前期准备	- 在招标阶段明确单位资质、技术规范、考核指标； - 对照招标文件内容，确认入场人员、资质等符合要求并签字确认； - 对外包人员开展入场安全教育和考试，保证安全教育学时满足要求； - 开工前，外包单位制定项目部全员安全生产责任制； - 组织外包单位全员签订安全责任书。
过程管控	- 落实风险分级管控； - 设置高风险作业的安全见证点，实施对应的安全措施，节假日、重大活动等时段安排专人驻场监督现场作业； - 对高风险、较大风险施工作业全过程进行数字化管控； - 严格执行过程监督，制定每周、每月的安全检查计划，推进外包项目班组管理考评。
安全培训	除入场前安全教育外，开展月度外包安全生产日教育培训活动及针对性操作规程培训，并组织季度抽考检验培训效果。

职业病防治措施

公司坚持“预防为主、防治结合”的方针，制定《职业病危害防治工作管理办法》，对船舶环境中可能接触到粉尘、有机溶剂、噪声等有害因素的岗位工作人员加强保护，建立员工职业病防治和职业病防护设施台账，通过切实有效的防治措施保障员工职业健康安全。

职业病防治措施

- 危害检测

- 委托具备相关资质的检测机构，定期开展职业病危害因素检测。
- 警示告知

- 在存在风险的地点或场所，配置醒目的安全色、安全标志，或者设置声、光信号报警装置，提醒作业人员注意安全。
- 作业保障

- 为员工发放电焊防护面罩、防化服、安全带、紧急脱险呼吸装置（EEBD）、安全帽等劳保用品，确保其有效使用；
 - 为员工投保工伤保险和安全生产责任险；
 - 特种作业人员需持证上岗。
- 关注健康

- 为员工提供年度健康体检，并建立健全职业健康监护档案；
 - 关爱员工心理健康，定期开展心理讲座。
- 培训宣贯

- 加强职业病防治宣传，并开展安全教育培训。

关键绩效

指标	单位	2024年
职业病危害因素检测率	%	100
职业病危害因素检测合格率	%	100
员工健康体检覆盖率	%	100
职业病发病数	人	0
工伤保险投入金额	万元	210.83
工伤保险覆盖率	%	100
安全生产责任险投入金额	万元	247
安全生产责任险覆盖率	%	100
特种作业人员持证上岗率	%	100

案例：守护心灵，远航无忧

2024年，公司多次邀请心理专家开展讲座，向船员讲解情绪的自我觉察、常见心理问题、心理咨询辅导等方面的内容，使船员更好地了解心理健康和情绪管理的方法。



心理健康讲座

案例：2024年《职业病防治法》宣传周活动

4月25日至5月1日，公司响应国家部署，组织《职业病防治法》宣传周活动，向员工发放《常见职业病危害与防护宣传手册》，并通过宣传海报、微信群、OA宣传栏等渠道广泛普及职业病防护知识，增强员工对于职业病危害的敏感度和自我保护意识。



宁波海运新闻		
★【普法教育】2024年《职业病防治法》宣传周		04-22
☆ 明州闽速党支部召开党纪学习教育启动部署会		04-19
☆ 江海公司党支部召开党纪学习教育启动部署会		04-19
☆【学习园地】习近平总书记关于党纪学习教育的重要讲话、重要指...		04-19
☆【嘉报】王剑伟同志获2023年度“宁波市技术能手”称号		04-18
☆ 煤炭分公司党委书记胡敏赴明州高速开展春季安全大检查		04-18
☆ 宁波海运第二次团代会胜利召开		04-17
☆【上级来声】集团党委召开党纪学习教育专题会议		04-16
☆ 宁波海运召开党纪学习教育启动会议		04-16
☆ 宁波海运开展“感受春天 乐享自然”踏青活动		04-12

宣传海报

OA新闻栏宣传

使命为舟 共创美好新生活

志愿活动，广献爱心 107

奉献社会，传递温暖 108

乡村振兴，携手共进 109

丝路扬帆，共创未来 109



➤ 志愿活动，广献爱心

宁波海运积极履行社会责任，用爱回馈社会，促进共同进步。公司建立“学雷锋”志愿服务站，积极弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，开展送清凉、清理垃圾等多种形式的志愿活动，以实践推动社会和谐发展，争做新时代雷锋精神的传播者、弘扬者和践行者。

关键绩效

指标	单位	2024年
志愿者活动参与人次	人次	40
志愿者活动数量	次	11
志愿者活动总时间	小时	43

● 案例：酷暑送清凉，温情传四方 ●

8月14日，宁波海运志愿者团队来到户外劳动者工作站和公司属地街道的交通岗和治安点，为炎炎夏日中辛劳工作的环卫工人、交警和公安民警分发防暑饮品，向他们表达深深的敬意和感谢。



● 为户外工作者送清凉

● 案例：弘扬雷锋精神，传播志愿星火 ●

3月1日，公司志愿者们集中观看《雷锋》纪录片，并积极投入到志愿服务中，合力清理了公司附近街区的路面“顽固”垃圾和卫生死角，为建设更清洁的环境贡献力量。



● 学雷锋志愿服务活动

➤ 奉献社会，传递温暖

宁波海运始终以回馈社会为己任，通过公益服务、慈善捐助、教育科普、水上救援等活动，传递善意与正能量，为构建和谐美好的社会添砖加瓦。报告期内，公司公益总投入4.01万元。

● 案例：三伏公益行，清凉送真情 ●

8月23日，明州高速在宁波西收费站开展“一杯水”送清凉公益活动，向过往司乘人员和养护作业人员提供饮品和防暑药品，分发高温天气安全指南，在炎热的三伏天里为他们送去清凉。自2013年以来，明州高速积极响应浙江之声“一杯水”公益倡议，连续12年开展“一杯水”活动，不断深化“安畅优美”的企业服务品牌，贡献公益力量。



● “一杯水”送清凉公益活动



● “浙能有爱”慈善一日捐



● “中国航海日”科普活动

乡村振兴，携手共进

宁波海运积极响应国家号召，以助力脱贫地区发展作为重要使命，通过消费助农、结对帮扶等实际行动，巩固拓展脱贫攻坚成果，持续增进民生福祉，为全面推进乡村振兴贡献力量。

案例：开展消费帮扶，助力乡村振兴

公司大力开展消费助农，购买山区扶贫产品，助力农户增收致富、提高生活水平，有效促进乡村地区经济发展。报告期内，公司消费帮扶金额为24.48万元。

案例：看望结对学生，点亮求学梦想

1月31日，公司来到城乡文明共建单位慈溪市龙山镇小施山村，与结对帮扶学生亲切交流，了解他们的学习和生活近况，并发放慰问金，助力他们在学业上不断进步，实现人生理想。



看望文明共建村结对学生

丝路扬帆，共创未来

宁波海运坚持共商、共建、共享原则，积极响应“一带一路”倡议，依托航运资源与优势，持续完善新加坡、印尼、澳大利亚的业务布局，为沿线国家和地区提供更加便捷的贸易渠道，增进互联互通、资源共享，深化国际合作与互信。截至报告期末，海运（新加坡）公司所属印尼-中国航线货运量为250.22万吨；所属澳洲-中国航线货运量为709.16万吨。

案例：续享免税奖励，推动就业增长

海运（新加坡）公司继2023年通过新加坡港口管理局审核后，持续保持第二个5年的“MSI-AIS”免税奖励资格，并为当地创造多个就业岗位，进一步激发地区经济活力，促进区域经济合作与可持续发展。



报告附录

指标索引

报告目录		CASS-ESG6.0	GRI Standards
报告前言	关于本报告	P1.1/P1.2	2-1/2-2/2-3
	董事长致辞	P2.1	/
走进宁波海运		P3.1/P3.2/P3.3/A2	2-1/2-6/201-1
可持续发展治理机制		G1.1.1/G1.1.2/G1.1.3/G1.1.4/G1.1.5/G1.1.6/G1.1.8/G1.1.9/G1.1.11/G1.2.3/G1.2.4/G1.3.1/G1.3.2	2-14/2-17/2-18/2-22/2-29/3-1/3-2/3-3
党建为基 稳中求进开新篇		G2.1.1/G2.1.2/G2.1.3/G2.1.8	205-2
治理为舵 提升航运新效能	规范公司治理	/	2-9/2-10/2-12/2-19/2-20/
	维护投资者权益	/	2-16/2-27/201-1
	强化风控合规	G2.2.1	2-23/207-1/207-2
绿色为锚 护航生态新篇章	应对气候变化	E1.1.1/E1.1.2/E1.1.3/E1.1.4/E1.1.5/E1.1.7/E1.1.8/E1.1.16/E1.1.17/E1.1.18	201-2/305-1/305-2/305-5
	环境管理	E2.1.1/E2.1.6/E2.1.7/E2.2.5/E2.2.6/E2.2.7/E2.4.1/E2.4.2/E2.4.3/E2.4.4	306-1/306-2/306-3
	能源与资源管理	E3.1.1/E3.1.3/E3.1.5/E3.2.1/E3.2.2/E3.2.3/E3.3.2	302-1/302-3/303-5
	生态系统和生物多样性保护	E2.3.1/E2.3.3	304-2

报告目录		CASS-ESG6.0	GRI Standards
创新为帆 打造智能新未来	创新引领发展	S2.1.2/S2.1.12/S2.1.13	/
	数据安全与客户隐私保护	S3.4.1/S3.4.2/S3.4.3/S3.4.4	418-1
业务为弦 奠定发展新方向	优化业务布局	S3.3.1	/
	提升客户服务	S3.3.1/S3.3.3/S3.3.6	416-2
	推进合作共赢	S3.1.2/S3.1.3/S3.1.4	414-2
责任为桨 凝聚发展新力量	建设卓越团队	S4.1.1/S4.1.2/S4.1.3/S4.1.4/S4.1.5/S4.1.6/S4.1.9/S4.1.10/S4.1.11/S4.3.1/S4.3.2/S4.3.3/S4.3.4/S4.3.5	2-7/401-1/404-2/404-3/405-1/406-1/408-1/409-1
	加强人文关怀	S4.1.8/S4.1.12	2-30/401-2/401-3
	筑牢安全屏障	S4.2.1/S4.2.2/S4.2.3/S4.2.4/S4.2.5/S4.2.6	403-1/403-2/403-3/403-5/403-6/403-7/403-10
使命为舟 共创美好新生活	志愿活动，广献爱心	S1.2.1/S1.2.3/S1.2.4	413-1
	奉献社会，传递温暖	S1.2.1/S1.2.2	413-1
	乡村振兴，携手共进	S1.1.2/S1.1.3	/
	丝路扬帆，共创未来	/	/
报告附录	指标索引	A3	/
	意见反馈	A6	2-26

意见反馈

感谢您阅读《宁波海运股份有限公司2024年度可持续发展报告》。为改进宁波海运在环境、社会 and 治理等方面的工作，进一步提升公司可持续发展的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

您的信息

姓名：联系电话：

单位：电子邮箱：

选择题（请在相应位置打 ✓）

1. 您对宁波海运2024年度可持续发展报告的总体评价：

☐ 好

☐ 一般

☐ 待提高

☐ 不了解

2. 您认为宁波海运在客户服务方面做得如何？

☐ 好

☐ 一般

☐ 待提高

☐ 不了解

3. 您认为宁波海运在科技创新方面做得如何？

☐ 好

☐ 一般

☐ 待提高

☐ 不了解

4. 您认为宁波海运在行业发展方面做得如何？

☐ 好

☐ 一般

☐ 待提高

☐ 不了解

5. 您认为宁波海运在员工队伍建设方面做得如何？

☐ 好

☐ 一般

☐ 待提高

☐ 不了解

6. 您认为宁波海运在志愿公益方面做得如何？

☐ 好

☐ 一般

☐ 待提高

☐ 不了解

7. 您认为宁波海运在环境保护方面做得如何？

☐ 好

☐ 一般

☐ 待提高

☐ 不了解

8. 您对宁波海运在ESG工作方面的其他意见？



ZHEJIANG ENERGY
宁波海运