

诺力智能装备股份有限公司

2024年度社会责任报告

NOBLELIFT 诺力

证券代码：603611

2025年4月

报告编制说明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

一、报告范围

本报告期间为 2024 年 1 月 1 日——2024 年 12 月 31 日。本报告覆盖诺力智能装备股份有限公司（以下简称“公司”或“本公司”或“诺力股份”）及其全资子公司、控股子公司。

二、报告编制依据

本报告编制依据为：

- 上海证券交易所发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》；
- 《上市公司内控报告和社会责任报告的编制和审议指引》；
- 部分参考全球报告倡议组织标准指引（GRI）的《可持续发展报告标准》。

本报告力求详尽地披露公司 2023 年度履行的社会责任情况，以此进一步加强公司与社会各界的沟通交流，促进公司更好地履行社会责任、和谐发展。

三、报告的主要内容

本报告系统地反映了诺力股份 2024 年度积极参与构建和谐社会、努力推进经济社会可持续发展、支持国家和社会的全面发展、积极保护自然环境和资源，认真承担对公司股东、债权人、职工、客户、政府等利益相关者相应的社会责任、全面落实高质量发展理念的总体表现。一直以来，公司自觉地把承担社会责任融入到企业的战略、文化和生产经营活动的全过程，全力推进企业的优化发展、安全发展、绿色发展和共同发展。

本报告主要集中总结公司 2024 年在从事经营活动过程中，对维护公司股东、债权人、职工、客户等方面所做的努力和贡献。公司有对客户承担优质服务、提供优质产品的责任，对员工提供员工发展机会的责任，对合作伙伴承担合作共赢的责任，对社会承担环境保护和节约责任以及作为社会法人积极承担社会义务的责任。

本报告是公司认真落实《公司法》第五条规定：“公司从事经营活动，必须遵守法律、行政法规、遵守社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，承担社会责任。”的总结，也是公司积极贯彻执行《上海证券交易所上市公司社会责任指引》的反映。

四、报告发布形式

本报告以电子版形式发布，电子版可在上海证券交易所网站查阅。

五、数据来源及可靠性保障

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、诺力智能内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告和第三方评价访谈等。诺力智能保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏

六、联系方式

诺力智能装备股份有限公司证券部

地址：浙江省长兴县太湖街道长州路 528 号

联系人：戴文斌 金婉怡

电话：0572-6210906 传真：0572-6210777

电邮：sec@noblelift.com 网址：www.noblelift.cn

目录

第一部分 关于诺力股份	7
一、公司概况	7
二、发展历程	7
三、主营业务	8
四、企业目标与荣誉	9
第二部分 关于 2024 年度社会责任履行情况	12
一、公司治理情况	12
1、治理结构	12
2、合规经营	12
3、廉洁治企	13
4、党建强基	13
5、构建与利益相关方的良好关系	14
6、责任框架	15
二、股东和债权人权益保护	16
1、不断提升公司运作水平	16
2、建立健全股东回报机制	16
3、切实履行信息披露义务	17
4、构建与投资者的良好关系	17
5、规范运作，稳健运行，保护债权人权益	18
三、强根基的智能制造	18
1、品质，强制造根基	18
2、集成，筑未来工厂	20
3、融合，聚发展动能	20
4、科技，创未来新高	21
四、共未来的成长力量	22
1、互惠，产业升级	22
2、共益，市场繁荣	24
五、看得见的美好生活	26

1、好生态，与绿同行	26
2、好邻居，与爱同行	28
六、齐奋进的人才队伍	30
1、人才梯队，成就感	30
2、家园文化，归属感	32
3、友爱互助，幸福感	34
4、保障权益，责任感	34
第三部分 展望 2025	36

公司致辞：

2024年，在全球经济深度调整与行业周期性波动叠加背景下，实现高质量韧性增长。企业通过持续加大研发投入强度，保持行业技术领先地位，取得多项关键技术突破，专利授权量不断增长。

过去一年，尽管受到了各种因素的影响，但诺力股份仍稳步经营，各项工作有序开展。公司自上市以来，一直坚持稳健经营，履行经济责任，建立了较为完善的企业制度，以科技创新推动主营业务发展，提高核心竞争力；公司积极践行“绿水青山就是金山银山”的理念，坚持资源节约和环境保护，构建全链条可持续发展体系，单位产值能耗实现系统性下降，绿色物流解决方案形成规模化应用场景，成为行业首批获得“国家级绿色工厂”认证的标杆企业；搭建人才蓄水池，形成高层次人才引进培育机制。构建全方位员工关怀体系，员工满意度保持行业高位水平，创新实施覆盖核心团队的长期激励机制；全年统筹推进乡村振兴定点帮扶工程，建立教育援助长效体系支持困难学子成长，打造具有企业特色的公益关爱品牌矩阵。

在如今经济全球化深入发展的大格局下，企业履行社会责任已获得国际各界的广泛认同。随着经济社会的不断发展，企业社会责任建设成为政府关注的重点，也成为企业的实际行动。自强不息，厚德载物。展望未来，公司将持续锚定“智能+”战略升级方向，加速建设5G全连接智慧工厂，绘制碳达峰实施全景路线，迭代优化员工共享发展机制。公司持续深化“让物流更智能，让世界更绿色”价值理念，全力塑造全球智能物流产业新标杆。

第一部分 关于诺力股份

一、公司概况

诺力股份作为综合性装备制造集团，深植“客户为重、品质为诺、创新为力、担当为行”的核心价值观，以“争创百年诺力，成就世界效率”的宏伟愿景为指引，秉持“诚信立身、勇毅前行、开放合作、融合共生”的企业精神，将“同诺共力、加成未来”作为实践纲领，持续强化品牌影响力与核心竞争力。

自成立以来，公司紧扣“智慧集成为全球制造业加成”的使命脉搏，依托持续的技术革新与有序的规模拓展，市场版图逐年扩张，行业地位稳步攀升。在聚焦生产经营与科技创新的同时，诺力亦高度重视党群工作与企业文化建设，致力于构建和谐劳动关系，积极践行社会责任，赢得了广泛的社会赞誉。

时至今日，诺力股份已跃居仓储物流搬运车辆制造行业的领军地位。展望未来几年，公司将围绕“品质差异化、服务差异化、品牌差异化”三大核心战略，充分利用其在规模、技术、渠道上的显著优势，不仅巩固轻小型搬运车辆的龙头地位，更全面进军电动仓储车辆领域，力求实现产品结构的全面高端化与差异化。诺力股份正致力于成为全球智能装备制造领域的标杆企业。

二、发展历程

风雨二十四年，诺力从一家民营设备制造公司发展为“中国首家全领域智能内部物流系统提供商”。2000年，长兴诺力机械有限责任公司成立。2005年，诺力赢得欧盟反倾销胜诉（手动液压托盘搬运车）。2006年，诺力欧洲公司在德国成立。2008年，获得“国家高新技术企业”称号。2009年，公司董事长、总经理丁毅当选为中国工程机械工业协会第四届理事会常务理事。2010年，诺力电动步行式仓储车销量达到国内行业第一位，诺力机械分别入选“浙江省百强企业”和“中国民营企业500强”。2013年，诺力马来西亚总工厂投产。2014年，诺力立体车库产品发布。2015年，在上海证券交易所挂牌上市。2016年，并购中鼎集成公司（现已更名为“中鼎智能(无锡)科技股份有限公司”）；诺力北美子公司成立；诺力俄罗斯子公司成立。2017年，诺力四期智能化工厂全面投产。2018年，诺力成立基金并

购法国 Savoye 公司。2019 年，诺力荣获“制造业单项冠军示范企业”；获授“2019 年浙江本土民营企业跨国经营 30 强”。2020 年，诺力股份首次获得中国专利奖。2021 年新获得了国家级工业产品绿色设计示范企业、浙江省第一批制造业“云上企业”、全省首批内外贸一体化“领跑者”企业、浙江省“两业融合”发展试点企业、浙江省国际科技合作基地、浙江省省级工业互联网平台等荣誉，同时入选了国家工信部工业互联网试点示范项目、国家工信部物联网集成创新与融合应用类示范项目等。

2022 年公司主持制定的国家标准 GB/T 27542-2019《蓄电池托盘搬运车》获得浙江省人民政府颁发的“浙江省标准创新优秀贡献奖”、“人工智能技术工业车辆智能制造工厂的应用研究与示范”项目成果获得、“浙江机械工业科技奖一等奖”、“高集成轻量化新能源工业车辆关键技术及产业化应用”项目成果获得“中机联机械工业科学技术奖三等奖”等荣誉称号。2022 年，荣获本年度“浙江省成长性最快百强企业”荣誉称号，全省排名第 25 位。

2023 年新增获得“两化融合评定 AAA 企业”、“浙江省节水型企业”、“第四批浙江省重点进口平台”、“浙江省第一批企业数据管理国家标准（DCMM）试点企业”、“省级公共海外仓（第八批）-俄罗斯圣彼得堡仓”、“2023 机器人典型应用场景和“机器人+”应用标杆企业”，“基于 5G+MEC 全连接的智能物流装备智能工厂”成功入选国家工信部《2023 年 5G 工厂名录》及浙江省 5G 全连接工厂名单。

2024 年创新平台升级，成功入选第一批浙江省“全省重点实验室”，建立了“浙江省外国专家工作站”。入选了浙江省第二批雄鹰企业。“重载全向卷料搬运机器人（PF30）”更是获得了国内首台（套）装备和浙江省首台（套）产品工程化攻关项目。“适用于卷料搬运的智能重载搬运机器人”成功入选了国家工信部的“人工智能赋能新型工业化典型应用入选案例”，美国伊州仓获得了第九批“省级公共海外仓”，“面向卷料搬运的智能重载搬运机器人”获得了“浙江省先进（未来）技术创新成果”，诺力智能物流装备基地入选了首批浙江省新质生产力科普体验馆，入选了“浙江省第二批企业首席数据官制度建设试点企业”，“实施智能辅助检测的创新实践经验”入选了 2024 年浙江省制造业质量标杆，获得了“供应链创新与应用领跑企业”，获得了第六届“浙江省工业大奖”，“无人叉车自动对正技术”获得“浙江机械工业科学技术奖二等奖”等成果奖励。

三、主营业务

诺力的主要业务涵盖以物料搬运设备为主的智能智造装备业务、以自动化立体仓库为主

的智慧物流系统集成业务两大业务板块，旗下控制 30 多家公司，业务遍布全球。物料搬运和物流系统集成业务的协同整合，使诺力股份成为中国内部物流领域具有强大实力的领导品牌。诺力的装备制造能力居行业翘楚，产品线丰富齐全，覆盖从手动搬运车到全电动各类型工业车辆。在集团战略前瞻性布局下，诺力于 2016 年并购国内优秀的物流系统集成商——中鼎智能(无锡)科技股份有限公司，至此诺力成为名副其实的“全领域智能内部物流系统提供商”。2019 年 9 月，诺力通过产业并购基金从参股投资法国 SAVOYE 到实现对法国 SAVOYE 公司全部股权的收购，极大地强化了诺力在物流系统集成技术和软件服务方面的能力，使其物流系统集成服务能够阔步进军国际市场。由此，诺力成为中国率先在国际舞台上与全球著名物流系统集成商竞技的企业。2022 年 5 月，诺力集团全资子公司诺力租赁服务有限公司成立，诺力主营业务有了更大的发展拓宽空间。

公司已实现从“传统物料搬运设备制造商”到“全领域智能内部物流系统综合解决方案提供商和服务商”的战略布局。是全球为数不多的能够同时提供物料搬运设备、智能立体仓库、智能输送分拣系统、无人搬运机器人 AGV 及其系统、供应链综合系统软件、智能工厂规划及实施等整体解决方案的公司。

四、企业目标与荣誉

公司的战略目标是成为世界一流的全领域智能内部物流系统综合解决方案提供商和服务商。即公司希望成为全球一流的内部物流行业设备供应商、软件提供商、系统集成商和运营服务商，构建“核心设备体系+领先软件体系+系统集成解决方案+运营服务体系”全产业链业务模式的行业头部企业。未来，公司继续以“聚焦一个行业、发展两大业务、布局新兴产业”作为公司产业发展目标。“聚焦一个行业”指聚焦内部物流行业，“发展两大业务”指大力发展智能制造装备业务和智慧物流系统业务，“布局新兴产业”指积极投资与公司产业链相关的智能制造、工业物联网、5G、人工智能等新兴产业。为保障公司可持续发展，打造行业头部企业，实现公司发展战略目标提供有力的支持。

诺力先进的物流管理创新技术、过硬的产品品质和完善优质的服务，在帮助客户获得丰厚价值的同时，也实现了客户对内部物流全程管理的优质体验。

诺力股份历年获得的部分荣誉：

类别	年份	荣誉
----	----	----

企业类	2013 年	浙江省重点企业研究院
	2018 年	国家企业技术中心
	2018 年	国家技术创新示范企业
	2018 年	浙江省省级院士专家工作站
	2018 年	浙江省智能物流装备工程研究中心
	2019 年	国家知识产权示范企业
	2020 年	国家级博士后科研工作站
	2021 年	国家级工业产品绿色设计示范企业
	2022 年	浙江省成长性最快百强企业
	2023 年	浙江省科技领军企业
	2024 年	浙江省全省重点实验室
	2024 年	国家绿色供应链管理示范企业
	2024 年	省级两化融合示范企业
个人类	叶唯伟	2014 年享受政府特殊津贴
	罗曼	浙江省海外工程师
	丁毅	浙江省万人计划
		创新人才推进计划科技创新创业人才
		物流技术匠心人物
何志兴	全国五一劳动奖章	

诺力股份在提升自身产品竞争力与品牌影响力的同时，秉承不忘社会成员的身份，在自身能力范围内多渠道、多层次、多方式的履行社会责任，做到取之于社会，还之于社会。

本报告是第 11 次向社会公开发布，以 2024 年工作为重点，客观、真实地反映公司在生产经营过程中履行社会责任的重要信息，希望本报告成为与社会各界沟通交流的桥梁，深化

各界对公司的认知,并以此接受社会的监督,鞭策公司与社会各界和谐发展的工作做得更好。

第二部分 关于 2024 年度社会责任履行情况

一、公司治理情况

1、治理结构

诺力遵循《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》等法律、法规及相关规范性文件要求，持续完善公司法人治理结构、健全内部控制制度，规范企业经营运作，构建由股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的现代公司治理结构，形成了权责分明、运作规范、相互协调与制衡的工作机制，为切实维护广大投资者与公司的利益提供组织保证。

股东大会的召集、召开、议事程序皆符合《公司法》、《公司章程》等相关规定，平等对待所有股东，确保中小股东切实行使自己的权利。2024 年公司共召开股东大会 1 次，审议事项共 15 件。公司董事会由 8 名董事组成，其中 3 名为独立董事。2024 年公司共召开董事会 9 次，审议事项共 34 件。董事会下设审计、战略与决策、提名、薪酬与考核四个专门委员会，为相关领域事项提供决策建议。公司监事会由三名监事组成，2024 年召开监事会 5 次，审议事项共 23 件。报告期内公司有高级管理人员 7 名。

股东大会			
监事会			
董事会			
战略与决策委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会	审计委员会
董事会秘书			

2、合规经营

诺力股份始终坚守法律法规之基石，强化制度性约束之力度，高度重视并积极推进企业合规管理体系的建立健全。我们通过不断完善内部规章制度体系，切实维护企业合法权益，同时，着力加强内部审计监督职能，确保公司全面遵循上市公司治理准则与相关法律法规要求，有效识别并规避潜在法律风险，实现经营风险的精准控制。在此基础上，我们持续制定并适时修订各项管理制度，对内部运营管理及投资企业实施严格的三年周期性审计策略，以实际行动践行依法治企、合规经营的发展理念。

3、廉洁治企

诺力股份高度重视并坚定践行廉政建设之要义，于外部合作层面，与供应商签订阳光协议，共同承诺恪守诚信、廉洁原则，携手共筑透明、公正的供应链体系。于内部管理层面，公司则进一步强化廉洁工作机制，综合运用教育培训、审计监督、合规管理等多重手段，将反腐倡廉工作全方位、深层次地融入企业运营管理的每一个环节。

公司持续优化制度流程，建立健全自我监督体系，不断加大审计监察力度，并深入开展廉洁教育活动，以实际行动推动企业作风的全面提升。我们严正要求全体干部务必以身作则，严于律己，坚守道德操守，恪守廉洁底线，确保个人品行与公司形象相得益彰，让腐败现象在公司范围内无处立足。

为进一步强化员工廉洁意识，公司定期邀请县域内法院与检察院的高级官员莅临指导，举办反腐倡廉专题讲座，以真实案例为镜鉴，深刻警醒全体员工。同时，公司每年定期举办“法律课堂”活动，累计达十余次之多，深入剖析公司纪律规章，确保廉洁红线成为每位员工心中不可逾越的底线。

展望未来，诺力股份将持之以恒，以清风正气为引领，深入贯彻“清廉诺力”的企业文化理念，着力打造独具特色、底蕴深厚的清廉文化氛围，让廉洁之风成为推动公司持续健康发展、实现高质量跨越的强大精神动力。

4、党建强基

在2024年，诺力股份坚定不移地贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，将党建工作视为企业发展的灵魂，确保公司运营始终沿着正确的政治轨迹前行。公司积极响应号召，深入开展了一系列党史学习教育活动，包括专题讲座、红色教育实地探访、童心向党的亲子团建活动，以及形式多样的党员志愿服务等，旨在进一步巩固党员的党史认知，深化党建理论基础。

诺力股份明确要求各党支部及各部门，必须精准把握党史学习教育的目标任务、基本要求与核心精髓，确保学习教育活动在组织上严密部署、措施上具体有力、执行上全面落实，着力实现六个“抓实”。

公司积极鼓励全体党员，在党史学习教育中不仅要学深悟透，更要注重学以致用，将学习成果转化为实际行动。要求党员们牢固树立党员身份意识，以更加饱满的使命感和责任感，以更高的工作标准，推动公司高质量发展。同时强调要不断提升运用党的创新理论指导实践的能力，确保学习成果能够切实转化为推动公司发展的实际成效，以不断创新的思维和非凡

的创造力，开启诺力发展的新篇章，为实现祖国的繁荣昌盛贡献诺力力量。

5、构建与利益相关方的良好关系

诺力股份重视与利益相关方进行及时、充分的沟通，以实际行动了解多方诉求、谋求共同发展。根据企业所处行业特质，诺力的利益相关方主要包括股东，政府，客户、合作伙伴、行业伙伴、员工、社区和环境。我们通过发布财务报告、企业社会责任报告，召开供应商与经销商交流会议、开展市场调研、运营企业公众号等方式，与利益相关方保持良好沟通。2024年，诺力凭借良好的信誉再次获评“守合同重信用”企业。

利益相关方	对我们的期望	沟通机制与方法
股东与投资者	提高公司价值 稳健经营、防范风险 及时准确地信息披露	明晰发展战略，创造经济价值 发布财务报告、社会责任报告 完善企业治理，开展风险管控
政府与监管机构	遵守国家法律、地方法规 扩大经营 履行企业社会责任	守法经营、依法纳税，完善企业治理 战略清晰，推进产业链上下游融合 响应政府号召，助推城市发展
客户	提升产品品质 满足客户需求 提高服务质量	精益、安全生产，保证产品品质 前沿基础研究与个性化产品开发并举 上线客户服务系统，完善售后管理
供应商与经销商合作伙伴	遵纪守法 恪守商业道德 平等对话，互利共赢 建立长期、稳定合作关系	公平公正的采购政策与供应商管理制度 严格遵守合同要求，提高企业信誉度 业务领域的拓展与持续合作 助力产业链伙伴成长
同业伙伴	诚信经营 公平竞争 促进行业发展	诚信经营、日常联络 参加行业协会 主办、参加行业会议
员工	保障合法权益 公平的薪酬与福利 良好的工作环境与氛围 个人职业发展与生活平衡	建立各级工会，举办职工代表大会 制定员工意见收集与反馈工作机制 打通职业发展通道，优化工作环境 关爱员工家庭，关心员工子女、长辈 建立员工帮扶基金，帮助困难员工

社区	<p>促进社区社会经济发展</p> <p>关注社会民生</p> <p>支持社会公益</p>	<p>本地化发展，带动当地人员就业、经济发展</p> <p>建立助学基金，帮助当地学子就学</p> <p>参与社企共建，及时回应社区民生需求</p> <p>建立志愿者队伍，定期开展公益活动</p>
环境	<p>减少环境影响，保护生态环境</p> <p>推动环保事业</p>	<p>节能减排，主动应用环保新技术</p> <p>打造绿色工厂、绿色供应链，研发绿色产品</p> <p>开展三废监测、能耗统计、能源评审，定期评估环境影响</p>

6、责任框架

在“双轮驱动、智能发展”的战略引领下，在“创新、突破、跨越”的方针指导下，诺力股份 2024 年社会责任报告从企业核心业务、行业共荣、社会担当、员工责任四个方面阐释年度社会责任履责情况，表达企业观点、理念、态度和愿景，明确未来发展方向与路径，引领全体诺力人共同踏上征程、奋楫同行。

强根基，智慧发展	共未来，行业生态	看得见，美好未来	齐奋进，人才队伍
<p>强制造根基，以品质铸就立业之本。</p> <p>以产品品质铸品牌精魂，让企业赢得客户信赖、市场认同。</p>	<p>伙伴关系，是互惠互利的发展共同体。</p> <p>相互理解、相互信赖的伙伴关系推动产业链良性发展。</p>	<p>好生态，用绿色发展与好生态同行。</p> <p>用绿色工厂、绿色供应链、绿色设计产品彰显绿色发展理念。</p>	<p>有力量的人才梯队，为发展凝聚动能。</p> <p>拓宽渠道、优化结构、提升能力，打造强企之基、兴企之力。</p>
<p>筑未来工厂，用集成铺就发展之路。</p> <p>以智能化、信息化、绿色化的新型制造实现企业转型升级。</p>	<p>客户关系，是双向的利益共享。</p> <p>打造好产品、提供好服务，提高客户满意度，实现多方共赢。</p>	<p>好邻居，用温暖关爱为和谐社会助力。</p> <p>助力当地经济产业发展，践行公益志愿服务，展现民企担当。</p>	<p>有活力的家园文化，让员工拥有幸福。关注健康、民主和平衡，让事业成功与生活幸福不是单选题。</p>
<p>两化融合，走新型工业化道路。</p> <p>构建高效、精准、可持续的管控体系，为快速发展注入能量。</p>	<p>品牌战略，是诺力征战全球市场的底气。</p> <p>凭借高价值品牌，与全球客户建立长期良好的合作关系。</p>	<p>同舟共济，是诺力人共有的家国情怀。</p> <p>投身疫情防控的人民战争，做值得信赖的战“疫”伙伴。</p>	<p>有爱互助，让温暖成为一种力量。</p> <p>3+3 帮扶基金让企业成为诺力人在困境中最可靠的后盾。</p>

二、股东和债权人权益保护

1、不断提升公司运作水平

一个健全且高效的公司治理体系是企业取得长远成功的核心基石。在严格遵循《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》以及《上市公司治理准则》等法律法规的基础上，公司采取了一系列全面而细致的措施，以确保其业务运营的合法合规性。

我们持续致力于完善由股东大会、董事会、监事会及高级管理层构成的法人治理结构，不断强化内部控制机制，着力提升公司治理的规范化水平。通过这一系列努力，公司不仅从制度层面有效保障了所有股东及债权人的合法权益，还特别注重保护中小股东的利益，确保其不受任何不当侵害，从而构建了一个公平、透明、稳健的公司治理环境。

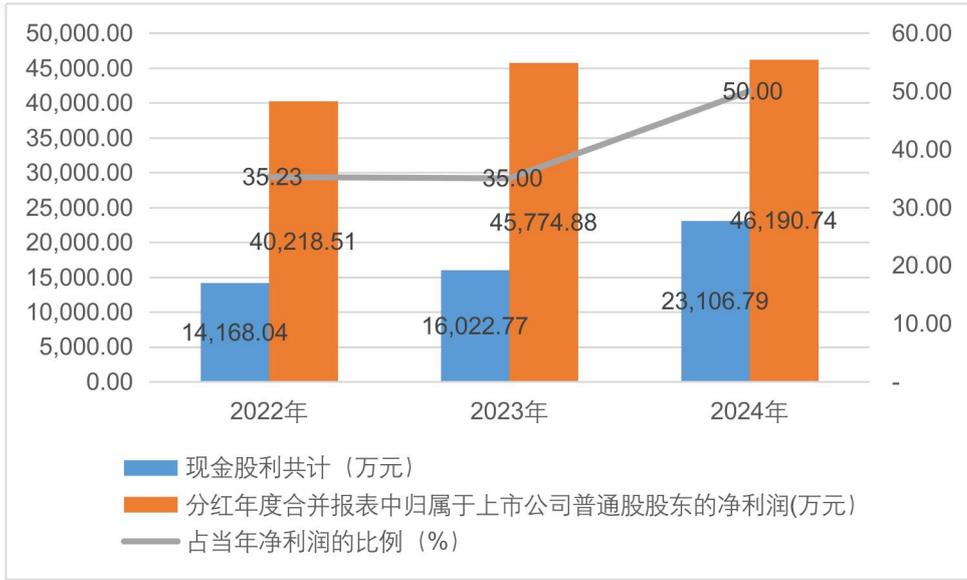
2024年，公司股东大会、董事会、监事会按照法律和公司章程规定履行各自的权利和义务，召开年度及临时股东大会共1次，董事会9次，监事会5次。董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、战略决策委员会和提名委员会，委员在各自不同的专业领域拥有丰富的工作经验，对公司重大战略决策的做出发挥巨大的作用，协助董事会发挥决策职能。公司独立董事勤勉尽职，及时了解公司的经营情况，积极认真参加公司董事会会议、各专门委员会会议和股东大会，在关联交易、聘任高管等重大事项上发表独立、客观的意见，对董事会科学决策及公司规范运作等方面起到了积极作用，切实维护了公司、股东及债权人的合法权益。

报告期内，公司董事会组织了多种形式的学习培训活动，帮助公司董事、监事及高级管理人员提升业务能力、提高自律意识、规范执业行为，证监局、上交所等监管部门文件及时通过公司内网下发董监高进行学习，组织董、监事及高管人员参加监管部门的后续培训。

2、建立健全股东回报机制

公司制定了的利润分配(包括现金分红)政策和制度，保护股东特别是中小股东的利益，在兼顾长远和可持续发展的同时，重视股东的合理投资回报。根据中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》(证监发[2012]37号文)、中国证监会浙江监管局《关于转发进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》(浙证监上市字[2012]138号文)和中国证监会《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》(证监发[2013]43号文)的要求以及《公司章程》等相关规定，综合考虑公司发展战略规划、行业发展趋势、股东回报、社会资金成本以及外部融资环境等因素，公司制订并完成了三年股东回报规划，进一步规范了公司现金分红，增强了现金分红透明度。

公司近三年的普通股现金分红情况（含以现金方式回购股份计入现金分红的金额）



图表 1：2022-2024 年利润分配

3、切实履行信息披露义务

公司不断完善信息披露相关制度，建立健全对外信息披露复核流程和信息披露台账，通过媒体、网络等平台构建了完备的信息披露渠道，保障了信息披露的畅通性。依法按规定完成年度报告、半年度报告、季度报告和日常董事会决议、投资项目及其他重大事项等临时公告的编制和披露。

2024 年，公司共对外发布了 68 份报告，包括 60 份临时公告、4 份定期报告和 2 份其他报告，做到临时公告的及时性和有效性，尽可能做到把必须披露的、能公开的信息及时公开，缩短决策时限，及时召集会议，缩小内幕知情人范围，做到信息汇集和披露的及时，并加强相关人员的学习，不断提高信息披露业务水平，确保信息披露的及时性、真实性、准确性、完整性，使广大投资者能够及时准确地得到公司的信息，减少投资风险。

4、构建与投资者的良好关系

公司高度重视与投资者、财经媒体及金融机构之间的沟通交流，致力于构建良好的舆情管理机制和日常投资者接待。组织业绩说明会 3 次，通过官网平台互动、投资者热线及电子邮件的方式对投资者问题进行了积极回应解答。公司努力做到工作时间不间断、合理信息有问必答，在接听投资者电话时做到有礼有节、耐心倾听，并对电话访问内容作简要记录，全面了解掌握投资者关心关注的问题并汇报管理层，更好地与投资者作有效沟通。

5、规范运作，稳健运行，保护债权人权益

公司在致力于为投资者创造丰厚回报的同时，也深切体认到维护债权人权益的重要性。我们秉持诚信与开放的原则，积极且及时地与所有相关方展开沟通，不仅积极响应债权人的各项需求，更致力于构建一种互利共赢的合作模式。公司始终如一地依照与债权人签订的合同条款严格履行自身职责，无论是共享发展良机，还是共克时艰，我们都与债权人并肩同行。

公司财务结构稳健，偿债能力稳定，2024 年度公司按期归还贷款和支付利息，切实保障债权人的利益，未出现损害债权人利益的情形。

三、强根基的智能制造

1、品质，强制造根基

质量，不仅是衡量一个国家综合实力与产业核心竞争力的关键标尺，更是彰显国家发展水平与潜力的重要名片。在国际舞台上，以卓越品质的产品树立“中国制造”的巍峨形象，是推动国家迈向高质量发展新阶段的必由之路，承载着民族自豪与全球认可的双重使命。诺力智能以仓储物流搬运设备制造为数十年稳健发展的根基，通过持续强化质量管理，保证品牌产品始终满足客户需要，公司效益始终满足股东与社会期待。

近几年，凭借对品质的不懈追求，公司成功荣获国家级“制造业单项冠军示范企业”、浙江省经济和信息化厅颁发的“浙江省服务型制造示范企业”，诺力 PTE15N 锂电池电动搬运车被评选为“浙江制造精品”。凝聚公司多年研发成果的天罡系列产品之一的一款电动堆高车，荣获汉诺威工业设计论坛 iF 设计奖。该奖创立于 1953 年，该奖是由德国历史最悠久的工业设计机构——汉诺威工业设计论坛(iF IndustrieForum Design)每年定期举办的。iF 设计奖，以“独立、严谨、可靠”的评奖理念闻名于世，旨在提升大众对于设计的认知，与德国 RedDot、美国 IDEA 并称为世界三大设计奖，素有“产品设计界的奥斯卡奖”之称，获得 iF 设计奖是对杰出设计和杰出服务的质量保证，也是产品品质值得信任的象征。

2024 年，公司品质保障再升级，9 月，为深入贯彻落实“质量强企”战略，诺力股份于 2024 年正式启动以“强化质量意识，争创质量标杆，以质量铸就诺力品牌”为主题的质量月活动。会上，公司系统宣贯了 2024 年度质量月专项活动实施方案，全面分析了当前质量管理工作的现状与不足，并围绕“质量意识提升、管理体系优化、过程管控强化”三大方向制定了切实可行的改进措施。为确保活动实效，公司特别成立了以常务副总经理为组长、各业务单元负

责人为成员的质量月专项工作组，构建了“公司—部门—班组”三级联动机制，从质量文化培育、班组建设、质量行动提升、质量比武活动等一系列工作，实现阶梯式质量提升，进一步夯实了质量管理基础，推动质量管理再上新台阶。

此外，2024年，企业通过AI质检云平台实现全流程数字化管控，关键工序合格率达到90%，有效提高了AGV定位精度合格率，客户现场故障率得到切实降低。

关键词一：精益生产

以满足客户需求为目的，以持续创新、消除浪费为核心，通过应用一系列精益工具、精益方法，以每一个环节的标准化，缩短整体制造周期，提高产品综合质量，实现全流程精益化，从而助力企业以最少的投入降低最大成本、收获最大效益，提升企业核心竞争力。

2024年，公司继续深入推进精益生产管理，推进ERP与PLM、MES集成一体化，提高生产自动化，全面建设质量管理体系，通过供应链管理提升、工艺优化、技术改进等各种方式，降低产品成本、改善质量。在研发、生产等过程中，树立标准化、模块化、批量化、精益化、通用化的思维。建立健全产品生命周期管理，构建快速响应客户需求的售后服务体系。

关键词二：质量文化

“一次交付 一生托付”，是公司始终如一质量理念。“我用人品做精品，守护诺力生命线”，是诺力全体员工独有的质量文化。诺力以质量为生存法则，用极致匠心打磨产品，从设计、采购、制造、交付全过程力求一次交付无限接近完美产品。我们用一次交付的真实感受，赢得客户信赖，值得让客户一生托付，力争做到诺力出品，必属精品。

公司把质量检查作为一道工序融入产品生产线，在每一道工序完成后增加质检环节，所有工序完成后再进行全面、整体质检、复检与抽检，让尽可能多的产线员工协同专业质检人员共同参与产品质量检验的全过程。在全员质检、全程控制的机制下，串联流程、责任，把企业对质量要求的压力传导到每一个员工，保证产品质量问题在下线前得到最及时的发现、返工和纠正，最大限度保证出厂质量。同时，公司积极通过内部协作，推动质量管理向研发设计与产品流通环节延伸。

2024年，诺力继续开展质量月专项活动，与所有车间、员工签订“不接受缺陷、不制造缺陷、不传递缺陷”质量承诺书。在活动期间为各制造工厂制定明确质量指标，每周对指标完成情况进行总结、对发现问题进行曝光、对具体产品进行评审、对人员表现进行公示，推动公司产品质量的全方位改进和升级。

关键词三：安全管理

坚定安全发展理念，坚守安全生产红线，诺力以红线意识作为安全生产工作的主导思想，

始终将员工安全与生产安全放在首位。我们以年度为单位，制定安全生产计划，以月度 and 周为单位，对整体计划进行拆解，与全体职工签订安全责任书、安全协议书，通过定期对公司内部安全隐患进行排查、整改和跟踪、反馈，夯实内部安全风险及时管控与提前预防能力。

公司多次积极组织全员集体参加安全教育培训，通过对理论知识、实际操作的学习，引导员工安全用火、用电、用气、用油，熟悉火灾报警、扑救，以及疏散逃生等安全技能。并通过后续内部安全培训的开展，实现企业主要负责人“要安全”、安全管理人员“会安全”、从业人员“懂安全”。诺力通过对内部岗位安全系数进行分层分级，针对性开展安全培训与教育，提升全员安全意识，筑牢安全思想防线。2024年，公司共计举行安全专项培训11场，实现生产一线员工安全教育全覆盖。

2、集成，筑未来工厂

从车辆制造向产业链上下游延伸，以智能化、信息化、绿色化的新型制造实现企业从传统动能向新动能的转变，是诺力智能面对国家战略、市场环境、技术迭代，结合企业战略、发展方向做出选择，锚定的未来。自2015年至2024年的十年间，诺力智能以前瞻性的战略眼光，通过一系列精准的投资布局、并购整合与战略重组，积极吸纳并融合了工业化与信息化深度融合的物流系统集成商与智能装备集成商。这一系列举措不仅极大地丰富了我们的产业链生态，更为集团的高质量发展注入了强劲的新动力，构建起推动集团持续攀升的全新增长极。

关键词一：智慧仓储

内部物流系统集成是从内部物流工业车辆制造迈向更加智能化的内部物流系统集成供应商的第一步。我们依托旗下子公司中鼎智能、法国SAVOYE在核心设备制造与物流系统集成方面的雄厚实力，满足客户个性化的内部物料仓储、物流需求。

关键词二：智能车间

智能制造：诺力四期工厂总投资超过8亿，采用了5G技术，焊接机器人、无人搬运车、自动化传输体系等多项智能制造技术，被评为“浙江省智能工厂”。2024年，诺力智能物流装备未来工厂项目开工，该项目旨在打造智能物流装备行业领先的“未来工厂”，致力于成为行业首个实现“设计-生产-运维”全生命周期数字化管理的智能工厂集群。

3、融合，聚发展动能

两化融合，通过信息化和工业化的高层次、深度结合，将电子信息技术广泛应用到工业生产的各个环节，通过信息化与工业化的互相带动、促进，实现二者在技术、产品、业务、

产业各层面的交融，构建高效、精准、可持续的管控体系，以数据的全局流动，为企业管理变革与创新提供信息化支撑，为企业新型工业化进程注入新动能。

4、科技，创未来新高

创新是企业高质量发展的内在要求。随着智能制造对企业的重要性日益突出，全球工业车辆行业正在加快与智能仓储融合的脚步。而诺力历经二十余年的砥砺前行，早已从传统设备制造商向智能仓储物流板块转型升级。通过不断的技术创新和两化融合，积极向“物流设备生产+系统集成+软件定制服务”提供商转型升级，重点围绕传统工业车辆产品智能化升级、AGV 物流机器人研发、智能仓储物流整体解决方案规划等方向进行战略部署，努力打造国家品牌。诺力股份也抓紧“十四五”规划的发展机遇，紧扣当前国家提倡的“智能制造”的主旋律，积极提升智慧物流前沿技术，以科技创新推动企业高质量发展。

近年来，企业整合多方智慧物流科技力量，联合创新，与中国联通合作成立“5G 联合创新实验室”，研究 5G+工业互联网的物流产品和智能工厂解决方案，设立了浙江省第一个工业自动化 5G 基站，与华为技术有限公司、浙江工业大学、浙江理工大学、中国联通浙江分公司、郑州嘉晨电器有限公司共同组成“智能物流装备产业技术创新联合体”。

2024 年创新平台升级，成功入选第一批浙江省“全省重点实验室”，建立了“浙江省外国专家工作站”。入选了浙江省第二批雄鹰企业。“重载全向卷料搬运机器人（PF30）”更是获得了国内首台（套）装备和浙江省首台（套）产品工程化攻关项目。“适用于卷料搬运的智能重载搬运机器人”成功入选了国家工信部的“人工智能赋能新型工业化典型应用入选案例”，美国伊州仓获得了第九批“省级公共海外仓”，“面向卷料搬运的智能重载搬运机器人”获得了“浙江省先进（未来）技术创新成果”，诺力智能物流装备基地入选了首批浙江省新质生产力科普体验馆，入选了“浙江省第二批企业首席数据官制度建设试点企业”，“实施智能辅助检测的创新实践经验”入选了 2024 年浙江省制造业质量标杆，获得了“供应链创新与应用领跑企业”，获得了第六届“浙江省工业大奖”，“无人叉车自动对正技术”获得“浙江机械工业科学技术奖二等奖”等成果奖励。这些都是公司技术创新实力的体现。

科技创新是引领高质量发展的核心驱动力，经过多年的创新，诺力建立了以“一院两站五中心”为主的“125”技术创新平台，包括浙江省重点企业研究院、国家级博士后科研工作站、浙江省院士专家工作站、省级智能物流装备工程研究中心等技术创新平台，构建行业领先的智能仓储物流技术创新体系，引领行业新发展。

四、共未来的成长力量

1、互惠，产业升级

通过合作寻求共赢，是现代企业发展的必然选择。对诺力而言，供应链、经销商以及业界同仁均为伙伴。伙伴间相互理解、相互信赖的良性关系，是真正推动整个产业链不断向前发展的关键。2024年，诺力继续加速信息化与生产、管理的融合，协同上下游企业创新创智、整合资源，助推产业发展，并以其对区域产业链管理的卓越贡献，成功收获“浙江省产业链上下游企业共同体”荣誉。

关键词一：经营与共

开发管理：开发、选择供应商是一个循环往复的过程。优秀的供应商专注生产、关注市场，能够在最短时间内为企业提供更更新、更好的产品，满足企业新品研发、转型升级的客观需要。诺力制定供应管理准入评审相关规范，通过开发、选择、评审，与满足企业生产需求的供应商建立合作关系。

我们建立供应商评价标准，对供应商的质量、成本、交付与服务水平设置明确指标，每月开展供应商绩效评价工作，通过逐步筛选，与优秀供应商签订战略联盟协议。同时，在合作过程中，诺力要求供应商定期开展自查自检，提交相关验证材料，并通过多部门现场审查、抽样突击考察等形式，确保供应商在生产、创新等各方面能力，始终配套企业发展需要。

共同进步：诺力与供应商签订《质量保证协议》，制定全过程质量指标，要求供应商持续提供满足公司品质要求的产品。同时，公司深度介入供应商产品开发、制造、质量管理流程，以帮助供应商实现量产的一致性与稳定性，与诺力共同进步。

我们在新品开发的立项初期，即优先选择战略联盟合作伙伴，参与其零部件开发工作。通过对零部件的材料、开模、制作、工艺提出明确要求，以实际行动帮助供应商在新品零部件制作、供应过程中少走弯路。与此同时，诺力打造进货检验系统、成立质量改善小组，通过全品种检验覆盖、零部件二维码全覆盖，定期出具供应商质量报表，以此为基础，依托质量改善小组专人专班，切实帮助供应商开展目标明确的QC改进工作。

关键词二：成长与共

作为中国工程机械工业协会工业车辆分会副会长单位、中国仓储与配送协会理事单位，诺力股份深知推动行业快速发展、维护行业整体利益，才能收获企业的可持续发展。我们坚持公平经销与竞争，励志以高标准产品质量、最合理产品价格，营造放心的消费市场，赢得

了主管部门、行业伙伴的赞赏。并通过关注政策动态、搭建分享平台、参与交流活动等丰富形式，在政策研讨、技术交流、前沿攻关、产品展会、论坛对话的过程中展现企业风貌，与主管部门、业界同仁共同探索未来新方向，为推进行业技术进步与可持续发展作出诺力贡献。

2024年，在由诺力承办的“第四届全国工业车辆标准化技术委员会成立大会暨四届一次会议”上，诺力董事长表示诺力的发展和成就，离不开对标准化对技术进步、行业发展和产业升级的引航，推动工业车辆技术与应用不断向更高水平迈进，关键是标准化。董事长还呼吁行业同仁积极参与制定与修改标准的工作中来，助力中国工业车辆产业转型升级。

随着新技术、新模式的不断涌现，在新的产业领域，行业标准的空白亟待填补。诺力股份依据国家法律法规，立足重点产品领域，积极总结从业经验，参与行业标准制定，用标准助推研发、引导生产、激活市场，为行业进步贡献企业智慧。公司主持编写的《无人驾驶工业车辆》(JB/T13696-2019)行业标准，收获全国工业车辆标准化技术委员会认证，于2020年10月1日正式实施，诺力由此荣获“2020年度浙江省企业标准‘领跑者’”称号。

2024年度，公司共获得专利授权122项，其中发明授权47个。同时累计主持或参与制修订并已经发布的国家标准共74项、行业标准14项，团体标准19项。

关键词三：发展与共

良性的管理才能培养出良好的市场。诺力以经销商销售作为主要销售模式，产品销量、品牌管理、企业声誉都有赖于区域经销商的积极努力与密切配合。为了确保这一销售模式的持续健康发展，诺力不断制定并优化《经销商管理制度》。我们通过对经销商实施科学、有序的管理，着力构建一个健康、规范且高度专业化的渠道体系。在全国范围内，我们坚持推行统一的价格政策和品牌策略，这不仅有助于维护品牌形象，更在激烈的市场竞争中保持了价格的稳定性，为消费者提供了公平、透明的购物环境。同时，诺力高度重视区域间的竞争协调与市场秩序培育。我们通过有效的沟通与协调机制，平衡各区域经销商的利益，避免了不必要的恶性竞争，从而保障了企业、经销商以及客户三方的共同利益。这种多赢的合作模式，不仅提升了诺力的市场竞争力，更激发了经销商的积极性和创造力，保障企业、经销商以及客户的利益，实现多赢。

诺力为品牌经销商设置准入门槛，对不同等级的经销商进行严格筛选、评估。在正式确定经销合作关系之后，我们每季度开展1-2次经销商调研，以确保经销商经营表现持续满足公司要求，并通过定期召开经销商大会，开展售前、售后培训，为经销商了解产品、开拓市场、服务客户，及后期维保提供支持，以充分的后方保障助推前端销售。

2024年12月，公司召开以“构建供应链核心竞争力”为主题的集团供应商大会，与来

自全国各地近百位核心供应商共谋发展，共同打造更加紧密的战略合作关系，提升供应链核心竞争力。

2、共益，市场繁荣

持续满足客户需要，是企业存续的重要价值。二十年我们始终如一深耕物料搬运，紧随行业发展趋势，从传统搬运到智能物流，不断为客户提供更好的产品、更优的体验，实现双方合作共赢，共同助力中国智造。2024年，我们持续推进科技赋能，研发新产品；提升服务水准，提高满意度，以高质量的产品、人性化的服务，与市场共荣、与客户共益。

关键词一：产品更好

好产品是好企业的灵魂。诺力股份坚持“4321”创新发展战略，打造国家级企业技术中心，通过国内外的研发机构，持续创新打造好产品，为企业的改革添动能，并由此探索出一条从“生产制造商”向“智能仓储物流整体解决方案提供商”的转型发展之路，朝着国际一流的目标持续迈进。

“4321”创新发展战略：

一个平台	国家级企业技术中心
两个体系	自主创新体系、产学研合作体系
三大核心	产品协同开发、智能化技术创新、智能化产品集成应用
四大战略	技术集成战略、协同创新战略、全球研发战略、国际品牌战略

机制机构：诺力持续完善技术创新运行机制，加强体系建设、加大资金投入、规范产权管理，打造行业一流的科研平台。目前，公司已形成以国家级企业技术中心为基础、以省级重点企业研究院为支点，以研究生专家工作站和博士后工作站为动力，以产品研究、基础研究、科技管理、集成应用四大中心为载体的研发组织架构，并在集团总部拥有三个室内大型独立实验室，以此持续推动企业健康创新发展。

人才支撑：诺力将研发人员、专业技术人员作为企业创新的排头兵，以高、精、尖的人才队伍为企业自主研发提供强劲动力。在诺力国家企业技术中心，有着上百名研发人员，其中博士5人；引进了国家级计划人才3人，建立省级领军型创新团队“具身智能物流机器人创新团队”。

与此同时，在诺力有一支手艺高超、技术过硬，能把创新变为现实，让科技落地开花的工匠队伍。在长期发展中，我们汇集、培养了一批扎根一线、钻研技能、思想模范的技能大师，成功申报三个技能大师工作室、一个劳模工作室，并通过“传、帮、带”形式打造了一

支技术过硬、能打胜仗的生产生力军。

产品创新：首台套是指首台（套）重大技术装备。荣获省级或市级“首台套”相关奖项，意味着企业在全省（市）范围内，实现了重大技术突破，对促进区域产业高质量发展具有十分关键的作用。自 2009 年以来，诺力自主设计、生产的产品多次荣获奖项。

2024 年度，公司智能制造板块完成新产品研发 38 项，其中省级新产品鉴定 3 项。技术创新成果获得多项省部级奖励，例如“重载全向卷料搬运机器人（PF30）”获得了国内首台（套）装备和浙江省首台（套）产品工程化攻关项目。“适用于卷料搬运的智能重载搬运机器人”成功入选了国家工信部的“人工智能赋能新型工业化典型应用入选案例”，“面向卷料搬运的智能重载搬运机器人”获得了“浙江省先进（未来）技术创新成果”，“无人叉车自动对正技术”获得“浙江机械工业科学技术奖二等奖”等。

联盟力量：诺力立足产业优势，积极对接国内外研究院校、高新技术企业，开展产学研合作。我们通过与各合作方签订战略合作协议，整合多方基础理论、技术资源、人才储备等优势，共同开展科学研究，促进科技成果转化，拓展业务线和业务产品。2019 年，上海交大、诺力与南京景曜智能科技合作研发的无人驾驶工业车辆关键技术及应用，获得了中国教育部颁发的中国教育部科技成果技术发明二等奖。积极发表推动行业进步的研究成果，扩大了诺力在仓储物流装备制造领域的影响力。2020 年 1 月 10 日，诺力股份与中国联通在浙江省长兴县签署战略合作协议，建立长期稳定、全面共赢的战略合作关系。双方将以联合实验室为起点，结合技术优势与产业优势，共同探索 5G 技术在智能物流装备、物流系统集成、搬运机器人小车（AGV）等产业生态内的工业化应用，推动智能制造更进一步，以智能化、网联化，打造高质量发展的国家品牌。目前，公司分别与清华大学、浙江大学、上海交通大学、浙江工业大学、杭州电子科技大学、江南大学、上海海事大学等高等院校保持长期合作关系，通过产学研合作促进科技成果快速转化。

关键词二：服务更优

高效、务实、诚信、便捷的售后服务，是提升客户满意度的关键。随着产品品类、服务形式的丰富，诺力始终致力于站在客户的角度，提高服务的精准度，让不同产品的客户能够在服务中感受到诺力对产品质量的坚持、对客户反馈的重视、对卓越品质的追求。

诺力不断加强质量管理，客户投诉率全部控制在目标范围之内；从售后服务管理层面来看，通过携手瑞云服务云，共建国内、海外统一的智能服务管理平台，梳理优化了服务流程，提高了服务效率和服务水平，真正做到“急客户之所急，供客户之所需”。

诺力作为布局全球的国际化企业，拥有完善的全球营销服务网络。在国内主要是授权经

销商服务模式，当授权服务商无法解决时，也会由诺力股份各区域自营人员进行售后服务协助；在海外客户群体主要是代理商/OEM，售后服务都是通过网上直接受理。

另外，诺力股份经销商在处理三包内索赔时，涉及多个人员，如何通过一个统一的服务数字化平台，提升跨部门团队协作的效率，是诺力售后服务管理提升的一大关注点。除此之外，叉车的维护也是一项“兵贵神速”的任务，为此，诺力股份携手瑞云服务云打造由自助服务、服务管理、配件维护、渠道协助等组成的智能服务管理平台，实现了售后流程全部打通，人员问题处理线上化，减少中间流转。解决了诺力虚假单防范、配件管理、报告数据拉取分析、服务管理及时性等问题，深入服务，提升效益。

工业车辆客户：诺力对所有工业车辆实行三包售后服务。诺力租赁服务有限公司近年来在全国范围内持续优化服务体系，进一步扩充全国驻点服务团队，组织开展多场形式多样的培训，提升服务工程师的专业技能水平，公司着力规范各项内部管理流程，通过一系列举措有效提高了响应速度与服务时效；在后市场领域，公司专注于客户需求，提供的高品质配件，赢得了市场的青睐，销售业绩取得了显著的增长；叉车租赁业务作为核心板块之一，保持稳定发展态势，经营成果斐然。公司高度重视经销商服务能力的培养，在服务区域规划、标准化流程制定等方面不断精进，确保每一位客户都能享受到专业、高效且贴心的服务体验。

与此同时，为满足品牌产品在国际市场的售后服务需求，诺力搭建了线上自助平台，安排专职人员负责国际客诉的联络和反馈工作，通过对客诉问题进行梳理，上传多类别答疑视频，第一时间帮助客户解决问题，大大提高了售后响应速度，提升了维保水平。

五、看得见的美好生活

1、好生态，与绿同行

诺力自成立以来，始终根植绿色发展理念，从企业管理、产品制造、合作方管理等方方面面践行低碳环保。公司推行绿色办公，号召员工节约用纸、节约用水；拥抱能源更新，推进工厂低碳化建设；打造绿色供应链，引领上下游企业共同实现绿色转型；溯源绿色设计，开展产品绿色生命周期管理。在 2024 年绿色低碳创新大会上，诺力与其他参会者共同探讨绿色低碳转型发展，为发展绿色制造业提供宝贵的思路。

关键词一：绿色工厂

绿色工厂建设，是保证产品制造低碳化的关键，是制造走向智造的必经之路。自 2017 年国家工信部推出“国家绿色工厂”评选以来，诺力积极对标绿色工厂评价标准，加快绿色

制造体系建设。2018年，公司正式成立绿色工厂领导小组，顺利完成碳排放核查、能源管理体系审核及第三方评价报告，经过省级工信部评估、专家论证、公示等环节，于当年入选国家工信部第三批绿色工厂名单。自此之后，诺力坚持每年在绿色制造公共服务平台上，更新企业制造的相关数据和自我声明，公布自身绿色工厂建设的先进经验与典型做法。

如今，诺力股份绿色工厂建设已逐步发展为常态化工作，我们通过每年邀请咨询机构针对厂区情况进行深度调研，提出三废排放与专项节能优化方案，对运营、管理模式、生产流程、规范进行改善、优化；联动水、电、气等公共服务企业，购买相关能源监测、分析服务，实现了对各厂区能耗情况的实时监控，通过峰谷分析，让生产管理、节能管理更加有的放矢。近2年，公司在常态工作的基础上，进一步更新绿色运营制度，通过完善屋顶光伏、置换LED灯、改造洗手间感应设施、开展节水宣传周活动等工作，收获了明显的节能效果。

关键词二：绿色供应链

打造绿色供应链，构建负责任的生态圈。诺力股份将绿色供应链打造提升至企业战略高度，成立绿色供应链管理机构，编制《绿色供应链发展规划》，建立以环境保护与资源节约为理念、涉及供应商、生产商、销售商和用户的综合供应链体系，于2019年正式入选国家工信部绿色供应链管理示范企业，荣获“国家绿色工厂”荣誉称号。

2025年，我们将继续立足绿色采购、绿色包装，完善供应商绿色管理，严格环境要求，明确奖惩制度，定期宣贯培训，优先选择通过环境体系认证的外购件；完善废旧产品循环回收路径，坚持业绩导向指导下游企业进行零部件拆解回收，并通过联动全国经销商回收木质包装，与天能集团合作回收废旧电池，积极在公司网站、供应商年会等官方渠道进行相关信息披露，让绿色管理真正帮助公司实现生态效益、经济效益的最大化。

关键词三：绿色产品

绿色产品是在全生命周期中，具有资源能源消耗少、污染物排放低、低毒少害、易回收处理和再利用、健康安全和质量品质高等特征，是工业设计的绿色升级版。绿色设计，则是将节约能源、减少环境污染融入产品设计的最初，通过运用环保的绿色材料进行产品设计，解决产品生产、使用过程中造成的污染现象。

诺力股份自2005年胜诉欧盟反倾销案后，深刻意识到将科技与绿色作为产品设计的核心，方能立足世界市场。多年来，我们积极学习国内外先进经验，将降低资源消耗和环境影响的优秀模式引入产品设计环节，成功研发出电动化、轻量化、智能化锂电产品与天罡系列叉车，深受市场好评。2020年，我们依据《绿色设计产品评价技术规范叉车》(T/CMIF48-2019)标准，研发出的FEXP型电动叉车，顺利通过材料审核、专家评审、公示等环节，入选年度

国家工信部绿色设计产品。2023年，诺力智能本部和子公司上海诺力“FEXP型电动叉车”及“AGL-PSIOLMT超小转弯半径无人驾驶堆垛机”双双入选《绿色仓储配送设备推荐目录》奖。

2024年实现绿色产品的持续创新升级，推出N系列氢燃料电池叉车，实现零碳排放，续航能力提升30%，获中国机械工业联合会“2024年度绿色技术突破奖”；升级AGV智能搬运机器人，搭载AI能耗优化系统，能耗降低15%，入选工信部《国家绿色低碳技术装备目录》；发布锂电池全生命周期管理系统，覆盖电池生产、使用、回收环节，与格林美合作建立闭环回收网络，获“2024中国工业碳中和先锋案例”。在德国汉诺威物流展（CeMAT 2024）上，诺力绿色智能设备签约超20家欧洲客户，加速全球化绿色布局，与京东物流、顺丰供应链等头部企业共建低碳仓储标准，推动行业电动化替代率提升至40%。未来诺力集团在绿色低碳的道路上会继续砥砺前行。

关键词四：绿色办公

诺力致力于培养员工节能环保的意识，倡导员工保护环境。诺力推行一系列举措响应节能减排，低碳环保的社会主题。全面推广垃圾分类收集，在办公区域设置干湿垃圾以及可回收垃圾桶；推行电子办公，减少纸质公文，减少文印设备产生的能耗（纸张、墨盒、电能等）；严格把控冬夏空调使用及温度恒定；加强用水设备的日常维护与管理。企业重视节能降耗项目实施，定期组织检查抽查，对浪费能源资源行为进行公示并考核处罚。

诺力集团以实际行动践行绿色发展理念，不仅提升了员工的环保意识，更为构建节约型、环保型企业树立了典范。我们将持续努力，为实现碳中和目标贡献力量，共创美好明天。

2、好邻居，与爱同行

“达，则兼济天下。”企业的壮大发展得益于各界支持，与当地社会和谐共赢是企业做大做强根基。诺力在取得良好经济效益的同时，饮水思源、不忘初心，始终立足属地，以不断扎根的本地化经营，持续整合地方资源，通过丰富企业与社区的互动模式，为地方发展贡献企业智慧，强化民企担当、作为，助力本地经济、产业发展，社会、人文进步。

关键词一：经济共长

合法纳税、拉动地方经济：纳税是企业与生俱来的义务。诺力以自身成长履行契约精神，提升财务管理、强化税务管理，依法主动纳税，助力地方经济的宏观调控，推动当地社会持续发展、人民生活稳定和谐。

人才引进、拉动当地就业：诺力股份在总部及各子公司人才招聘过程中，注重引入、培

养当地户籍人员，在促进属地就业的同时，为企业内部文化培育提供共有价值土壤，深度促进企业与当地社会共生共融。

价值注入、拉动产业发展：诺力股份在供应商选择过程中，注重对当地中小型供应商的扶持、培养，增强与供应商互动，通过弹性交货时间、频繁小批量交货、适度价格空间等柔性策略，给到中小型厂家足够的成长期，带动产业链上下游的当地企业共同发展。

关键词二：公益行动

诺力股份在努力追求自身发展的同时，勇于承担社会责任，以实际行动反哺社会、助推地方经济、支持教育事业，将慈善行为与企业发展目标有机结合，2024年开展的结对联村、扶贫帮困、慈善救助、支持公益等系列活动有：

1月，在公司党员干部、青年职工走访了上莘桥、林城、雒城街道、夹浦镇、太湖街道、吕山、虹星桥、画溪街道、泗安等9个乡镇，开展2024年度春节前社会困难户及“3+3”困难员工慰问走访活动。本次活动，诺力股份共向125户社会困难户，63名公司困难员工送去了共计43.3万元慰问金。

2月，公司对民间非盈利组织资助10万元。

3月，资助公司王姓员工3万元。

8月，“诺力阳光慈善助学基金”发放仪式按期举行。本年度共资助了87名困难学生，其中中小學生53人，大学生34人，共计发放助学金34万元。

9月，教师节慰问总计56712元。

9月，中秋节前夕，诺力志愿者们为夹浦、泗安、煤山社会福利中心的159名孤寡老人们送去价值9858元的月饼礼盒等慰问品，祝福他们中秋快乐，身体健康。

9月，公司向夹浦居家养老中心捐赠30万元。

9月，公司向长兴县培智学校、长兴县蓝天学校各捐款6万元，用于该校学生学习、生活等费用资助。

9月，公司向杨湾村慈善、新开河慈善、川步村慈善共捐款6万元。

9月，公司向退役军人协会慈善捐款3万元。

9月，公司向民间非盈利组织资助诺力搬运产品三款叉车，共计154980元。

10月，资助公司王姓员工5万元。

10月，公司向民间非盈利组织慈善捐款10万元。

10月，浙江共富基金，捐赠100万元。

11月，公司向长兴县春蚕义工协会捐赠3万元，用于协会举办公益年夜饭的费用开支，

表达了诺力对长兴公益组织相关事业的支持。

11月，公司向川步村慈善捐款7万元。

11月，公司向社会困难户赵姓人士家属遇到的的车祸事故救助3万元。

12月，甘肃地震资助10万元。

12月，资助社会困难户沈姓人士7万元。

12月，资助诺力陈姓员工1万元。

12月，公司对73021部队捐赠1万元。

12月，公司对陈姓员工捐赠1万元。

六、齐奋进的人才队伍

“用事业激励人才，用人才成就事业”是公司的人才理念。诺力秉承“筑巢引凤”的人才激励观，注重以事业构建人才发展平台，实现人才价值。在未来的行业竞争中，人才的较量将成为决定胜负的关键。因此，诺力将人才视为最宝贵的财富，坚持“用才、育才、依才”的战略导向，给予人才最大的重视与扶持。

1、人才梯队，成就感

制造业是国民经济的主体，是立国之本，而人才作为企业的主体，既是强企之基，又是兴企之力。诺力股份始终将人才视为企业发展的核心动力，致力于打造一支极具战斗力和创造力的高效率团队。我们以工业车辆制造为根基，在前期经营与发展过程中以传统计件型产线工人与非计件型职工对人才结构进行简单划分。随着企业发展与战略调整，业务形态的改变与升级对企业人才梯队的打造提出了更好的要求。

本着对人才的培养是企业可持续发展的重要要义，公司广纳人才，坚持“四步走”策略，壮大人才队伍，已连续两年荣获湖州市“人才强企”10强企业。董事长丁毅先生表示，公司一直将人力资源作为推动企业发展的第一资源，要实现全集团人力资源一盘棋。2024年，公司继续健全人才管理办法、持续加快人才体系建设，拓宽人才引进渠道、盘点既有人才结构、打通人才晋升通道，丰富人才培养路径，多管齐下打造员工成长平台，助力诺力人工作技能持续升级。诺力发展至今，始终把人才放在公司发展的第一要位，并以“用事业激励人才，用人才成就事业”作为整个集团的人才理念。未来企业会持续为各类人才提供广阔的成长空间和充分的资源供给，让人才实现自我价值的同时，也为企业创造价值，实现人企的互利共赢。

关键词一：引人

在“中国制造”转型“中国智造”的浪潮中，我们深知高技能、高水平人才，是决定企业能够走多远的关键因素。为此，诺力股份对内调研岗位需求、对外拓展引进渠道，一方面通过社会招聘、猎头招聘与劳务派遣，引进一批符合企业高质量发展需求的优质人才；另一方面积极拓展校园招聘渠道，批量吸引应届大专及以上学历学生，实现企业人员学历、年龄结构的持续优化，为转型发展增添后劲，为产业革新积蓄动能。

近年来，诺力通过引才聚才、育才储才、用才惜才等环节，引进高级工程师 30 名，博士 7 人，公司目前拥有各领域技能人才 500 余人，并涌现一大批国家“万人计划”科技创业领军人才、全国劳动模范、国家级技能大师、浙江工匠等 50 余人。吸收和引进来自日本、俄罗斯等发达国家机械工程的设计研发、制造工艺、质量管控、人机工程等领域专家 12 人，并在全球拥有技术创新团队总数超过 1000 人，形成了全球化的人才资源网络和研发体系。

关键词二：用人

打通人才晋升通道，让员工明晰个人奋斗目标，是诺力加强梯队建设，激发内部活力的重要举措。随着企业发展，人才结构转型，专业技术人员在诺力的占比日益加大。

为满足员工个性化发展需要，公司充分调研员工职业期待，结合企业战略规划，对原有晋升渠道再细化，推进上升“双通道”向发展“三通道”的职业体系转变：明确岗位职业等级，理清各类岗位、工种发展路径；新增跨通道提升工作办法，让员工能够在体系内拥有纵向上升与横向跨越的成长自由。我们在“三通道”发展路径的基础上，进一步完善岗位晋升方案，设立评才审核机制，通过打造公平公开人才晋升办法，促成人人皆可成才、人人尽展其才的局面，助推企业与员工协同发展。

公司在 2024 年成功入选“浙江省外国专家工作站设站单位”，在 2024 年还一举囊括了包括“重才爱才企业”在内的多项荣誉奖项，充分展示了公司在人才队伍建设、科技创新和全球引才引智方面所取得的成就。

关键词三：育人

2024 年，公司在人员培养工作上取得了显著的进展。首先，为了更有效地培养新一代人才，公司特别推出了大学生双导师制度。这一制度为每个新入职的大学生配备了两位导师，一位来自业务部门，负责提供实践经验和业务指导；另一位来自人力资源部或相关部门，负责职业规划、公司文化及通用技能的培养。这种双重指导不仅让大学生能够更快地融入公司，也为其职业发展奠定了坚实的基础。

与此同时，公司积极与湖州学院、浙江交通职业学校、长兴职业技术学院等高等院校展

开校企合作。通过共建实习基地、开展联合研究项目等方式，实现了资源共享和优势互补。这种合作模式不仅为公司输送了优质的人才资源，也为学校提供了实践教育的平台，实现了产学研的紧密结合。2024年，集团与湖州学院智能制造学院成功共建校外实践基地及党建联建签约仪式，双方将共同建立一支指导教师队伍，以更专业的方式培养人才，推动各方合作共赢。

除此之外，公司还组织了大学生入职训练营，为期五天的集训包含了各项专业知识和理论课程培训以及破冰游戏环节，帮助大学生更好地融入企业融入群体，另外公司还给每一位新入职的大学生设计了为期六个月的培养周期，实施“双导师制”和“双月汇报制度”，帮助大学生尽快完成从学生到职场人的转变。

针对中层干部的培养，公司采取了外派培训的方式。选派了一批具有潜力的中层干部前往国内外知名企业或专业培训机构进行深造。通过系统的学习和实践，这些干部不仅拓宽了视野，也提升了管理能力和领导力，为公司的发展注入了新的活力。

为了提供更加便捷、高效的学习体验，公司还上线了Elearning学习平台。该平台涵盖了丰富的课程资源，包括专业课程、管理培训、职业技能提升等多个方面。员工可以根据自己的需求随时随地进行学习，提高了学习的灵活性和自主性。

在2024年底，公司还计划筹建培训学院。该学院将集中整合公司的培训资源，提供更加系统、全面的培训服务。通过设立专业课程、开展实战模拟、邀请行业专家授课等方式，为公司培养更多高素质、高技能的人才，为公司的长远发展提供有力的人才保障。

2、家园文化，归属感

智慧从集体来，力量自团结起。诺力将五湖四海的员工汇聚一堂，用关怀谱出一部活力乐章。我们关注每一位员工，从职业健康、文化差异，到个性发展、家庭幸福，让所有诺力人都能在集体中找到存在感与归属感。

关键词一：职业健康

以人为本，健康第一。我们在按照国家规定为员工缴纳社会保险的基础上，注重职业疾病防治工作开展，通过积极升级生产设备，改善劳动环境，减轻体力消耗，呵护员工身体。诺力股份建立职业健康管理体系，以年度为单位邀请专业第三方机构，结合不同生产线生产工艺的既有特征，对具体作业环境进行调研和检测，出具专业的《职业病危害因素检测报告》。公司根据报告提出的具体问题，列出解决方案、及时开展整改、邀请专家复评，实现了对职工健康工作环境的闭环管理。

同时，我们定期邀请设备生产商、职业病防治中心的老师到司开展专题讲座，对基层员工、车间干部、管理人员进行集中专项培训，提高全员职业病防治与健康意识。

关键词二：民主管理

扎根基层，才能集思广益；尊重个性，方可收获认同。公司党委在各生产车间牵头成立了民主管理委员会，依据《车间民主协商民主管理规范》，明确内部选举补选、职责分工、薪酬分配等车间重大事务操作流程，促进基层工作公开化、民主化、透明化，维护职工切身利益、落实基层民主权力、增强和谐发展动力。

同时，我们进一步丰富员工为公司建言献策的渠道，建立“员工说事室”，通过访谈、座谈倾听员工心声。为收集更多声音，公司建立了“合理化建议二维码监督机制”。通过在工厂、办公楼中设置多处醒目的信息收集“二维码”，鼓励员工针对企业内部管理，不记名建言献策，并以月度为单位严格做到事事有公示、件件有反馈，认真对待每一条建议，以最大程度的尊重，调动基层员工参与企业管理革新的积极性，提升内部凝聚力。

关键词三：生活平衡

诺力股份重视员工生活、工作平衡，将其视为凝聚团队力量的重要举措。公司不定期举办职工运动会、以及跑步、骑行、徒步等社团活动，既增强了员工的身体素质，又在活动中提升了员工间的凝聚力。

同时，我们加快厂区体育设施规划，组建多个运动社群，定期组织骑行、拔河、爬山等户外活动，释放工作压力，增进同事友谊。举办集团“云健身”活动，为坚持打卡健身的员工赠送精美礼品，提高了员工的健身热情；另外，公司为广大员工开设健身房，为员工提供一个健康有序的健身场所。诺力注重员工的身体素质，员工也感受到了运动的魅力，表示未来会更加注重日常锻炼，以健康的体魄、充沛的精力投入到今后的工作中。

关键词四：家庭幸福

家人是员工心底最深的牵挂。诺力自成立以来，一直有着关爱员工家庭的传统。我们定期开展谈心谈话，了解员工家庭情况，通过公司渠道积极帮助有特殊需求的异地员工解决子女入学等实际问题。诺力员工来自五湖四海，公司结合各地不同特色的节日、季节主题，举办各类活动，并鼓励员工携亲人共同参与，如举办母亲节亲子活动，通过自制甜品的方式促进亲子间的情感交流；举办“亲子家庭日活动”，通过亲子活动，让孩子们在互动中充分发挥创新力；为公司外来员工子女提供随迁就学报名的事项；每逢春节，更会依据工会制度，筛选符合条件的异地员工，补贴路费，帮助他们早日回家与亲人团聚。让有家庭的员工以及他们的家人都充分感受诺力的文化和温暖，增进情感互联，提升归属感和幸福感。

3、友爱互助，幸福感

互助互济、救急救难的互助基金，互尊互敬、知心友善的团队盟友，在“诺力大家庭”中，和谐、友好永远是职场的主旋律。

2012年，公司秉持“构建和谐诺力”的宗旨，以弘扬中华民族“一人有难八方支援”的传统美德为初衷，在企业内部发起成立“3+3 困难职工帮扶基金”，通过公司全体员工每人每月捐3元，公司相应捐3元，共同存入基金账户，积点滴汇江海，让互助基金成为员工及其家庭在遇到苦难时最有力的支撑和后盾。

作为长兴县慈善协会登记在册的企业慈善基金，“3+3”基金通过公开、公平、公正、透明、合理、合法的管理、运作，确保基金资金安全，以明确的申报条件、公开的评审机制，确保资金用途合规，在企业助困、助医、助学等员工救助活动中发挥了重要且积极的作用，让所有诺力人在遇到困难和危机时，能够感受到集体的温暖。

诺力对员工的帮助和支持不止于经济层面，也体现在生活和工作的方方面面。我们在员工家庭面临重大变故时，提供力所能及的人员支持；为希望落户长兴的优秀职工，提供落户及购房支援；满足患病员工短期的调岗需求，给他们安心休息的空间，助力他们尽早回归职业主场。用爱滋养、用心灌溉，让更多的诺力人拥有工作、生活平衡的美满人生。

4、保障权益，责任感

人才，作为驱动企业发展的核心引擎，对于确保企业持续稳健前行具有不可估量的价值。公司自成立以来始终坚持“以人为本”的理念，重视实现和维护全体员工的利益。诺力严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规，创造劳动机会，鼓励劳动者就业，不以性别、民族、年龄、宗教、家庭状况或其他因素对应聘者、员工进行歧视，在员工录用后及时与员工签署劳动合同，为员工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金，保障就业员工的基本权利。除此之外，企业还为员工提供健康检查、教育培训、带薪假、过节礼金等多项福利，切实改善和提高员工的生活质量。

公司深知，唯有真正关心员工、尊重员工、发展员工，方能激发团队的无限潜能，推动企业不断攀登新的高峰。因此，公司将持续优化人才发展战略，深化“以人为本”的企业文化，确保每一位员工都能在诺力这片沃土上茁壮成长，共同书写企业与员工共赢的辉煌篇章。

此外诺力认为，所有员工都应当了解、参与和监督公司管理，帮助公司不断改善进步。我们通过意见反馈收集、运动会、职工座谈会等鼓励广大员工表达利益诉求，参与企业日常

管理，这一系列举措不仅增强了企业的凝聚力，更激发了员工的创造力与主人翁意识，共同推动诺力在持续改进的道路上稳步前行。

第三部分 展望 2025

2024 年公司在公司治理、装备制造、人才保护、公益事业等方面积极承担了相应的社会责任，并取得了一定的成绩，公司在 2025 年将持续引领创新，深化全球化战略，并坚定履行社会责任，开启企业发展的新篇章。

2025 年，公司将秉持卓越的创新精神，不断推动技术与服务的升级。公司不仅在智能物流装备领域取得了显著成就，如诺力五期工厂的开工与上海国际总部的启动，标志着公司在发展战略上的重大跨越。未来，诺力股份将继续深化技术创新，致力于推出更多优质、智能、高效的科技创新产品，以满足全球客户对物流方案的多样化需求。

在全球化战略方面，公司已迈出坚实步伐。公司将以更加开放的姿态，迎接全球合作伙伴，共同探索智能物流装备的未来，进一步巩固与扩大在全球市场的领先地位。

此外，公司始终将履行社会责任视为企业发展的重要组成部分。公司不仅积极参与构建和谐社会，努力推进经济社会可持续发展，还积极保护自然环境和资源，认真承担对公司股东、债权人、职工、客户、政府等利益相关者相应的社会责任。在未来，公司将继续把承担社会责任融入到企业的战略、文化和生产经营活动的全过程，全力推进企业的和谐发展与社会责任的全面落实。

。