

广东宝丽华新能源股份有限公司

2024 年度社会责任报告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

前言

“中国式现代化的新征程上，每一个人都是主角，每一份付出都弥足珍贵，每一束光芒都熠熠生辉”。2024 年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。面对新时代新征程的新机遇、新挑战，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，公司奋力拼搏、勇担使命，坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，秉承“善待资本，珍惜资源，敬畏事业，回报社会”的社会责任观，遵循公司格言文化所倡导的生活工作方式，用汗水浇灌收获，以实干笃定前行，在追求经济效益的同时，注重维护股东与债权人利益，全面保护债权人和职工的合法权益，诚信对待供应商与客户，全力减少能源消耗与污染物排放，积极从事捐资助学等公益事业，坚持把社会责任理念纳入公司治理、融入发展战略，坚持把履行企业社会责任落实到日常经营管理的各个环节。

本报告旨在反映广东宝丽华新能源股份有限公司（以下简称“公司”“宝新能源”）2024 年度社会责任的发展与实践，向股东、员工、政府、客户、合作伙伴、社会公众等利益相关方公开报告企业运行情况、社会责任履责水平，帮助利益相关方深入了解宝新能源的社会责任实践活动。

报告期间

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，并包含必要的历史数据。

报告年份

公司社会责任报告为年度报告，本报告是公司自 2008 年度以来发布的第 17 份社会责任报告。

报告范围

报告的信息和数据来自广东宝丽华新能源股份有限公司及所属的全资子公司广东宝丽

华电力有限公司（以下简称“宝丽华电力”）、陆丰宝丽华新能源电力有限公司（以下简称“陆丰电力”）、广东宝新投资发展有限公司（以下简称“宝新投资”）、广东宝新能源电力销售有限公司（以下简称“宝新售电”）以及纳入公司合并财务报表范围的上海绘峰资产管理中心（有限合伙）。

参照标准

深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》

编制单位

广东宝丽华新能源股份有限公司

第一章 综述

一、公司履行社会责任的宗旨和理念

2025年2月17日，习近平总书记出席民营企业座谈会，并对民营企业提出殷切期许：胸怀报国志、一心谋发展、守法善经营、先富促共富。作为民企的一员，公司始终坚持家国情怀，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神和习近平总书记系列重要讲话、重要指示精神，结合时代特点和公司实际，形成了自身独特的社会责任宗旨及履责实践。

运营卓越、追求完美、宗旨友善、和谐发展，是公司一贯践行的企业文化理念，是公司精品意识、人文关怀的根本阐述，是公司天人合一、融合共生经营理念的一脉相承，也是公司切实履行社会责任的宗旨所在。

公司认为，和谐发展是公司可持续发展的基础和保障，也是追求基业长青、践行社会责任的目标和方向。和谐发展，不仅仅是一部分人或群体的和谐，而应该是围绕着公司的所有利益相关方的全面和谐。具体而言，包括五个方面：股东—员工—客户/伙伴—社区—环境。公司只有实现了与这五个方面的和谐共长，才能真正践行社会责任，实现股东得益、员工受益、伙伴收益、社区获益、环境相益的共赢目标。

公司认为，上市公司作为现代社会的重要成员，应该积极承担社会责任，在追求经济效益、保护股东利益的同时，应积极保护债权人和职工的合法权益，诚信对待供应商、客户、消费者，积极从事环境保护、社区建设等公益事业，从而促进公司自身与全社会的和谐发展。

公司认为，在经营活动中，企业应遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督。

公司认为，作为能源企业，公司有更强的保护生态环境、防治污染、履行环境责任的使

命。公司以更严格的标准要求自己，加大环保投入，降低能耗，排放量远远低于国家规定的排放标准，致力于走出一条绿色清洁的能源之路。

基于以上认识，公司尊崇企业社会责任，将企业社会责任作为公司发展壮大的基本价值观念，并由此强化公司的社会责任观：善待资本，珍惜资源，敬畏事业，回报社会。

二、公司社会责任制度建设及组织安排情况

（一）明晰社会责任工作方向

参照深圳证券交易所相关规定，联系所处新能源电力行业的特点，结合公司的发展历程，公司总结出了公司社会责任的主要利益相关方、主要关注点及对应的措施：

利益相关方	主要关注点	公司对应措施
股东/债权人	公司治理水平； 股东（特别是中小股东）权益保护； 偿债能力。	完善现代企业制度； 规范股东大会召开、信息披露； 积极开展投资者关系管理工作； 稳健经营，严守契约。
职工	优良的工作环境； 良好的福利待遇； 浓厚的文化氛围； 与公司共同成长。	重视安全生产； 提供良好福利待遇； 加强员工培训； 加强企业文化建设。
供应商/客户	公平采购；互利共赢。	健全采购制度流程； 诚实守信、如约交付。
环境	节能减排、技术创新； 产业进步、结构优化。	采用更严格的排放标准； 创新洁净煤燃烧技术发电技术； 积极发展可再生能源发电。
社会	促进社会经济文化发展； 建设和谐、文明、发展的新社区； 助力实现中华民族伟大复兴。	及时足额上缴税收； 创造就业机会、吸纳本地就业； 热心公益事业，感恩回报社会。

（二）完善社会责任工作组织架构

为完善社会责任工作的组织架构，公司成立了以董事长为组长的社会责任领导小组，成

员包括总经理、子公司总经理、董事会秘书以及各部门负责人。该小组主要负责社会责任管理体系建设，汇总提交与社会责任建设有关的议题、信息，推进实施公司社会责任工作的决策部署，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。

（三）建立健全制度保障

公司重视现代企业制度建设，依照社会责任理念涉及的范畴，建立健全了公司管理运营制度，规范了公司治理，为利益相关方的权益保护提供了制度保障，为公司可持续发展提供了依据。

1、公司建立健全了《信息披露管理制度》《股东大会议事规则》《投资者关系管理制度》，保障了股东特别是中小股东的权益。

2、公司建立健全了《内部审计制度》《财务管理制度》《资金预算管理制度》《投资管理制度》《募集资金管理制度》《远期结售汇业务管理制度》《外汇掉期业务管理制度》等资产、资金使用及投资管理制度，加强资金安全和财务风险控制，保障债权人和投资者利益。

3、公司制定了《生产管理制度》《安全管理制度》《岗位标准制度》等安全生产管理制度，保障员工权益。

4、公司严格按照《企业内部控制基本规范》及相关配套指引、《上市公司内部控制指引》等法律法规和规范性文件的要求，制定了《重大信息内部报告制度》《内幕信息知情人登记管理制度》，持续梳理和完善了以公司《章程》为总则、以公司《内部控制制度》为纲要、以资金管理控制制度、环境控制制度、业务控制制度、会计系统控制制度、信息系统控制制度、信息传递控制制度、内部审计控制制度为基础、以内部控制管理手册为指引的内部控制制度体系，为公司经营管理合法合规、资产安全、财务报告、高效运转及相关信息真实完整提供了合理保证，满足了各利益相关方对公司严控风险、规范治理的利益诉求。

三、公司履行社会责任成效

2024 年，面对外部压力加大、内部困难增多的复杂严峻形势，以习近平同志为核心的党中央沉着应变、综合施策，系列政策协同发力、持续显效，我国经济尽显韧性，在爬坡过坎中走出了一条“前高、中低、后扬”的发展曲线，运行态势稳中有进，高质量发展扎实推进，新质生产力稳步发展，全社会用电量同比增长。但受来水好转及新能源发电增长影响，

火电出力增速下行，火电企业盈利改善但增长空间受限。

面对复杂的经营形势，公司立足高质量发展，保持战略定力，坚定政治站位，发扬奋斗精神，紧抓能源电力安全生产、提质控本增效，为社会经济发展提供坚强电力保障；全面优化内部管理机制，控费用促增长，持续锻造高质量发展核心竞争力。报告期内，公司实现营业收入 79.04 亿元，归属于上市公司股东的净利润 7.06 亿元，实现了健康、持续发展的目标。

报告期内，公司持续制订完善了多项制度，进一步巩固规范公司治理的制度基础，完善现代公司治理体系，为公司合规健康发展奠定了坚实的治理基础；公司实施了 2023 年度利润分配方案，积极回馈股东，切实维护股东权益，尤其是中小股东权益；公司按时偿还银行贷款，充分保障债权人的利益；公司积极进行投资者关系管理，组织多次调研考察活动，保障投资者知情权；公司诚信经营，坚决打击商业贿赂；公司坚持安全生产，全年未发生重大安全环保事故；公司投入资金，应用先进环保技术，开展环保改造工程，尽力降低污染物排放量，致力于建设最环保、最节能、最美丽的一流企业；公司持续开展捐资助学工作，帮助山区贫困人口稳定致富，实现乡村振兴。

凭借持续深入践行的社会责任、完善的公司治理结构、健全的内部管理体系和信息披露机制，公司先后入选巨潮治理、中国低碳、中证环保等重要社会责任评价指数样本股；连年名列“中国上市公司综合绩效百强排行榜”“上市公司整体价值百强排行榜”；被《人民日报》、人民网、搜狐网、中国品牌网评为“中国新能源行业最具影响力品牌”；先后获得“广东十大和谐企业”“南方低碳标杆企业”“2015年度中国社会责任金钻奖”“董事会金圆桌奖—优秀董事会”“中国百强企业奖”“2021年长青奖——可持续发展内控奖”“2023广东企业500强”等多个奖项；公司下属的梅县荷树园电厂荣获由权威行业杂志《亚洲电力》颁发的全亚洲级别的“亚洲电力奖——最佳环保电厂奖”、电厂5号机组获评“2021年度全国发电机组可靠性标杆机组”；全资子公司宝丽华电力连年荣获“梅州市梅县区纳税十强”“2022年梅州市工业振兴发展贡献奖先进企业”及“2023年度梅州市梅县区十大最美企业”称号，宝丽华电力发电部一值获评“全国工人先锋号”，宝丽华电力董事长叶耀荣先生荣获“2022年梅州市工业振兴发展贡献奖先进个人”；宝新售电连年荣获“梅州市梅县区纳税十强”；公司主发起设立的梅州客商银行股份有限公司（以下简称“梅州客商银行”）通过国家高新技术企业认定，获得多项发明专利及软著授权，连年荣获“梅州市梅县区纳税十强”“商业银行数据中台建设创新奖”“中国人民银行总行金融科技发展奖”“手机银行成长潜力奖”“数字金融最佳普惠创新奖”“运营管理创新优秀案例奖”“最佳消费者权益保护实践奖”

及城银清算“城市金融服务优秀案例”“优秀合作奖”“2024年梅州市货币信贷业务技能竞赛优秀组织奖”“2024中国银行业创新发展优秀案例奖”等。

上述荣誉，都标志着公司已经发展成为具有行业成长代表性、公司治理规范、社会责任优良、被投资者和业界广泛认同的上市公司。

第二章 公司社会责任履行情况

2024 年，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，在公司社会责任领导小组的带领下，公司进一步强化社会责任意识，认真践行可持续发展理念，建立健全治理规范，切实保障股东和债权人权益，坚决维护员工利益，大力推进节能减排，加紧建设新能源发电项目，不断提高资源利用效率，实现企业与股东、债权人、员工、供应商的和谐发展，构建企业与自然的和谐共处，促进企业与社会和谐进步，在履行企业社会责任的道路上迈出了坚实的步伐。

一、股东和债权人权益保护

股东和债权人是企业生存的重要生命线，股东和债权人的认可是企业永续发展的动力，对股东负责，保护债权人权益是公司最重要的义务之一。

（一）完善内控，保障制度执行

完善的内控制度有利于公司规范运行，有利于股东和债权人切实保护自己的权益不受侵害。公司于 2006 年着手内控体系建设，经过 19 年发展，目前已形成以公司《章程》为总则，以公司《内部控制制度》为纲要、以资金管理控制制度、环境控制制度、业务控制制度、会计系统控制制度、信息系统控制制度、信息传递控制制度、内部审计控制制度为基础、以内部控制管理手册为指引的内部控制制度体系。自 2008 年度以来，公司已连续 17 年披露《内部控制评价报告》，自 2013 年以来，公司已连续 12 年聘请审计机构对公司内部控制进行审计并出具《内部控制审计报告》。

2024 年，公司加大内审内控力度，审计合规部严格按照规范运作和内审工作相关规定，全年加大对股份公司各部门及各子公司的内审力度，完成股份公司与投资公司内审项目共 8 项，着重梳理日常运营行政问题，进一步完善公司内控管理流程，完成对子公司审查共 11 次，重点关注货币资金、关联交易、招投标采购、煤炭及物资、在建工程等方面，全面检查子公司日常工作执行情况。

（二）完善制度，保障股东权益

公司坚持建立健全制度保障，并不断根据实际需要，在工作中进行修改和完善，使制度更好地为公司运营服务，提升公司治理水平，切实维护股东权益。

公司把党建工作写入公司《章程》，从制度上突出了党的政治核心作用和政治引领作用。报告期内，为贯彻落实《关于加强监管防范风险推动资本市场高质量发展的若干意见》《国有企业、上市公司选聘会计师事务所管理办法》，提升规范治理水平，促进高质量发展，公司结合公司实际情况，细致梳理管理制度，科学规范机制流程，制订了《会计师事务所选聘制度》，完善了公司《重大信息内部报告制度》《子公司董事、监事及高级管理人员薪酬与绩效考核管理制度》，进一步巩固规范公司治理的制度基础，完善现代公司治理体系。

（三）规范治理，保障“三会”运作

公司“三会”严格按照相关规定规范运作。尽量合理安排股东大会召开时间，持续完善独立董事征集投票、网络投票、累积投票机制，充分保障中小股东表决权，通过保障股东及投资者的咨询权、建议权、表决权来保障股东及投资者的合法权益。公司安排专人接待股东代表，充分解释股东大会流程，欢迎外地股东前来参会并提供必要的便利。公司董事、监事及高级管理人员均现场到会并与股东进行面对面的耐心交流。

2024年，公司共召开股东大会5次，审议通过28项议案；召开董事会会议7次，审议通过28项议案；召开监事会会议5次，审议通过11项议案。公司审议通过的议案均得到了有效地实施，三会互为依据、互为补充、互为监督，确保公司的每一个决策落到实处，确保股东尤其是中小股东的利益不受侵害。

（四）公开透明，保障公平披露

公司严格执行中国证监会的规定，持续自觉规范履行信息披露义务，确保信息披露的真实、准确、完整、及时，不进行选择性信息披露，公平对待所有股东和投资者，建立健全了《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》《内幕信息知情人登记管理制度》及《董事会秘书工作制度》等，为信息披露工作的公开公正、合法合规提供了强有力的制度保障。

2024年，公司严格按照有关规定，在《中国证券报》《证券时报》《证券日报》《经济参考报》及巨潮资讯网等指定媒体上，公司规范完成4份定期报告、51份临时公告、24份其他信披文件、3份投资者关系活动记录表的披露报备工作，有效执行和维护了信息披露的责任机制，未发生选择性信息披露的情况，充分保障了投资者的知情权。

（五）稳健发展，保障分红回报

公司一贯重视对投资者的合理回报。上市以来，本着为股东创造价值的核心理念，公司

每年均进行现金分红、派送红股或资本公积金转增股本，给投资者带来丰厚的价值回报，累计现金分红金额达 45.86 亿元。公司建立健全《分红管理制度》、制定实施《长期股东回报规划》，使科学、持续、稳定的分红机制落到实处。

报告期内，公司实施了 2023 年度权益分派方案：以 2023 年末公司总股本 2,175,887,862 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 3.00 元（含税），共计分配利润 652,766,358.60 元，剩余未分配利润结转以后年度分配。

公司近三年现金分红情况整理如下：

单位：万元

分红年度	现金分红金额 (含税)	分红年度合并报表中归属于上 市公司股东的净利润	占合并报表中归属于上市公 司股东的净利润的比率
2023 年度	65,276.64	88,853.90	73.47%
2022 年度	6,527.66	18,317.00	35.64%
2021 年度	10,879.44	82,437.35	13.20%
最近三年累计现金分红金额占最近年均净利润的比例			130.82%

从 2008 年起，公司连续入选深证红利、深证 300 价值、中证 A500 等指数样本股，标志着公司已成为财务稳健、分红稳定、对股东投资回报良好的上市公司。

（六）严守合同，保障履约信用

公司在生产经营过程中，严格遵守相关合同及制度，充分考虑债权人的合法权益，维护双方良好的合作关系，从未发生任何损害债权人利益的情形。

公司主要与中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、国家开发银行、中国进出口银行、中国邮政储蓄银行、广发银行等金融机构开展业务合作。公司通过建立健全资产管理和资金使用制度，保障资产和资金安全，加强资金预算管理和财务风险控制，构建稳健财务结构，充分遵守信贷合作商业规则，按合同约定使用银行贷款，按期归还支付本息，诚实守信、合法合规，充分保障了债权人的合法权益，与各家金融机构形成了相互信任、相互支持的良好稳定合作关系。

为保障公司陆丰甲湖湾电厂 3、4 号机组扩建工程（2×1000MW）项目建设资金需求，公司顺利完成项目融资工作，与多家金融机构签署达成了 62.4 亿元的银团贷款合作。报告期内，根据建设进度，项目银团贷款如期顺利发放，项目建设提供了坚实有力的资金保障。

公司及子公司连续多年被评为梅州市“守合同重信用企业”、梅州市“纳税信用 A 级

企业”“纳税十强”，获多家银行授予“AA+级信用单位”。公司连续5年获中诚信国际信用评级有限责任公司、上海新世纪资信评估投资服务有限公司跟踪评级评定主体信用等级为AA+级，债项信用等级为AA+级。

（七）形式多样，保障有效沟通

公司在《章程》中明确规定，公司提供网络或其他方式为股东参加股东大会提供便利，网络投票可丰富股东参与公司决策的方式，提高中小投资者的话语权和定价权，有利于中小股东权益的保护。公司制订完善《投资者关系管理制度》《投资者投诉处理工作制度》，关注投资者的满意度，公司在年报及网站上公示热线电话、传真、通信地址、电子邮箱等投诉渠道和投诉处理流程，确保热线电话在办公时间内有人值守，保持投诉渠道畅通，方便投资者反映诉求。

公司积极参与各种网络平台交流活动，充分保证与投资者之间沟通交流渠道的畅通，保持了公司与投资者之间相互信任、利益一致的关系，保障了广大投资者的充分知情权。

公司在梅州总部和广州办公室均设有投资者咨询电话，将信息披露文件置备于办公场所以供公众查阅，设立了面向投资者的专项电子邮箱，积极、耐心地解答投资者提出的各种问题，强化与投资者的互动。在接待国内外投资者来访方面，公司开通了传真书面调研、电话交流、见面沟通、电厂实地调研等方式，通过多种形式让广大投资者尽可能全面地了解公司的生产经营状况，维护良好的投资者关系管理。

2024年9月12日，公司连续第16年参加了广东证监局和广东上市公司协会联合主办的上市公司投资者集体接待日活动，就规范治理、发展战略、经营状况、融资计划、可持续发展等投资者所关心的问题，通过互动平台专网与投资者进行“一对多”形式的沟通。

2024年，公司及时更新公司官网信息，提交公告文件48份，更新财务数据、分红回报、公司制度等栏目内容；筹备召开2023年度业绩说明会；回复深交所互动易平台问题38个，回复率100%；参加长江证券、天风证券、国海证券策略会，与市场沟通公司经营情况，接待云能资本、中金资管、广发基金、嘉实基金、易方达基金、兴证全球基金、中金公司等多家机构投资者调研，整理报备3份投资者关系活动记录表；对接研究机构关于公司研究报告的撰写发布，增进投资者对公司的了解和认同，提升公司的市场形象。

二、职工权益保护

员工是企业生存和发展的宝贵资源，企业与员工是互相尊重、互相信任、互相勉励、共

同成长的关系。成就员工价值、实现共同成长，是公司战略发展目标之一。

公司坚持“以人为本”的管理理念，努力为员工提供优越的工作环境，创造舒适的居住环境，构建和谐的人文环境，提供广阔的发展平台，提供丰厚的薪酬福利，在梅州当地树立了良好的用工形象。

（一）坚持党建引领，强化发展动力

2024 年，公司全面执行上级党委对党建工作的要求，持续加强理论学习，深度落实“三会一课”制度，把学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神作为一项重大政治任务，认真学习习近平总书记系列重要讲话、重要指示精神，及时更新党员活动室，通过学习强国、微信群、党委会议、党支部会议等形式传达最新方针政策；健全党建引领机制，聚焦新时代党建要求，集团党委统筹指导下属党支部有序开展党建工作，不断深化“三融入+三赋能”特色党建之路，持续推进高质量党建赋能公司能源主业。

（二）规范用工制度，落实保障措施

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规的要求，员工聘用公开公正，全部实行劳动合同制，让员工安心，做到有法必依。

公司对员工实施全方位保障，确立劳动安全卫生制度，严格执行国家规定和标准，员工的养老、失业、工伤、医疗等保险参与率达到 100%，为员工消除后顾之忧。

（三）贯彻安全方针，确保生产可靠

公司将安全生产作为价值观架构的重要组成，始终坚持以“安全发展”为主线，贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，不断完善安健环管理各项制度和程序，建设安全生产整治能力，积极改善管理安全和健康问题，重视业务伙伴、承包商和公众的安全，保证员工工作环境安全健康，保持电力生产安全平稳，保障电力供应安全可靠。

最近三年，公司安全生产情况平稳，没有发生重大劳动安全事故。具体情况整理如下：

项目	2024 年	2023 年	2022 年
重大及以上设备事故（起）	0	0	0
一般设备事故（起）	0	0	0
重大伤亡事故（起）	0	0	0
职业健康安全事故（起）	0	0	0

（四）优化工作环境，关爱员工生活

1、公司先后投资超亿元，建造公寓式管理的员工星级宿舍，开设自助餐饭堂，让员工住得舒心、吃得放心；投资 3500 多万元，高标准美化员工工作生活环境，配备 4 间医疗保健室，有专业医务人员为员工免费服务。

2、公司设立了图书室、电教室、娱乐室、阅览室等，修建了高标准的 11 人足球场 2 个、标准篮球场 5 个、网球场 2 个、羽毛球场 5 个、室内乒乓球场 4 个、体育舞蹈室 1 个和室内健身室 1 个。公司同时还免费为员工配备了瑜伽练习毯、毽球、运动会服装等必要的运动装备。

3、公司先后开设了健身操、瑜伽、体育舞蹈等多门课程，并配备专业老师进行指导，受到了员工的热烈欢迎。

4、公司关心员工身体健康，建立员工健康保障机制。

5、公司设立了全天茶室，配备了茶点和饮料，让员工能及时补充体能，充分体现了公司“以人为本”的理念，为员工提供了较为舒适的工作环境。

（五）加强员工培训，建设人才强队

公司从人才战略的高度出发，注重复合型管理人才和专业技术人才培养，加强人力资源管理，持续拓宽招聘渠道，加快建立校企联络机制，引入高端人才，优化人力资源配置。

报告期内，公司坚持分级分类、突出重点、注重实效的原则，持续举行各种员工培训。组织董监高、核心业务部门人员参与监管培训 18 次；对电力在岗技术人员实行全员职业培训，以多形式、多样化技能培训不断提高员工的技能水平，并通过常态化总结与复盘，提升员工综合性技能水平，搭建各类系统性专业竞赛平台，让员工在正向竞争中有效激发主动性和创造力。员工培训率达到 100%，培训广度、强度和参与人数均再创新高。

公司还专门聘请金融、管理等方面的专家开设讲座，与培训公司建立长期的战略合作伙伴关系，每周开设内容丰富多样的培训课程，定期开展职业培训，提升全员素质，努力打造一支高效、团结、进取的高素质人才队伍。

（六）学习格言文化，追求卓越目标

独具一格的格言文化，是公司内在文化最重要、最具特色的文化标签，公司用格言文化培养员工高尚品德和文化灵魂。

公司从培养道德修养，激励工作激情，树立理想抱负，追求人生价值等四个方面着手，

用浓厚的格言文化气息去感染每一个员工,让他们明白做人的哲理和做事的道理,树立了“主动、负责、精细、至善”的工作作风,让员工始终保持追求卓越、昂扬向上的斗志,始终保持努力工作、高度负责的工作热情,发扬“精品意识、工匠精神”的企业工作作风,从而打造一个决策科学、执行忠实、勤奋敬业、务求实效的管理团队和工作团队。

公司的每一个角落,都渗透着丰富的文化元素,显现出独有的文化精神。以文化驱动创新、以创新驱动发展,强大的文化支撑,为公司的强势发展提供源源不断的动力。

三、供应商、客户和消费者权益保护

供应商和客户是公司的重要合作伙伴,没有外部合作伙伴的帮助,就没有公司的发展。公司对供应商和客户坚持精诚合作、相互信任、互惠互利、共同发展的原则。

(一) 完善采购流程,创造公平竞争环境

公司建立完备的采购流程和采购制度,推行公开招标和阳光采购,遵循信息收集—初步筛选—行政审批—建立合作—定期评价这一系列流程,每个阶段均保证公开透明,杜绝暗箱操作、商业贿赂和不正当交易等情形。

(二) 坚持诚信交易,形成稳定伙伴关系

为优化组织货源,加强成本控制,公司煤炭采购放眼国内国际两个市场,煤炭来源呈现多元化。通过充分交流双方信息、平等谈判协商、恪守合同、如约交付、严格保护供应商的秘密信息和专有信息,公司与国内外市场的煤炭供应商形成了长期紧密合作的战略伙伴关系。报告期内,公司进一步加强成本控制,加强燃料管理,灵活制订电煤采购策略,积极探索商品期货套期保值等工具和手段,加强煤质监控,优化组织货源,稳定原材料供应。2024年,公司采购业务正常有序,主要供应商为淮矿电力燃料有限责任公司,采购额为 9.84 亿元,占公司年度采购总额的 17.42%。

(三) 提升技术水平,保障电力供应安全稳定

公司的主要客户为中国南方电网有限责任公司(以下简称“南方电网”),2024年,公司对南方电网的销售额为 78.88 亿元,占公司销售总额的比例为 99.79%。

公司积极与南方电网保持良好沟通,积极争取扩大供电,开展内部业务培训与竞赛,提高负荷监控手段和调控能力,确保正常的供电秩序,保障了电网的安全稳定运行。

四、环境保护与可持续发展

公司将环境保护作为企业可持续发展的重要内容，从选择新能源电力作为经营主业，到发展资源综合利用、绿色环保的循环经济，到先进清洁发电的攻关与研发，再到建设全国规模最大的资源综合利用电厂和最环保、最节能、最美丽的世界一流电厂，公司每一步的发展都渗透着清洁能源、高效利用、节能减排、环境和谐的社会责任理念。

依托最有利的青山绿水环境，大力发展循环经济，是公司成功的秘诀之一。公司秉承“绿水青山就是金山银山”的理念，始终坚持走节能减排的发展之路，发展高效清洁能源和可再生能源，积极推进科技创新，提高资源利用效率，将建设资源节约型和环境友好型企业，实现能源与环境的和谐发展作为公司的重要社会责任，成功打造了国内新能源电力的典范，实现了经济效益与环境效益的完美结合。

报告期内，公司不存在重大环保或其他重大社会安全问题。

（一）资源综合利用，打造循环经济产业链

公司梅县荷树园电厂设计规划总装机容量达147万千瓦。2012年11月5日，电厂三期#6机组顺利通过168小时满负荷试运行，进入商业运营；梅县荷树园电厂全面建成，并成为全国规模最大的资源综合利用电厂，荣获由权威行业杂志《亚洲电力》颁发的全亚洲级别的“亚洲电力奖——最佳环保电厂奖”“2023年度梅州市梅县区十大最美企业”称号，进一步确立了公司在我国资源综合利用新能源电力产业中的龙头地位。

梅县荷树园电厂采用符合国家鼓励资源综合利用和发展新能源电力的产业政策，符合广东省、梅州市社会经济发展需要，符合公司做大做强新能源电力主业的战略发展规划。其中，一期工程作为广东省第一家采用先进循环流化床洁净煤燃烧技术发电的资源综合利用项目，创造了业内建设最快、效益最佳、环保最好的佳绩；二期工程两台机组，是国内第一台和第二台具有自主知识产权的国产30万千瓦等级的循环流化床锅炉，也是世界上单机容量最大的2台已投产运行的单炉膛30万千瓦等级的循环流化床锅炉；三期机组在二期的基础上进行了多项优化与改进，代表了当前国内30万千瓦等级循环流化床机组的一流水平，其中5号机组连续稳定运行434天，创造保持了行业最高纪录，凭借其优秀的运营及环保指标荣获“2021年度全国发电机组可靠性对标标杆机组”，电厂发电部一值获评“全国工人先锋号”。

（二）低碳环保，创建绿色高效能企业

公司梅县荷树园电厂采用国家鼓励的先进循环流化床锅炉技术，锅炉效率可达 90%左右，特别对高灰分、低挥发分的劣质煤，其适应性和燃烧效率是其他类型锅炉无法比拟的，从而有效地提高了能源利用率。

公司自觉遵守国家和地方相关环保法律法规和政策，建设的一、二、三期工程均通过了建设项目环评审批和环保“三同时”验收，公司委托广东省环境科学研究院编制的环境污染事故应急预案已报梅州市生态环境局备案。

2024 年度，公司梅县荷树园电厂环保设施运行稳定，各项污染物均能长期稳定达标排放，脱硫设施投运率在 99.5%以上，脱硝设施投运率为 100%，除尘方面采用高效的静（电袋）除尘器，除尘效率在 99.8%以上。每台发电机组除尘后混合烟道均安装烟气连续监测系统（CEMS），在线数据与广东省污染物全过程物联网自动监控平台实时联网，传输率达到 100%，有效率在 95%以上。具体排放情况如下：

主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量（个）	排放口分布情况	排放浓度（mg/m ³ ）	执行的污染物排放标准（mg/m ³ ）	排放总量（吨）	核定的排放总量指标（吨/年）	超标排放情况
二氧化硫	烟囱	3	一、二、三期烟囱	22.41	200	581.64	5880	无
烟尘	烟囱	3	一、二、三期烟囱	4.27	30	105.34	882	无
氮氧化物	烟囱	3	一、二、三期烟囱	51.78	200	1187.58	5880	无

（三）节能技术改造，提高创新水平

公司始终坚持技术创新的研发方针，按照“资源综合利用，资源循环利用，企业循环发展”的低碳循环经济思路，紧紧围绕成为大型新能源电力上市公司的战略目标，坚持核心主业战略驱动、发展目标导向、低碳节能设计的发展理念，加大研发投入、加强技术攻关，突出技术创新，深掘机组节能潜力，提高机组发电效率，减少污染物排放量，充分发挥创新研发对核心业务新能源电力的支撑和引领作用。

公司创新产学研目标一致、生产基建一体化管理模式，积极开展高效节能、低碳环保技术改造，与广东省电力设计院、武汉理工大学、西安热工研究院紧密合作，完成了多项技术研究和改造工作，取得了多项技术成果，多次获得省、市奖项。

2021 年以来，公司梅县荷树园电厂针对机组设备实际运行情况，坚持以技改创新为抓手，集合厂内关键技术力量，科学论证，完成锅炉飞灰再循环系统技改分析与设计、#2 炉和#6 炉空预器改造、#6 汽轮机汽封改造等专项技改工作，在保障机组运行安全基础上有效提升了机组运行经济性。

在提升设备完整性可靠性方面，制定分解落实《电厂年度安全指标》，结合保安全、保

供电的工作要求，运用数据化手段，建立机组长周期运作指数评价机制，扎实做好电厂设备运行健康评估工作。采取设备定维加预维的方式开展电厂设备检修，充分发挥组建的电厂锅炉汽水系统等六个流程工艺安全分析小组的骨干作用，持续开展设备整治工作，有效降低了设备的故障次数，大幅度提升了设备的完整性与可靠性。

在设备质量管控及分析调整方面，聚焦系统化技术监督，充分依托专业技术监督团队力量并全面整合电厂技术资源开展现场质量督察，全面辨析，优化整改，实现设备可靠性管理提质增效。整合各专业技术力量，以专题讨论、经验总结会议等方式开展设备优化与调整分析工作。开展优化完善集控 DCS 系统数据、输煤系统 DCS 系统数据库数据，为运行人员迅速分析判断系统、设备运行状态提供数据支撑；调控设备参数在经济范围内运行，大幅度提升机组运行稳定性。

（四）积极进军可再生能源领域，助力清洁能源发展

在可再生能源中，风力发电是世界上公认的最接近商业化的可再生能源技术之一。风力发电不消耗矿产资源，发电过程对环境没有破坏影响，在强调可持续发展、保护环境的今天，风电已经成为人们普遍欢迎的清洁能源。

中国风能资源丰富，开发潜力巨大。公司的发展目标是巩固中国新能源电力产业的龙头地位，做好行业的领跑者。2009年12月22日，公司投资建设的陆丰甲湖湾（陆上）风电场一期工程4.8万千瓦风电机组正式进入商业运营，标志着甲湖湾清洁能源基地建设开始结出硕果，公司构建山海协作、实施蓝海战略的发展蓝图，正在逐步成为现实。该项目投入运营以来，运行稳定，绿色环保，与同等装机规模的燃煤电厂相比，每年可为国家节约标煤约2万吨，每年可以减少烟尘排放量约1吨、减少灰渣排放约3000吨、减少二氧化硫排放约4吨，减少二氧化碳年减排量高达6,000吨。

（五）积极建设高效清洁能源，打造环保节能标杆电厂

为进一步做大做强新能源电力主业，巩固公司在新能源电力细分行业的龙头地位，公司投资建设陆丰甲湖湾电厂，规划分四期建设8台100万千瓦超超临界机组。

陆丰甲湖湾电厂一期工程（2×1000MW）于2015年2月获得广东省发改委核准，两台机组分别于2018年11月和2019年4月投产发电，使公司电力板块总装机容量从151.8万千瓦提升至351.8万千瓦，增长了131.75%，公司电力业务规模跃上了一个新台阶。该项目机组为公司投资兴建的首批百万千瓦级机组，为达到最高效能，宝新能源携手中国最大的电站设备制造商上海电气集团、中能建广东省电力设计研究院有限公司共同研发智造，在全国率先引进采

用众多先进技术，创新18项世界领先技术，大幅刷新火电废气排放最优指标，突破煤耗270克大关，实现废水零排放以及超智能化系统控制。尤其是国内首创专利技术双机回热系统（EC-BEST透平）、率先使用全国产、具有完全自主知识产权的蛇形管式高压加热器以及建立汽机本体大数据监测平台等，为电力行业传统技术创新升级及高端制造技术国产化做出了很好的示范作用。同时，电厂厂区推行绿色施工、洁净施工，采用世界最先进的全智能喷灌系统以及“沙地种树”新技术，厂区百花齐放，绿树成荫，园林生态和人文气息无缝结合，相得益彰，树立了现代电厂绿色环保、清洁美丽建设的典范。一期2台机组全部投产后，每年可节约42万吨标准煤。

陆丰甲湖湾电厂二期扩建工程（2×1000MW）于2022年6月获广东省发改委核准，并于2022年11月26日正式开工建设。2023年，公司全力推进项目融资工作，顺利完成陆丰电厂二期项目3、4号机组银团贷款相关合同的签署，并于2023年6月28日顺利提取第一笔银团贷款；截至目前，项目累计完成投资近50亿元。公司将全力推进项目建设，确保工程优质高效完成。该项目的建成投产，是公司立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、谱写新发展篇章的重大举措，必将进一步提升公司发展的规模效益，提高可持续核心竞争力。

2024 年度，公司陆丰甲湖湾电厂环保设施运行稳定，各项污染物均能长期稳定达标排放，#1 机组脱硫设施投运率为 100%，脱硝设施投运率为 99%以上，除尘方面采用三室五电场低低温静电除尘+湿式静电除尘，除尘效率在 99.925%以上。#2 机组脱硫设施投运率为 100%，脱硝设施投运率为 99%以上，除尘方面采用三室五电场低低温静电除尘+湿式静电除尘，除尘效率在 99.925%以上。#1、#2 机组均安装烟气排放连续监测系统（CEMS），在线数据与广东省污染物全过程物联网自动监控平台实时联网，传输率达到 100%，有效率在 99%以上。具体排放情况如下：

主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量（个）	排放口分布情况	排放浓度（mg/m³）	执行的污染物排放标准（mg/m³）	排放总量（吨）	核定的排放总量指标（吨/年）	超标排放情况
二氧化硫	烟囱	2	一期烟囱	22.82	50	799.94	1617	无
烟尘	烟囱	2	一期烟囱	1.23	20	42.85	477	无
氮氧化物	烟囱	2	一期烟囱	41.11	100	1432.21	1922	无

（六）加强环保宣传，倡导绿色办公

公司重视低碳节能和绿色环保宣传，加强办公节能管理，倡导绿色办公。严格执行空调温度控制标准，办公楼空调温度设置夏季不低于26摄氏度，冬季不高于20摄氏度；节约照明用电，节能灯使用率100%，做到人走灯灭，坚决杜绝白昼灯和长明灯现象；合理使用电脑、打印机、复印机，不使用或外出时及时关闭电源。加强对办公耗材采购、领取、使用的管理，充分利用现代信息技术手段，节约打印、复印用纸，提倡打印、传真纸张双面使用。

2024年，公司制订完善了多项管理制度，科学规范相关机制流程，深入推进降本增效，缩减开支费用，管理费用同比持续下降，切实提高了运营管理效率。

五、公共关系和社会公益

公司所在地梅州市属于广东省欠发达的东北山区。从一个山区的小企业到如今国内上市公司中新能源电力的细分龙头，在做大做强公司业务的同时，公司牢记企业社会责任和使命，积极参与金融改革，以所及所能服务地方，带动地区经济和城市发展，热心回报社区，促进社会和谐。

（一）支持地方经济，促进山区崛起

梅州位于广东省东北部，地形上以山区为主，属于欠发达地区。公司以新能源电力为主营业务，2024年贡献财政税收约6.54亿元。公司早已发展成为梅州的地方支柱企业，推动梅州当地的经济的发展。

（二）发展普惠金融，服务实体经济

公司立足本地，在做大做强新能源电力的基础上，科学布局金融板块。

报告期内，公司发起设立的梅州客商银行在金融科技快速发展和民营银行数字化转型的大趋势下，立足金融高质量发展，紧紧围绕做好“五篇大文章”要求，秉持“科技赋能、金融向善”的经营理念，坚持做“特、专、精、美”的新型价值银行。截至报告期末，梅州客商银行资产总额417.90亿元，同比增长30.38%；报告期内实现营业收入9.11亿元，同比增长20.20%；拨备后净利润2.51亿元，同比增长7.71%，形成了业务规模大幅增长、资产质量持续稳定、营收利润再上新台阶的发展态势，为服务实体经济、助力乡村振兴、推动梅州绿色金融发展贡献了一份新力量。

（三）提供岗位需求，缓解就业压力

公司现有员工1258人，其中来自梅州本地的员工超过九成。公司的发展壮大也为梅州当地创造了大批的就业机会，给各个阶层的劳动者提供了就业选择。

（四）热心公益事业，积极回馈社会

公司一直认为，企业应当具有社会责任感和公益心，要怀着感恩的心来回馈社会，履行社会责任。多年来，公司通过参与捐资助学、市政建设、抗震救灾等各种形式，不断向社会困难群体奉献爱心，为社会公共设施建设贡献力量。

2024 年，公司所在地梅州遭遇百年不遇特大洪灾，公司第一时间向梅县区慈善会捐赠救灾资金 1100 万元，并成立志愿服务队支援灾区；为响应和助力“百千万工程”建设和乡村全面振兴，公司向公益慈善会捐款解决弱势群体难题，向梅州市工商联、雁洋镇认捐植树，响应“绿美梅州”倡议。公司 2024 年对外捐款共 1525 万元，以实际行动践行“富而有责、富而有义、富而有爱”尚德之道，充分诠释了共克时艰、反哺家乡的社会担当。

第三章 公司在履行社会责任方面存在的问题及整改计划

1、报告期内，公司严格履行国家法律法规的要求和标准，未出现重大环保和安全事故，没有被列入环保部门的严重污染企业名单，没有重大行政处罚的问题。

2、报告期内，公司污染物排放优于国家及地方规定标准，环保设施投运情况良好，雇员未出现职业病状况。

3、公司积极配合媒体的监督报告，建立了相关的部门，针对媒体对公司履行社会责任时出现的问题进行的报道和质疑进行答复，报告期内无相关报道。

4、公司严于律己，认真切实从五个维度履行社会责任，报告期内没有收到投资者或其他社会大众关于公司履行社会责任方面的投诉。

第四章 公司社会责任展望

2025 年是“十四五”规划收官之年，也是公司向上突围，开创新局的重要一年，各项工作任重道远。开局关乎全局，起步关乎全程，我们将继续紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，踔厉奋发、勇毅前行，谱写高质量发展新篇章，在积极履行社会责任的基础上重点关注以下方面：

1、完善公司治理，建立长效机制

以持续完善公司治理制度为基础，以推动实施内部控制为重点，自觉主动规范运作，积

极提升治理水平，保障公司、股东、员工利益，实现公司可持续发展。

2、推进项目建设，聚焦主业发展

积极实施公司蓝海战略，踏实做好梅县荷树园电厂和陆丰甲湖湾电厂的管理运营工作，推进广东陆丰甲湖湾电厂 3、4 号机组扩建工程（ $2\times 1000\text{MW}$ ）项目的高效建设，加快推进梅县荷树园电厂 7、8 号（ $2\times 1000\text{MW}$ ）资源综合利用发电机组扩建工程、广东陆丰甲湖湾电厂 5-8 号机组扩建工程（ $4\times 1000\text{MW}$ ）的立项核准申报工作，打造粤东沿海骨干电厂，开创新能源电力发展新天地。

3、加强价值创造，注重股东回报

继续秉持“立足主业求规模，稳健经营求效益”的经营方针，以市场为导向，以效益为核心，开拓新的利润增长点，加强价值创造，分享高成长。

4、贯彻安全生产，促进和谐稳定

继续夯实安全生产基础，提升安全生产管理水平，统一思想，统一部署，细化各级安全生产责任，切实抓好隐患排查治理和安全生产大检查，以安全生产促稳健发展。

5、关注员工成长，提升幸福指数

继续发扬“以人为本，精品意识”的企业文化精髓，加大培训力度，强化员工职业发展平台建设，加大对员工福利的投入，提升员工的幸福指数，打造一个更有温度、更具凝聚力、更有战斗力的人才队伍。

6、加大技术创新，打造绿色企业

围绕粤港澳大湾区“建设清洁、低碳、安全、高效的能源供给体系”的目标，加快节能减排新技术的创新利用，加大与同行业的交流，取长补短，坚持打造绿色、环保、经济的新型电力企业。

7、带动当地经济，推动地方崛起

贯彻执行省委省政府、市委市政府、区委区政府的战略部署，抢抓机遇实现跨越发展，心系地方勇担社会责任，创新山区经济增长模式，助推梅州苏区实现加快振兴、共同富裕的使命。

乘风破浪潮头立，扬帆起航正当时。2025 年，公司将满怀创业和报国激情，紧跟党委、政府决策部署，紧扣高质量发展首要任务，围绕“规范治理、提质增效、协同优化、稳健经营，价值创造”工作重点，坚定信心、振奋精神、艰苦奋斗、真抓实干，专心致志做强做优

做大企业，坚定做中国特色社会主义的建设者、中国式现代化的促进者！

广东宝丽华新能源股份有限公司

董 事 会

2025 年 4 月 29 日