

证券代码：300634

证券简称：彩讯股份

彩讯科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2025-IR001

投资者关系活动类别	☐特定对象调研 ☐媒体采访 ☐新闻发布会 ☐现场参观 ☐分析师会议 ☒业绩说明会 ☐路演活动 ☐其他：（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	彩讯股份 2024 年度业绩说明会采用网络远程方式进行，面向全体投资者
时 间	2025 年 4 月 29 日 15:00-17:00
地 点	深圳证券交易所“互动易平台” http://irm.cninfo.com.cn “云访谈”栏目
上市公司接待人员姓名	董事长：杨良志先生 总经理：白琳先生 财务总监、董事会秘书：王欣先生 独立董事：谢国忠先生
投资者关系活动主要内容介绍	公司于 2025 年 4 月 29 日采用网络远程方式举行了 2024 年度业绩说明会，公司董事长杨良志先生、总经理白琳先生、财务总监、董事会秘书王欣先生、独立董事谢国忠先生对投资者关注的问题进行了回答，具体情况如下： 1、公司本期盈利水平如何？ 答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。2024年公司实现了营业收入和扣非后归母净利润的双增长，实现营业收入165,217.08万元，较上年同期增长10.41%，归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润21,827.05万元，较上年同期增长16.81%，为进一步增强核心竞争力，2024年公司依托自主研发的AI技术底座与行业领先的双中台战略，完成了主营协同办公、智慧渠道、智算服务与数据智能三大产品线的AI焕新升级，公司主营业务三大产品线继续保持稳健增长。谢谢！

2、公司Rich AIBox最近的情况如何？

答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。Rich AIBox是公司倾力打造的全自研AI应用开发平台，聚焦垂直领域场景化需求，支持多个基座大模型统一接入，并接入了DeepSeek-V3、DeepSeek-R1及阿里云的多款先进大模型。近期公司发布了Rich AIBox2.0新版本，致力于为客户提供高性能、低成本、灵活解耦、深度定制的一站式智能体构建解决方案，助力客户高效突破AI落地壁垒，加速大模型应用价值转化。彩讯Rich AIBox2.0内置AI知识检索，集成彩讯自研retrieve_zh_v1模型，2025年3月，该模型在Hugging Face MTEB中文榜单排名全球第一。未来，彩讯股份将持续深化AI领域布局，凭借丰富的行业经验与全面的技术积累，以技术创新为驱动，携手移动等生态伙伴，共创智算新未来。谢谢！

3、公司2024年毛利率情况是怎样的？

答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。公司持续保持稳健经营态势。近年来公司综合毛利率持续保持稳定，2024年综合毛利率39.15%，较上年同期提升0.48个百分点。得益于业务规模的良性扩张，2024年毛利额实现11.79%的同比增长，在保持毛利率稳定的基础上实现了效益的同步提升。毛利率与毛利额的双增长态势，充分展现了公司盈利质量的持续优化和核心竞争力的稳步增强。谢谢！

4、2024年归母净利润下滑的主要原因是？

答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。2024年归属于上市公司股东的净利润23,013.91万元，较上年同期减少9,449.12万元，主要系公司通过澜天信创产业基金投资的航天软件在2023年5月上市后，受其期末股价波动影响，2023年该项投资收益增加当年净利润1.26亿，2024年减少当年净利润0.13亿，致使归母净利润同期减少1.39亿。谢谢！

5、公司之后的盈利有什么增长点？

答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。公司未来的增长动力主要

受益于国内人工智能的快速发展，公司基于AI、智算等核心技术能力，构建了完整的AI生态闭环，完成协同办公、智慧渠道、智算服务与数据智能三大产品线AI焕新，如AI邮箱提供包括邮件智能回复、摘要、总结、纠错以及整理发票等一系列功能，已经得到客户和用户的广泛认可。公司目前在数字员工领域进行布局，并且取得了一些进展，公司现在开发了三种场景的数字员工：包括客服场景、营销销售场景、企业内部办公场景。今年公司在数字员工领域预计会有较大的发展。另外，AI应用和智算也是公司未来增长的方向，随着公司RichAIBox、RichAICloud等核心技术及产品的成熟，结合公司覆盖的优势行业场景和空间，AI应用+智算服务将成为业绩增长第二曲线的核心动力。未来，公司也将持续密切关注AI生态链相关产业投资并购机会，通过外延式发展快速增长。谢谢！

6、你们行业本期整体业绩怎么样？你们跟其他公司比如何？

答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。据工信部发布数据显示，2024年度，我国软件和信息技术服务业运行态势良好，软件业务收入平稳增长，利润总额增长放缓，全国累计完成软件业务收入137,276亿元，同比增长10.00%，利润总额16,953亿元，同比增长8.7%。本公司2024年实现营业收入同比增长10.41%，归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润同比增长16.81%，业绩增长良好。行业其他上市公司业绩情况请具体参见其发布的年度报告。谢谢！

7、行业以后的发展前景怎样？

答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。AI产业是非常值得期待的。人工智能行业正经历从技术突破到产业落地的加速蜕变，智能体与智算构成双轮驱动的核心引擎。AI行业正通过智能体的场景化创新与智算的规模化建设，形成“技术-产业-社会”协同发展的新范式，成为全球科技竞争与经济增长的核心引擎。2025年智能体已成为AI行业关注重点，众多科技企业和研究机构纷纷加大在该领域的投入，推出了一系列智能体产品 and 应用。彩讯RichAIBox是公司倾力打造的全自研AI应用开发平台，聚焦垂直领域场景化需求，支持多个基座大模型统一接入，致力于为客户提供高性能、低成本、灵活解耦、

	深度定制的一站式智能体构建解决方案，助力客户高效突破AI落地壁垒，加速大模型应用价值转化。 彩讯Rich AIBox2.0内置AI知识检索，集成彩讯自研ritrieve_zh_v1模型，2025年3月，该模型在Hugging Face MTEB中文榜单排名全球第一。随着AI技术的快速发展，特别是大模型和智能体的兴起，对算力的需求呈现出爆发式增长。智能体在处理复杂任务和多模态交互时，相比大语言模型对算力的需求高出数个数量级,这促使各大云服务提供商和算力基础设施企业加速扩展其服务能力，以满足市场日益增长的算力需求。智算中心也是公司今年的核心布局之一，以应对AI时代对算力的巨大需求。算力是支撑人工智能算法运行和数据处理的基础设施。2024年以来公司积极布局 AI 算力业务，构建了 AI 原生云计算解决方案 AICloud。方案融合了三层架构，在底层，RichNet 下一代 AI 原生云计算架构，构建了先进的算力网络组网方案；在中层，RichMoss 超大规模算力集群管理平台最大化提升算力利用率；在顶层，RichBoost 高性能大模型训推平台，提供开箱即用的推理加速能力。目前，该解决方案已在多个千亿参数级别的大模型训练、大模型推理、AI 工具加速等方面成功落地。谢谢！
附件清单（如有）	无
日 期	2025 年 4 月 29 日