



广州白云国际机场股份有限公司

2024年度环境、社会及治理(ESG)报告

2024 环境、社会 及治理 (ESG)报告

ENVIRONMENTAL,
SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT 2024



白云机场发布微信公众号

地址：广州白云国际机场东南工作区空港南横四路综合服务大楼一区

网址：<http://www.baiyunport.com/>

邮箱：600004@gdairport.com

电话：020-36063595、36063593

目录

CONTENTS

董事长致辞	01
关于我们	03
企业2024年度履责绩效	05
企业荣誉	06

1

规范治理：
我们是规范运营的领航者

加强可持续发展治理	09
深化公司治理	11
强化利益相关方沟通	13
增强合规能力	16
激发创新活力	21
坚持党的建设	25
建设廉洁机场	26

2

爱护环境：
我们是绿色发展的实践者

绿色机场体系	29
应对气候变化	31
环境合规管理	32
加强污染防治	33
优化资源使用	36
推进生态治理	39
传递绿色理念	41

3

和谐共赢：
我们是美好生活的助推者

铸就平安出行	45
升级枢纽引擎	51
打造服务标杆	53
激活人才星火	62
共聚发展动能	67
持续回馈社会	68
ESG关键绩效表	70
ESG议题索引表	73
关于本报告	74

董事长致辞



二十载春华秋实，再启新程谱新篇。值此白云机场转场20周年之际，我们深感荣耀与责任并重。回望过去，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实党中央决策部署，落实民航局、省委省政府的工作要求，精准实施广州白云国际机场股份有限公司“1410”工作部署，

全体干部员工勠力同心、真抓实干，将ESG治理深度融入经营发展，以“建白云标准、创白云品牌、强白云文化”为主线，锐意进取、勇创佳绩，年旅客吞吐量创历史新高，经营利润亦实现新的突破，为公司高质量发展奠定了坚实基础，有力推动第一枢纽建设迈入快车道。

安全为本，固本强基

我们深知，安全是机场发展的生命线。为此，我们不断夯实并强化安全管理的各项职责，健全完善全员安全生产责任制，深化安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设运行，安全推进不停航施工项目，连续32年守护机场运行安全，上半年运行安全保障能力获评A类机场第一。

枢纽升级，创造历史

面对新时代高质量发展要求，我们坚定不移地提升设施保障能力，保持国际战略定力，激发国内市场活力，优化空地衔接能力，持续提升运营效率，凝聚各方力量协同发展。2024年，我们实现旅客吞吐量、货邮吞吐量、中转旅客量全面突破。西二跑道的建成启用更使白云机场成为粤港澳大湾区唯一“四跑道”国际航空枢纽。

“春风”服务，树立标杆

我们始终将提升服务品质作为不懈追求，致力于打造“品质卓越、品位卓然、品牌卓著”的世界一流机场服务形象，白云机场“春风服务”品牌成功注册商标，连续五年荣获ACI全球机场服务质量满意度第一、亚太地区旅客吞吐量4000万级以上最佳机场奖，连续两年获得“ACI亚太地区最洁净机场奖”，这是对我们服务品质的最好认可。

数智引领，创新驱动

在数字化转型的浪潮中，我们紧抓机遇，以平台建设为基石，以业务数字化为引擎，以智能化应用为突破点，全面推动机场数字化变革深入开展。2024年，核心业务数字化水平已突破82%，部署了36名数字员工，成功完成民航局AI辅助判图、质量控制等试点应用，研发投入持续增长，为机场智能化发展注入了强劲动力。

绿色发展，久久为功

我们积极响应可持续发展号召，推动能源、环境及碳排放管理体系的融合发展，全力推进绿色机场建设。2024年，白云机场人均能源消耗水平创六年来最低，成功获得能源体系、环境体系双重认证，

二号航站楼荣获全国首批零碳建筑评价，彰显了我们在绿色发展方面的坚定决心和显著成效。

党建引领，共创和谐

我们始终坚持以高质量党建为引领，不断提升企业凝聚力和向心力。2024年，我们成功策划“党建+”系列宣传活动、首届520集体婚礼等丰富多彩的活动，点亮了员工100个微心愿；同时积极履行社会责任，对点帮扶广东饶平，展现了国企担当。

回望征途，千山已过；展望前路，万木争春。2025年，是“十四五”目标任务的决胜年，也是“十五五”谋篇布局的起始年。在这一重要历史节点上，我们将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，以锐意进取的干劲和勇攀新高的决心，以时不我待、只争朝夕的紧迫感，积极服务国家战略，助力区域经济发展，在波澜壮阔的发展征程中坚定信心、砥砺前行，为实现世界一流机场的宏伟建设目标不懈努力。

党委书记、董事长、总经理：

关于我们

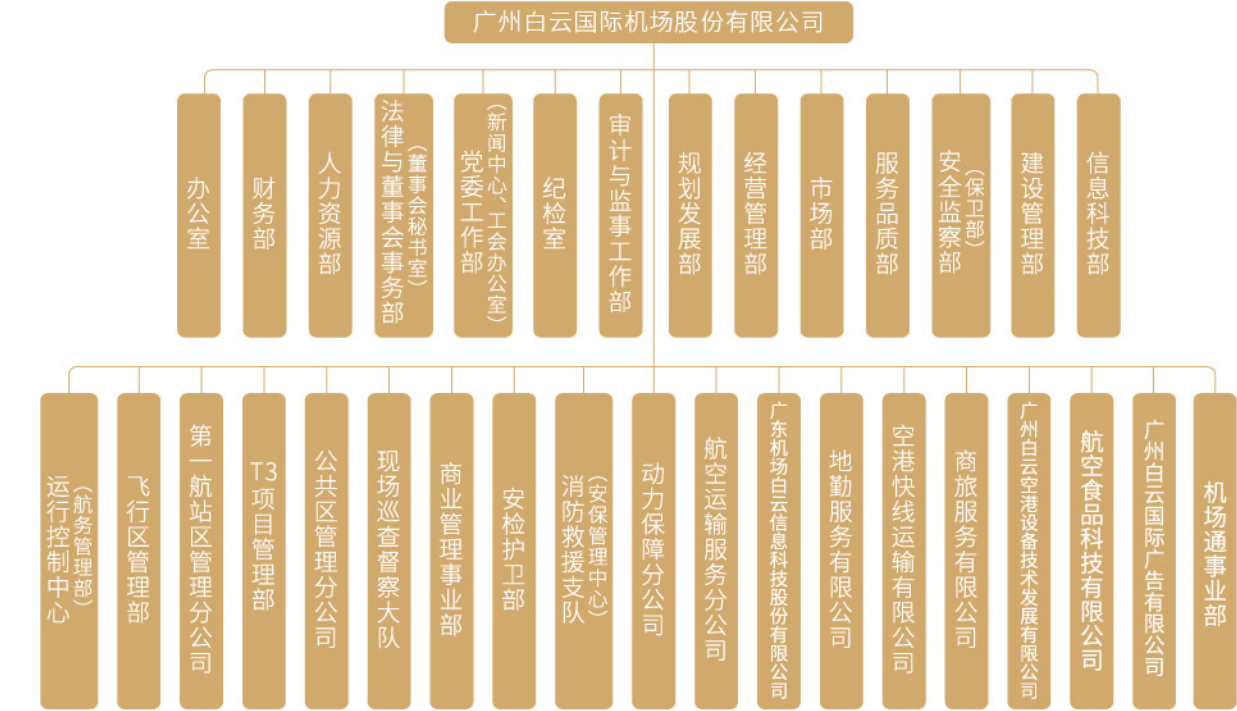
企业概况

广州白云国际机场股份有限公司（以下简称“公司”）是广东省机场管理集团有限公司下属骨干上市企业，成立于2000年9月19日，于2003年4月28日在上海证券交易所挂牌上市。公司为广州白云国际机场（以下简称“白云机场”）的管理和运营机构，以白云机场为经营载体，主要从事以航空器、旅客和货物、邮件为对象，提供飞机起降与停场、旅客综合服务、安全检查以及航空地面保障等航空服务业务，白云机场商业场地租赁服务、特许经营服务、地面运输服务、广告服务、酒店服务等航空性延伸服务业务。

白云机场是国家定位的全方位门户复合型国际航空枢纽之一，是国家“一带一路”倡议和“空中丝绸之路”的重要国际航空枢纽之一。自2004年8月“一夜无缝隙”转场运行以来，各项

业务迅猛发展，硬件设施不断完善，国际航空枢纽建设持续推进。白云机场现有两座航站楼、四条跑道，飞行区等级为4F，标准机位282个。2025年三期扩建工程投入使用后，白云机场将实现5条跑道、2个航站区的规划格局，满足终端旅客吞吐能力1.4亿人次、货邮吞吐能力600万吨以上容量需求，支撑全方位门户复合型国际航空枢纽建成。白云机场拥有约80家航司常态运营，连接国际及地区近100个目的地，与国内、东南亚主要城市形成“4小时航空交通圈”，与全球主要城市形成“12小时航空交通圈”。2024年，白云机场完成旅客吞吐量7636.9万人次、货邮吞吐量238.3万吨，连续五年荣获ACI全球机场服务质量满意度第一、亚太地区旅客吞吐量4000万级以上最佳机场奖，连续两年获得“ACI亚太地区最洁净机场奖”。

组织架构



企业文化核心理念



企业战略

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，深入落实民航工作会议、广东省委全会决策安排，全力推进公司“1410”部署落地见效，强化“国门思维、国际思维、市场思维、领先思维、底线思维”五种思维，坚持“日夜兼程、风雨无阻、争分夺秒、千方百计、艰苦朴素、戒骄戒躁”六种作风，锻造“夯实安全支撑力、强化枢纽竞争力、升级成本管控力，激活数字驱动力、锻造产业发展力、扩大国际影响力、提升人才吸引力、发挥党建引领力”八种能力，紧盯十大目标，实施“安全护航、运行提升、规模领先、三期接管、网络提质、品牌提档、营销提级、改革提效、数转提速、效益提升”十大行动，为加快推进世界一流机场建设不懈奋斗。



2024年履责绩效



企业荣誉

颁发机构	奖项名称
国际机场协会	连续五年获得“ACI全球机场服务质量满意度第一”
国际机场协会	连续两年获得“亚太地区旅客吞吐量4000万以上量级最佳机场奖及最洁净机场奖”
SKYTRAX（全球民航运输研究认证机构）	连续四年荣获“中国最佳机场奖”
SKYTRAX（全球民航运输研究认证机构）	二号航站楼通过SKYTRAX五星航站楼年度复审
CAPSE（民航旅客服务测评）	蝉联“CAPSE最佳机场（中国内地吞吐量1000万级以上）”奖项
民航局	运行控制中心获得2023年民航重大运输工作“先进集体”称号
民航局	运行控制中心管制部“幺六洞洞”班组获评2023年全国“民航服务助力行业恢复年”主题活动先进班组
民航局	运行控制中心获得“2024年民航春运保障工作成绩突出集体”称号
国务院国资委办公厅	白云机场微电影《选择机场通 出行更轻松》入选国务院国资委2024年地方国资国企优秀品牌故事名单
中国上市公司协会	获评“2024上市公司董事会最佳实践案例”
中国上市公司协会	“董事会秘书履职评价”中获得最高5A评级
中国交通运输协会	“面向机场空地一体的航班保障智能调度系统研究与应用”获中国交通运输协会科学技术奖二等奖
中国民用机场协会	白云机场《“三超”行李全流程管控服务案例》荣获中国民用机场协会优秀服务案例
中国建筑节能协会	二号航站楼项目获得全国首批零碳建筑评价（低碳建筑等级）
上海证券交易所	2023—2024年度交易所信息披露评价结果为A
广东省委宣传部	消防救援支队一大队雷锋班组被评为“第十批广东省学雷锋活动示范点”
广东省总工会	广州白云空港设备技术发展有限公司获广东省五一劳动奖状
广东省总工会	广东机场白云信息科技股份有限公司研发中心荣获“2024年广东省工人先锋号”称号
广东省工业和信息化厅	广州白云空港设备技术发展有限公司荣获“专精特新中小企业”称号
广东省消防救援总队	消防救援支队被荣获“执勤训练先进专职消防队”称号

1. 规范治理： 我们是规范运营的领航者

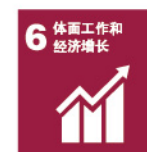
规范治理是公司可持续发展的根基。我们持续完善公司治理机制，切实保障股东权益，建立健全合规管理体系，不断强化内部控制和 risk 管控，保障稳健发展的同时坚持创新引领，筑牢廉洁防线，致力于为利益相关方创造长期价值

- | | | | |
|-------------|----|----------|----|
| ● 加强可持续发展治理 | 09 | ● 激发创新活力 | 21 |
| ● 深化公司治理 | 11 | ● 坚持党的建设 | 25 |
| ● 强化利益相关方沟通 | 13 | ● 建设廉洁机场 | 26 |
| ● 增强合规能力 | 16 | | |



重要议题

规范治理、合规经营、风险管理、创新驱动、科技伦理、数据安全与客户隐私保护、平等对待中小企业、反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争、尽职调查



6 优质工作和经济增长



16 和平、正义与强大机构

贡献联合国2030可持续发展目标 (SDGs)

加强可持续发展治理

我们积极践行可持续发展理念，助力打造环境友好、经济友好、社会友好的发展模式，不断推进公司环境、社会及治理（ESG）相关工作，持续加强与利益相关方的沟通，并开展ESG议题调研，逐步提升ESG管理水平及责任实践，促进白云机场高质量和可持续发展。

ESG治理架构

我们重视公司可持续管理水平提升，公司董事会领导公司的可持续发展工作，是公司可持续发展事宜的最高负责与决策机构。公司成立了可持续发展信披工作小组，建立了管理层深度参与、专业部门及下属各单位横向协同、各层级纵向贯通的ESG工作组织体系。各专业部门及下属各单位组成ESG报告编写小组、ESG执行组，自上而下全面贯彻落实ESG工作部署，并将ESG工作纳入公司党委会、董事会和经理层的日常工作管理，推动ESG理念融入企业日常经营全过程。

议题评估

我们重视可持续发展议题的识别和管理，开展利益相关方问卷调查，全面了解和收集政府、股东、员工、客户等各方的意见反馈，以识别ESG重要议题；在此基础上，融合中国证监会、上海证券交易所关于可持续发展报告编制的最新要求，推动公司高质量可持续发展。

议题识别、调研与筛选工作

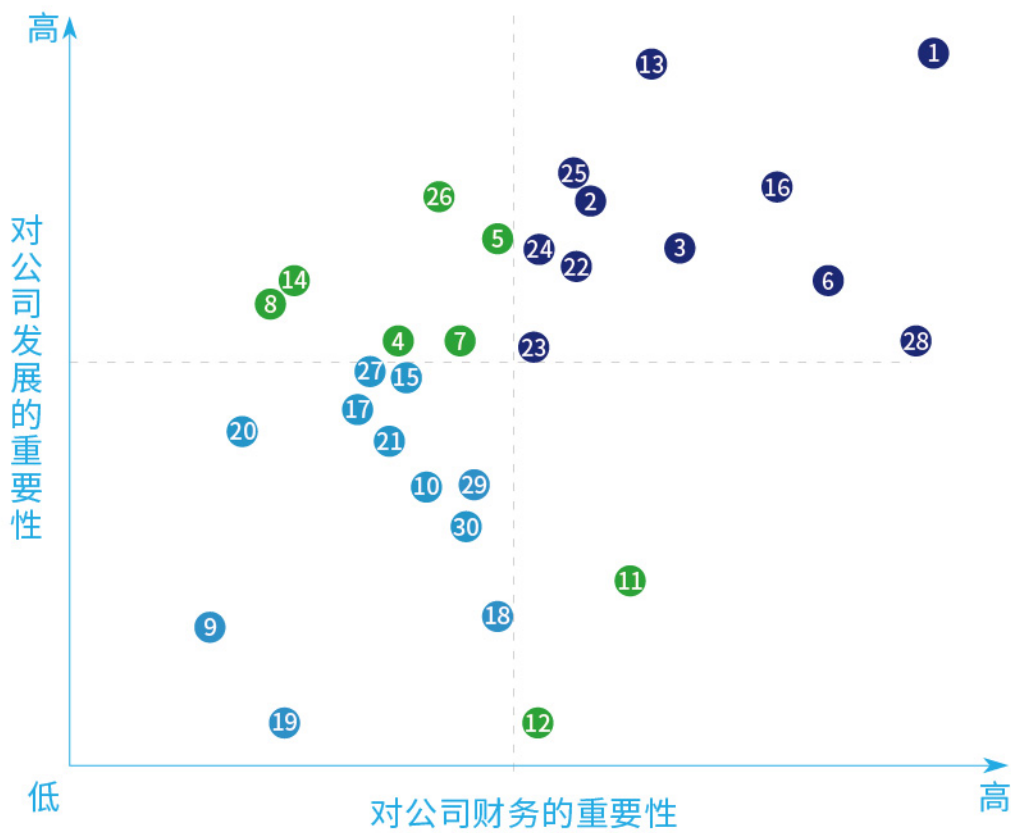
根据《GRI可持续发展报告指南标准》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》，对标同行ESG实践，我们梳理了公司可持续发展重要事项，识别出重要议题，并形成议题库。

我们从“财务重要性”和“影响重要性”两个维度设计问卷，通过开展覆盖白云机场内外部利益相关方的问卷调查，收集利益相关方对议题的意见和建议，对议题进行初步筛选。参考《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》第一号“总体要求与披露框架”，结合行业发展与公司实际，公司可持续发展信披工作小组组织对初步筛选结果作进一步筛选优化。

议题审核与回应

通过公司内部管理层和外部专家对筛选结果进行审核，最终确定出利益相关方最为关注的30个实质性议题，在报告中重点披露。

议题筛选结果



高度重要议题	比较重要议题	一般重要议题
1 安全高效运营	4 信息安全与隐私保护	9 保护生物多样性
2 服务品质	5 温室气体排放管理	10 废弃物管理
3 客户安全与健康	7 应对气候变化	15 员工培训与发展
6 能源管理	8 噪音污染	17 员工关爱
13 员工薪酬及福利	11 水资源管理	18 员工招聘和团队建设
22 推动行业发展	12 绿色办公	19 防止雇佣童工及强制劳动
23 供应链管理	14 多元化与平等机会	20 公益慈善
24 规范治理	16 员工职业健康与安全	21 助力社区发展
25 合规经营	26 反腐倡廉	27 商业道德
28 风险管理		29 科技创新
		30 信息披露透明度



深化公司治理

我们严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》和中国证监会及上海证券交易所颁布的其他相关法律法规，建立规范的公司治理机制，持续明晰各层级职责，不断提升治理水平。

治理架构

我们建立了规范完善、分工明确的治理架构，包含了党委会、股东大会、董事会和监事会、经理层，重大事项须经党委会前置研究后，根据决策权限提交股东大会、董事会、董事长办公会、总经理办公会决策。

- 党委会
- 发挥领导作用，把方向、管大局、保落实，按照规定讨论和决定公司重大事项。
- 股东大会
- 公司最高权力机构，依法决定公司的经营方针和投资计划，审议批准董事会报告等。
- 董事会
- 对股东大会负责，在《公司法》《公司章程》和股东大会赋予的职权范围内行使决策权。
- 监事会
- 公司常设监督机构，对公司财务以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。
- 经理层
- 在《公司法》《公司章程》等法规及董事会授予的职权范围内行使决策权，严格执行董事会和股东大会的各项决议。



履责机制

我们制定《广州白云国际机场股份有限公司股东大会议事规则》《广州白云国际机场股份有限公司董事会议事规则》等制度，规范股东大会、董事会、监事会、经理层各层级的职能分工和沟通汇报机制，相关议案按照议事规则条款进行讨论、审核、批准和监督，保障公司治理机制运作规范、决议执行有力，有效维护公司和股东的权益。

关键绩效

召开股东大会2次

召开董事会会议8次

董事会中独立董事比例57%

董监高任命程序及构成

公司董事、非职工代表担任的监事由股东大会选举产生，监事会中的职工代表由公司职工通过职工代表大会或其他形式民主选举产生，总经理、副总经理由董事会依规聘任。在选拔董监高成员时，我们遵循多元化原则，对每位候选人的年龄、性别、教育程度、专业经验、技能水平等多重因素进行全面评估。

截至2024年12月31日，公司董事会共有7名董事，其中，非独立董事3名，独立董事4名，独立董事占比超过57%，包括财务会计、机场投资建设和运营管理、法律、宏观经济管理等方面的专家。公司董事会下设四个专业委员会，包括审计委员会、薪酬与考核委员会、投资审查与决策委员会和合规委员会，主任委员及主要成员均由独立董事担任，为董事会科学决策提供专业支持。

业绩考核与薪酬管理

我们制定《广州白云国际机场股份有限公司经理层成员经营业绩考核管理办法（试行）》《广州白云国际机场股份有限公司经理层成员薪酬管理办法（试行）》等规范文件，持续完善经理层薪酬管理。经理层成员薪酬一般由基本年薪、绩效年薪、任期激励和中长期激励组成，年度薪酬由董事会根据岗位价值、目标难度、考核结果等因素确定，实行一岗一薪酬，绩效与薪酬挂钩。独立董事的薪酬计划由薪酬与考核委员会提出，报经董事会同意，提交股东大会审议通过后方可实施。同时，我们依照相关监管要求和信息披露规范，定期在年度报告中公开披露董事、监事和高级管理人员的年度薪酬情况。

强化利益相关方沟通

利益相关方的支持对公司的稳健运营至关重要。我们持续关注各利益相关方的期望，建立起多渠道、多元化的沟通与反馈机制，积极听取利益相关方意见、期望与诉求，并力求通过更多渠道、更多方式与利益相关方构建更为和谐的关系。

沟通机制

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
 政府 / 监管机构	- 坚持党建引领 - 安全稳定运行 - 国有资产保值增值 - 带动经济发展 - 服务社会民生 - 打造航空枢纽 - 稳定社会秩序	- 工作会议及汇报 - 业务考核 - 巡视巡察、整改审计等信息披露 - 政府合作 - 监督检查
 股东 / 投资者	- 经营效益 - 公司治理 - 投资者权益保障 - 信息披露透明度 - 稳健合规经营	- 完善内控体系 - 定期公告、报告 - 股东大会、董事会、监事会会议等 - e 互动问答 - 业绩说明会及其他投资者交流活动
 旅客	- 出行安全便捷高效 - 获得贴心服务 - 智能化服务 - 特殊旅客服务 - 教育和文化促进	- 服务热线 - 投诉电话 - 满意度调查 - 官网 / 微信平台等 - 旅客服务
 合作伙伴 / 供应商	- 阳光采购 - 道德与合规 - 诚信履约 - 供应链可持续	- 日常业务交流 - 项目合作 - 商务洽谈 - 供应商审查
 员工	- 员工权益保障 - 健康与安全 - 培训与发展 - 福利与关爱	- 职工代表大会 - 工会组织 - 薪酬福利保障 - 培训及晋升
 环境	- 应对气候变化 - 环境影响管理 - 废气和空气质量 - 节约能源资源 - 保护生物多样性	- 节能减排降耗 - 信息披露 - 监督检查 - 工作会议及汇报
 同行 / 行业协会	- 机场规划与建设 - 国际化发展 - 交流合作 - 行业发展	- 项目合作 - 行业交流合作 - 评估监督
 航空公司	- 旅客服务 - 安全与安保 - 机场规划与建设 - 交通联运和可及性 - 行业发展贡献	- 日常业务交流 - 工作会议及汇报 - 行业交流 - 项目合作
 经营商户	- 旅客服务 - 安全与安保 - 协同发展	- 日常业务交流 - 工作会议及汇报 - 商务洽谈
 社区 / 公众	- 公益慈善 - 志愿服务 - 社区共建 - 乡村振兴 - 教育和文化促进	- 志愿者服务 - 开展公益活动 - 社会监督 - 信息披露

投资者沟通与保护

我们以制度规范保障所有股东充分行使合法权利，持续提升信息披露质量和透明度，畅通沟通渠道，切实保障投资者权益。

股东权益保护

我们依据《上市公司治理准则》《上市公司股东大会规则》等法律法规及《公司章程》，制定《广州白云国际机场股份有限公司股东大会会议事规则》，规范股东大会的召集、提案、会议通知、召开、表决决议、会议记录和公告等程序，平等对待所有股东，充分考虑召开的方式、时间和地点，为中小股东参与提供便利条件，保障所有股东的知情权与参与权，确保股东大会通过公正、公开的方式作出决议。

信息披露

我们依据《证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规，不断更新《广州白云国际机场股份有限公司信息披露管理制度》，保障信息披露的及时性、公平性、真实性、准确性及完整性，通过各类信息披露渠道，严格落实监管要求，按照相关法律法规规定的信息披露标准和时限要求，进行相关财务信息及非财务信息的及时披露，并由监事会负责对公司董事及高级管理人员履行信息披露相关职责的行为进行监督，确保信息披露管理制度有效实施，切实提高公司信息披露管理水平和信息披露质量。

关键绩效

全年共披露公告文件 **71** 份，提交各类文件 **40** 份
连续11年获得**上海证券交易所信息披露A级评价**

投资者关系管理

我们制定《广州白云国际机场股份有限公司投资者关系管理制度》以规范投资者关系管理工作，由公司董事会秘书担任投资者关系管理负责人，法律与董事会事务部（董事会秘书室）作为投资者关系管理的职能部门，负责公司投资者关系管理工作的各项事务。同时，我们持续补充完善多渠道、多层次的投资者沟通体系，加强公司与投资者之间的信息沟通，增进投资者对公司的了解和认同，切实保护投资者特别是社会公众投资者的合法权益。

投资者沟通渠道



关键绩效

开展业绩说明会 3 次

回复e互动问题 74 个

【荣誉】

2024年3月，荣获中国上市公司协会“2023年投资者关系管理最佳实践”

2024年9月，在“第五届全景投资者关系金奖”全国性评选中获得“杰出中小投资者互动奖”



案例 | 广东上市公司新闻宣传工作座谈会暨董秘委员会工作会议圆满举办

11月11日，上市公司新闻宣传工作座谈会暨董秘委员会工作会议在白云机场成功举办。此次活动由中国证监会广东证监局指导，广东上市公司协会主办，吸引了众多辖区上市公司的积极参与，汇聚了来自多家上市公司的董事会秘书、投资者关系负责人以及主流媒体记者约40人出席会议。会议旨在贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，落实新“国九条”及资本市场“1+N”政策要求，推动辖区上市公司加强与主流媒体的沟通交流，发挥新闻宣传和舆论引导作用，总结宣传辖区上市公司高质量发展“亮点”，提升公司投资价值。



增强合规能力

我们坚持稳健经营，从合规管理、内部控制和风险管控等领域多维发力，协同推进，为公司业务发展保驾护航。

合规管理体系

我们制定了《合规管理制度》《合规管理手册》等制度，并经董事会选举产生合规管理委员会与合规管理负责人，构建了多维度、全方位、立体化的合规管理体系，建立起全员参与的合规管控机制，保障合规管理体系有效运行。

精简体系

自2024年5月起，公司全面开展制度梳理和精简工作，清理废除不适时宜、不符合实际、束缚公司发展的制度及冗余、重复的制度及条款，根据最新法律法规及管理要求，优化现有制度，形成简洁、高效、有用的内部管理制度体系。

1.

压实责任

推动落实法治建设第一责任人制度，压紧压实公司主要负责人法治建设职责，明确将各下属企业主要负责人履行推进法治建设的职责情况列入年终述职内容、纳入领导人员综合考核评价指标体系。

2.

管控风险

坚持重大事项法律论证，将合法合规性审查和重大风险评估作为重大决策事项必经前置程序。针对多项服务采购开展合规审查。持续优化管理授权清单，完善授权放权工作机制，定期评估实施情况，确保授权有效规范落实。

3.

提升意识

通过开展常态化的合规培训，明确合规管理工作目标，强化各级管理人员合规理念，提升全员合规意识。

4.

关键绩效

2024年，共计精简制度**99**项，整体精简率为**32.14**%
累计出具书面专项法律论证意见**30**份
新增公司律师**10**人

提升内控水平

我们持续完善企业内部控制体系，健全内部组织结构，建立行之有效的内部控制系统，形成科学的决策机制、执行机制和监督机制，保障公司业务活动的健康运行。

内部控制管理架构

董事会

对内部控制工作的有效性负责，董事长是企业内控工作的第一责任人，对内控体系有效性负有**主要领导责任**。

内控工作分管领导

主持内控体系建设的日常工作，其他高管人员对分管部门及业务板块的内控情况及相应的重大风险管控负有领导责任，各专业委员会或工作领导小组对所管辖业务或承担职责的内控情况及相应的**专业风险管控**负有管理责任。

审计与监事工作部

内部控制体系建设**工作领导小组**在该部门下设办公室，负责内控日常工作。

本部各职能部门

履行本部门相关职能的内控职责，部门负责人对本部门内控工作承担主体责任，各部门指定一名**业务骨干**兼任内控岗位，负责本部门内控日常工作。

内部控制运作机制

我们持续审视和优化公司**治理结构、业务运作**，组织本部各职能部门、下属各单位按照部署和要求，开展内部控制体系建设工作，编制内部控制管理手册，使全体员工掌握**内部机构设置、岗位职责、业务流程**等情况，明确权责分配，正确行使职权，充分发挥内部各职能部门在内部控制管理方面的监督约束作用，形成各职能部门相互协调配合的内部控制体系。同时，按照上市公司有关监管要求，定期组织下属各单位开展**内控自我评价工作**，每年聘请会计师事务所对公司所有单位开展**内部控制审计**，保证内部控制运行的有效性。

内部审计

我们高度重视审计监督，持续落实**内审三年“全覆盖”部署**，制定年度审计计划，定期开展实施各类经济责任审计和专项审计，将审计发现问题与相关职能部门沟通，印发审计提醒函，推动审计问题整改督办，形成有效的闭环管理。开展**“审计大讲堂”**，举办常见风险及典型问题分析讲座，分享审计中常见的、值得关注的问题，积极发挥内部审计在企业管理中的作用。

加强风险防控

我们持续完善全面风险管理体系，为加强公司风险管理，健全完整有效的风险管理体系，防范和化解各类风险，促进公司持续、稳定、健康发展，我们编撰了《**全面风险管理办法**》，设立风险管理三道防线：公司下属各单位是风险管理的**第一道防线**，对相关管理活动中的风险管理负有直接责任；公司本部各职能部门作为风险管理的**第二道防线**，对本部门归口管理业务所涉及的风险进行管理，为第一道防线提供与本部门归口管理业务相关的风险管理指引及建议；内部审计部门作为风险管理的**第三道防线**，统筹、协调、指导和监督风险管理工作，对重大风险管理及风险管理体系的有效性进行测试或审计。我们持续建立**健全风险管理工作长效机制**，促进企业持续健康发展。

风险报告与管理

我们持续完善风险管理报告机制，为规范公司重大经营风险事件报告工作，建立健全重大经营风险管控机制，有效防范化解重大风险，推动企业实现高质量发展。我们编撰了《**重大经营风险事件报告管理办法**》，在公司内部，本部各职能部门和下属各单位是上报风险信息的责任主体，对于各自职责范围内发现的重要风险信息，及时进行预警和风险提示，按照公司风控职能部门要求，对开展的专题风险管理活动情况报备。

开展尽职调查

我们持续加强公司投资管理，防范投资风险，根据《**广东省省属企业投资合规指南**》等规章制度，建立了公司经营投资尽职合规免责事项清单机制，针对合资参股、收购兼并等股权投资类项目开展尽职调查。

激发创新活力

我们以科技赋能为核心驱动力，不断增加研发投入，提升运营效率、优化旅客体验、增强安全保障、推动绿色可持续发展，以数字化转型为争创世界一流机场建设全面赋能。

增加研发投入

我们始终将科技创新作为核心驱动力，全面推进企业转型升级。2024年，在公司及下属白云信科、空港设备公司的3家研发中心基础上，新增地勤公司、商旅公司、空港快线公司、航食科技公司、广告公司等5家研发中心，实现公司范围内全部法人单位研发中心全覆盖。2024年新增专利7项，研发费用持续增长。



关键绩效

研发费用 **5322.3** 万元

案例 | 智能应用产品走向成熟，产品竞争力进一步提升

2024年2月，白云信科自主研发的民航机场智能法定自查系统获得了2022年度中国航空运输协会民航科学技术奖三等奖，标志着白云信科的智能应用产品走向成熟，产品竞争力进一步提升。民航机场智能法定自查系统面向整个机场，业务覆盖机场的所有单位和部门，利用大数据技术，实现相关法定自查事项库与局方系统对接、事项库智能动态更新；同时可借助系统功能实现检查、整改、分析及利用的闭环管理，极大提高了业务流程的自动化和工作效率。



案例 | 获得中国交通运输协会科学技术奖二等奖

2024年2月，地勤公司一款面向机场空地一体的航班保障智能调度系统研究与应用成功获得中国交通运输协会科学技术奖二等奖，标志着地勤公司在信息化、智能化方面取得了重大突破。地勤公司本次获奖的《面向机场空地一体的航班保障智能调度系统研究与应用》项目，是地勤公司投资建设的航班生产数据运用与可视化系统，该系统经过多年的深入研究和不断创新，以实现航班地面保障全流程生产调度与管控为目标，通过构建航班保障“一张单”、进程节点管控“一张图”的运行控制信息化模式，实现了航班地面生产与运行管理的信息化、智能化、可视化，同时系统与白云机场多个运行保障系统实现了信息对接和数据共享。



注重科技伦理

我们在研发过程中，严格遵循以下科技伦理原则，对新技术的潜在伦理风险进行全面评估，并制定相应的风险控制措施。

- 尊重人权

确保我们的技术应用不会侵犯个人的基本权利和自由。
- 促进公平

避免技术应用导致的歧视和不平等，确保技术的普惠性。
- 保护隐私

严格遵守数据保护法规，确保用户数据的安全和隐私。
- 确保安全

采取一切必要措施，确保我们的技术产品和服务不会对用户和社会造成伤害。

保护数据安全与客户隐私

我们严格遵守国家法规和航空安全相关要求，机场通、贵宾服务等移动应用均具备用户隐私权保护声明，并在用户注册、登录和个人信息收集页面提醒用户阅读并同意。隐私权保护声明明确说明个人信息的使用方式、使用范围、保护措施和用户的权利等，方便用户了解和掌握自己的权益，确保了客户信息的保密性和安全性。

-  加强网络和系统的安全防护

通过防火墙、入侵监测系统、加密技术等手段，防止未经授权的访问和数据泄露。
-  提升员工的安全意识和技能水平

通过培训和教育，提高员工对数据安全的高度重视程度，增强他们的安全技能。
-  定期进行安全检查和漏洞扫描

通过定期的网络信息安全检查和漏洞扫描，及时发现和修复系统漏洞，将隐患及时清除。
-  限制数据的访问权限

根据工作需要分配数据访问权限，避免不必要的的数据暴露。
-  加强数据备份和恢复能力

定期备份关键数据，并确保在数据丢失或损坏时能够快速恢复。
-  建立应急响应计划

制定了详细的应急响应计划，以便在发生数据泄露或其他安全事件时能够迅速采取行动。

智慧高效运营

我们完成了多系统集成与优化，实现核心业务数字化水平从**50%**跃升至**82%**的重大突破，通过引入云计算技术和大数据平台，显著提升了数据处理能力和业务运行效率。



案例

白云机场深度融合“人工智能+大数据+大模型+光学字符识别+自动化机器人”等新技术，实现白小飞、白小云、云小贝、云小鑫等36名数字员工打卡上岗。

云小鑫主要用于提醒出纳人员及时处理、跟进数字财务平台中付款状态异常的付款项，减少付款项结算、资金调拨不及时的情况，云小鑫上线至今，没再出现异常付款跨期导致无法入账的问题；报账人也能通过云小鑫实时掌握报销单付款状态，了解付款进度，查询时间由2分钟减至秒查，节省查询时间；云小鑫还有银行个人活期存款利率查询功能，减少用户自行搜索的时间，增加便利度。



“巡检卫士”小程序，改变传统通过纸质单据、电子表格、企微群进行巡检打卡、问题整改的工作方式，实现巡检全过程移动化、数字化，提升了操作便利性，问题处理时间从1日减至秒级，提升问题处理效率；减少后续人为修正纠错的工作，实现实时统计巡检相关数据，统计时间由至少2日减至秒级，助力巡检管理工作质量的提升。



坚持党的建设

我们围绕“高质量党建推动高质量发展”主题，深入推进党业融合，切实把党的政治优势、组织优势转化为竞争优势、发展优势，为世界一流枢纽机场建设增添“红色动能”。

思想铸魂强根基，把稳改革发展“方向舵”

我们深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，组织公司下属各单位共78支宣讲队伍开展229场次宣传宣讲。深入开展党纪学习教育，党员人均集中受教育时长超过60学时。印发公司《贯彻落实“三重一大”决策制度实施办法》，持续提升“三重一大”清单化、标准化和规范化水平。

组织强基筑堡垒，锻造攻坚克难“先锋队”

我们持续完善党的制度建设，印发了《贯彻落实“三重一大”决策制度实施办法》。不断优化基层党组织体系，新成立、调整党支部35个，新任、改选支部书记52名。突出党员作用发挥，组织本部各职能部门和下属各单位设立党员先锋岗125个，组建78支党员突击队，开展党员攻关项目23项。开展党员志愿服务312场次，累计参与1373人次。

宣传聚力展形象，引领高质量发展“新航标”

我们推动“党建+”宣传策略升级，成功策划并推出“党建+春运”“党建+暑运”“党建+营销”等系列宣传活动，仅春运期间白云机场在各级媒体刊登稿件超2000篇。其中“国产商用飞机ARJ21回家，美娜多-广州首航”单篇阅读量超150万次，《白云机场睡眠舱来啦》播放量突破62万次，新媒体平台总播放量突破百万次。



白云机场凭借卓越的党建工作和显著的经营成就，荣获上海证券报 **金质量奖-优秀党建奖**

建设廉洁机场

加强党风廉政建设，筑牢拒腐防变底线



我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻落实二十届中央纪委三次全会、十三届省纪委三次全会精神，紧紧围绕公司发展大局，持之以恒正风肃纪。认真履行全面从严治党政治责任，以强有力的政治监督保障上级决策部署在企业落地见效；从严落实党风廉政建设“两个责任”，持续推动全面从严治党向基层延伸，促进五个责任贯通联动；前移监督重心，做好专项监督和日常监督；深化以案促改促治成果，以“身边人身边事”强化警示教育，着力做好案件查办“后半篇文章”；强化正反两方面教育涵养清风正气，结合党纪学习教育，持续巩固纪法教育成果，大力营造“清廉白云”文化氛围。

倡导公平竞争，平等对待中小企业



我们秉承公平、诚信的原则开展商业活动，坚定不移地抵制任何形式的不正当竞争，严格遵循《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规的规定，将反欺诈、反商业贿赂、反垄断、反不正当竞争、价格合规、广告合规等内容纳入《广州白云国际机场股份有限公司合规管理手册》，携手员工及合作伙伴共同维护健康有序的市场竞争环境，致力于打造一个公平互信的良好商业生态，为社会经济的可持续发展贡献力量。



2. 爱护环境： 我们是绿色发展的实践者

我们始终遵循“资源节约、环境友好、低碳减排、运行高效”的发展原则，深入实施“十四五”绿色民航发展规划，系统构建全生命周期环境管理体系，主动适应全球气候治理新要求，全面推进能源结构优化和能效水平提升，创新实践环境友好型运营模式，着力将生态保护纳入企业战略决策体系，为打造世界一流航空枢纽奠定坚实基础

- | | | | |
|----------|----|----------|----|
| ● 绿色机场体系 | 29 | ● 优化资源使用 | 36 |
| ● 应对气候变化 | 31 | ● 推进生态治理 | 39 |
| ● 环境合规管理 | 32 | ● 传递绿色理念 | 41 |
| ● 加强污染防治 | 33 | | |



重要议题

应对气候变化、污染物排放、废弃物管理、生态系统和生物多样性报告、环境合规管理、能源利用、水资源利用



贡献联合国2030可持续发展目标 (SDGs)

绿色机场体系

绿色机场运营体系架构



绿色机场建设战略规划

完善绿色运营管理体系

- 融合绿色机场运营管理体系
- 推动能源智慧管理平台化建设
- 制定绿色运营管理评价体系

提升资源集约利用效率

- 土地集约利用
- 能源节约利用
- 节水管理优化
- 材料合理利用

积极构建生态和谐环境

- 持续开展蓝天保卫战
- 推进海绵机场建设
- 开展花园机场建设

应对气候变化

我们坚决贯彻国家“碳达峰、碳中和”战略部署，全面落实《中共中央国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》和《国务院2030年前碳达峰行动方案》要求，主动对接各级政府及行业主管部门政策导向，创新构建能源—环境—碳排放三位一体协同治理体系，深入开展碳达峰碳中和路径研究与实践探索，着力构建覆盖规划、建设、运营全周期的低碳发展协同治理机制，为交通领域实现绿色转型贡献示范解决方案。

协同智控，减碳提效赋能

白云机场联合航空公司、驻场服务单位建立战略合作伙伴关系，严格对标国际民航组织碳排放标准及民航局打赢蓝天保卫战专项行动要求，系统搭建覆盖全场景的碳排放管控体系。通过引入智能化监测设备与大数据分析模型，科学制定分阶段减排路线图，针对航站楼、货运区等关键建筑群实施动态能源调配策略，建立基于气象条件和客流动态的智慧化空调照明控制系统。强化多维度监管核查体系，开展碳排放管理师认证培训，有效提升机场生态系统韧性和低碳治理效能。



协同控碳，展现责任担当

白云机场建立“机场生态共同体”管理模式，将碳排放管理的范围扩大到整个机场区域，体系不仅纳入航空公司、地面服务单位、商业租户等运营主体，更将旅客行为数据与政府监管部门纳入统一管理框架。目前白云机场已获得国际机场碳排放一级、二级和三级认证，成为内地首家获得三级认证的机场，向国际社会传递中国民航业应对气候变化的雄心与智慧，塑造负责任民航企业的国际形象。

关键绩效

- 温室气体排放总量**21.24吨**二氧化碳当量
- 温室气体排放密度**0.0028万吨/万人次**
- 温室气体（范围一）排放量**15705吨**二氧化碳当量
- 温室气体（范围二）排放量**196724吨**二氧化碳当量

注：计算方式以《广东省企业（单位）二氧化碳排放信息报告指南（2023年修订）》为准

环境合规管理

我们全面贯彻《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规要求，构建覆盖能源、环境、碳排放的“三位一体”绿色机场运营管理体系，编制《绿色机场运营管理手册》及《污水处理站环境应急响应规程》等内部制度文件，持续推进环境风险识别和评价工作，组织开展管理体系认证及培训活动，系统提升绿色机场全生命周期管理能力。



能源、环境及碳排放“三位一体”管理体系图

案例

案例：2024年取得能源和环境管理体系双认证
2024年12月，白云机场再一次取得了能源管理体系和环境管理体系双认证。



加强污染防治

我们坚持“按需供给，合规排放”的管理理念，进一步履行环境保护义务，强化对噪声、废弃物、废气、废水的监督和控制在，减少运营活动对周边环境的影响。2024年，未出现违规排放的事件。

废水管理

我们严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《水污染物综合排放标准》等规定，制定《广州白云国际机场排污单位污水排放管理办法》，构建“**源头管控 - 过程净化 - 终端达标**”的全链条水环境管理体系，并定期接受广州市生态环境局、水务局取样检查，各项排放指标均**100%**达到国家一级及省标较严值标准。2024年，共处理废水**759万立方米**。



关键绩效

2024年

- 废水处理量**759万立方米**
- 氨氮排放量**1.01吨**，氨氮减排量**115吨**，排放浓度**0.49毫克/升**
- 化学需氧量（COD）排放量**86.32吨**，化学需氧量（COD）减排量**3830吨**，排放浓度**11.9毫克/升**
- 废水循环使用量**26.28万立方米**，废水回收率**100%**

积极构建生态和谐环境

目前，白云机场污水处理厂配套日处理能力为**2.8万吨**的污水处理系统及中水回用系统，执行**国家一级A及省标较严值标准**，出水可满足厂内生产、机场绿化和道路冲洗用水，并为机场景观河提供补水，有效提升水资源使用效率，改善机场及周边区域河涌生态环境。

为配合白云机场三期扩建项目，目前正在扩建1套日处理能力为**1.2万吨**的污水处理系统及中水处理系统，预计2025年投产，投产后白云机场污水处理厂日处理能力将达**4万吨/日**。

构建预防性维护体系 确保设备零故障运转

污水处理厂每年根据现场实际情况制定详细的设备维保计划，按照设备类别和性质把全厂设备分为月保、季保、年保三大类，并严格督促维修人员按照计划开展维保工作。

构建智能化监测网络 保障出水水质持续稳定达标

每日根据进水量大小、污染物浓度高低及工艺段等数据及时对运行流量等关键参数进行精准调控，确保污水处理系统运行稳定。



【荣誉】

2024年6月，广州白云国际机场股份有限公司（机场污水处理站）获评2023年度广州市“环保诚信企业”（绿牌企业）



白云机场污水处理厂

废气综合治理

我们严格遵循《大气污染物达标排放标准》，推进航空器、地面车辆及锅炉废气减排与治理工作，确保废气的及时处理和达标排放。

航空器尾气减排

- 推进停机位APU（飞机辅助动力装置）替代设施建设和升级，实现APU替代设施使用率**100%**。
- 2024年更换**12**台桥载飞机地面空调，有效提高了APU替代设施的保障能力。
- 通过跑道运行模式优化、航班推出预管理、优化机坪滑行通道“**同进同出**”、航空器拖行优化等，实现**精准离场排序**和**空地协同放行**，减少飞机地面滑行时间。

汽车尾气减排

- 除特定车型外，实现飞行区新增工作车辆**100%**新能源。
- 实施车辆尾气改造，落实尾气排放准入要求，确保**100%**达标。
- 强化车辆油耗管理，**优先使用新能源车辆**。

废弃物综合处置

我们按照《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物污染防治技术政策》等规定，制定《广州白云国际机场固体废物管理办法》，对有害废弃物进行无害化处理，并加强航空垃圾及航站楼生活垃圾分类管理，以提高资源综合利用率、降低环境影响。

类别	废物种类	减量化及无害化处理方式
一般废弃物（含生活垃圾、建筑垃圾）	厨余垃圾	厨余垃圾由政府指定单位回收处置
	其他垃圾	其他垃圾运输至广州市第五热力资源电厂处理
危险废弃物	铅酸蓄电池 实验室废液、润滑油	铅酸蓄电池及实验室废液、润滑油均交由第三方有资质公司集中处理

关键绩效

- 一般废弃物排放量**4030吨**，产生密度**0.52吨/万人次**，合规处理率**100%**
- 危险废弃物排放量**52.02吨**，产生密度**0.0068吨/万人次**，无害化处理率**100%**

噪声管理

我们严格遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《机场周围飞机噪声环境标准》等相关法律法规和标准，建设机场噪声监测系统，在机场及周边村镇设置噪声监测点进行实时采集。

优化资源使用

我们注重运营各环节的资源节约与能效提升，从节能、节水、节材等方面入手，着力构建资源节约型、环境友好型绿色企业。

2024年能源、资源使用	
全年能源消耗总量（吨标准煤）	45550
清洁能源使用量（吨标准煤）	302
清洁能源使用比例（%）	0.66
天然气消耗总量（立方米）	425571
外购电力消耗总量（万千瓦时）	30358
柴油消耗总量（吨）	4347
汽油消耗总量（吨）	273
新鲜水消耗总量（万立方米）	292
单位产品耗新鲜水量（立方米/万人）	382
办公用纸量（张）	5201100
单位客货运综合能耗（吨标准煤/万人）	5.9

推进节能降耗

我们持续完善能源管理体系，坚持通过技术手段推进节能改造，提升能源利用效率，开发利用清洁能源等，进一步减少石油等传统化石能源的使用，助力绿色低碳发展。

开展能源管理数字化转型

- 能源数据实时监测，聚焦数据“资源增值”，推动白云机场进入“平台驱动”新阶段。



优化白云机场用能结构

- 提高清洁能源占比，挖掘可再生能源项目资源，探索白云机场“双碳”实施路径。

推广先进节能降碳技术

- 运用合同能源管理方式，引入先进节能降碳技术，扩大白云机场节能减排效果。

案例 | 改造机坪高杆灯，提升机场灯光能效

机坪高杆灯是飞行区的能耗大户，白云机场采用合同能源管理方式对联邦站坪区域33基高杆灯及78杆路灯改造为寿命更长、功耗更低的LED灯，改造后灯具质保6年。每年预计可节能63万度电，节电率不低于60%。



推广利用清洁能源

我们加大清洁能源利用，加快推进车辆“油改电”和场内新能源车辆推广应用。同时，不断完善充电基础设施建设，增加充电桩数量，建设光伏车棚充电站，以满足飞行区保障车辆及外来车辆充电需求。此外，充分开发建筑屋面光伏资源，扩大分布式光伏装机规模，通过可再生能源消纳降低机场运营碳排放强度，助力实现碳中和目标。

2024年，白云机场场内新能源汽车共3191辆，场内新能源车占比34%，已建成充电桩443个。

提升用水效益

我们遵守《中华人民共和国水法》等法律法规及中国民航局的相关标准，合理利用、节约和保护水资源，加强用水管理，提高水资源使用效率与回收利用率。

完善节水管理

建立并完善节水用水制度10项和运行管理制度4项，使节水工作有章可循、有规可依、违者必究。

水资源回收利用

雨水回收利用：建设雨水收集回用系统，收集雨水经过混凝、过滤和消毒处理后通过水泵直接引入建筑用水管网，并用作绿化浇灌、幕墙冲洗和车库冲洗。

中水回收利用：建设中水处理系统，处理后的污水储存在中水池中，用作生产用水、绿化和道路浇洒以及河涌景观补水。

使用节水器具：航站楼内给水管道及卫生洁具均采用节水型器具，每日对卫生间、茶水间用水器具进行巡查，及时报修。

推广可降解塑料

我们积极落实广东省《民航行业塑料污染治理工作计划（2021—2025年）》《关于进一步加强塑料污染治理的实施意见》要求，在航站楼、贵宾室、停车楼、酒店、员工食堂等场所进行可降解塑料推广，已实现全覆盖机场运行所需的各类用品和场所。

关键绩效

减少非环保塑料袋约**874**万个

推进生态治理

我们严格遵循《中华人民共和国土壤污染防治法》《中华人民共和国水土保持法》及《土壤环境质量建设用地土壤污染风险管控标准（试行）》等法律法规，积极响应国家生物多样性保护号召，坚持尊重自然、顺应自然、保护自然，在项目建设及运营实践中努力减少对生态系统的影响，打造生态和谐美丽机场。

建设花园机场

绿色施工：

针对广州白云国际机场三期扩建工程项目编制《扬尘防治专项方案》，明确飞行区扬尘防治要求、防治目标、责任划分及管理措施等，全面提升扬尘防控水平，维护周边环境的卫生和舒适，保证周围运行的飞行区、T1航站楼和T2航站楼等环境敏感区不受施工扬尘影响。

施工前：

成立BIM工作站，运用三维建模和建筑信息模型技术，对整个项目的扬尘防治和绿色建造场地规划提供有效建议，直观、高效地完成项目扬尘防治管控工作，降低材料损耗，科学合理指导绿色建造。

施工中：

建立施工扬尘控制管理机构，落实“6个100%”扬尘防治措施，施工现场100%围蔽、工地路面100%硬化、工地物料100%覆盖、施工作业100%洒水、出入车辆100%冲洗、长期裸土100%绿化。项目设置扬尘防治在线监测系统，实时监测PM2.5、PM10等关键指标，做到及时发现及时防治。

施工后：

及时清理施工现场，平整土地，清除积土和堆物。对裸露地面采取绿化、铺装或遮盖等措施，防止扬尘产生。同时在施工后一段时间内，持续监测施工区域及周边环境的空气质量，评估扬尘防治效果，及时调整和完善扬尘防治措施。

绿色建筑：

三期扩建工程配套旅客过夜用房参照绿色建筑三星标准进行设计、施工。

建筑设计：

三期扩建工程配套旅客过夜用房延续了T3航站楼与综合交通中心的设计概念，采用一体化上盖建筑建设形式，高效集约开发与利用土地。

建筑隔振：

考虑到轨道交通下穿带来的结构振动，三期扩建工程配套旅客过夜用房采用整体建筑隔振方案，为旅客创造便利且舒适的机场酒店体验。

环保节能：

按照《建筑节能与可再生能源利用通用规范》，兼顾建筑立面效果及幕墙使用比例，控制建筑窗墙面积比指标。推进供配电、照明、通风空调、给排水等设施及配套设备节能减耗，落实节能环保要求。

【荣誉】

2024年9月，二号航站楼及配套设项目获全国首批零碳建筑评价（低碳建筑等级）。该项目创新性应用被动防热节能围护构造技术、综合遮阳一体化节能技术、航站楼金属屋面分布式光伏设计等综合降碳技术，降碳率达33.06%。



土地生态绿化：

严格遵守《广东省城市绿化条例》《广州市绿化条例》，结合白云机场绿化管理实际工作制定《广州白云国际机场股份有限公司绿化管理办法》。积极秉持“三品”提升理念开展绿色施工管理工作，在整个过程中，始终将公共绿地的保护放在重要位置，致力于提升绿地景观品质。不仅如此，还大力开展义务植树志愿活动，通过这一系列举措，使得机场的总体绿化覆盖面积达到了117.73万平方米，在“碳中和”方面取得了显著的生态减排成效。



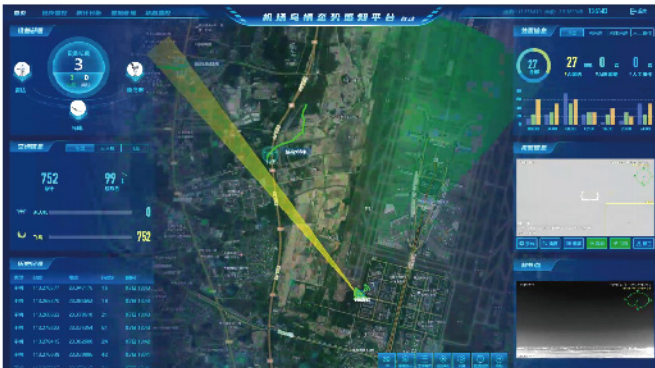
▲ 屋顶绿化：
白云机场P8停车场-楼顶月季花园



▲ 机场大道东绿化：簕杜鹃花带

多类动物治理

建设鸟防探驱一体系统，通过雷达光电进行全场探测，系统根据探测情况联动现场声波驱鸟设备进行鸟类驱赶。结合系统数据分析和现场调研开展昆虫治理、软体动物治理和水生动物治理，从食物链角度进行鸟情防范。采用激光、微残留驱鸟器进行实时驱赶。开展土质区综合治理，采用狗牙根草进行建植，减少鸟类食源。



传递绿色理念

通过开展环境保护知识宣传，在公司内部及社会公众之间传递低碳节能、绿色环保方面的理念，引导更多的利益相关方将绿色环保理念内化于心、外化于行，共同构建绿色低碳社会。

践行绿色办公

弘扬“勤俭办公、精细管理”理念，推动绿色办公新风尚：

倡导员工在日常工作中秉持绿色办公的理念，从点滴做起，如尽量采用自然光照明，合理设置空调温度，倡导无纸化办公等。鼓励员工绿色出行，减少私家车的使用，降低碳排放。提高办公设施设备的养护和维修频次，避免因设备老化、损坏等原因导致的非正常电损。

增强节能意识，提升参与积极性，营造全民节能氛围：

通过深入开展节能宣传教育活动，将节能理念、方法与技巧融入具体工作及日常生活之中，逐步形成“人人节约、事事节约、处处节约”的良好节能风尚。

建设“智慧系统”，实现绿色服务，推动办公效能与环保双赢：

积极推进无纸化智能会议室建设，以视频会议系统组织召开会议等措施实现会议的“降本增效”。通过电子升降屏替代传统纸质文件，实现信息的实时共享和互动交流。推动绿色办公信息化，打造智慧后勤办公系统。

综合服务

保修安装
清洁

会议室预
约申请

访客审批

搬运放行
钥匙借用

行政服务

综合行政
申请

信息发布
申请

工位物资
申请

零星施工
申请

综合服务

车辆来访
登记

员工车场
权限

员工门禁
权限

公务用车
申请

开展环保宣传

我们积极组织公益植树活动、开展绿色环保宣传培训，推动环保理念深入人心，提高社会公众的环保意识，在社会营造关注、支持和参与保护生态环境的良好氛围。

开展全国节能宣传活动

5月13日至19日，在T2航站楼播放全
国节能宣传的宣传画面。

2024年全国节能宣传周
5月13日至19日

绿色转型 节能攻坚

绿美白云 青年先行

联合白云出入境边防检查站、广州白
云机场海关、空港委旗下的广州空港建设
运营集团等单位开展“绿美白云 青年先行”
植树活动，为白云机场公共区域增添新绿。

3 和谐共赢： 我们是美好生活的助推者

我们重视客户的出行体验，持续强化安全管理、提升服务品质，以一流的安全保障、一流的服务质量护航旅客美好出行。同时，我们将员工、合作伙伴及社区视为公司持续发展的重要伙伴，积极践行责任担当，携手更多利益相关方共赴美好明天



贡献联合国2030可持续发展目标 (SDGs)

● 铸就平安出行	45	● 共聚发展动能	67
● 升级枢纽引擎	51	● 持续回馈社会	68
● 打造服务标杆	53		
● 激活人才星火	62		



重要议题

乡村振兴、社会贡献、供应链安全、产品和服务安全与质量、员工

铸就平安出行

安全是民航工作的生命线，也是我们一切工作的基石，我们严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，坚持“安全第一”不动摇，不断强化安全意识和责任担当，聚焦安全隐患零容忍，实现安全管理全覆盖，打造本质安全企业，为世界一流机场建设夯实安全基础。

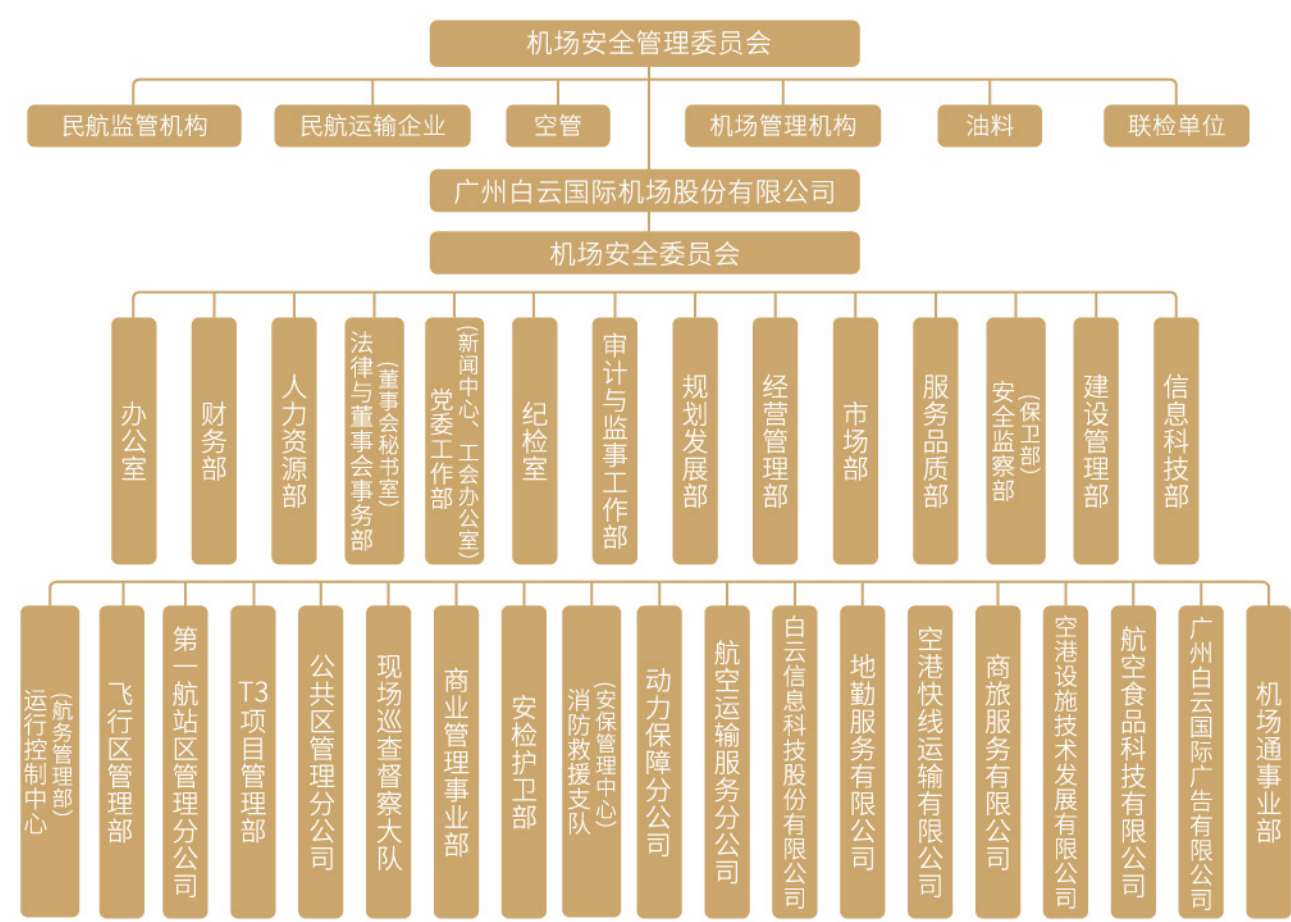
关键绩效

- 连续实现**32**个安全年
- 运行安全保障能力**A类机场第一(上半年)**
- 高质量完成**国际航协ISAGO**审计，审计符合性超过**98**%，达到**国际先进水平**

筑牢安全管理体系

安全指标	安全绩效目标	完成情况
机场责任原因重特大运输航空事故数量	0	100%
机场责任原因导致发生劫机、炸机等机上恐怖事件或空防安全严重事故数量	0	100%
机场责任原因重大航空地面事故和特大航空维修事故数量	0	100%
机场责任原因重大以下航空地面事故万架次率	≤0.03	100%
机场原因征候万架次率架次率	≤0.08	100%
机场组织管理原因严重失信行为事件数量	0	100%

我们实施责任体系筑牢行动，以责任传导夯实安全发展根基，通过制定各层级全员安全生产责任清单、推行经理层安全考核“一票否决”机制、强化安委会职能穿透式管理，实现责任链条全闭环；实施制度体系优化行动，以标准重构强化系统治理效能，完成《安全管理体系手册》等5类核心制度迭代升级，构建“1+N”安全监督制度集群，推动制度防线迭代更新；实施人才矩阵建强行动，以专业赋能锻造安全管理铁军，科学配备81名专职安全员并完成35人民航资质复训，创新建立安全专家库动态管理机制，培育复合型安全人才梯队，推动企业安全管理向体系化、专业化纵深发展。



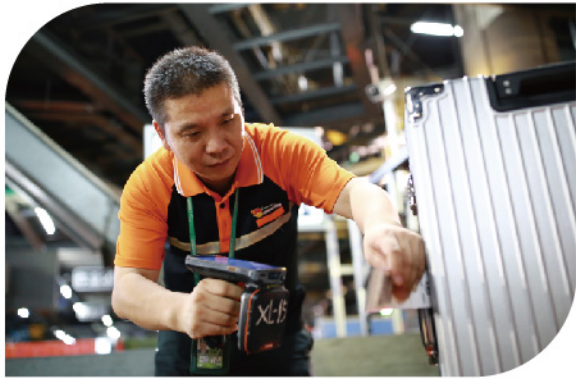
护航生产安全链条

我们始终以习近平总书记关于安全生产重要论述和对民航安全工作重要指示批示精神为根本遵循，坚持人民至上、生命至上，全力保障白云机场运行安全、空防安全、消防安全以及信息安全。

我们实施运行安全强基行动，以系统防范筑牢本质安全根基，通过深化外来物防范专项治理、构建“监测系统升级+新技术赋能”智慧净空管控模式、开展不停航施工风险动态评估，织密全域运行安全防线；实施安保体系升级行动，以智慧管控锻造空防尖兵队伍，高质量完成重大安保任务及国际考察迎审，迭代修订航空安保方案10余版次；实施消防能力淬炼行动，以制度改革夯实应急保障基础，推进消防安全“除患攻坚”大整治行动，创新建立消防演练督导员机制，开展燃气安全整治及生命通道畅通工程，组织实战化应急演练37场次，实现安全管理标准化升级，持续筑牢改革发展的立体安全屏障。

关键绩效

培养国家安保审计员 2 名 安检事件调查员 2 名
安保测试员 5 名 安保自查员 7 名



案例 | 广东省第三届机场消防战斗员技能竞赛

5月14日，白云机场成功协办广东省第三届机场消防战斗员技能竞赛，广东机场集团公司下属6个机场近700名消防人员参与练兵选拔，最终66名优秀选手脱颖而出进入决赛。

大赛分为个人项目和团体项目两部分。其中，个人项目包括理论知识项目、航空器救援控火单兵技术操、跑道障碍救援项目、舱内复杂环境进攻操、舱门攀登射水技术操5项，团体项目为航空器灭火操。比赛项目设置紧贴实战，真正达到了以赛代训的目的。

经过3天紧张激烈的角逐，白云机场一队、白云机场二队分别斩获团体项目第一名、第二名；白云机场邓文健、付松杰、林宜钦分别荣获个人全能奖第一名、第二名和第三名，并获得“全国民航技术能手”称号。



健全应急响应机制

我们持续完善应急管理机制和应急预案体系建设，制定《广州白云国际机场应急管理办法》，不断夯实应急组织管理、完善应急预案与处置、深化应急检查与督导，进一步增强应急处置能力。组织开展残损航空器搬移全面评估，提升残损航空器搬移能力，督促下属各单位持续开展常态化应急演练测试。

关键绩效

开展应急演练1014次

应急培训248次

双盲应急测试次数548次

启动突发事件应急救援响应22次

升级网络安全屏障

我们持续强化网络信息安全，优化了《数字化管理办法》中对网络安全管理工作的相关规范及要求。全面加强网络安全管理技术基线，在生产网络和园区网络部署数据库审计工具，有效提升了白云机场数据安全防护技术能力。持续严格落实网络安全管理责任，按计划完成年度网络安全信息检查及演练工作，全年新发现并整改管理及技术问题219个，发现并修复高危漏洞141个、中低风险漏洞104个。



案例

我们持续推进安全管理体系（SMS）建设，完成统一数字化安全管理信息平台的建设及应用，引入人工智能技术进行旅客和行李的智能识别与监控，在T2航站楼安检通道正式启用民航局AI辅助判图、质量控制，实现安全的智能管控，建设了智能决策系统，能够及时响应突发事件，实现安全的智能管控。



培育全员安全生态

深耕三基文化

我们深耕三基文化，以理念引领厚植安全发展沃土，通过构建“培训体系+主题活动+多元宣传”立体化宣教矩阵，联动员工及驻场单位开展“6·16”安全咨询日、“119”消防宣传月等品牌活动，筑牢全员安全思想防线。

推动吹哨人机制深化

我们推动吹哨人机制深化，以数字赋能激活安全治理末梢，依托企微平台开展制度普适性教育12期，推动安全感知力穿透式提升。

实施安全生态共建

我们实施安全生态共建，以实战导向锻造应急处突尖兵，组织“领导讲安全”“隐患大家谈”等特色活动47场，创新应急预案演练模式，提交民航安全主题征文138篇，形成“人人会应急、全员守底线”的良性安全生态。

强化安全“大家谈”

组织开展“领导讲安全、安全工作大家谈”活动、主要负责人带头深入基层一线开展重大隐患排查。开展安全生产应急预案演练等一系列活动，适时组织法治教育、外包外租典型违法案例专题警示教育、高空作业及用电作业培训，增强全体员工安全意识，提升安全素质。



关键绩效

安全教育培训次数3146次

安全教育培训总时长12584小时

安全教育培训覆盖人次254284次

安全教育培训覆盖率100%

升级枢纽引擎

打造门户枢纽

我们高标准推进机场基础设施改善提升，积极推进T1航站楼地下人行隧道、旅客捷运系统APM预留工程、三期扩建工程配套旅客过夜用房、P4交通综合体、机位扩建工程、值机岛改造等一批航空枢纽配套基础设施工程建设项目，持续跟进广州白云国际机场三期扩建工程，提升广州国际性综合交通枢纽能级，增强白云机场综合保障能力和服务水平。

案例 | 白云机场成为粤港澳大湾区唯一“四跑道”机场

2024年10月30日，白云机场第四跑道通过行业运行前检查，具备投产条件。2025年1月23日零时，白云机场第四跑道正式启用，白云机场正式进入“四跑道”时代，成为粤港澳大湾区唯一的“四跑道”机场，意味着白云机场在提升航空运输能力、优化飞行保障体系方面迈出了坚实的一步，也为航空公司优化航班编排提供了广阔空间。迈进“四跑道”时代后，白云机场将为粤港澳大湾区经济发展乃至交通强国建设注入澎湃动力。

白云机场第四跑道，长3400米、宽45米，飞行区指标为4E，满足大型E类飞机起降的要求。第四跑道配备了全球领先的导航系统，可全方位引导飞机起降。先进的灯光系统，大幅提升机场的夜间运行能力。第四跑道启用后，白云机场东西两组近距跑道，可采用双起双落的混合运行模式，保障能力和运行效率得到进一步提升。



打造立体交通

我们积极落实广东省发展和改革委员会关于《广州白云国际机场综合交通枢纽整体交通规划（修编）》工作部署，推进高速铁路、城际铁路、城市轨道引入机场，为接驳大湾区各城市提供更快速、更便捷的交通网络。

我们以打造“外部畅联、内部畅通”的综合交通系统为目标，新建迎宾大道内部连接线进行分流，6次调整停车场功能分区，开展短途巡游出租车试运营，千方百计释放交通资源，全力以赴提高交通保障能力。

拓展全球航线

我们积极发挥航运交通枢纽功能，持续提升航线网络覆盖面和通达性。2024年推动航司新增、恢复或加密国际客运航线超60条，引入6家国际客运承运人，新增13个国际及地区客运通航点，实现东欧和中亚直飞客运航线零的突破，南美客运航线零的突破，东盟十国全覆盖。

关键绩效

通航点总数超过 **250** 个

开通、恢复和加密超 **60** 条国际客运航线

新增 **13** 个国际及地区客运通航点

广州—巴林开航



广州—贝尔格莱德开航



广州—布达佩斯开航



南航C919商业首航



美娜多—广州首航



巴色—广州首航



打造服务标杆

我们始终秉承“心服务、新体验”的服务理念，持续擦亮“春风服务”品牌，提高运行效率，竭诚为旅客提供多样化、高品质的机场服务，持续改善出行体验，打造品质卓越、品味卓然、品牌卓著的世界一流机场。

荣获“广东省市场质量信用AAA级”
品质卓越、品味卓然、品牌卓著的世界一流机场

获评ACI 2024年度全球机场服务质量满意度第一
亚太地区旅客吞吐量4000万以上量级最佳机场奖及最洁净机场奖

获评2023年度中国民用机场服务质量评价1000万以上量级服务质量优秀机场

2个服务优秀成果被评为2023年度中国民用机场服务优秀案例并入选案例集
蝉联“CAPSE 2023最佳机场”奖项，服务创新项目获评“CAPSE2024创新奖”和CAPSE民航创新大赛“创新奖”

荣获2024年SKYTRAX“中国最佳机场奖”

《跨航司签转全场景服务》案例荣获2024年中国国际服务贸易交易会“中国服务实践案例”殊荣

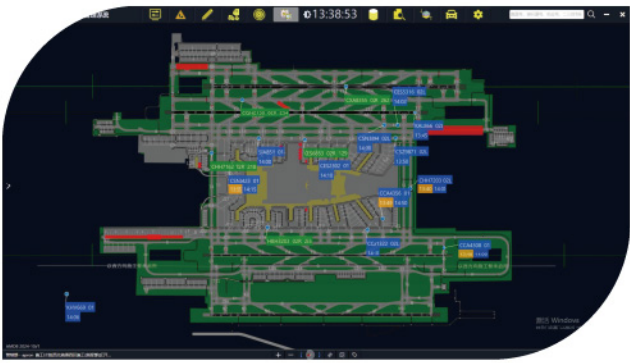
5项品牌故事荣获第十二届全国品牌故事大赛广州赛区暨第九届广东省品牌故事大赛优秀级奖项
品牌故事斩获2024年中国品牌创新大会暨第十二届全国品牌故事大赛演讲类优秀级等4项大奖



智创运行新范式

我们进一步完善航班运行管理体系，持续提升航班运行效率，保障旅客如期出行。启动“空中定容、地面排序”新模式，确保“应飞尽飞”，航班放行正常率86.91%，航班执行率达到88.13%。建成全国首套基于AMDB的机坪运行系统，应用试点支撑民航规范出台。持续缩短截载时间，全国首家实现国际航班截载60分钟、港澳台45分钟，始发南航快线截载30分钟。协调优化临时容量至每小时70架次，减少航班损失1283架次。

积极参加“大兴=广州”航空快线跨航司旅客自愿签转试点工作，先行推动机场保障流程落地实施，争取行业政策支持。印发《白云机场跨航司签转全场景服务保障方案》，打通隔离区内外旅客签转保障流程，建立签转行李后台转运机制，旅客手续办理时间由90分钟缩短至10分钟。



自2024年1月18日起，白云机场联动南航、国航、东航、深航等4家航空公司，从规划决策、统筹策划、区域协调、航司联动、旅客保障、行李保障、两舱服务、技术支持等八个方面多管齐下，全力攻坚，分阶段逐步覆盖航班延误、航班正常控制区内外行李免提的跨航司签转全场景，分别于3月20日试运行东上航、3月31日试运行国深航、4月15日试运行国东航、10月31日试运行南东航跨航司签转行李免提流程。经过努力，打通了跨航司签转不同场景的服务壁垒，为旅客提供空侧跨航司签转，开创隔离区内外行李免提服务，旅客办理签转时间缩减80分钟以上，极大节约了旅客航空出行时间成本。



构建出行体验链

实施服务品牌筑基行动

我们实施服务品牌筑基行动，以体系化升级锻造品质服务标杆，提升人民群众美好出行体验。

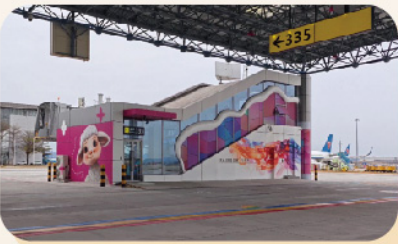
积极推进拓展城市候机楼

我们积极推进拓展城市候机楼,增设3个城市候机楼、新开通3条大巴专线,首次将服务辐射至前海、河套、横琴三大粤港澳重大合作平台,首次实现广州地区空铁两大枢纽地面交通直联快达。我们还推出“白云畅行”“港客北上”“暖冬畅行”等系列产品,与南航合作打造的地空联运产品拓展至26条线路,协同南航推动东莞、中山、江门地区8个城市候机楼生成三字代码,城市候机楼“营销桥头堡”作用逐步显现。



实施环境品质焕新

我们实施环境品质焕新，以美学设计重塑城市门户形象，完成T1值机岛“多巴胺”色系改造、远机位廊桥羊城彩绘升级，融入岭南元素打造17-19号特色旅检通道，创新井盖艺术彩绘与东航两舱艺术功能区，实现航站楼颜值与功能双提升。



开展资源配置升级

我们开展资源配置升级，以智慧赋能构建便捷生态，推出“优先托运+安检”互认机制，设立补托运专属柜台，打造入境支付体验服务台支持40余种外币兑换，实现全业态支付便利化。

实施国际服务攻坚

我们实施国际服务攻坚，以精准供给突破沟通壁垒，新增5家航司三语广播及小语种标识系统，开展外语能力专项培训，外籍旅客服务满意度提升23%。

组织出行保障优化

我们组织出行保障优化，以民生导向破解服务痛点，创新出租车短途兜底机制，日均调配300辆次专车覆盖白云、花都两区，旅客投诉率同比下降90%，全方位构筑“有温度、有效率、有品质”的服务生态。



案例 | 智慧便捷服务

我们基于旅客需求，建设万千应用，部署智能客服和无缝支付功能，积极探索无人驾驶在穿梭巴士员工和旅客接驳、自动靠桥、货物（行李）牵引、环卫清洁等场景应用，为未来机场规模化应用奠定坚实基础，有效提升旅客出行体验。

2023年10月30日，广州智能网联汽车示范区运营中心颁布《关于新增广州市第九批智能网联汽车测试道路的通知》（运营中心〔2024〕214号），创新性开放白云机场周边道路无人驾驶路权。该政策突破为12月3日成功实施的“工作区综合大楼—西南商务区”无人驾驶接驳巴士载人测试奠定基础。本次测试安全完成12人次的接驳运输，本次测试为机场片区实现接驳车无人化积累了宝贵经验，为进一步推进机场数字化建设创造了有利条件，也为进一步提升接驳车管理效率创造了新的可能。



锻造商业生态圈

我们着力锻造多元商业生态圈，聚焦旅客品质消费需求，通过创新招商模式与头部品牌矩阵构建，推动国际高奢与民族标杆竞相绽放，打造航站楼商业新地标。

商业品牌“百花齐放”，国际高奢品牌、民族标杆企业、岭南特色潮牌竞相落户白云机场，成功引入爱马仕、香奈儿以及华为在白云机场开设直营店，实现体育彩票店在航站楼落地。综合运用短期租赁、公开竞价等招商方式，成功中选122间商铺，新增品牌直营店70间，包括珑骧、罗森、燕之屋、康来颜、AI机器时代、%Arabica、神州租车、同程旅行等行业头部品牌。



关键绩效

品牌直营率提升至 **54%**

商业收入同比增长 **45%**

案例 | 智慧精准商业

我们致力于打造智慧商业云生态综合体，建成统一的数据平台，积极推动商业营销数字化和决策智能化，会员系统和个性化推荐服务的开发，为旅客提供了更加精准化的购物体验。



架设文化新纽带

我们着力推进人文机场建设工作，聚焦旅客的精神文化需求，通过丰富多彩的文化主题活动，激活机场公共空间价值，将机场打造成中国特色文化的展示窗口，丰富并提升旅客美好出行体验。

01

聚焦中江地区市场需求，推出荔枝文创雪糕赠送。



02

“中山大巴+小车”接送上家门等40项优惠产品，累计销售、领取3.5万份。



03

推出“今天我生日”“云端寻宝记”“奇趣小旅行”“飞行小达人”4大主题活动。



04

联合南航策展“童梦白云机模”科普活动，累计参与人数超1.64万人次。



05

策划挥春、猜灯谜、书画义卖、武术表演等节庆活动。



09

大年初一“迎财神”“舞醒狮”等广府特色文化活动在白云机场上演。



06

举办广东民乐、钢琴表演、音乐会等演出。



10

长隆马戏在白云机场巡演。



07

引入岭南知名艺术家个人作品展。



11

“请到广东过暑假”活动之国际级非遗英歌舞专场活动在白云机场上演。



08

“缘聚湾区 四方来会”四会市风貌展。



12

“请到广东过暑假”活动之蔡李佛拳表演活动在白云机场上演。



13

“水墨意境之三八妇女节”活动在白云机场美术馆举行。



14

2024年“艺术进万家”系列展览之“芳华永恒——南北国家植物园珍奇植物科学画展”在白云机场美术馆举行。



15

“江门三点三精彩之旅”在白云机场推出持续一周的系列宣传推广活动。



16

“岭南情深·丹青大爱”书画作品义卖活动登陆白云机场。



激活人才星火

人才是企业的核心竞争力。我们秉持“让领先者领跑，为实干者助航”的人才理念，切实维护员工各项合法权益，加大人才培养力度，合理平衡员工工作与生活，努力打造公平、开放、和谐、包容的工作环境。

引航人才强磁场

我们严格遵循《中华人民共和国劳动法》等法律法规，以法治化护航人本发展根基，坚持多元化和平等雇佣，广泛吸纳人才，切实维护员工基本权益，注重员工发展和关怀，携手员工共同发展，让领先者领跑，为实干者助航。制定《广州白云国际机场股份有限公司招聘管理规定》等，坚持非歧视用工原则，打造平等、多元、包容的工作环境，杜绝因员工性别、年龄、学历、民族、信仰、婚姻状况等差异而区别对待，未将毕业院校、国（境）外学习经历、学习方式（全日制和非全日制）作为限制条件，确保公开、公平、公正招聘。

我们开展首届技术培训生引进及培养，充实基层核心岗位所需专业人才。注重内部人才的培养与挖掘，开展多个岗位竞争上岗，进一步扩大人才选用视野的广度，在企业内部营造积极向上、多元包容的文化氛围。持续加大管理培训生引进力度，创新开展2025届管培生招聘，进一步擦亮雇主品牌，率先锁定22名优秀管培生候选人。



筑牢权益保障网

我们严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国禁止使用童工规定》等法律法规，在招聘、用工等重要环节明确禁止使用童工和强迫劳动，合法开展员工背景调查工作，避免雇佣童工及强制劳动情况发生。

持续开展以职代会为基本形式的民主管理，发挥职工代表大会在民主管理中的重要作用，组织各级职工代表围绕制度审核、班子履行“一岗双责”、换届选举等开展民主监督，进一步完善民主管理组织架构。

关键绩效

全年召开职代会6次

职代会报备率基本达到100%

严格执行《劳动法》《广东省工资支付条例》《广东省高温天气劳动保护办法》等法律法规以及公司内部薪酬福利政策，遵循“效益增、工资增，效益降、工资降”的原则开展薪酬发放，积极推进多元化、多角度、特性化的薪酬激励模式，持续加强关键岗位、高技能人才、高层次人才薪酬激励，推动员工收入与企业效益、价值创造挂钩，开展人效提升专项激励，深入研究多元化激励机制，以激励赋能发展，促进“劳有所获，勤有所得”。

关键绩效

2024年员工总数9901人

劳动合同签订率100%

铺就职业成长链

我们重视员工成长与发展，精细开展培训管理，为员工提供职业培训与引导，着力提升员工岗位能力，科学组建专家团队，强化专业技术队伍建设，为公司高质量发展奠定扎实人才基础。

积极推进人才国际化提升培训计划，并全面实施管培人才、启航人才培养工程，开展两期管培生“成就精英”系列培训活动，共225人次参训。组织内部交流活动，促进员工相互学习，同时将优质培训项目对外拓展，收益与内训师共享。深化线上线下融合培训，线上课程满足员工碎片化学习，线下实操提升员工动手能力。根据员工层级、岗位需求和职业发展阶段，定制专属培训与引导方案，内容涵盖专业技能、前沿知识与职业素养，全面提升员工岗位胜任力。



【荣誉】

空港设备公司支仁明荣获中国民航工会颁发的首批“民航工匠”荣誉称号

构筑安康防护盾

我们重视每一位员工的身心健康，将员工职业健康安全视为企业可持续发展的关键要素，严格遵守《劳动法》《职业病防治法》等法律法规，加强员工职业健康管控，营造安全工作环境。将工伤社保参保范围从签订劳动关系员工扩大到涵盖公司所有实习生和退休返聘人员。以基层班组为单位进行岗位规范操作、安全防护的制度贯彻和培训演练，按照工作环境需要进行防暑降温急救的学习和演练。落实高温天气劳动保护办法，对高温岗位发放高温津贴；落实夏季发送清凉饮料到岗位，预防中暑；根据岗位需要发放劳动防护用品，以防止职业伤害等。

厚植幸福归属感

我们开展幸福企业建设，打造具有人情味的机场，持续增强员工幸福感和归属感。

突出“健康关爱”，帮扶体系全覆盖。

持续完善医疗帮扶，入会率达100%，补充医疗商业保险投保率91.83%。

持续完善助学帮扶，全年为困难职工子女21人发放金秋助学慰问金7.75万元。

持续完善困难帮扶，“一对一”结对帮扶覆盖率达到100%，发放困难慰问金20.14万元。

开设高考心理辅导等“云关爱”课堂6期，7*24小时员工心理健康热线累计使用1680分钟，“1对1”绿色通道咨询累计3360分钟。



突出“生活关爱”，员工福利多元化。

举办公司首届520集体婚礼，
见证15对新人喜结良缘。

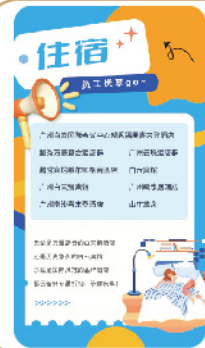


组织寒暑假员工子女托管班。



组织第二届公司荣退
仪式，欢送11名退休
干部。

组织流动雪糕车免费派送3
万支雪糕，为场内高温作业
岗位送上清凉。



实施“员工优享go”，组织机场附近楼盘、
新能源汽车、家庭装修、家用电器、酒店住
房、职工机票等49个项目团购活动。

【荣誉】



投入**76**万元新增、升级共享休息室**34**间，其中**14**间为民航工会授牌的“民航职工站坪共享休息
室”，**1**间获评“民航职工站坪共享休息室示范点”，**4**间获评“广东省工会五星爱心驿站”。

突出“文体关爱”，工余生活添色彩。

举办广州白云机场枢纽建设命运共同
体发展委员会2024年白云机场体育节。



组织2024年体育
节羽毛球赛。



组织2024年体育节
足球赛。



共聚发展动能

我们秉承“和谐共赢”的企业价值观，持续完善供应链管理，积极参与行业交流与合作，致力于打造合作共赢的良好行业生态。

构建供应链标杆

我们构建管理平台实行阳光采购，将廉洁管理要求延伸至供应商，进一步完善供应链管理流程，积极践行责任采购。实施阳光采购攻坚行动，以数字赋能构建透明供应链体系，通过上线一体化数字交易系统1.0实现采购全流程线上化闭环管控。开发业主专家智能抽取程序筑牢信息防泄密屏障，配套完善17项采购制度及廉洁承诺体系，开展招标文件会审17次、专项检查2次，锻造“制度+科技”双重廉洁防线；实施供应商全链管控行动，以分级准入锻造优质供应生态，创新编制资产租赁、商业诚信、集约采购等6类专项管理办法，建立季度考核与年度评级相结合的动态评估机制，推行工程施工类供应商末位淘汰制度（每年淘汰2-3家），构建商业经营三级黑名单惩戒体系（I类永久禁入、II/III类限制准入），实现供应商“准入—培育—退出”全周期精细化管理；实施合规生态共建行动，创新开发“粤采易”信息推送平台实现招标数据实时共享，全方位构筑“阳光采购—优质供给—合规共赢”三位一体的现代供应链标杆体系。

打造产业生态圈

我们持续深化与高校、同行和跨行业公司的交流合作，为行业标准制定贡献力量，携手合作伙伴共同促进行业发展。2024年，我们与白云机场26家驻场单位共同发起成立了广州白云国际机场枢纽建设命运共同体发展委员会，进一步增强枢纽共建意识，强化平台协同效应。



2024年，公司及下属单位与华南农业大学、华南理工大学、广东工业大学、中国民航管理干部学院、中国民用航空飞行学院、广州民航职业技术学院、大连理工大学、四川西南航空职业技术学院等院校在人才交流、共建实训基地、产教融合等方面开展深度合作，并取得了一定成效。

持续回馈社会

我们持续开展志愿服务和社区公益活动，结合自身业务定位积极助力乡村振兴，以实际行动回馈社会，与社会共享发展成果。

打造责任共同体

我们鼓励和支持员工投身社会公益，组建白云机场志愿服务队，启动“春风使者”志愿服务项目，深入社区开展公益活动，携手共建美好家园。



关键绩效 志愿者人次**5630**人次 志愿者服务时长**22740**小时 参与义务植树**3674**人次



【荣誉】消防救援支队一大队雷锋班组被省委宣传部评为“第十批广东省学雷锋活动示范点”

架设乡村振兴桥

我们积极响应国家战略，立足自身业务实际，选派3名干部驻村镇帮扶，以专业高效的服务为乡村振兴贡献自身力量。

关键绩效

全年采购助农产品**632.07**万元

其他社会贡献

我们始终秉持“责任与共享”的理念，积极参与多领域的社会公益事业，以实际行动回馈社会。

绿色低碳，推动可持续发展

我们高度重视环境保护，积极践行绿色低碳理念。通过引入新能源设备、优化能耗管理系统，显著降低了运营过程中的碳排放，为建设生态文明贡献力量。

参与应急救援与人道援助

作为重要交通枢纽，我们在自然灾害和突发事件中积极履行社会责任，为前往地震受灾地区航班开辟客、货绿色通道，并减免相关费用，协助受灾地区的救援工作。

推动地方经济与文化交流

我们通过优化航线网络，吸引更多国际和国内航班，为当地旅游业和会议经济带来新的发展机遇。积极参与地方文化活动，如航空展览和城市推广活动，促进地区文化交流与经济繁荣。

ESG关键绩效表

指标	单位	2022年	2023年	2024年
环境				
环保培训				
环保投入	万元	3140	2782	3569
环保培训次数	次	1	1	1
环保培训时长	小时	16	16	24
环保培训覆盖人数	人	46	40	42
环保活动次数	次	1	1	1
排放物				
废水排放总量	立方米	7213100	7919300	7586600
氨氮排放量	吨	4.34	5.00	1.01
氨氮减排量	吨	370	405	115
化学需氧量（COD）排放量	吨	86.73	91.47	86.32
化学需氧量（COD）减排量	吨	4083	4385	3830
废水循环使用量	立方米	261431	261700	262800
废水回收率	%	100	100	100
一般废弃物排放量	吨	1950	3733	4030
危险废弃物排放量 ¹	吨	0.32	97.08	52.02
温室气体直接排放量	万吨	1.43	1.85	1.57
温室气体间接排放量	万吨	12.17	17.45	19.67
资源使用				
全年能源消耗总量	吨标准煤	35711	42952	45550
清洁能源使用量 ²	吨标准煤	282	274	302
清洁能源使用比例	%	0.79	0.64	0.66
全年天然气消耗总量	立方米	489532	735322	425571
全年电力消耗总量	万度	23095	26941	30358
全年柴油消耗总量	吨	3817	4814	4347
全年汽油消耗总量	吨	468	466	273
年度新鲜水消耗总量	万立方米	191	241	292
单位产品耗新鲜水量	立方米/万人	732	381	382
办公用纸量 ³	张	6154300	4696300	5201100
单位客货运综合能耗	吨标准煤/万人	13.7	6.8	5.9

注：¹T1航站楼于2023年更换一批废旧电池，导致危险废弃物排放量有较大幅度增加
²因数据统计范围变更，特更新近三年清洁能源使用量及使用比例，现在统计的清洁能源使用量仅包含风电、光伏等
³办公用纸量2023年原数据统计口径有误，已更正

指标	单位	2022年	2023年	2024年
社会				
发展				
研发费用	万元	4598.2	5032.1	5322.3
新增专利数	项	19	12	7
ACI机场服务质量测评得分	分	5	5	5
战略合作协议签订数	份	0	3	5
经济合同履约率	%	100	100	100
报告期内审查的供应商数量	个	800	388	751
纳税总额	亿元	2.6	2.8	3.5
服务				
旅客吞吐量	万人次	2611	6317.35	7636.9
货邮吞吐量	万吨	188	203	238.3
飞机起降架次	万架次	26.66	45.61	51.20
航班放行正常率	%	95.21	88.37	86.91
旅客中转量	万人次	96	622	1008.17
机场通会员总量	万人	1003	1386	1440
安全				
安全生产投入 ⁴	万元	22624	86400	95915
安全隐患排查	项	361	262	195
安全隐患整改率	%	100	100	100
安全应急演练次数	次	746	816	1014
应急培训次数	次	250	236	248
安全应急演练参与人次	人次	22380	24480	31910
连续安全运行天数	天	365	365	366
重特大运输航空事故数	次	0	0	0
重大以下航空地面事故万架次率	%	0	0	0
应急培训次数	起	0	0	0
机场原因事故征候万架次率	%	0	0	0
雇佣				
员工总数	人	10168	9878	9901
男性员工占比	%	64.48	64.6	64.6
女性员工占比	%	35.52	35.4	35.4
29岁以下员工占比	%	24.16	21.78	21.93
30岁至39岁员工占比	%	37.83	37.59	35.90

注：⁴ 此为企业自行统计数据,以《民航企业安全保障财务考核办法》统计结果为准。

指标	单位	2022年	2023年	2024年
40岁至49岁员工占比	%	24.13	25.48	26.00
50岁以上员工占比	%	13.88	15.15	16.17
研发人员数量	人	124	140	193
研究生及以上员工占比	%	3.67	3.88	4.09
大学本科员工占比	%	28.11	33.36	34.69
大专员工占比	%	34.85	32.64	33.46
中专技校员工占比	%	8.47	6.96	6.62
高中及以下员工占比	%	24.9	23.16	21.14
女性管理者比例	%	34.32	34.91	34.75
残疾人雇佣人数	人	6	8	9
新增就业人数	人	745	328	530
劳动合同签订率	%	100	100	100
员工培训覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入总额	万元	409	669.94	761.44
员工培训总时长	小时	18516	103346	148557
人均培训时长	小时	1.82	10.4	15.00
员工培训次数	期	991	1193	1269
员工培训人次	人次	360787	247349	263106
员工流失率	%	8.86	6.76	3.36
男性员工流失率	%	8.31	5.95	2.32
女性员工流失率	%	9.86	8.19	5.19
29岁以下员工流失率	%	19.68	13.75	7.57
30-39岁员工流失率	%	6.15	3.38	2.42
40-49岁员工流失率	%	4.36	3.30	2.17
50岁以上员工流失率	%	1.6	9.49	1.29
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检覆盖率	%	81.05	100	100
工伤事故发生数	次	0	0	0
社区投资				
员工志愿服务人数	人	2799	1717	5630
志愿活动服务总时长	小时	10880	6524	22740
开展公益项目数量	个	11	10	31
治理				
合规				
法治合规培训次数	次	21	26	33
法治合规培训人数	人	1272	1354	1056

ESG议题索引表

维度	议题	对应章节
	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》及自身特色议题	
环境	应对气候变化	应对气候变化
	环境合规管理	绿色机场体系 环境合规管理 传递绿色理念
	污染物排放	加强污染防治
	废弃物处理	
	能源利用	优化资源使用
	水资源利用	
	生态系统和生物多样性保护	推进生态治理
	循环经济	传递绿色理念
社会	产品和服务安全与质量	铸就平安出行 升级枢纽引擎 打造服务标杆
	员工	激活人才星火
	供应链安全	共聚发展动能
	乡村振兴	持续回馈社会
	社会贡献	
	数据安全与客户隐私保护	激发创新活力
	创新驱动	
	科技伦理	
	平等对待中小企业	建设廉洁机场
可持续发展 相关治理	利益相关方沟通	强化利益相关方沟通
	反商业贿赂及反贪污	建设廉洁机场
	反不正当竞争	
	尽职调查	增强合规能力
	合规经营与风险管理	
	治理策略与组织架构	加强可持续发展治理 深化公司治理 坚持党的建设
	规范治理	

关于本报告

本报告系统披露了公司在环境、社会及治理工作领域的管理理念、亮点实践及相关成效。我们期望通过发布ESG报告的方式，加强与利益相关方的沟通，凝聚共识，共同促进可持续发展。

时间范围

本报告为年度报告，时间跨度为2024年1月1日至12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

组织范围

本报告涵盖广州白云国际机场股份有限公司及下属公司，为便于表达，报告在表述中也使用“白云机场”“公司”“我们”等称谓表述。

参考标准

- 国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
- 国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》
- 财政部、外交部、国家发展改革委、工业和信息化部、生态环境部、商务部、中国人民银行、国务院国资委、金融监管总局、中国证监会联合印发的《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》
- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》
- 国家标准委《社会责任报告编制指南》（GB/T36001-2015）
- 全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》（GRIStandards）
- 联合国2030可持续发展目标（SDGs）

信息来源

报告中所使用数据均来自公司正式文件、统计报告或有关公开资料。

可靠性保证

公司董事会及全体董事承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

报告发布中文版和英文版，内容上如有出入，请以中文版为准；您可以登录广州白云国际机场官网下载电子版，也可以通过邮箱600004@gdairport.com联系我们获取电子版报告。

意见反馈表

您好，为持续改进公司ESG管理工作，如您对报告有任何意见或建议，请扫描右边二维码将意见或建议反馈给我们。



意见反馈表