

2024 环境、社会和公司治理 (ESG) 报告



关于本报告

本报告是宜宾纸业股份有限公司（以下简称“宜宾纸业”或“公司”）发布的第 2 份 ESG 报告，报告披露了公司在环境、社会和公司治理领域采取的行动和取得的进展。

报告时间

本报告时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（简称“报告期”）。
为保证报告的完整性，部分信息时间范围进行了前后延伸。

报告范围

本报告以宜宾纸业为主体，包括下属控股子公司，报告期内新增四川普什醋酸纤维素有限责任公司（以下简称“醋纤公司”）、四川金竹新材料有限责任

公司（以下简称“金竹新材料”），除特别说明外，本报告范围与本公司年度报告范围保持一致。

编制依据

- 上海证券交易所发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG6.0）》
- 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》

报告获取

本报告可在上交所网站（<http://www.sse.com.cn>）在线阅读或下载报告。



"致力于做健康安全生活用品的提供者！"

目录

01

关于宜宾纸业

1.1 公司介绍	1
1.2 发展历程	1
1.3 产品布局	2
1.4 企业文化	3
1.5 成就与荣誉	4

02

可持续发展管理

2.1 ESG 治理	5
2.2 利益相关方沟通	6
2.3 实质性议题分析	6

03

高效治理，夯实管理之基

3.1 党建工作	7
3.2 公司治理	9
3.3 信息披露管理	10
3.4 投资者关系管理	10
3.5 内控建设	10
3.6 商业道德与反腐败	11
3.7 反不正当竞争	11

04

环境友好，谱写绿色新篇

4.1 应对气候变化	12
4.2 环境合规管理	12
4.3 水资源管理	13
4.4 能源管理	13
4.5 三废管理	13
4.6 循环经济	16

05

携手同行，共创和谐社会

5.1 员工保障与发展	17
5.2 产品质量与品质服务	21
5.3 供应链管理	23
5.4 社区公益	23

1 关于宜宾纸业

1.1 公司介绍

宜宾纸业前身为“中国纸厂”，始建于 1944 年，是中国第一张机制新闻纸诞生地。公司于 1997 年在上海交易所上市（股票代码：600793），是中国造纸行业第一家上市公司，也是宜宾市第一家上市公司。公司现为四川省宜宾五粮液集团有限公司控股子公司。

1.2 发展历程

宜宾纸业始建于 1944 年，历经 80 余载风雨洗礼，积淀了深厚的历史底蕴与文化遗产。



为有效推动公司高质量发展，宜宾纸业系统分析产业未来发展方向，重构到 2030 年总体战略蓝图。面向未来，宜宾纸业将秉持“以生物新材为基，创绿碳美好世界”的使命，致力于成为行业一流的绿碳新材料产业集团。通过产业优化升级，布局战略资源，围绕主业延伸拓展高附加值领域，加快布局生物基材料产业，实现战略转型升级。

报告期内公司以 2.06 亿元现金收购醋纤公司 67% 股权，现金出资设立金竹新材料，着眼于醋酸纤维素和竹浆模塑等新兴业务拓展，围绕主业延伸拓展高附加值领域，发挥“延链、补链、强链”的业务协同效应，增强产业综合竞争优势。

1.3 产品布局

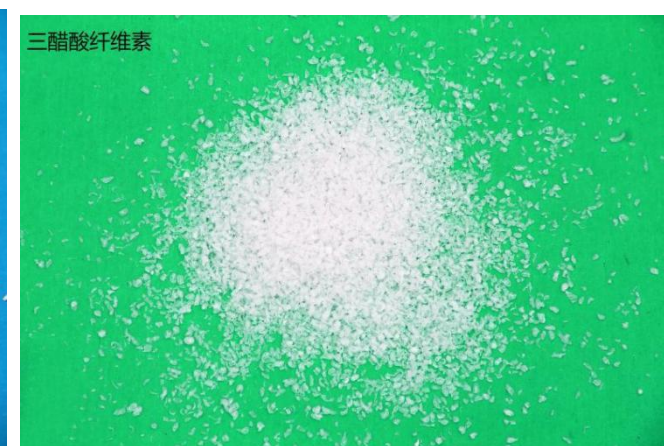
宜宾纸业产品

公司现有浆纸产能 54 万吨/年，主营业务有食品包装原纸、生活用纸原纸以及生活用纸成品纸的生产和销售。



醋纤公司产品

醋纤公司现有产能 3 万吨/年，有三条醋酸纤维素生产线，分别生产纺丝级二醋酸纤维素、塑料级二醋酸纤维素和三醋酸纤维素，广泛应用于烟用丝束、高端纺丝制品、高级眼镜、光学胶片、液晶显示屏偏振片保护膜。



1.4 企业文化

宜宾纸业注重企业文化建设，在过去八十余载发展历程中，凝练形成了符合公司发展规律的使命、核心价值观以及企业人才观。面向未来，宜宾纸业将秉持“以生物新材为基，创绿碳美好世界”的使命，加快战略升级，致力于成为行业一流的绿碳新材料产业集团。

使命：落实“双碳”战略，通过科技创新，面向全球提供绿碳新材料，为打造绿碳美好世界贡献力量。

愿景：宜宾纸业的长远发展目标是面向全球市场提供以竹基生物材料为核心的绿碳新材料、通过新材料促进客户实现减碳降碳，成为新材料行业一流的现代化产业集团。

- ◆ 协作精神：坚持开放协作，推动共赢共生
- ◆ 海纳百川有容乃大，诚信开放共赢共生

- ◆ 国企意识：担当奉献，清正廉洁
- ◆ 产业担当，坚守底线，



- ◆ 发展动力：持续创新创造，创新驱动发展
- ◆ 立足新材料产业，生化科技创新，丰富创新生态。

- ◆ 核心能力：持续专业深耕，提供专业产品
- ◆ 坚持专业为本，弘扬匠心精神，持续攻坚精进

1.5 成就与荣誉

宜宾纸业是四川省制造业“贡嘎培优”企业，相继获得“国家级绿色工厂”“中国竹产业品牌十强企业”“国家林业重点龙头企业”“全国轻工行业先进集体”等殊荣，主导及参与起草多部国家、行业标准，成为首批“品牌评价国际、国家标准应用示范单位”。



全竹浆系列产品被评为四川省节能环保优秀产品，未漂白全竹浆食品包装原纸荣获第二届中国国际竹博会金奖，“金竹”牌全竹浆本色生活用纸荣获首届中国西部林博会金奖、第三届和第四届竹博会金奖等荣誉。



控股子公司醋纤公司荣获四川省科技进步奖二等奖 1 项、科技进步奖三等奖 3 项，第四届中国新型显示产业链发展（液晶显示行业战略原料三醋酸纤维素的国产化）“卓越贡献奖”，中国显示产业链发展“上下游协同开发奖”，获得授权专利 60 余项，其中发明专利 13 项。

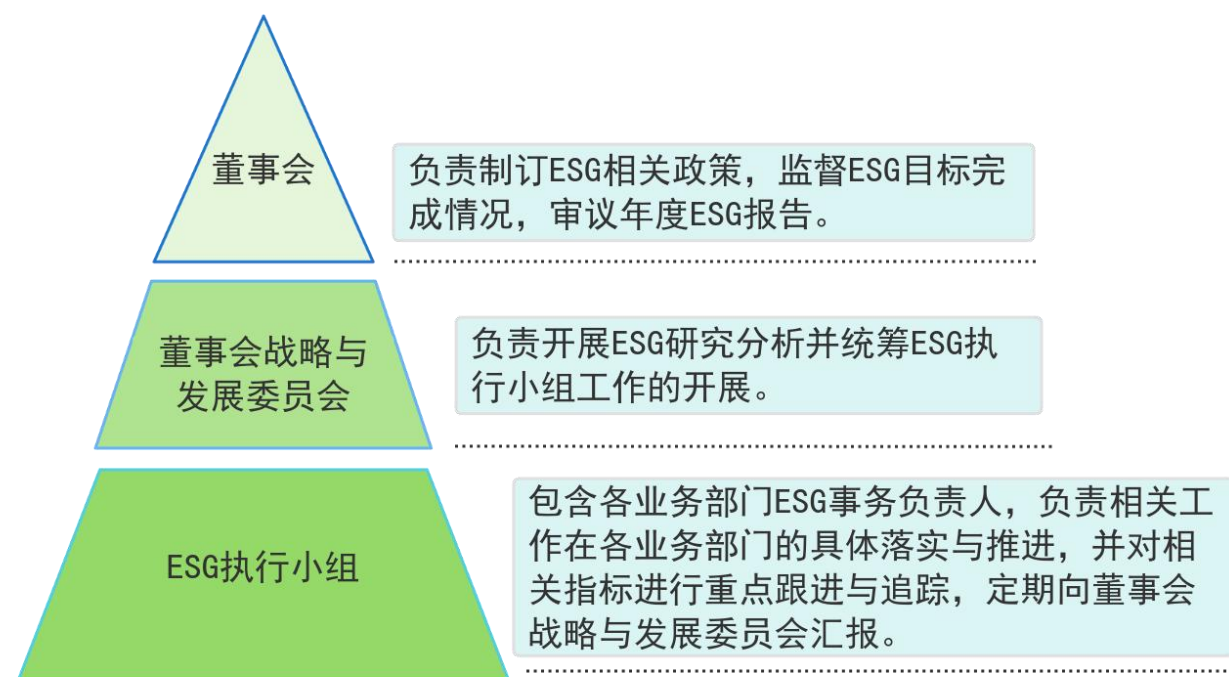


2 可持续发展管理

2.1 ESG 治理

治理

宜宾纸业始终坚持践行可持续发展理念，高度重视 ESG 治理能力及表现的提升，积极推动 ESG 治理体系与公司治理体系的深度融合，搭建自上而下的 ESG 管理机制，建立了由董事会、董事会战略与发展委员会、ESG 执行小组组成的 ESG 治理架构，全方位开展 ESG 管理工作。



战略

公司将可持续发展与公司战略融合，全面履行国企社会责任，持续在乡村振兴、就业保障、能源节约等公益事业和公共事务中发挥应有作用，建立健全 ESG 报告工作机制，提高 ESG 管理水平。

影响、风险和机遇管理

公司定期识别并评估公司面临的 ESG 相关风险和机遇，对可持续发展相关议题的重要性进行评估，并将其纳入公司风险管理体系统一管理，制定风险与机遇应对措施，定期跟踪风险情况。

2.2 利益相关方沟通

宜宾纸业重视利益相关方的期望和诉求，与各利益相关方保持密切沟通。根据自身业务特点，公司识别了主要利益相关方及其主要诉求，在日常管理和经营中积极予以回应。

利益相关方	关注议题	沟通与回应方式
 政府及监管机构	◆ 排放物管理 ◆ 能源管理 ◆ 乡村振兴	◆ 政策执行 ◆ 完善履职能力 ◆ 信息汇报
 股东及投资者	◆ 投资者关系管理 ◆ 信息披露	◆ 股东大会 ◆ 年度报告、业绩说明会 ◆ 互动平台、电话、线上线下交流会议
 客户与消费者	◆ 产品质量与品质服务 ◆ 研发投入 ◆ 创新	◆ 满意度调查 ◆ 客户反馈
 员 工	◆ 员工权益与福利 ◆ 职业健康与安全 ◆ 员工培训与发展	◆ 职业生涯管理培训 ◆ 员工文化活动 ◆ 薪酬管理
 供应商	◆ 供应链管理 ◆ 商业道德与反腐败 ◆ 反不正当竞争	◆ 供应商审核、评估 ◆ 依法依规履行合同
 环 境	◆ 气候变化 ◆ 水资源管理 ◆ 环境合规	◆ 大气污染物合规排放 ◆ 加强三废管理

2.3 实质性议题分析

结合国家及行业政策，综合考虑公司战略以及利益相关方关注的重点和期望，按照实质性议题识别、评估、筛选与报告的程序，分析比较各议题对利益相关方决策的重要性和宜宾纸业对该议题影响的重要性，筛选出实质性议题，并在报告中重点披露和回应。



3 高效治理，夯实管理之基

3.1 党建工作

宜宾纸业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大及二十届三中全会精神、习近平总书记来川来宜视察重要指示精神，扎实开展党纪学习教育，充分发挥党的领导作用，纵深推进全面从严治党，以高质量党建助推高质量发展。

3.1.1 党建引领

公司党委始终坚持党对国有企业的领导这一重大政治原则，年初组织召开党建暨党风廉政建设专题工作会，专题研究部署全年党建及党风廉政建设工作；严格执行《党委会议事规则》《党委会前置研究、决定事项清单》等制度，切实把党的领导融入到公司治理的各环节。

2024 年组织召开党委
会 23 次
研究公司“三重一大”事项
85 项。

3.1.2 党建活动

全年组织党委中心组学习 11 次，落实“第一议题”学习 21 次，学习习近平总书记重要讲话精神 77 篇；组织观看《贪腐之诫》《蛀蚀》等 3 部警示教育片；组织前往国立剧专史料江安陈列馆廉洁文化基地、宜宾监狱、长宁县廉洁教育基地开展实地教学；持续实施“学历提升、技能晋级、业务培训”素质提升工程，全年举办 10 期员工课堂，覆盖 700 余人次；开展党员立项攻关活动，推动党建与业务融合发展，全年党员立项攻关项目立项 8 项，完成立项成果申报 3 项。

案例：实地教学

公司党委组织高中层管理人员、关键岗位人员及青年骨干代表共 45 人前往宜宾监狱开展廉政警示教育活动。



以宜宾纸业成立八十周年为契机，公司党委组织开展纸厂老物件征集活动、“我与纸业的八十年”访谈、宜宾纸业 80 周年“新质生产力”宣传活动等六大活动，引领广大干部职工从历史中感悟前进动力。



3.1.3 党风廉政建设

公司党委坚持把党风廉政建设“两个责任”抓在手上、扛在肩上、落实到行动上，全年党委会专题研究部署党风廉政建设工作 6 次；组织高中层管理人员、各部门管理人员等填报个人廉洁档案并签订廉洁承诺书 700 余份；组织高中层管理人员、重要岗位人员 277 人开展纪法知识测试；通过参观教育基地、观看警示片等方式，开展关键岗位警示教育 21 场，党组织书记带头讲廉洁党课 9 场。

案例：党建暨党风廉政建设专题工作会

公司党委组织召开 2024 年党建暨党风廉政建设专题工作会，对 2024 年党建及党风廉政建设工作进行安排部署。会议强调各支部、各部门领导干部要全面落实管党治党职责，将党建责任压实压紧。



案例：廉洁教育培训

公司纪委按照党委工作指示，分两批次组织全体高中层、重要岗位人员代表、青年员工代表共计 100 人到宜宾市干部廉洁教育基地开展警示教育活动。



3.2 公司治理

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》以及《上市公司治理准则》《上市公司章程指引》等规范性文件要求，不断完善公司治理结构，优化内部控制制度，规范日常运作流程。公司建立起“三会一层”（即股东大会、董事会、监事会、经理层）的现代企业组织结构，董事会下设审计委员会、战略与发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，在这一架构下，各机关依据自身职责开展工作，通过权力的合理分配与制衡，彼此既相互协作，又相互监督制约，切实保障公司科学决策、高效治理。

公司持续完善《公司章程》《董事会议事规则》《监事会议事规则》以及董事会专门委员会相关工作细则等规章制度，以规范公司的组织和行为，为公司高质量发展提质增效，维护公司、股东和债权人的合法权益。对公司董事会和监事会管理和监督做出了相应规定，确保董事会和监事会在重大决策、经营管理方面作用的充分发挥。

监事会

公司监事会对股东会负责。对董事会的日常运作、公司财务及董事、高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督，维护公司和全体股东的合法权益。



2024 年，公司召开了 **5** 次股东大会，共审议通过了 **20** 项重要议案。

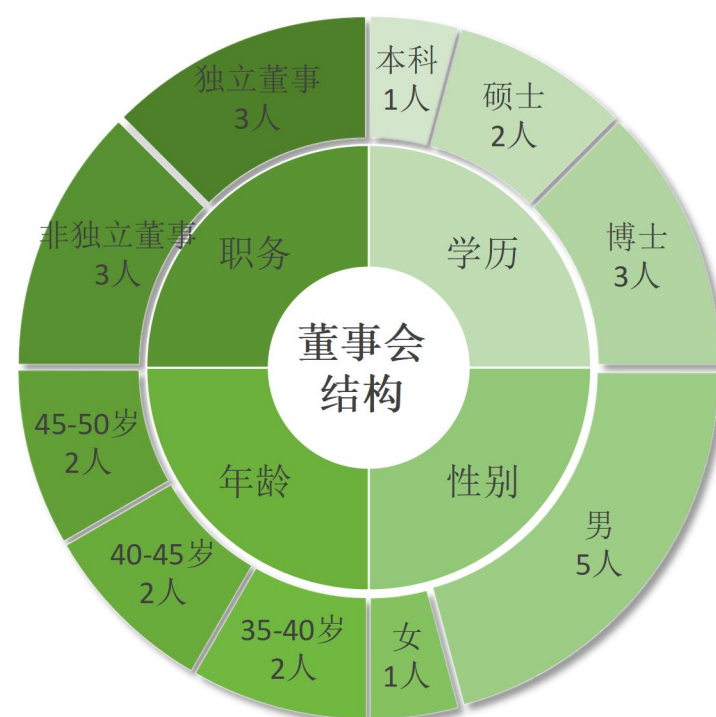
2024 年，公司共召开 **16** 次董事会会议，通过 **54** 项议案。

2024 年，公司共召开 **9** 次监事会，共计审议 **30** 项议案。

董事会

宜宾纸业董事会共有 6 名董事，公司持续推进董事会多元化，现任董事会成员分别来自财务、造纸、包装等不同领域的专家，具有丰富的职业背景和行业经验，具备履行职务所必需的知识、技能和素质，保障了决策的科学性与专业性。

公司董事会现有 3 名独立董事。独立董事按照法律法规、公司章程的要求，在日常工作中充分了解公司经营情况、财务状况、重大项目情况及董事会议题内容，运用专业知识和丰富经验为董事会运作和公司业务发展出谋划策，维护公司和全体股东的利益，尤其关注中小股东的合法权益保护。



3.3 信息披露管理

公司严格遵守《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律、法规、规范性文件及《公司章程》的规定，真实、准确、完整、及时地披露定期报告以及临时公告，规范履行信息披露职责，切实维护投资者的合法权益。



披露公告数量



定期公告数



临时公告数量

3.4 投资者关系管理

良好的投资者关系是公司长期稳定发展和持续创造价值的基石。公司积极参与投资者关系管理，遵循“合规性、平等性、主动性、诚实守信”的原则，报告期内，通过举行业绩说明会、上证 E 互动、接听投资者电话、参加券商策略会、接待现场调研等方式，沟通回答投资者所关心的经营情况、战略发展、政策响应、对外投资等方面的问题，公平对待每个投资者，维护投资者的合法权益。

3.5 内控建设

公司高度重视内部审计与风险防控工作，制定了一系列内控管理规章制

度，进行了制度废改立清理，形成渐趋完善的内控体系，实现公司内控管理标准化、规范化，确保内控体系的有效运行。

- 加大客户投诉质量问题、安全与环保、生产蒸煮工艺优化、竹节资源综合利用、环保提标升级改造等重点领域的专项审计、过程跟踪审计和部门领导人员经济责任审计，督促审计发现问题的整改并开展“回头看”
- 按照公司风险防控工作实施意见，滚动督促各业务部门每季度开展风险分析与识别并落实防控措施加强整改
- 开展了关于公司规范运作和年度内控有效性的自我评价工作，促进公司内控手册运行更加有效、业务流程更加规范、管理基础更加扎实。

3.6 商业道德与反腐败

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《企业内部控制基本规范》等相关法律法规，严格防范贪腐以及不诚信行为的发生，并对公司中高层管理人员以及采购、销售、财务、行政等部门重点岗位进行监管。



廉洁培训

公司定期开展廉洁专题宣导与合规培训，向全体员工传达廉洁自律的重要性。

廉洁责任清单

细化廉洁责任清单，印发《2024 年党风廉政建设和反腐败工作要点》，梳理清单任务 18 项，明确牵头单位、责任领导，层层压实工作责任。



谈心谈话

落实廉洁谈话制度，对党员干部一般性、苗头性和轻微违纪问题，进行谈话提醒，全年开展谈心谈话 8 次，做到“抓早抓小”和警钟长鸣。

3.7 反不正当竞争

宜宾纸业严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》的规定及相关守则内容，切实履行公平交易的工作要求。公司通过加强内控审查及组织培训等方式，持续提高公司及员工反不正当竞争及公平竞争的经营意识，加强对破坏公平竞争的违规行为的判断，严防相关情况出现，筑牢公司公平合规运营底线。

4 环境友好，谱写绿色新篇

宜宾纸业积极响应国家“双碳”目标，将可持续发展作为战略重点，持续优化环境管理体系，积极响应政府“以竹代木”“以竹代塑”政策号召，降低自身对自然资源的影响，向低碳经济过渡，实现经济效益和环境效益双赢。公司已通过 FSCFM/CoC 森林认证，并被评为国家级“绿色工厂”企业、四川省“清洁生产”企业，产品荣获“四川省节能环保品牌优秀产品奖”。



4.1 应对气候变化

习近平总书记在党的二十大报告中对“推动绿色发展，促进人与自然和谐共生”作出重要部署，明确提出“统筹产业结构调整、污染治理、生态保护、应对气候变化，协同推进降碳、减污、扩绿、增长”的新要求。为尽可能地减少气候变化带来的影响，宜宾纸业积极响应“碳达峰、碳中和”国家战略，制定了一系列应对气候变化的措施，大力推进内部节能减排工作。

管理措施

公司大力倡导绿色低碳理念，激励全体员工积极参与减排行动；组织编制并督促实施《大气污染防治措施优化方案》。

改造优化

造纸板块对生活用纸改造烘干气罩热通风系统，年均减少蒸汽用量 2.85 万吨，减少用电 1,140 万度，年碳排放减少 10,900 吨；醋酸纤维板块通过技术革新工艺优化，年碳排放减少 9,597 吨。

技术升级

造纸板块对蒸煮臭气、碱回收蒸发及碱炉臭气相关设备进行全面优化，防止臭气逃逸；对污泥干燥系统尾气治理进行改造优化，增加喷淋装置，将烘干尾气变更为送锅炉燃烧的方式无害化处理。

4.2 环境合规管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《排污许可管理条例》等各项法律法规，建立健全完善环保管理体系。公司结合专业管理提升工作，2024 年组织建立和修订完善环境管理制度 5 项，组织完成环保管理体系外审等工作。遵照企业环境信用评价标准，公司已连续三年评定为“环保诚信企业”。

公司组织开展环保检查及时排查整治环境安全问题并组织开展废水处理工序高浓废水提升系统失电事件、化学浆厂硫酸泄漏事件及食品纸厂放射源遗失事件等应急演练，进一步提高应急处置能力水平。

2024 年共计开展
130 余次环保检查
3 次应急演练

4.3 水资源管理

宜宾纸业严格遵循《中华人民共和国水法》《工业节水管理办法》，制定《宜宾纸业股份有限公司节水管理制度》，成立公司级节水领导小组，建立健全节约用水工作责任制，明确各部门节水职责，并制定一系列节水奖惩考核体系，实现水资源的可持续利用。

节约用水措施

- 建立用水台账，进行用水分析。
- 开展节约用水宣传，倡导员工节约用水，随手关闭水龙头，加强生活用水管理
- 优化生产流程，通过工艺改进减少工业用水的消耗。

4.4 能源管理

公司遵循《中华人民共和国节约能源法》，关注能源管理相关政策动向，优化公司能源管理机制，系统推进节能降耗改造，2024 年公司开展抱车油改电更换（租赁）、纸机节能改造以及化学浆厂的节能改造等工作，通过对制浆造纸各环节进行工艺优化，更新部分高能耗设备，有效减少了生产过程中的能源消耗，实现了生产效率与能源效益的双提升。

能源使用基本情况		
关键指标	用量	
	造纸板块	醋酸纤维板块
直接能源总消耗量(万吨标准煤)	8.18	6.84
间接能源总消耗量(万吨标准煤)	3.12	0

4.5 三废管理

4.4.1 废水管理

宜宾纸业的废水来源为生产废水和生活污水，公司严格遵循《中华人民共和国水污染防治法》的各项要求，积极采取措施对生产过程中的废水进行回收与综合利用，并实施净化处理，以确保废水得到妥善处理。



2024 年公司对废水处理开展提标升级改造，改造后采用“两级物化（斜筛、初沉池）+两级生化（水解酸化（高浓水）+AO）+高密沉淀系统+芬顿系统+三沉池+D 型滤池+回用水池”工艺，有效提升反应池效应，并对原有废水管网、设备等进行更换，改造后废水排放指标从《制浆造纸工业水污染物排放标准》（GB3544-2008）表 2 标准提升到《四川省岷江、沱江流域水污染物排放标准》（DB51/2311-2016）。同时，为加强日常监管，公司对雨污管网进行全面排查改造，新增雨水收集和截流设施，在废水治理设施、雨水排放口等重点部位安装了视频监控设施。

2024 年公司废水排放全部达标，排放总量均远低于国家排放标准限值。

造纸板块废水排放情况（单位：吨）				
主要污染物名称	排放总量	执行的污染物排放标准	许可年排放量限值	是否达标
化学需氧量	382. 78	《制浆造纸工业水污染物排放标准》 (GB3544-2008)	614. 20	是
氨氮	16. 26		23. 89	是
总氮	29. 29		/	是

醋酸纤维板块废水排放情况（单位：吨）				
主要污染物名称	排放总量	执行的污染物排放标准	许可年排放量限值	是否达标
化学需氧量	37. 63	《污水综合排放标准》 (GB8978-1996) 表 4 一级标准	126	是
氨氮	4. 50		6. 33	是
总氮	28. 95		/	是

4.4.2 废气防治污染管理

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》，对生产过程中产生的废气采取综合利用、净化处理以及达标排放的严格措施，积极保护大气质量。

造纸板块废气排放情况（单位：吨）			
主要污染物名称	排放总量	许可年排放量限值	是否达标
烟尘排放量	20. 48	115. 72	是
二氧化硫	143. 65	790. 35	是
氮氧化物	99. 84	483. 78	是

醋酸纤维板块废气排放情况（单位：吨）			
主要污染物名称	排放总量	许可年排放量限值	是否达标
烟尘排放量	4.09	27.126	是
二氧化硫	7.62	165.12	是
氮氧化物	41.19	160.8	是

造纸板块废气处理措施		
废气名称	污染源名称	防治措施
锅炉烟气	烟尘、SO2、NOX	低氮燃烧+炉内脱硫+SNCR 脱硝+电除尘+高效烟气循环硫化床脱硫+布袋除尘
二氧化氯制备尾气	氯（氯气）、氯化氢、甲醇	水吸收
备料尾气	颗粒物	水吸收
纸机废气	颗粒物	水吸收
碱回收炉烟气	烟尘、SO2、NOX	布袋除尘器+干法脱硫
白泥烘干窑废气	烟尘、SO2	炉内脱硫+布袋除尘器
高浓臭气		送碱回收炉焚烧

2024 年重点措施

- 组织编制并督促实施《大气污染防治措施优化方案》；积极响应宜宾市重污染天气应急指挥部发布的应急预案。
- 公司对工业炉窑烟气治理、臭气收集治理、粉尘治理等进行深度改造优化。

醋纤公司废气处理装置

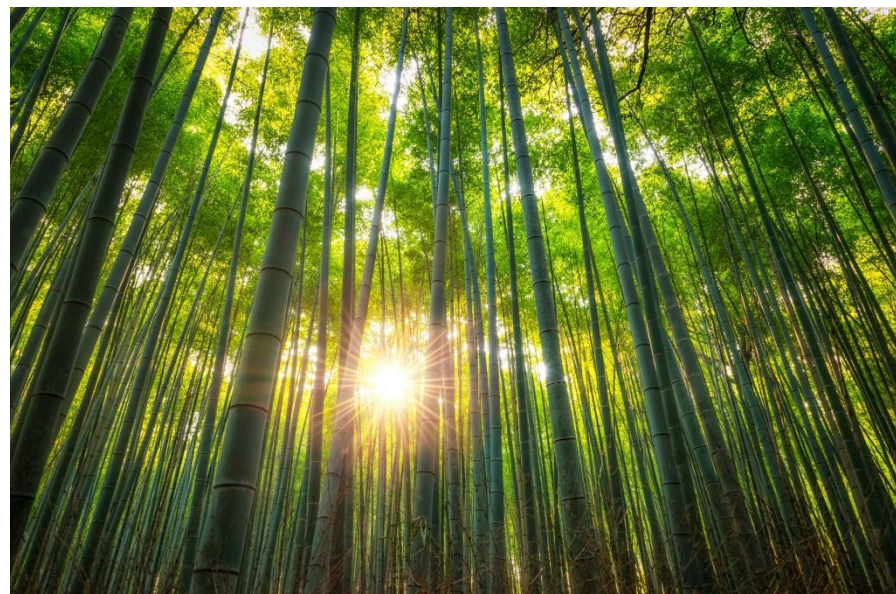


4.4.3 废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，严格落实固体废物管理规定，合法合规处置一般工业固废和危险废物。公司固废和危废均交由具备处置资质和处置能力的接收单位进行转运处置，并按规定在“无废四川”平台进行登记，满足相关污染控制技术规范 and 标准要求。

4.6 循环经济

宜宾纸业采用竹子作为制浆造纸原材料，产品具有绿色低碳环保的特性。竹材因其生长周期短，3-5 年即可成材，砍伐后可快速再生，形成可持续的资源供应，且竹子可降解性强、纤维性能优异等特性，被定位为塑料替代的关键原料。



采料废渣再利用：在竹材加工过程中，宜宾纸业在副产品的综合利用中挖掘价值，将竹屑、竹渣等副产品转化为生物质燃料，替代传统燃煤，以节约能源成本。此外，竹纤维提取后的剩余物被用于生产有机肥料，反哺竹林种植，形成“资源—产品—再生资源”的闭环，进一步摊薄综合成本。

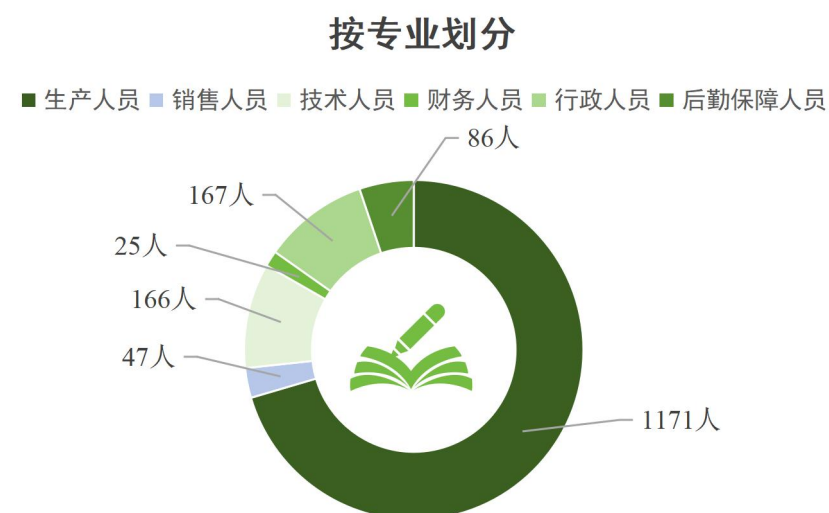
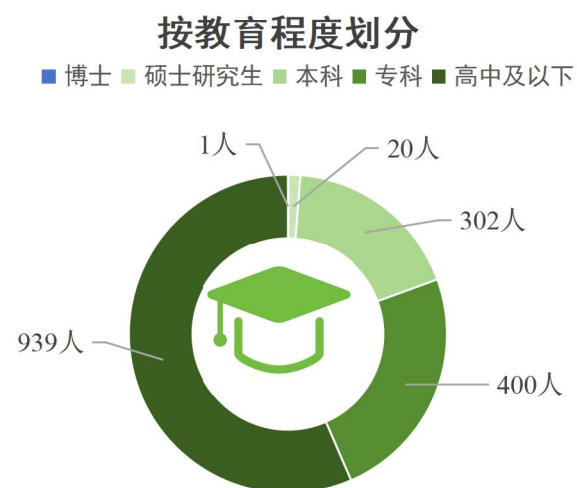
成品回收促环保：在废纸回收体系的完善环节上，宜宾纸业建立覆盖川渝地区的废纸回收网络，通过构建“竹林培育—竹片加工—制浆造纸—废纸回收”全产业链，宜宾纸业形成了资源高效利用的闭环系统。这一系统不仅促进了资源的循环利用，还减少了对环境的影响。竹子造纸产业不仅推动了经济发展，还促进了生态平衡，是绿色发展的典范，符合循环经济理念。

5 携手同行，共创和谐社会

5.1 员工保障与发展

5.1.1 员工结构、总数

宜宾纸业通过构建多元化人才机构，为公司的高质量发展提供坚实保障。
截至报告期末，公司共有员工总数 1662 人。



5.1.2 员工权益与福利



- 01 月工资与年终奖
- 02 五险一金
- 03 法定节假日以及年假、产假、育儿假、哺乳假、探亲假等
- 04 高温补贴、工龄补贴、通讯补贴、餐补、困难补助等
- 05 生日蛋糕券、传统节日慰问（春节、端午、中秋等）、劳保用品、文体活动、常态慰问、免费的通勤班车、职工公寓
- 06 学历提升、教育帮扶

5.1.2.1 广泛开展文体活动，丰富职工文化生活

公司坚持以人为本、关爱职工的理念，开展元宵游园会、三八妇女节写真、健康接力跑、乒乓球和篮球比赛等一系列参与广泛、反响强烈的文体活动，有效丰富了职工的文化生活，进一步激发了职工的团队意识和合作精神，增强了公司发展凝聚力。

案例：礼赞母亲节

公司组织开展“纸业八十年 礼赞母亲节”主题活动。职工们领取鲜花与贺卡后，纷纷在打卡点写下对母亲的“悄悄话”，大声说出对母亲的祝福。



案例：“金竹杯”职工篮球比赛



公司组织举办第三届“金竹杯”职工篮球比赛。本届比赛设置男子三人制篮球赛、团体接力运球赛、女子趣味投篮赛等四个项目，共计 150 余名职工参赛。



三八节写真活动



健康接力跑



乒乓球赛



六一研学活动



羽毛球赛



元宵游园活动

5.1.2.2 着力构建员工幸福工程

宜宾纸业始终秉持以人为本的发展理念，致力于改善员工的生活状况，倾听员工的心声和需求；关心关爱困难职工，给予物质和精神的双重支持，用实际行动传递温暖关怀，不断提升员工的工作满意度与幸福指数。

案例：新春慰问



在龙年新春佳节来临之际，公司前往慰问除夕坚守岗位的一线员工，并向他们致以诚挚问候和新春祝福。

全年持续开展传统节日慰问、“夏送清凉”活动，为 1000 余名员工送去节日礼品、防暑降温药品以及清凉物资；坚持常态化慰问工作，全年慰问生育、结婚、住院、直系亲属去世员工 140 余人；开展困难职工摸排申报，建立困难职工信息动态台账，向上级工会申报救助困难职工 6 人；持续关心关爱患病职工，为 64 名患病职工进行互助金申报并完成 2025 年职工互助金收缴续保工作。

案例：“夏送清凉”慰问活动



公司切实做好防暑降温工作，持续开展“夏送清凉”慰问活动，为高温下坚守生产的一线职工送去组织的关怀。

5.1.2.3 持续推进职工之家阵地建设工作

2024 年投入职工阵地建设经费 13 余万元，新建成“职工服务驿站”5 个，依托“职工之家”阵地，因地制宜、按需建设职工书屋、技能提升培训室、职工活动中心，并为职工之家和服务驿站配备健身、休闲、应急医疗等器材设备 20 余台（套），有效地解决了广大职工急愁难盼问题，使“职工之家”成为集“休闲+补给+赋能”于一体的多功能综合性服务阵地。



5.1.2.4 建设和谐劳动关系

公司宣传普及劳动保障法律法规，开展公益法律宣传行动、女职工普法宣传月等活动，引导职工依法科学维权；集体协商工作成效显著，组织召开职工代表大会第十三届十二次全体会议，通过集体合同协议、女职工专项集体协议，集体合同签订率达 100%，切实维护员工权益；畅通诉求表达，2024 年收集员工投诉及意见 53 条，现已成功解决 49 条，及时将处理情况进度反馈，有效落实职工的知情权、参与权、表达权。



发放普法宣传资料



集体合同签订率

5.1.3 员工培训与发展

公司着眼产业工人技能提升和学历提升，统筹开展好职业学校教育和职业技术培训，搭建好产业工人队伍技能提升平台，以“素质提升工程”“薪火传承计划”“师带徒”为载体，推动产改任务落实落地。

公司助力职工完成学历提升工作，截止 2024 年已助力 70 余名职工完成学历提升，与 14 名新进大学生签订“师带徒”协议。

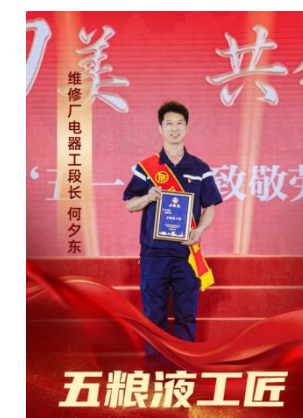
案例：以赛促学、以赛促干

公司通过以赛促学、以赛促干，提升职工职业技能水平，2024 年累计举办二季度系列岗位练兵、第三届“金竹杯”等 3 次大型职业技能竞赛活动，参与职工近 200 余人次；积极组织 134 名职工参与首届“红旗杯”班组长大赛，其中维修厂刘鑫在决赛中获得全国 16 的成绩，并荣获首届全国“红旗杯”班组长大赛四川先进个人。



案例：劳模工匠

公司积极弘扬选优树标精神，深入挖掘各领域优秀人才，2024 年推选 2 人荣获首届“五粮液工匠”称号，1 人荣获“南溪工匠”称号。开展 2 场劳模工匠宣讲活动，充分发挥劳模工匠的示范引领作用，激励广大职工在各自岗位上建功立业。



5.1.4 职业健康安全与安全生产

公司高度重视安全管理，秉持“预防为主、防治结合；分类管理，综合治理”的防治方针，制定并实施《职业病防治管理制度》等相关内部管理制度，坚持以职业健康安全管理为核心架构，始终将员工安全放在第一位，采取定期组织职业健康体检等多项措施保护员工职业健康。

公司为重点防火单位，为确保生产安全，公司在纸库、造纸车间等重点部位按规范配备了各类自动火灾探测和灭火设施和各类消防应急器材。公司与南溪区消防救援大队联建有消防站，配备有消防车等应急装备，对公司的应急救援提供了有力支撑；在涉及有毒、可燃气体场所安装了有毒、可燃气体监测报警装置，可有效预防泄漏及次生灾害事故发生。

5.2 产品质量与品质服务

公司贯彻“用户的感受就是质量，用户的需求就是标准”这一核心理念，秉持诚信、务实的企业精神深耕市场。在产品质量把控上，从原材料采购、生产加工到成品检验，各环节均遵循严格标准。于服务层面，为客户提供全周期服务支持，从售前咨询答疑、售中精准对接，到售后快速响应解决问题，致力于为客户提供高质量产品与品质服务。

5.2.1 夯实质量管理

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》等法律法规，按照 GB4806.8《食品安全国家标准食品接触用纸和纸板材料及制品》、GB15979《一次性卫生用品卫生标准》标准要求规范公司质量管理体系，在工艺、流程以及原料质量等方面进行了全方位管控，践行“用户的感受就是质量，用户的需求就是标准”的质量理念。



5.2.2 产品创新研发

公司依托“四川省竹子制浆造纸工程技术研究中心”“四川省企业技术中心”两个省级创新工作平台，以技术研发部为主导、科技计划项目为载体，围绕公司“发挥竹资源优势，向绿碳特种生物基材料产业转型”战略发展目标，与中国林业科学院、南京林业大学、东华大学等高校广泛开展新产品研发项目合作。

报告期内公司自主及联合高校申报专利 12 件，自主申报专利已获授权专利 4 件（其中：发明专利 2 件，实用新型专利 2 件），已受理 3 件发明专利，转化公司自有科技成果 1 项。

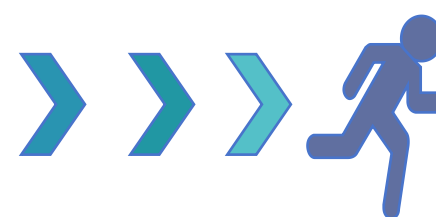


- 开发出高得率漂白竹化学机械浆新产品，替代进口针叶木化学机械浆用于食品包装纸产品生产应用，有效降低纸品成本，降低进口原材料依存度
- 突破竹纤维碱法制浆黑液中的木质素的分离纯化技术 1 项，成功试制高附加值木质素可降解膜材料 1 个
- 通过竹材纤维素的制备、提取、纯化工艺制备的竹浆粕替代进口木浆粕应用于下游企业中试生产，替代率达到 15%
- 与大学合作，启动《莱赛尔纤维、醋酸纤维用竹浆粕制备关键技术研发》项目，拓展竹纤维素在非造纸领域的应用，走深走实绿碳特种生物基材料研究步伐

醋纤公司为国家高新技术企业、“专精特新”企业，拥有注册商标 1 项、四川省企业技术中心 1 个、获得授权专利 60 余项，其中发明专利 13 项；署名参与国家标准制定国标三项。

5.2.3 客户服务

公司高度重视客户的投诉与意见反馈，严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规，制定了《用户投诉产品质量问题管理办法》，加强用户投诉产品质量问题的管理，建立健全产销高效互动、快捷流畅的质量问题处理机制，加大质量问题责任追溯，努力建设涵盖各类产品销售的客户服务体系，提供及时有效的解决方案。



- ◆ 积极处理合作期间的客户投诉，记录并保留完整的投诉细节。
- ◆ 针对投诉处理结果开展跟踪调查，积极跟进客户反馈，不断改善服务质量、倾听客户的声音。
- ◆ 了解客户需求，理清质量改进的方向和重点，完善公司的服务，提升客户满意度

5.2.4 数据安全与客户隐私保护

数据安全

公司严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规，采取内外网互通 VPN 连接且采用双机热备和定期数据异地备份方式提高数据安全保障能力与保护水平。

客户隐私保护

公司明确规定在经营活动中所知悉的个人隐私、个人信息、合作方秘密以及保密商业信息等数据，应当依法予以保密，严禁任何形式的客户资料外泄，确保客户隐私信息的安全性和完整性

5.3 供应链管理

公司致力搭建一个可靠、可持续且有竞争力的供应链体系，由市场与风险控制部负责制定公司供应商管理制度、标准和流程，并不断完善和优化，由技术中心、生产管理部、质量管理处等部门协助建立供应商管理标准。

新供应商准入审核：新供应商开发、初审评估、材料审核、资质审核等。

签署合同：公司与供应商签订廉洁承诺书，明确规定公司采购人员不接受投标人员以任何方式赠送礼品、礼金及有价证券；不接受投标人员宴请或邀请参加娱乐消费、旅游、考察、参观等活动

供应商年度评价：从诚信度、企业信誉、产品质量、供货及时性与服务等不同维度客观评价，促使供应商提高产品及服务质量，有效防范供应风险。

举报措施：向供应商公布公司内部舞弊行为举报电话，有效遏制不公平竞争和违规违纪问题的发生，确保采购及招标工作的公开、公平、公正。

5.4 社区公益

报告期公司采购竹料约 63 万吨，竹料采购金额约 39,857 万元，有效推动助农增收，助力乡村全面振兴。

5.4.1 定点帮扶

公司积极参与乡村振兴战略，多措并举助农增收，续力帮扶狮子村。定点帮扶期间，狮子村相继被省委省政府、市委市政府和区委区政府评为重点帮扶优秀村。

案例：捐赠竹苗

2024 年，公司为把竹产业发展与巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有机结合，向狮子村捐赠 9500 株竹苗，带动 48 户村民发展 300 余亩竹林，竹林长成后，将为村民带来收入约 30 万元。



案例：捐赠路灯

公司根据狮子村道路分布情况捐赠太阳能路灯 80 套。保障村民夜间出行的安全与便利，点亮村民“幸福路”。



5.4.2 乡村振兴

公司深入践行国企担当，履行社会责任，以实际行动助力乡村振兴。公司党委新选派一名优秀党员干部到江安县阳春镇兴旺村开展驻村帮扶工作；选派一名优秀人才到南溪区长兴镇水口村担任集体经济职业经理人，强化乡村发展人才支撑；积极联系兴文县大河苗族乡，解决竹原料销售困难的问题。

作为公司派驻狮子村的第一书记高革胜，用脚步丈量民情，带领 48 户村民挥锄开荒，在春雨中播种下竹苗；带着驻村工作队跑政策、筹资金，争取 5 万元危改资金，为村民周大哥改造土坯房。

