

杭州光云科技股份有限公司

2025 年度“提质增效重回报”行动方案

杭州光云科技股份有限公司（以下简称“公司”）为践行以“投资者为本”的上市公司发展理念，维护公司全体股东利益，基于对公司未来发展前景的信心及价值的认可，制定了 2025 年度“提质增效重回报”行动方案，以进一步提升公司经营效率，强化市场竞争力，保障投资者权益，树立良好的资本市场形象。具体内容如下：

一、聚焦主营业务，提升经营质量

公司是服务于电商商家的 SaaS 企业，核心业务是基于电子商务平台为电商商家提供 SaaS 产品及增值服务。目前主要 SaaS 产品及服务包括以超级店长、快递助手、逸淘下单、张飞搬家、快麦 ERP、快麦小智客服机器人、深绘美工机器人、快麦工单、跟单宝等为代表的电商 SaaS 产品；以有成财务、有成 CRM、有成报销、番茄表单为代表的企服类 SaaS 产品。

公司在 2023 年度实现经营性现金流转正的基础上，继续通过优化业务经营，强化精细化管理，2024 年度实现了经营活动产生的现金流净额 5,415.61 万元，较 2023 年同期增加 3,131.14 万元。

2025 年，公司专注于电商 SaaS 行业，通过继续坚持多平台发展战略、把握电商领域 AI 应用创新的机会、探索大模型垂直行业应用、优化经营管理等举措，持续发挥在电商 SaaS 服务领域的领先地位，实现公司可持续发展。公司将从以下方面着手：

1. 专注于电商 SaaS 行业，把握人工智能变革带来的机遇

公司自成立以来一直专注于电商 SaaS 行业的产品与服务，除了最初的中小商家 SaaS 产品外，近年来随着在大商家 SaaS 以及企业服务 SaaS 领域的开拓，公司提升了 SaaS 应用的广度和深度，开始为客户提供一体化综合服务解决方案，获得了市场的认可，提升客户的黏性。经过近几年的努力耕耘，公司在电商 SaaS 行业积累了丰富的产品研发和技术创新经验，2025 年公司将在多个细分领域实施完整的一体化解决方案并持续增加用户数量，积累更多的成功经验。

人工智能技术的快速发展将在未来长时间给电商行业带来新的机遇。公司必须利用已有业务优势，特别是长期积累付费用户数量众多的优势，把握电商领域 AI 应用创新的机会，探索大模型垂直行业应用，顺应技术发展潮流，赋能广大商家进一步解放生产力，提升经营效率，促进人工智能与电商行业的深度融合，助力经济社会数字化转型。

2. 继续坚持多平台发展战略，把握新业态、新场景下的市场机会

近年来，随着拼多多、快手、抖音、微信等电商平台的快速崛起，市场竞争格局发生重大变化。对于广大商家来说，跨平台经营已成为降低成本、改善盈利能力、防范经营风险的重要手段。与之相应，公司要继续坚持多平台发展战略，把过往的成功经验复制到各个新兴电商平台，以获得良好的经营效益，巩固公司商家 SaaS 市场地位。同时，由于电商行业的市场规模由快速增长进入到稳定增长阶段，对下沉市场的挖掘将为电商行业带来规模可观的增量。国内下沉市场人口占中国整体人口的比重超 60%，随着国家建设的持续进步，下沉市场的结构组成、线上消费模式、电商基础设施等发展要素正加速重构，下沉市场必将为电商平台带来新机遇。公司将在 2025 年着重通过对新业态、新场景下市场机会的把握，针对行业痛点向广大商家提供相应产品，满足广大商家在新时期所提出的经营需求。

3. 大商家 SaaS 各项业务指标继续稳定增长

大商家群体相较于中小商家群体，具有较高的生命周期、较多的 SaaS 功能需求以及较强的产品购买力，是电商 SaaS 企业重点争取的客户群体。通过快麦 ERP、快麦小智客服机器人、深绘美工机器人、巨沃 WMS 等产品所组成的产品矩阵，公司将在已取得成绩的基础上进一步努力提升大商家 SaaS 产品的用户数量和续费率，以扩大业务收入规模。同时，公司将重点加强大商家 SaaS 业务中研发和销售环节的个人能效管理提升，重点加强大商家团队效能的改善，不断精进管理体系，提高人员效率。

4. 积极介入商家供应链管理

供应链管理是电商商家日常经营过程中的重要环节，山东逸淘在电商 SaaS 行业具有较高的知名度，其供应链及分销管理软件产品在 1688 服务市场分销管

理工具中综合排名第一。2025 年度，公司通过收购山东逸淘介入电商供应链管理领域。通过收购整合，公司与山东逸淘在产品、渠道、人员及客户等方面，将产生较为显著的协同效应，有利于公司将业务扩展至电商供应链管理环节，增强公司的整体盈利能力。

二、强化科技创新、发展新质生产力

2024 年，公司保持高水平研发投入，研发投入 14,935.66 万元，占营业收入的比重为 31.26%，相比上年同期增长 5.01%，总体仍然维持在同行业较高水平。截至 2024 年末，公司研发人员 523 人，占员工总人数的 27.15%。

2024 年，公司持续加强募投项目管理，在募投项目的实施过程中严格遵守公司《募集资金管理制度》，审慎使用募集资金，切实保证募投项目按规划顺利推进；截至 2024 年末，公司首发募投项目已顺利结项，为公司未来的高效发展提供支撑。

2025 年，公司将继续坚持科技创新，以核心技术为引擎，在培育新质生产力方面持续发力。公司通过持续产品研发迭代和人工智能技术应用，加大在人工智能领域的研发和投入，确保产品保持市场领先的竞争力，重点关注电商智能体、企业数字助理等应用的实现。

三、重视投资者回报，维护投资者利益

公司一直以来高度重视投资者的投资回报，切实维护全体投资者的利益。公司在保证正常经营和长远发展的前提下，与投资者共享公司的发展成果。公司自上市以来，已累计派发现金红利 7,017.50 万元。公司 2024 年度归属于上市公司股东的净利润为负，未实现盈利，同时考虑到需要支付山东逸淘收购款，当前以及未来发展需保持充足的资金；结合公司实际经营需求和未来发展需要，公司 2024 年度不进行利润分配，也不进行资本公积金转增股份或其他形式的分配。

2025 年，公司将结合经营需要以及发展战略等实际情况，平衡好公司可持续发展和投资者回报之间的关系，力争尽早改善目前的经营情况，在符合相关法律法规和《公司章程》有关利润分配政策的条件下，努力实现“持续、稳定、科学”的投资者回报机制，将保护投资者尤其是中小投资者合法权益落到实处。

四、持续完善公司治理，夯实发展基石

公司紧跟法律法规的最新动态，持续完善公司治理和内部控制制度，不断提升公司规范运作水平。2024年，公司修订了《公司章程》《独立董事工作制度》等15项治理制度，制定了《独立董事专门会议工作制度》《会计师事务所选聘制度》《信息披露暂缓与豁免业务管理制度》3项治理制度，并建立了舆情应对工作机制。未来，公司还将持续关注政策变化，根据新《公司法》《上市公司章程指引》等政策法规，修订完善《公司章程》及各项治理制度，进一步提升规范化、科学化运营管理水平。

2024年，公司积极响应中国证监会关于独立董事制度改革相关要求，完成了《独立董事工作制度》及董事会各专门委员会议事规则的修订；调整了审计委员会人员构成，进一步强化了审计委员会的监督管理作用；建立了独立董事专门会议及独立董事现场工作等机制，公司指定董事会办公室、董事会秘书等专门部门和专门人员协助独立董事履行职责，为独立董事履行职责提供所必需的工作条件和人员支持。

2025年，依据新《公司法》《上市公司章程指引》，公司将引入职工董事。同时，公司将优化独立董事履职支撑体系，通过组织专项调研、定期或不定期当面沟通等方式，加强独立董事与公司内部团队间的互动交流及协同合作，使独立董事将前沿理念和创新思维融入公司决策过程，为公司发展注入新的活力。

五、重视信息披露质量，加强与投资者沟通

1. 持续提升信息披露质量

公司始终高度重视信息披露工作，公司严格按照相关法律法规及公司信息披露管理相关制度的规定，认真履行信息披露义务，真实、准确、完整、及时、公平地披露了公司定期报告、临时公告等重大信息，保障了投资者知情权。

2025年，公司将在严守披露底线的同时，致力于持续提升信息披露质量，强化披露内容的有效性，使所披露信息切实贴合投资者与市场需求，为各方决策提供有力支撑。

2. 加强与投资者沟通

公司自上市以来，着力提升投资者沟通的广度和深度，不断拓展投资者关系

管理的范围。形成了多层次沟通机制，通过股东大会、业绩说明会、现场调研、参加策略会、“上证E互动”、投资者关系邮箱、热线电话等多种途径保持与投资者及时高效的沟通与交流，充分了解投资者诉求，解答投资者疑问，听取投资者的意见与建议。

2024年，公司举办了3场业绩说明会、2场股东大会，组织和参加了投资者调研（包含电话会议、线下调研、策略会等）。同时，为更好地回应投资者的实际诉求，公司完善了投资者意见征询和反馈机制，通过线上交流平台、投资者热线等多种渠道，深入了解投资者的实际诉求，并及时反馈至公司管理层，及时予以回应，更有针对性地向投资者展示公司经营成果、所处行业现状、研发和技术进展。

2025年，公司将继续以投资者需求为导向，通过高效便捷的方式强化与投资者的沟通，积极高效组织业绩说明会、投资者沟通交流会等，持续提升投资者关系管理水平。

六、强化“关键少数”责任，提升履职能力

公司严格按照《公司法》《公司章程》等有关规定规范运作，建立健全法人治理结构。公司始终与实际控制人、持股超过5%股东、公司董事、监事、高级管理人员等“关键少数”群体保持紧密沟通，及时跟踪相关方承诺履行情况，不断强化相关方的责任意识 and 自我约束意识。公司做好监管政策研究学习，及时传递监管动态和法规信息，确保“关键少数”能够迅速响应并适应不断变化的监管环境；积极组织相关人员参加内外部合规培训，进一步提升“关键少数”的履职能力和责任感，持续铸牢敬畏意识、合规意识。此外，公司为独立董事履职提供必要的条件和保障，并指定人员协助独立董事高效、畅通履行职责。

2025年，公司将继续积极组织“关键少数”人员学习并认真贯彻落实证监会、上海证券交易所关于“关键少数”行为规范的各项法律法规和政策要求，对“关键少数”的行为进行规范和约束，保证其忠实、勤勉履职，切实维护全体投资者尤其是中小投资者的合法权益。

七、其他事宜

1. 公司将持续评估 2025 年度“提质增效重回报”行动方案的相关举措执行情况，及时履行信息披露义务。

2. 公司将继续深耕主业，提升公司核心竞争力，切实履行上市公司责任和义务，回馈投资者的信任，维护公司良好市场形象。

3. 本次“提质增效重回报”行动方案系基于公司目前经营情况和外部环境所作出，未来可能会受到宏观政策、行业竞争、国内外市场环境变化等因素影响，存在一定的不确定性，本方案所涉及的公司规划、发展战略等不构成公司对投资者的实质承诺，敬请投资者注意相关风险。

杭州光云科技股份有限公司董事会

2025 年 5 月 29 日