



2024 ESG

中信海洋直升机股份有限公司

环境、社会及公司治理报告



CITIC OFFSHORE HELICOPTER CO., LTD.
2024 ENVIRONMENTAL, SOCIAL
AND GOVERNANCE REPORT

目录CONTENTS

1 前言

关于本报告	4
走进中信海直	5
公司文化	6
企业荣誉	7
ESG 关键绩效	8
ESG 重要性议题	10

2 低空经济专题

开拓低空未来, 争做通航栋梁

3 环境篇

坚持绿色发展, 践行环保承诺

体系创新, 完善环境管理	24
多维举措, 坚持绿色运营	27
节能降碳, 引领绿色发展	32
严格监测, 保护极地生态	35
系统识别, 控制环境风险	36

4 社会篇

秉持责任担当, 助力社会发展

拓展低空业务, 赋能社会发展	40
响应国家战略, 践行社会责任	49
守护安全运营, 领军行业发展	54
坚持人才驱动, 成就员工未来	57
秉持客户至上, 打造卓越服务	70
加强供应管理, 确保公平合作	72
聚焦数智飞行, 坚持科技向善	74
投身志愿服务, 助力社区发展	78
整合多方资源, 推动协同发展	81

5 治理篇

优化公司治理, 绘就发展蓝图

坚持党建引领, 明确发展方向	86
规范公司治理, 提高管理效率	89
依法合规经营, 紧抓风险管控	94
厉行反腐倡廉, 落实廉洁建设	99
加强信息披露, 树立市场形象	103

未来展望	106
指标索引	108
意见反馈	111



前言

关于本报告

报告范围

本报告期间为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为增强报告可比性和完整性，部分内容将适当溯及以往年份。

报告涵盖中信海洋直升机股份有限公司及其分、子公司。为了便于表述和阅读，本报告将中信海洋直升机股份有限公司简称为“中信海直”、“公司”、“海直”。

编制依据与报告标准

- 联合国 2030 年可持续发展目标 (SDGs)
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告指南 (GRI Standards) 2021 版》
- 国际可持续准则理事会 (ISSB)《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告 (试行)》《上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》
- 国务院国有资产监督管理委员会《关于转发 < 央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究 > 的通知》
- 财政部《企业可持续披露准则——基本准则 (试行)》

数据采集与质量控制

本报告使用数据来源包括公司内部相关统计、公开报告，以及第三方调查或访谈、政府部门公开数据等。



走进中信海直

中信海洋直升机股份有限公司（下称“公司”）前身是中国海洋直升机专业公司，是为促进海洋石油开发和通用航空发展，经国务院常务会议决定，由国家经委、计委批准，于 1983 年 3 月成立的全国性通用航空公司。公司 1999 年 2 月改制为股份公司，2000 年 7 月发行股票并在深圳证券交易所挂牌上市，简称“中信海直”，股票代码“000099”，是中信集团旗下目前中国通用航空业首家及唯一的主板上市公司，累计安全飞行时间超 50 万小时，创造了享誉国际同行业的优良安全记录，多次获得中国民航通用航空最高荣誉奖项“金鸥杯”，连续多年获得民航安全责任优胜单位、安全飞行先进单位称号。2024 年入选深证成指样本股、获评第二十一届“深圳知名品牌”“湾区知名品牌”。

公司是目前国内规模最大、实力最强的通用航空企业，公司现拥有海洋石油服务、城市应急救援、港口引航作业、陆上通航、通航维修、通用航空包机、航空器代管、空中巡查、机外载荷、医疗救护、空中游览、海洋监测等通航运营主要资质和通用航空机场运营，飞行员与机务人员培训，直升机机体大修、改装与航空器部附件维修航空器及航材零部件进口等业务许可，是集通航作业、机场运营、飞机维修、飞行培训于一体的通用航空企业。

公司总部在深圳市，在上海（浙江）、天津、深圳、湛江、海南设有 5 个分公司；下辖海直通用航空有限责任公司、中信海直通用航空维修工程有限公司、中信海直航空科技有限责任公司、中信海直（青岛）通用航空有限公司、华夏九州通航有限公司、新疆通用直升机航空有限公司及浙江通用直升机有限公司等 7 个子公司。在深圳南头、天津塘沽、湛江坡头、海南东方设有 4 个自有直升机场；服务遍及中国南海、东海、渤海海域和大部分省市、自治区。

经过四十余年的运营，公司具有领先的经营业绩、市场份额，机队规模和装备水平；拥有优秀的专业人员队伍、高标准的管理体系，“中信海直”品牌在行业内具有很高影响力。



公司文化

公司使命

向天空领海发展，做国家通航栋梁

公司愿景

成为国内领先、国际知名的通用航空综合服务提供商

国内领先：在国内的同类企业中，公司依托业务能力、管理水平等核心竞争要素，通过市场开拓、模式创新、资源整合等树立在整个通用航空领域的国内领先地位。

国际知名：中信海直的远期市场目标不仅仅是国内市场，而是逐步在海外开拓市场，取得一定的市场份额，具有知名度。

通用航空：中信海直现在与未来提供的服务是在通用航空领域，而且未来发展的新业务之间应具有战略协同性。从中信海直发展历史来看，公司定位于通用航空行业，是中信海直成立、成长、发展的根本，中信海直未来的发展也将在通用航空领域深耕细作。

综合服务提供商：中信海直未来的运营模式和业务模式，将从飞机运营、航空维修延伸出飞行培训等通航产业链相关的服务，并逐步转变为以客户为中心的综合服务提供商。中信海直未来要以市场为导向、以自身资源与能力为核心，提供满足行业需求的专业化、集成化的服务。

核心价值观

持续安全，追求完美

企业荣誉

荣获证券之星第十二届资本力量年度“最具社会责任上市公司奖”

荣获中信集团“市值表现奖”

“5G+卫星”项目荣获中信集团首届“绽放杯”数字化应用大赛总决赛二等奖

入选深证成指样本股，成为深证成指优化指数构成的杰出代表

在深交所上市公司信息披露考核中多次获得年度信息披露工作评价A级

荣获中海油2024年度优秀合作伙伴金奖

在第八届“深圳（湾区）国际品牌周”暨2024年中国品牌日·深圳地方特色活动开幕大会上，荣获第二十一届“深圳知名品牌”“湾区知名品牌”。

ESG关键绩效

指标名称	单位	数据
经济绩效		
营业收入	万元	216,332
归属于上市公司股东的净利润	万元	30,323
研发人员人数	人	26
研发投入	万元	338
新增专利数量	件	3
环境绩效		
水耗用量	吨	153,635
废水排放量	吨	138,272
电消耗量	兆瓦时	4,124.51
纸张采购量	千克	8,292.60
安保设备耗材类物品更换量	千克	264
办公设备废弃物	千克	120
电子产品废弃物	千克	534
危险废物处置量	千克	200
有害废弃耗材处置量	千克	186
航油消耗量	吨	17,378
汽油使用量	吨	57.93
柴油使用量	吨	40.03
天然气使用量	万立方米	14

指标名称	单位	数据
社会绩效		
员工总数	人	1,103
董事会女性人员比例	%	13.33
女性员工占比	%	15.50
劳动合同签订率	%	100
社会保险覆盖率	%	100
安全培训覆盖率	%	100
客户满意度	%	97.10
客户投诉数量	次	0
库内供应商数量	个	801
航空事故数量	次	0
员工流失人数	个	36
因工死亡人数	个	0
治理绩效		
董事会成员人数	人	15
独立董事人数	人	5
董事会中独立董事占比	%	33.33
监事会成员人数	人	3
股东大会召开次数	次	3
董事会召开次数	次	7
监事会召开次数	次	3

ESG重要性议题

中信海直高度重视政府部门、股东与投资者、客户、供应商、员工、社区、媒体及公众等利益相关方的期望与诉求，不断增加和完善沟通渠道，与各利益相关方进行积极的沟通与交流。公司通过综合梳理公司自身特点和外部环境变化，识别重要议题，积极回应各方的需求。

利益相关方	期望与诉求	沟通渠道与方式
 政府部门	合规经营 风险管理 廉洁建设 响应国家战略	信息披露 政策执行 工作会议 定期汇报
 股东与投资者	公司治理 投资回报 防范经营风险	定期报告和临时公告 召开股东大会 股东沟通机制（投资者沟通机制 / 渠道）
 客户	产品质量 飞行安全 客户信息保护	投诉热线 客户热线 客户满意度调查
 供应商	合作稳定性 负责任采购 共同发展	公开采购标准 供应商会议 业务交流 开展负责任采购
 员工	职业发展 薪酬福利待遇 权益保障 员工关怀	员工培训 薪酬福利沟通 员工活动 工会机制
 社区	社会责任履行 支持公益事业 社区发展 乡村振兴	社区公益活动 参与应急救援 开展消费帮扶
 媒体及公众	公共形象 重大事件回应 信息公开	新闻发布 信息披露 官方网站平台

中信海直对环境、社会 and 治理（简称“ESG”）三个领域的关键议题进行分析，探究各议题对公司自身以及利益相关方的重要性，构建实质性议题分析矩阵如下：



低空经济专题

2024 年是我国低空经济产业迈向高质量发展的关键之年，也是中信海直锚定国家战略、瞄准新赛道，勇担使命、奋楫新程的重要一年。在全球经济复苏承压、国内经济稳中求进的大背景下，中信海直作为中国通用航空行业的标杆企业，积极谋划低空经济事业发展，聚焦专业领域，深化战略布局，在低空经济发展浪潮中不断取得突破创新，着力发挥央企担当，积极构建低空经济发展新格局。

开拓低空未来，争做通航栋梁

国家政策号召—积极打造低空经济新增长引擎



国家高度重视低空经济发展，已将低空经济全面纳入中央及地方发展规划，发布多项政策，由点到面，从顶层设计到落地实施，从空域规划到技术创新，为低空经济发展建立良好空间。

- 2021 年，低空经济概念首次被写入**国家规划**。
- 2023 年 12 月，中央经济工作会议首次提及低空经济，并将其列入**战略性新兴产业**。
- 2024 年 3 月，《政府工作报告》提出“积极打造生物制造、商业航天、**低空经济等新增长引擎**”。
- 2024 年 3 月，工业和信息化部、科学技术部、财政部、民用航空局印发《通用航空装备创新应用实施方案(2024-2030 年)》，着重于城市空运、物流配送、应急救援等关键领域的技术应用和商业化，计划在 2030 年前构建高端化、智能化、绿色化的产业新模式，提出到 2030 年，**推动低空经济形成万亿级市场规模**。
- 截至 2024 年末，已有约 30 个省、直辖市、自治区将低空经济写入政府工作报告，并出台相关支持政策及法规，涉及低空基础设施、低空制造、低空飞行与低空服务保障四个方面，核心是打造低空飞行应用场景。



中信集团积极响应—向前瞻性战略性新兴产业布局



中信集团高度重视低空经济发展机遇，制定低空经济战略规划，积极融入低空经济发展。中信集团鼓励旗下子公司强化低空经济业务布局，以集团产融结合的综合能力为依托，为地方政府和企业提供行业研究、应急服务、基础设施建设、eVTOL 产业布局与保障等具有中信特色的低空经济一体化综合解决方案。中信集团规划实施“一四五”发展战略，积极推动创新链、产业链、人才链融合发展，为低空经济高质量发展注入强劲动力。



低空经济专题

突出一个平台

将中信海直作为集团发展低空经济的主要平台

坚持四大原则

战略引领
标准主导
创新驱动
协同促进

聚焦五大服务

- 加强低空经济行业研究，助力地方打造低空影响力
- 构建航空应急、医疗救援体系，布局“空中生命通道”
- 搭建低空基础设施服务体系，筑牢低空基建“四张网”
- 推进eVTOL产业布局与保障服务，成为引领者和标准制定者
- 围绕空中交通和物流、航空器维修、综合金融，提供特色服务

“一四五”
低空经济
发展设计



中信海直持续发力 —建设国家级低空运营服务平台



中信海直作为集团发展低空经济的核心平台，紧跟国家战略步伐，紧抓低空经济政策红利与技术变革机遇，以央企之力，为低空经济产业高质量发展贡献力量。公司积极落实集团战略部署，聚焦高质量发展，推动科技创新，全力**打造低空经济新势力，助力“天空之城”新发展**。中信海直优化战略布局，未来 5 年将系统推进“一三三”低空经济发展战略，致力于**成为具有生态主导力的低空运营服务龙头企业、低空经济领域的引领者和标准制定者**。



低空经济专题

中信海直“一三三”低空经济发展战略



未来5年，中信海直将系统推进“一三三”低空经济发展战略，以打造一个国家级低空运营服务平台为核心，以传统型、增强型与创新型三大类型业务为发展方向，以组建生态联盟、强化科技赋能、培育人才队伍为保障，为低空经济持续高质量发展注入强大动能。

1 个平台：国家级低空运营服务平台

3 大类型业务：

传统型业务	增强型业务	创新型业务
在保持海上石油市场优势的基础上构建航空应急和医疗救援体系	打造城市空中交通和物流网络 打造航空部附件维修科技平台	构建低空智能管控体系 推进eVTOL运营与投资

3 方面保障：

组建生态联盟	强化科技赋能	培育人才队伍
--------	--------	--------



中信海直低空经济多维核心优势



中信海直已形成低空经济领域多维核心优势，在经营规模、经营质量、人才结构、业务结构等方面居行业领军地位。公司在海上石油、应急救援等传统优势领域持续领跑，并积极拓展无人机物流、低空文旅等新兴业态，以实绩彰显行业领军地位与可持续发展实力。此外，中信海直独家承担国家极地科考、央视航拍保障等战略级飞行任务，是全国唯一覆盖跨境作业、港口引航等高端场景的通航企业。

报告期内

公司运营 **90** 余架直升机，是亚洲规模最大直升机机队，另运营 **10** 余架无人机服务于政府公共管理。组建包括 **200** 余名专业飞行员与 **400** 多名技术工程师的强大人才队伍，形成覆盖 **30** 余个低空场景的一体化运营体系。



低空经济专题

中信海直低空经济业务

中信海直作为国内通用航空行业的标杆企业,一直保持和扩大直升机海上石油服务的发展优势,积极拓展应急救援、陆上通航、通航维修和引航风电业务,推进通用航空新业务新模式形成,致力拓展低空经济领域的服务范围,探索使用无人机、eVTOL 等新型航空器,开启“直升机+无人机”融合运行的业务模式,努力提升服务品质,完善无人机作业规范,不断增强自身核心竞争力。

直升机业务

海上石油
板块

海上石油直升机飞行服务为公司核心业务。报告期内,公司积极融入中海油深海战略,坚持提供优质的海上石油飞行服务,坚守市场占有率,协调优质机源完成各项飞行任务。渤海湾地区成功保障5架直升机海油服务,创历史新高。

陆上通航
板块

打造特色C端消费品牌,推出“中信海直”购票小程序,开通深圳直升机场至珠海、金沙湾等9条航线;与通号低空开展“低空+铁路”跨海联运新场景,打造央企合作典范。发挥大田机场多样性资源优势,成为海南省对外保障架次最多的通用机场。开启阿勒泰空游包机新项目,运营滑雪活动、雪具运输领域飞行保障。执行深圳大亚湾至香港大埔输电线路设备吊运任务,实现与香港电力公司在电力工程方面的首次合作。

通航维修
板块

公司积极践行国家战略,稳固国产直升机维修市场,推进5种国产机型的试修工作,结合修理进口直升机及部附件技术渠道优势,拓展高附加值的国产直升机部件修理能力。

引航风电
板块

公司在天津港、黄骅港、青岛港、湛江港持续开展引航作业,作业量创历史新高。成功开拓唐山港引航项目,进一步扩大公司引航业务规模。完成舟山港引航作业首飞,为宁波舟山港及长三角区域开拓引航市场奠定基础。



海上石油飞行



海上救援



护林飞行



医疗转运



引航及绞车任务



电力架塔

低空经济专题

无人机业务

无人机
应急救援业务

公司坚持新发展理念,坚持推动高质量发展,致力拓展低空经济领域的服务范围,探索使用无人机、eVTOL等新型航空器,开启“直升机+无人机”融合运行的业务模式,加快建立有人机与无人机协同的航空应急救援体系。

无人机
物流业务

报告期内,公司成为中国邮政无人机物流配送指定供应商,为邮政企业及相关单位提供无人机设备飞行保障等服务,执行不同应用场景的飞行任务。此外,公司同时在深圳、福州对无人机物流开展多种测试验证飞行。

海油业务

报告期内,公司为湛江、天津等地的海油作业区提供了无人机巡查和无人机运载等多元化服务,共计飞行百余小时。

城市综合
飞行业务

公司持续开展自贡市无人机赋能应用示范推广项目,对城市多个场景开展应用,并根据需求新增水稻高温热害监测场景,2024年例行飞行计划完成率100%。

41 年精研沉淀,中信海直在通航运营领域深耕不辍,成就低空运营服务的领军之势。未来,中信海直将坚守初心,以传统优势为基,全力激活卓越运营潜能,开辟市场新蓝海,持续拓展规模版图。于发展浪潮之中,中信海直锚定未来航向,以科技为翼,驱动创新赋能,深度融入航空器维修业务,紧密衔接新型飞行器研发进程,引领行业并制定运营标准,探索全新应用场景,精准布局前沿发展领域,向着高质量、可持续发展的广阔天空坚定迈进,为通航行业注入全新活力!



3 环境篇

坚持绿色发展 践行环保承诺

- 1 体系创新，完善环境管理
- 2 多维举措，坚持绿色运营
- 3 节能降碳，引领绿色发展
- 4 严格监测，保护极地生态
- 5 系统识别，控制环境风险

中信海直坚定践行绿色发展理念，紧密围绕国家“双碳”战略与生态文明建设目标，将绿色低碳发展融入企业使命与战略核心。公司主动参与全球气候治理，持续探索航空领域绿色转型路径，致力于实现环境友好与产业发展的协同共进。通过深化绿色运营实践，强化环境责任担当，中信海直积极展现企业环保价值，以先锋姿态助力构建清洁、高效、可持续的航空生态体系。



体系创新，完善环境管理

中信海直高度重视环境突发事件的应急处置工作，持续优化环境管理制度规范，结合业务运营实际情况，创新性地建立环境因素评价体系，采取多种方法对环境风险事件进行评估，进一步完善了公司环境管理运行的策划程序、控制程序、应急准备和响应程序。报告期内，公司生态环境领域不存在违法违规行为。

环境因素评价方法创新

直接判断法

对于涉及危险废物、存在潜在事故或受到利益相关方投诉的环境风险,公司予以高度重视,直接判断为重大环境风险因素,针对性制定专门方案进行管理。

具体而言，当环境因素符合以下 5 项之一时，直接判断为重大环境风险因素，其他情况直接判断为一般环境因素，无需打分。



打分法

当直接判断法无法判断时，公司将从法律法规符合性、发生频率、影响程度、监控措施、事故 / 合理抱怨等角度，采取打分法对环境因素进行综合评价，对于不同分数的环境因素采取针对性应对措施，提高公司环境管理效率。

打分法 (当直接判断法无法判断时，采用此法)

评价标准		5	4	3	2	1
A	法律法规符合性	严重违法	一般违法	基本守法	良好守法	法律不约束
B	发生的频率	非常频繁	比较频繁	偶尔发生	可能会发生	根本不会发生
C	影响程度	影响严重，易被投诉	比较易产生影响	情况一般	平常没有影响	根本不会发生
D	监控措施	在线监控，严格控制	有监控设施或制度	需要宣导	靠自觉行为	根本无须监控
E	事故 / 合理抱怨	事故 / 抱怨后果严重	事故 / 抱怨不严重	情况一般	不会产生不良后果	根本不会产生
N	综合评价	直接判定或 180 分以上为重大环境因素，210 分以上必须有专门的方案进行管理；				

报告期内，公司运用直接判断法，将航空煤油生产、报废航空器、潜在火灾意外等直接列为重大环境因素，同时运用打分法将一般固体废弃物处理评估为重大环境因素。根据环境因素具体情况，公司采取要求供方关注环境因素和环境影响、按照国家要求特别处理报废飞机等控制措施，降低环境因素影响，提高公司环境管理效率。

重大环境因素控制措施

针对重大环境因素，中信海直采取签订环境安全协议、建立火灾应急预案、委托第三方资质单位处理危废、强化供方环保约束等管理措施，构建覆盖事前预防、事中控制、事后处置的全链条防控体系。通过规范化流程与技术创新，公司将环境挑战转化为可持续发展动力，在保障生态安全的同时，塑造绿色高效的市场形象。

中信海直通过“风险 - 机遇”双重视角制定防控策略，有效降低不良环境因素造成的大气污染和土地污染。

风险
评估环境因素造成的法律处罚、公众形象受损等潜在负面影响。
机遇
通过正确应对处理，挖掘环境因素为公司带来的合规管理优化、应急能力提升、企业形象重塑等机遇。

重大环境因素及控制措施		
环境因素	实际以及潜在的环境影响	控制措施
化学危险品的使用及其运输、储存、使用过程中可能的潜在危害	土壤污染	和合作方签订环境、安全协议，规避己方风险
危险固体废弃物的废弃	土壤污染	和第三方资质单位签订危废处理合约，集中收集后移交处理
潜在的火灾意外、飞机事故造成的火灾意外	大气污染	建立应急预案、实施定期的消防检查，实施定期的应急演练
一般固体废弃物的废弃	土壤污染	集中收集后移交处理
航空煤油的产生	大气、土壤污染	要求供方关注环境因素和环境影响
航空器的报废	大气、土壤污染	按照国家及局方要求对于报废的飞机特别放置和处理



多维举措，坚持绿色运营

维护“绿色院区”

中信海直高度重视直升机场院区生态环境的保护，聘请专业单位对院内树木实施日常浇灌、修剪等工作，积极开展树木植被养护、环境卫生治理。截至 2024 年末，深圳南头直升机场内栽种的大小苗木、果树共计 2.3 万余棵。

公司针对候机厅、接待室周边等位置进行了绿化改造，进一步改善了院内的生态环境。报告期内，公司院区共处理院区生活垃圾约 2,100 吨。



报告期内

深圳南头直升机场内栽种的大小苗木、果树共计 **2.3** 万余棵。

公司院区共处理院区生活垃圾约 **2,100** 吨。

打造“绿色厨房”

- 中信海直积极打造“绿色厨房”，减少传统能源消耗，推动绿色低碳发展。公司对食堂后厨进行了电气化改造，将部分餐厅炉灶更换为电炉灶。同时引入清洁能源天然气作为主要能源，将剩余的炉灶替换为天然气炉灶。利用宣传展板在公司食堂宣传绿色出行等节能行为，推动绿色节能理念深入人心、落于实地。

坚持绿色采购

- 在采购工作中，公司与供应商签订的合同中加入 ESG 因素条款，优先选择节约型、环保型产品。在工程项目采购环节，公司严格要求供应商遵循《环境保护法》《固体废物污染环境防治法》以及环境噪音污染防治条例等，与产业链企业共同践行绿色环保理念。

用水用电节约

- 中信海直贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，在日常飞行运行作业过程中，积极倡导节约用水用电理念，有效控制能源使用量，提高资源利用效率。

报告期内，公司总耗水量为
153,635 吨
总耗电量为
4,124.51 兆瓦时

节水举措

- 工作办公楼、宿舍的洁具均采用节水型洁具（如节水型的马桶水箱、花洒），水电组在维修更换工作中尽量提高院内员工工作、生活用水的效率。
- 飞机的清洁工作采用了高压水枪清洗设备，该设备通过提升水压，增强了水流的冲击力，从而轻松去除污垢，有效提升清洁效率，减少用水量。
- 鼓励员工在用水后立即关闭水龙头，并在发现水龙头漏水或用水信息出现异常时，通知水电部门以便及时处理。
- 取消员工车辆自助清洗服务，减少员工频繁清洗车辆的次数，降低水资源消耗。
- 在办公区域和员工宿舍配置了直饮水机，减少日常瓶装矿泉水供应。
- 园区内张贴海报、组织员工观看水资源保护相关视频，号召员工合理循环利用生活污水。



节电举措

- 通过顶棚玻璃涂刷隔热涂料、增设室内排风系统等方式降低夏天室内温度，有效降低电力能耗。
- 加强院区内中央空调、太阳能热水系统及分体空调等能耗设备的维护管理，定期组织维护清洗院区空调，保障设备运行的用电效率。报告期内，公司完成对 2 台中央空调和 614 台分体空调检修、清洗消毒工作，并将高能耗的餐厅中央空调报废，替换为 3 台 5 匹柜机空调。



严控废物处置



中信海直积极采取措施，规范废水排放，分类处置废弃物，规范报废和处置流程，提高固体废弃物的回收利用率，保证危险废物无害处置，努力实现绿色运营。

● 废水排放处理

中信海直在直升机场院区内实施雨污分流，规范办公和生活用水的排放分离，进一步改善院区综合环境，增强环境治理能力。

报告期内，公司废水排放量为

138,272 吨

且均为无害的生活废水

固体废物处置



● 一般工业固废管理

公司参考《中华人民共和国废物污染防治法》、AC-120-58R4《合格的航材》等条款，制定了《6.8 航材隔离、报废、处置管理程序》以规范管理报废航材。为提高报废航材管理效率，公司建立机务维修管理系统，开发航材报废管理功能，严格把控航材报废流程。截至 2024 年末，已在系统建立 2,707 条报废流程。

报告期内，已在系统建立

2,707 条报废流程

● 报废航材管理

公司建有专用的航材库房用以暂存废弃物，并采取多样化措施处理已审批报废的航材。根据生态环境部发布的《固体废物分类与代码目录》相关要求，公司机务维修工作所产生的一般固废符合“SW17 可再生类废物 - 非特定行业来源”中部分固废类型。其中，直升机机载设备或部件类的固废由生产厂家进行翻修或回收处理，部分按照国家标准回收销毁，少量用以教学培训使用；直升机轮胎属消耗类物品，按照废弃橡胶制品进行储存和回收，报告期内，公司累计报废替换橡胶轮胎 99 件。

报告期内，公司累计报废替换

橡胶轮胎 99 件

危险废物处置

● 规范管理制度

公司严格规范危险废物管理，争取废弃物减量化，确保处理无害化。参考《危险化学品安全管理条例》、CCAR-276《中国民用航空危险品运输管理规定》等条款，公司制定《6.5. 危险品管理程序》以规范危险品航材的验收、储存、包装、发运等工作，杜绝安全事故发生。

● 危废回收处理

公司建立完整的危险废物回收处理体系，提高处理效率。公司建有专用的化工品存储库房，由专人负责监控化工品库房内相关危险废物的隔离和记录。同时与外部资质单位签署危废处理协议，并在深圳市环境保护相关平台备案登记，由相应资质单位回收相关危废并按照国家环保要求进行分类处置。报废和不可用的危险品由机务部航材室联系专业绿色环保公司进行回收。



节能降碳，引领绿色发展

中信海直围绕关键业务领域，聚焦全生命周期碳减排，通过技术革新与模式创新持续探索绿色发展路径。公司积极助力清洁能源开发，强化资源集约管理，深化生态保护实践，为航空领域可持续发展作出积极贡献。

聚焦飞行节能，减少碳排放量

采购新型飞机

1

公司大规模采购新型AW139飞机以替代传统直升机，该机型配备了普惠PT6C-67C发动机，显著提高能源燃烧效率。

定期清洁发动机

2

公司机务部门密切关注发动机的功率表现，并定期对发动机的进气道、喷油嘴及燃烧室进行清洁，确保发动机保持高效工作状态，有效降低能耗。

优化飞行作业

3

公司从飞行计划、程序、航线、操作等方面优化飞行作业，减少飞行工作碳排放。

飞行作业优化措施

具体举措	实施效果
统筹飞行计划	提高单机上座率，减少总航班数
飞行程序保障	减少飞机地面运行等待时间
飞行航线优化	台风期间，使用惠州澳头起降点，单班飞行减少20分钟空中时间
飞行操作优化	空中使用经济速度，减少油耗
飞行环境降耗	空中申请高高度层飞行，2,000英尺和5,000英尺油耗相差近200磅/小时（EC225机型为例）
起降前操作优化	根据机型特性，部分机型地面加油、装卸行李期间使用慢车位运行，地面运行期间可节约燃油80磅/小时（AW139机型为例）

运维海上风电，发展清洁能源



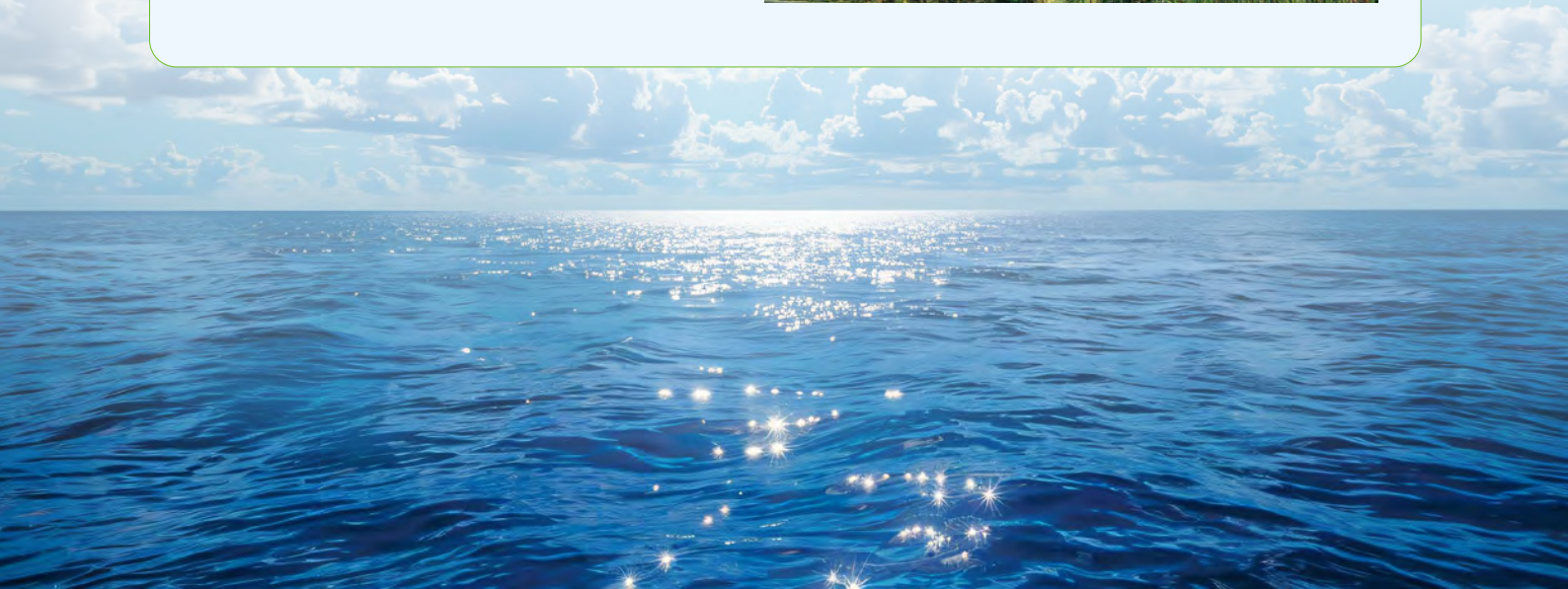
公司持续提升海上风电运维作业能力，助力风电资源规模化开发建设和高效安全运营，保障国家海上风电运维业务安全，积极推动清洁能源新兴产业发展。报告期内，公司与广东粤电等企业开展海上风电运维合作，拓展公司海上风电业务运营市场，助力海上新能源开发。



强化能源管理，做好环境整治



公司积极配合政府有关部门开展能源计量管理监察和能源自查工作，并根据相关指导意见有效落实节能管理措施。通过组织能源审计、安排管理人员定期参加政府能源培训、加强节能宣传等工作，全面提升能源管理水平，实现直升机场院区环境整治目标。



严格监测，保护极地生态

作为我国极地科学考察唯一直升机服务提供商，中信海直高度重视极地生态环境保护，严控极地科考作业对环境造成的影响。

严守生态保护准则

公司严守极地生态保护准则，杜绝直升机作业对极地环境造成破坏，并为极地环境监测和保护工作提供有力支撑。

运用先进节能技术

公司在直升机设计和运营过程中采用先进节能技术，如采用轻量化材料和高效发动机等技术，通过绿色技术创新降低能耗和碳排放。

实时监测极地环境

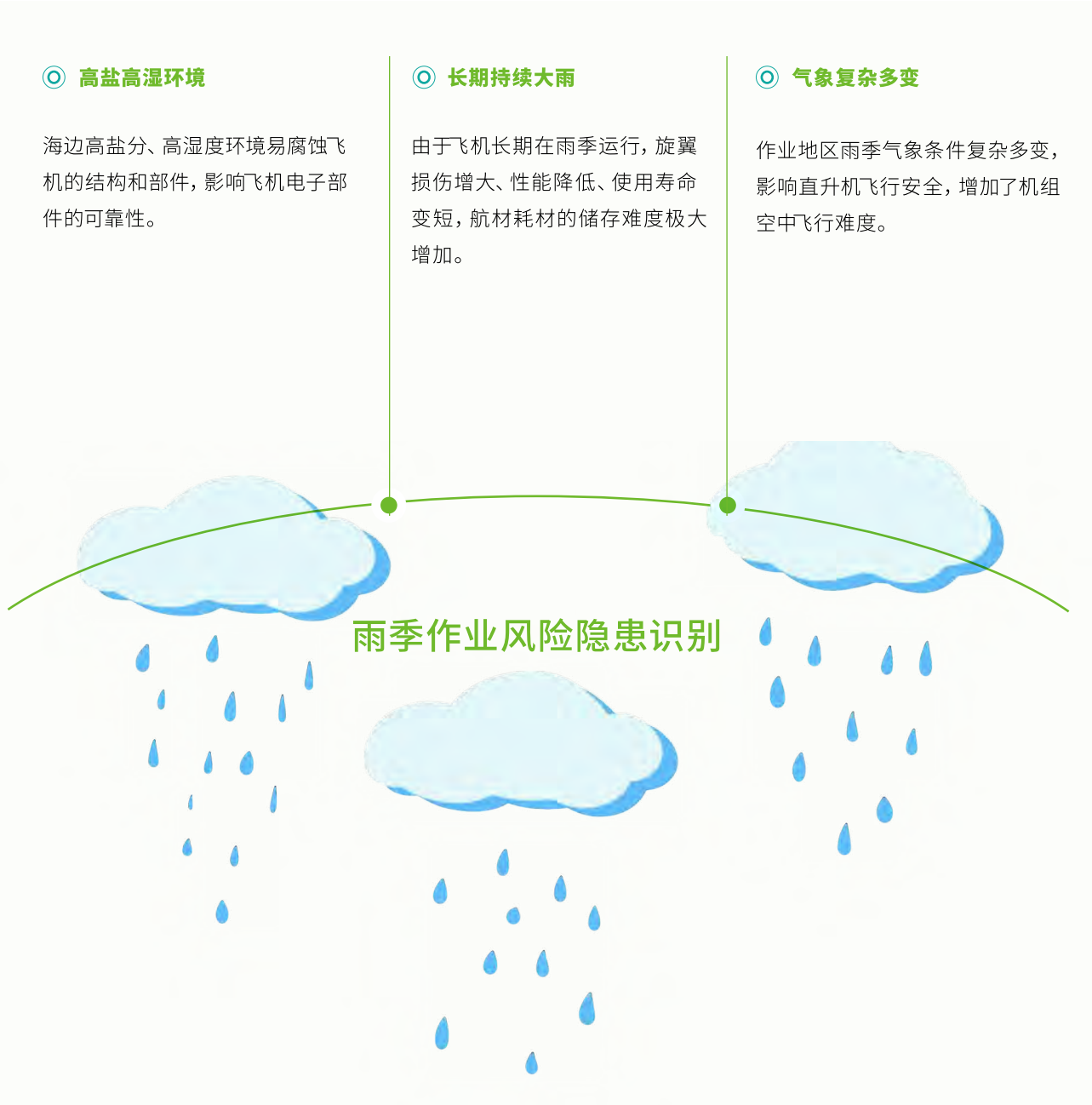
公司采用直升机搭载先进环境监测设备，如大气成分监测仪、水文气象监测设备等，对极地气候和环境进行实时监测。此外，公司搭建集数据采集、存储和分析一体化的数智平台，实现监测数据的实时处理与分析，为科学决策提供数据支撑。



系统识别，控制环境风险

中信海直利用气象数据等多源信息，系统性识别气候环境风险，评估极端天气事件、海平面上升、海洋酸化等风险因素对公司飞行安全、设备耐久性、维护成本等产生的影响，建立 ISO14001 环境管理体系，对可能发生的环境隐患和风险进行识别，并有效防控。公司每半年组织有关职能部门和下属分、子公司对气候环境风险进行评估，预测突发天气事件与长期气候变化对公司造成的经济损失与负面影响，并对风险影响程度、风险趋势和应对策略等进行综合研判。

案例：气候环境风险管理举措



气候风险管理措施

及时沟通协商

针对特殊天气原因，公司提前与客户沟通协调减少每班商载，告知可能存在的延误及返航问题。同时，提前与民航空中管制部门沟通协调，以保证天气预报资料及其他行情通报信息获取的及时性和准备性。

规范雨季工作

公司专门制定雨季工作程序办法，降低雨季对飞行安全和飞机出勤率的不利影响；提示换季作业风险，做好外场作业人员防暑降温、防晒等措施，提前为作业人员采购雨衣、雨鞋等防护物资；组织测试排查飞机风挡雨刮系统、雷达系统、系留设备、旋翼刹车系统等；提前梳理雨季作业相关重要系统航材备件情况，并加强飞机日常抽湿和除腐工作。

4 社会篇

秉持责任担当 助力社会发展

- 1 拓展低空业务，赋能社会发展
- 2 响应国家战略，践行社会责任
- 3 守护安全运营，领军行业发展
- 4 坚持人才驱动，成就员工未来
- 5 秉持客户至上，打造卓越服务
- 6 加强供应管理，确保公平合作
- 7 聚焦数智飞行，坚持科技向善
- 8 投身志愿服务，助力社区发展
- 9 整合多方资源，推动协同发展

中信海直始终以责任担当为核心，积极履行央企使命，推动社会与公司协同发展，以“先行者”的姿态深耕行业前沿，以“国之大者”的担当深度融入国家发展大局，构筑起服务国家战略的空中桥梁。作为社会责任的坚定践行者，中信海直以航空力量持续助力民生福祉提升，在服务国家所需、回应时代所唤中书写航空报国的新篇章，为中国式现代化建设注入澎湃的海直动能。



拓展低空业务，赋能社会发展

中信海直积极响应国家战略，拓展低空经济业务边界，立足于低空经济领域的专业优势，公司在深耕传统业务的基础上，加速布局航空救援、物流配送、文旅交通等新兴场景，为社会发展提供高效、便捷、多元化的低空服务解决方案，以实际行动践行央企社会责任。

保持海油优势，增强运营能力

作为国内低空经济领域的领军企业，中信海直持续巩固海上石油业务的核心优势，以技术创新赋能传统业务升级。报告期内，公司持续以高效运营能力为海洋经济高质量发展提供坚实保障。

无人机海管巡航

2024 年 6 月，中信海直子公司海直通航与海南分公司联合，成功与中海油湛江分公司乌石作业公司签署无人机海管巡线业务协议，实现了中海油湛江分公司无人机应用的首次突破。

无人机载货飞行

2024 年 10 月，公司完成湛江涠洲岛作业区海油平台间货物无人机运载项目的试验飞行，进一步提升了海上作业的智能化水平。



开拓无人机业务，助力高质量发展

中信海直积极践行国家低空经济发展战略，探索无人机和 eVTOL 技术研发，接洽 eVTOL 技术领域头部企业，推动开启多样化无人机业务模式，着力提升服务品质，完善无人机作业规范。



规范业务运营

2024 年 5 月，公司成功获批 CCAR-92 部民用无人驾驶航空器运营合格证，标志着无人机业务正式迈入规范化运营阶段。



承担重点项目

公司无人机板块已承担邮政无人机物流配送、无人机海管巡线、融通安防无人机等多个重点项目，为行业发展提供了实践样本。



创新应用场景

公司与重庆安保集团、四川发展航空投资集团、中国电信深圳分公司、清华深圳研究院等单位展开合作，持续拓展无人机应用新场景，为低空经济高质量发展注入创新动力。



布局航空救援, 守护生命通道

中信海直始终将“人民至上、生命至上”作为行动准则, 主动融入国家航空应急救援体系建设, 打造低空救援领域的“中信样板”。

“低空 + 医疗” 应用场景



报告期内, 公司完成徐闻第三人民医院至湛江市中心人民医院的医疗紧急转运任务, 开创了“医院直航医院”的点对点服务模式, 标志着“低空 + 医疗”应用场景正式落地, 为医疗资源优化配置提供了全新解决方案。



“低空 + 公共安全” 应用场景



公司无人机应急分队多次参与国内重大救援任务, 包括“5·3”自贡市氟化厂爆炸的救援保障任务、“7·17”自贡市九鼎大楼重大火灾事故、“10·27”自贡市医疗废物处置中心火灾事故等突发事件的应急保障工作, 展现了低空力量在公共安全领域的独特价值。



“低空 + 自然灾害应急” 应用场景



2024 年 7 月, 公司中标湖北省应急管理厅“自然灾害应急能力提升工程航空应急能力提升项目”, 并于 9 月签署《政府采购协议》, 正式开启大型固定翼无人机应急救援项目的承建工作, 为区域应急救援能力提升注入新动能。



案例 | 架起“空中救援通道”，执行黄山防汛救援飞行保障任务



2024 年 6 月，受持续强降雨影响，安徽省黄山市多地遭受严重灾情，部分地区道路交通阻断，安徽省进入防汛应急响应关键期。中信海直子公司海直通航紧急派出 2 架直升机，在安徽省防汛抗旱指挥部办公室的统一部署下，执行了黄山市防汛救援的飞行保障任务。



2024 年 6 月 21 日至 6 月 24 日 18 时，公司在现场执行救援任务的直升机共计飞行 15 批次、25 架次，运送 8.5 吨生活物资和 6 台套供电通信设备到达灾区，同时携带 15 名电力抢修人员前往受灾地区开展救援。空地人员密切配合，保证救援物资精准空投到灾区，在防汛救援现场快速架起了一条“空中救援通道”，为灾区民众基本生活及基础设施保障发挥了关键作用，展现出公司在应急救援任务中的责任担当。



执行救援任务的直升机共计飞行
15 批次、**25** 架次

案例 | 圆满完成高难度工作，执行四川雅江森林火灾扑救任务



2024 年 3 月 15 日，四川省甘孜州雅江县呷拉镇白孜村发生森林火灾。火场地处高山峡谷，平均海拔 2,600 米、坡度 70 至 80 度，扑救任务难度极高。中信海直下属子公司海直通航迅速启动航空应急预案并成立应急领导小组，派遣多名技术骨干组成机组，统筹调度金川县和盐源县的 2 架 KA32 直升机，开展森林火灾扑救工作。机组克服气流紊乱、烟雾弥漫、地形复杂、高海拔等不利因素，与地面扑救队伍密切配合，重点对蔓延快、威胁大的火头火线实施航空灭火，全力压制减缓火势蔓延。救援期间，公司 2 架 KA32 直升机累计飞行 43 小时，洒水 212 桶共计 424 吨，圆满完成四川雅江森林火灾扑救任务。



救援期间，公司 **2** 架 KA32 直升机累计飞行 **43** 小时，洒水 **212** 桶共计 **424** 吨，圆满完成四川雅江森林火灾扑救任务。

案例 | 启动应急程序，执行“谭美”台风转运应急任务



2024 年 10 月，海南省受台风“谭美”残留云团及冷空气影响，连续暴雨导致多地山洪爆发，多个市县遭受严重洪涝灾害。中信海直海南分公司紧急执行琼海市石壁镇下朗村人员和物资转运应急任务，立即启动应急程序，由 B-7151 直升机携带绞车等救援设备前往琼海参与应急救援。救援期间，公司 B-7151 直升机共飞行 6 个架次，飞行时长 7 小时 32 分，成功运送 2 台大型发电机、5 桶柴油、8 艘冲锋舟（艇）以及各类应急救援设备等物资 1,400 公斤抵达灾区，同时携带 10 名救援工作人员前往受灾地区开展救援。



救援期间，公司 B-7151 直升机共飞行 **6** 个架次，飞行时长 **7** 小时 32 分，

案例 | 与公安机关“空地联合”，执行高原雪山被困游客救援任务



2024 年 3 月 30 日，海直通航执管青海省海西州直升机机组克服海拔高、地势险、积雪覆盖、空气稀薄等恶劣自然条件，在海拔 5,100 多米的雪山操纵直升机选择留有余地、利于复飞的进近方向，采取单滑橇悬停的方式，与当地公安机关“空地联合”，顺利救援 5 名游客。



此次高原直升机应急救援行动，充分展现出公司机组精湛的飞行技术和执行应急救援任务的保障能力，是践行“人民至上”和“生命至上”原则的生动实践。

案例 | 突破海雾困境，执行“企鹅岛”被困科考小队救援任务



我国第四十次南极科考队伍在“企鹅岛”开展企鹅栖息地调查，返程途中遭遇天气突变，能见度下降，7 位科考人员遭遇海雾围困。在能见度极低的天气下，中信海直机组在 8 小时内多次尝试突破海雾，在考察队队员的信号弹指引下，成功救援被困的科考小队。



开拓低空飞行，赋能地方文旅



中信海直积极开拓低空运输业务，满足公众对高品质生活的需求，为地方文旅发展注入新动力。

深圳湾城市海景空中飞行体验项目

报告期内，公司开通深圳湾城市海景空中飞行体验项目，每周末常态化运营，航线覆盖腾讯总部、深圳大学、深圳科技园等标志性区域，成为城市文旅新名片。

城际航线 & 岛际摆渡

公司开通“深圳至金沙湾”、“深圳至珠海”等城际航线，并在“舟山至东极岛”推出岛际摆渡飞行服务，为旅客提供了便捷、高效的出行选择。公司还推出定制飞行服务，满足不同客户的个性化需求，以低空经济赋能文旅产业创新发展，为地方经济注入新活力。

探索物流配送，提升保障能力



低空物流作为新兴产业，正在为应急保障和民生服务注入新活力，中信海直积极探索低空飞行物流配送，提升运输保障能力。

2024 年 5 月，公司中标“2024 年中国邮政速递物流股份有限公司无人机设备机型、培训资源池采购”项目，成为中国邮政无人机物流配送指定供应商，为邮政企业及相关单位提供无人机设备飞行保障等服务，执行不同应用场景的飞行任务。

2024 年 9 月，公司在深圳、福州开展无人机物流测试验证飞行，共计飞行 14.10 小时，累计飞行 17 架次，分别对直升机与无人机物流融合飞行和无人机血液运输飞行进行可行性测试，相关技术指标获得客户高度认可。



公司在深圳、福州开展无人机物流测试验证飞行，共计飞行 **14.10** 小时，累计飞行 **17** 架次，

案例 | 大湾区低空短途运输航线（深圳 - 珠海）开通



2024 年 4 月 29 日，大湾区低空短途运输航线（深圳 - 珠海）开通暨购票小程序发布仪式在深圳南头直升机场举行。低空短途运输航线的开通将深圳到珠海的时间由传统的 2 小时左右缩短至 20 分钟，进一步丰富了大湾区综合交通网络体系。

2024 年 4 月 30 日，大湾区低空短途运输航线（深圳 - 珠海）正式开通，中信海直低空出行服务平台订票及会员管理小程序同步发布，包含“空中游览”、“城际航线”、“私人订制”三种产品业务，覆盖了旅游、出行、个性化定制等多种场景的用户需求。



案例 | 海南分公司开拓直升机短途运输航线



中信海直海南分公司积极推动“东方 - 坡头”的直升机短途运输航线，截至 2024 年末，该航线已经获得空军南宁基地批准，现处于深圳监管局进行审批流程当中。同时积极与港航集团、中国通号集团保持密切联系，拓展海口新海港 - 徐闻港、海口火车站 - 湛江西站的直升机运输航线，推动相关业务落地。



响应国家战略，践行社会责任

提供专业服务，保障极地科考

中信海直作为我国极地科学考察直升机唯一的服务提供商，已连续十六年、共计二十余年执行南北极科学考察飞行保障任务。中信海直以极地科考为切入点，以专业、高效、可靠的服务，积极服务国家战略，为我国极地科考队取得一系列重要成果提供了坚实支撑，为推动人类对极地的认知与探索贡献央企力量。

从北极到南极，中信海直以“双线作战”的姿态，为我国极地科学考察提供全方位、全周期的后勤支持，以实际行动践行“国之大者”的使命担当。

中信海直作为我国极地科学考察直升机**唯一**的服务提供商，已连续**十六**年、共计**二十余**年执行南北极科学考察飞行保障任务。

报告期内，中信海直圆满完成中国第**40**次南极科考飞行保障任务、第**14**次北冰洋科学考察的直升机飞行保障任务、第**41**次南极科考航油保障任务。同年 11 月，第**41**次南极科考飞行保障机组随科考队正式启程前往南极。



飞行保障，添翼南极科考——第 40 次南极科考队飞行保障任务



2024 年 4 月 16 日，中信海直子公司海直通航三个机组共 12 名成员圆满完成中国第 40 次南极考察队飞行保障任务，随“雪龙”号和“雪龙 2”号破冰船抵达上海极地中心码头，胜利凯旋。此次考察正值我国极地考察 40 周年之际，具有重要的里程碑意义。

在本次考察任务中，机组成员出色完成了中山站、长城站、秦岭站卸货作业等重点保障工作，以及考察队员和物资上站、撤站、野外科考、驻站通勤、航拍探测等各项服务，共计飞行 254 小时、428 架次、运输 1,380 人次、吊运物资 2,006 吨。

在此期间，中信海直机组打破了中国南极考察的多项作业纪录——近 70% 的物资通过直升机从“雪龙”号舱盖吊运，单日最高吊运物资 211 吨，平均每小时吊运 15.48 吨，间隔时间约 8 分钟，不仅体现了中信海直的专业能力，更为我国南极科考效率提升树立了新标杆。



攻坚克难，助力北极科考——第 14 次北冰洋科学考察的直升机飞行保障任务



中信海直参与我国第 14 次北冰洋科学考察任务，2024 年 10 月 8 日，科考队 4 名机组成员随“雪龙 2”号破冰船返回上海，圆满完成了北冰洋科学考察的直升机飞行保障任务。

面对北冰洋缺乏岸基设施及极地恶劣气象条件的双重挑战，中信海直机组凭借扎实的极地飞行技术和丰富的保障经验，安全高效地完成了各项任务。机组成员勇于担当、恪尽职守，以高度的责任感和专业精神，为科考队取得重要成果提供了坚实保障，赢得了中国第 14 次北冰洋科学考察队的充分肯定和高度评价。



再度出征，保障科考航油——第 41 次南极科考队的航油保障任务

2024 年 11 月初，我国第 41 次南极科学考察队启程，中信海直直升机机组再次肩负重任，连续第 16 年伴随科考队出征，执行南极科学考察的直升机飞行保障任务。机组成员积极投入到南极科考的准备工作之中，展现了海直人不畏艰难、连续作战的担当与奉献精神。

与此同时，中信海直的极地科考航油保障团队迅速响应，高效完成各项准备工作，确保科考任务的顺利开展。



开展消费帮扶，助力乡村振兴

中信海直围绕中信集团和深圳市关于巩固脱贫成果、助力乡村振兴的工作要求，积极行动，认真履行企业社会责任。公司工会积极响应政府政策和集团工会要求，结合具体工作实际，制定了《中信海直工会 2024 年职工节日慰问（消费帮扶）工作计划》，扎实开展消费帮扶行动。

报告期内，公司与大昌兴农合作，通过职工在线兑换消费帮扶产品的方式，组织开展了 2024 年五一劳动节、端午节职工慰问活动，全系统购买消费帮扶产品共计 62.86 万元；结合工会经费结余情况，与中信易家合作，通过职工在线兑换集团定点帮扶 4 区县农副产品的的方式，举办了消费帮扶专项活动，全系统购买消费帮扶产品共计 27.86 万元；工会活动奖励 0.57 万元。全年购买消费帮扶产品总额达 91.3 万元。



守护安全运营，领军行业发展

中信海直始终将安全运营作为公司发展的基石，秉持“安全第一、预防为主”的理念，建立全面覆盖飞行安全、数据安全与生产安全三大领域的安全保障体系，严格遵守国家法规与行业标准，持续优化管理体系，确保安全运营。



护航安全飞行

中信海直始终将安全飞行放在首位，强化安全管理，通过生产维修规范保障飞行安全，建立安全管理体系与应急预案，有效应对突发情况。

1

维修规范

公司为贯彻落实生产规范化管理政策及措施，制定《维修管理手册》《维修工程管理手册》《维修系统培训大纲》三大手册及《机务工作程序手册》，明确公司在中国民用航空局批准的《维修许可证》下进行民用航空器及航空器部件的维修工作。

2

质量安全

公司出台《安全和质量审核方案》，切实落实中国民航局发布的 CCAR91、CCAR135、CCAR136、CCAR145 等航空法规中关于维修系统质量安全审核的要求，保证公司维修系统及供应商的质量安全体系符合中国民航规章、手册、程序的要求，确保公司航空器质量安全。

3

事故应急

公司编写发布《机务系统应急预案》，进一步做好航空器安全维修管理工作，切实落实“安全第一、预防为主”方针，确保能迅速、及时有效的对机务部发生的各种突发事故和事件做出快速反应，并采取适当有效的措施，最大限度降低事故的危害程度，避免或者减少人员伤亡和财产损失。

4

质量管理

公司已于 2004 年取得 ISO9001 质量体系认证，并持续建立完善质量安全管理制 度，开展质量管理体系的内部审核工作，接受认证机构的监督审核以及再认证审核。

重视数据安全

中信海直高度重视数据安全和网络安全，建立了涵盖数据安全 管理、网络安全管理、信息安全管理、数据备份与恢复以及网络与信息 安全突发事件应急响应等多个方面的管理制度。报告期内，未发生数据 安全事件，展现了公司在数据安全 管理方面的卓越成效与可靠性。

重视数据安全

01

数据分类分级管理

公司根据数据的重要性和敏感性，将数据分为不同的等级，对不同等级的数据采取不同的保护措施，包含访问控制、加密存储、传输加密等，并制定对应的访问控制策略，确保只有授权人员能够访问敏感数据，保障数据安全。

02

网络安全防护

公司部署防火墙、入侵检测系统、WAF、主机安全等安全防护设备，防止外部攻击和恶意软件的入侵。定期对网络设备和系统进行安全检查和更新，确保网络的安全性和稳定性。

03

数据备份与恢复

公司制定数据备份策略，确保关键业务数据的实时备份和定期全量备份。建立数据恢复流程和应急预案，确保在数据丢失或损坏时能够迅速恢复。

04

安全事件应急响应

公司成立网络与信息系统安全突发事件专项应急领导小组及领导小组办公室，负责应急事件的处理和协调，并制定详细的应急响应流程和处置措施，确保在事件发生时能够迅速、有效地应对。

05

员工培训与教育

公司定期对员工进行数据安全和网络安全的培训和教育，提高员工的安全意识和技能。鼓励员工积极参与数据安全管理和网络安全防护工作，形成良好的安全文化氛围。





确保生产安全

中信海直目前已具备“三标一体”认证，生产全流程均按照行业标准及国际认证进行管理，保证生产活动的规范性与安全性。

安全生产管理体系

公司建立了完备的安全生产管理体系（SMS），确保安全管理职责层层落实，做到责任到人，措施到位。公司设立安全委员会，负责总体安全生产工作的规划、组织和协调，确保高度的安全意识贯穿生产全过程。定期召开安全委员会会议，针对生产过程中的安全问题进行讨论与整改，及时修订安全管理政策和措施，确保符合生产实际。此外，各生产单位设立质量健康安全环保办公室，负责组织、协调、监督和落实本单位的航空安全管理各项工作。

安全生产制度保障

公司根据相关法律法规和行业标准，结合自身生产情况，专门制定了《航空安全管理手册》，内容涵盖风险分级管控、安全信息管理、安全文化与培训、安全事故及安全事件调查处理、安全保证、安全运行管理等 18 方面的内容，为安全工作提供了遵循。

公司定期开展安全生产检查，覆盖所有单位，确保各单位各项工作符合安全要求，对检查出来的问题，提出整改意见和建议，并下达《安全检查报告》及《问题跟踪表》，明确责任人，限期整改，定期跟踪隐患整改情况。

公司建立并实施安全绩效测量指标体系，通过各项指标监测各单位安全工作完成效果，根据安全绩效监测和衡量的结果，采取针对性的安全管理措施，对运行过程进行控制，在满足规章的基础上，保证持续安全水平。

坚持人才驱动，成就员工未来

中信海直始终坚持人才驱动发展，不断推进制度与机制完善，切实保障员工权益，提升员工福利，发挥人文关怀，不断增强员工的获得感、归属感与幸福感。公司支持员工全面发展，与高校、科研机构等建立紧密的合作关系，共促人才培养与科技研发，积极创造条件帮助员工实现个人职业发展目标。

全方位维护员工权益



招聘与就业

公司制定并严格执行《中信海直招聘管理办法》，以规范员工招聘程序，提高招聘工作管理的科学性。外部招聘按照信息发布、简历筛选、面试选拔、录用审批、公示（校园招聘）、入职签约六个流程进行；内部选聘履行信息发布、简历筛选、面试选拔、录用审批程序，部分专业技术岗位的内部选聘按需设置专业知识、技术能力的考核测评环节。

公司严格按照《劳动法》等相关法律制度签订劳动合同，在招聘和职业发展中提供平等机会。报告期内，公司不存在性别、民族、宗教、年龄和身体残疾等歧视现象，不存在使用童工或从使用童工中受益，及使用不具备相应工作能力和条件的员工、强迫或强制劳动等情况。



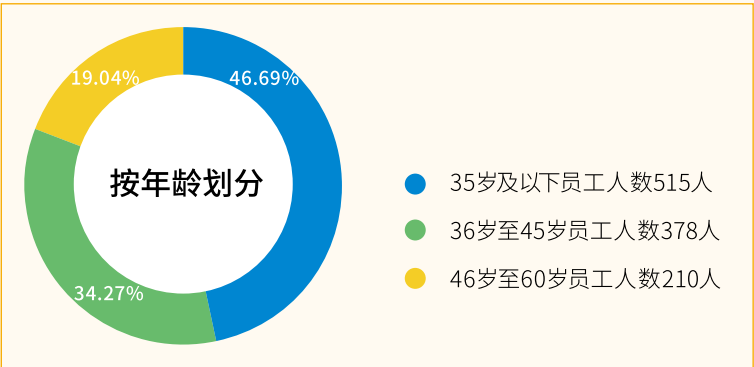
着眼未来，兼顾当前。
德才兼备，以德为先。
严把标准，确保质量。



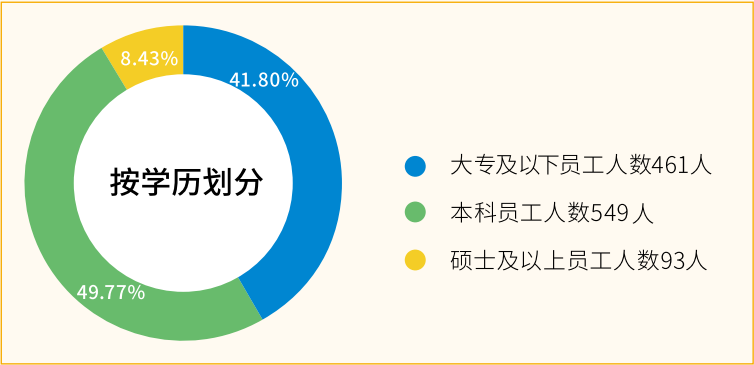
员工结构

截至 2024 年末，公司共有在岗员工 **1,103** 人。

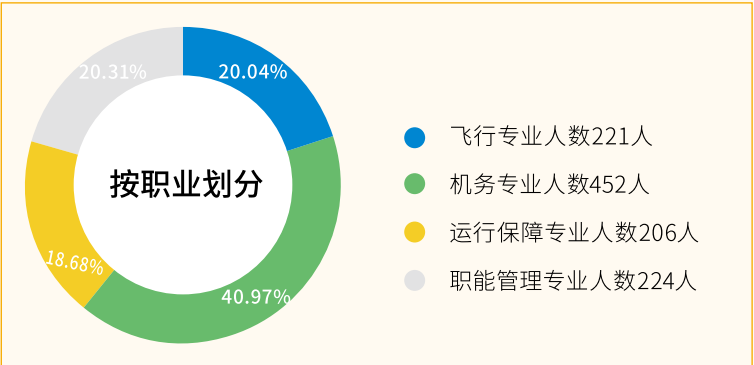
中信海直员工年龄分布呈现年轻化态势，为公司持续发展注入了强大动力。



中信海直重视人才引进，员工学历水平整体较高，为公司高质量发展提供了保障。



中信海直各专业类别结构合理，分工明确，相互配合，有效提高了公司运行效率，为公司蓬勃发展保驾护航。



薪酬与福利

中信海直发布了多项薪酬管理政策，保障员工各项福利，有效激发了公司各部门成员工作积极性，推动公司高效平稳运行。

员工薪酬管理

公司员工整体薪酬以岗位价值及市场化为导向，以公司战略目标为原则，坚持“对内公平，对外具有竞争力”的策略。公司从调整内部组织架构、优化人才梯队、完善绩效考核方案等方面着手，进一步强化薪酬管理和绩效考核的作用，使员工收入兼具稳定和多样性。报告期内，公司按时发放薪酬，并按照国家相关规定为员工足额缴交社会保险和住房公积金，实施企业年金计划并为员工购买商业保险。

工作时间及休假安排

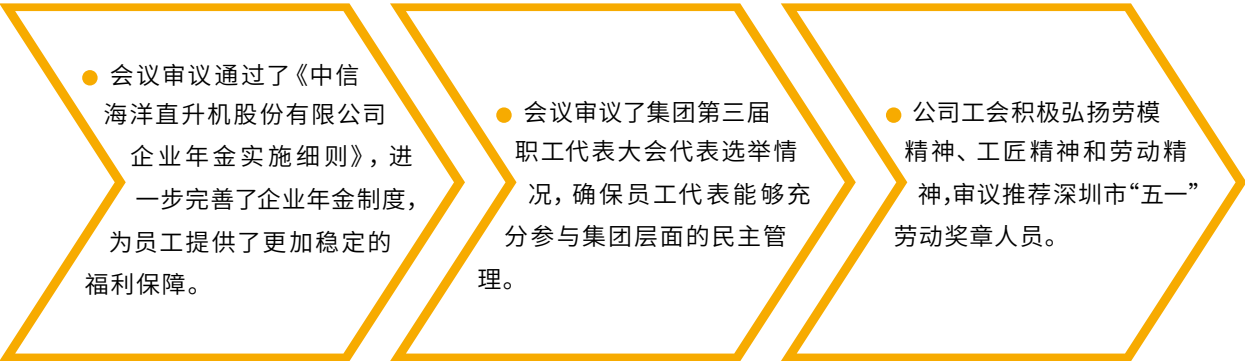
公司严格按照国家相关规定，持续完善考勤和请假制度。公司规定的工作时间在国家法律规定的工作时长范围内，除国家规定的各项假期外，员工还享有单身假等各项福利假期。

单身假	员工在 28 周岁（含）以下且未婚的，公司额外给予 5 天年休假；
福利假	员工累计在公司满 5 年的，在公司工作年限每增加一年，经审批同意，年休假可多增加一天。



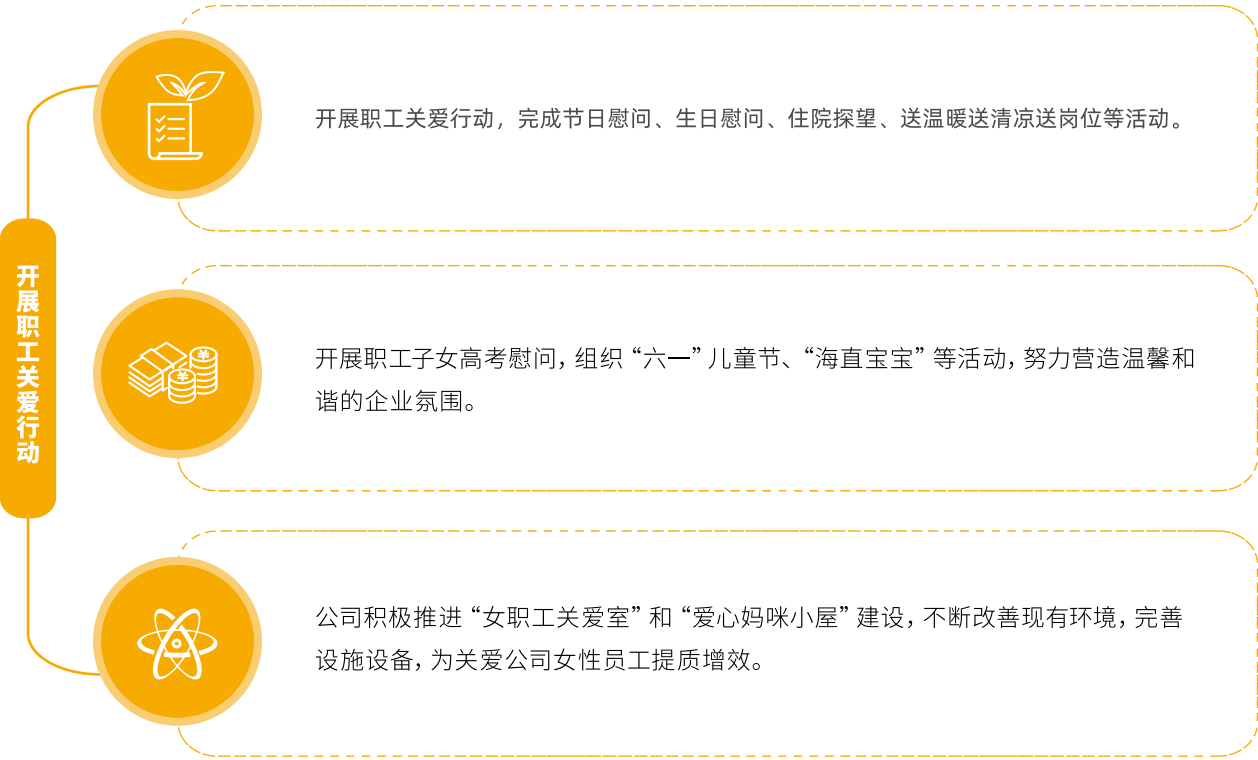
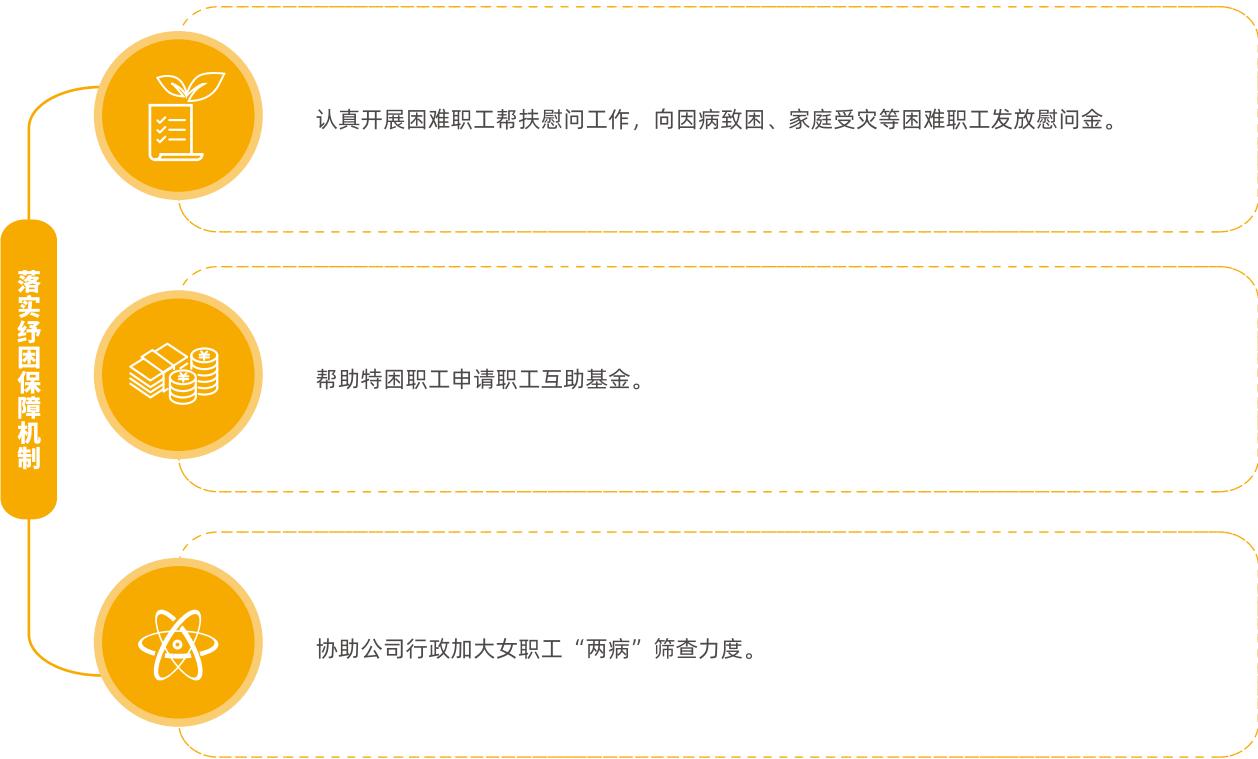
员工民主管理

公司工会充分发挥民主管理职能，增强员工源头参与成效。通过召开职工代表大会、完善制度建设、表彰先进典型等举措，切实保障员工权益，激发员工参与公司治理的积极性，为公司高质量发展凝聚合力。报告期内，公司工会共召开 3 次职工代表大会，围绕员工权益保障、公司发展等重要事项展开审议与决策。



关心关怀员工

中信海直坚持以人为本的基本原则，公司工会聚焦急难愁盼问题，畅通多元沟通渠道，让员工真正成为公司发展的建设者，努力营造温馨和谐的企业氛围。



多维度支持员工发展

中信海直根据不同岗位特点制定针对性员工晋升和职位变动政策体系，同时提供多样化培训和学习机会，多维度支持员工发展。

员工发展

公司结合业务特点，将岗位划分为管理（M）、技术（T）、专业（P）、支持（A）四个序列，制定了《中信海直维修人员技术等级管理办法》《中信海直职能岗位职级评定办法》《中信海直运行技术岗位职级评定办法》以及飞行技术管理手册等不同序列员工的晋级制度，并分别设立评审委员会，建立完善的职业发展和职级评定体系，定期开展员工职级评定。

员工培训

公司员工培训通过外派培训与内部培训相结合的方式进行，建立严格的人才选拔机制，选拔具有创新精神和实践能力的人才，并制定个性化人才培养计划，提升员工的专业技能和综合素质。

为满足员工职业发展和健康安全需要，公司聘请外部专家对员工进行职业素养、消防安全、急救知识培训；为满足公司高质量发展要求，践行发展战略，完善干部梯队建设，公司采用“走出去”和“请进来”等方式，组织开展中高层干部培训、优秀年轻干部培训、专业技术人员培训及新员工培训，打造多层次培训体系，提升全员综合能力素质；针对飞行、机务、航务等专业岗位，实施各类专业课程培训。

外训赋能

中信海直针对部门助理及以上领导干部和优秀年轻干部开设系列专题培训班，组织开展华为、腾讯实地参观学习，并邀请资深讲师讲授相关主题课程，了解优秀企业的战略管理、业务运营等情况，促进公司业务创新与管理创新。截至2024年末，中高层管理人员参加专题培训8次，培训人次共计300人次。



报告期内

中高层管理人员参加专题培训8次，培训人次共计300人次

内训精进

报告期内，中信海直在公司内部范围内展开了多项交流培训活动。截至2024年末，公司从财务制度、风险合规以及廉洁教育等方面对重点人员及关键岗位干部共90人进行专项培训；组织开展两期公文写作能力提升培训班，内部选拔3名公文写作内训师，培训人次62人；组织2024年新员工入职培训工作，培训人次56人；在公司内部开展海直大讲堂，组织8期培训，培训人次400人，内容包括公司管理制度、公文写作、职业健康及安全、三标体系（环境管理体系、职业健康管理体系、质量管理体系）宣传贯彻、新生代员工管理等。



报告期内

对重点人员及关键岗位干部共90人进行专项培训；
内部选拔3名公文写作内训师，培训人次62人；
新员工入职培训人次56人；
公司内部开展海直大讲堂，组织8期培训，培训人次400人



飞训提升

中信海直高度重视员工专业能力提升，通过系统化培训与资源投入，为飞行人才成长提供全方位支持，为公司高质量发展注入持续动力。报告期内，公司与国内知名航校签订飞行执照培训协议，6 名飞行学员在航校完成了一系列系统性的理论学习和实操训练，并顺利取得飞行员执照；飞行部各机型模拟机复训计划完成人次共计 75 人次。同时，公司提前布局飞行资源保障，顺利完成 2025 年 AW139、EC225 机型模拟机租赁采购工作，为后续飞行培训及相关业务的开展提供重要支撑。



高标准保障员工安全

中信海直高度重视安全风险防控，公司实施全面的安全管理制度，构建了系统性安全保障体系。公司关心员工安全与职业健康，定期开展员工安全培训，建立有效的员工反馈机制，确保员工在工作中的安全与健康。针对安全事故，公司建立了层级分明的安全管理体系，以明确安全事故责任。

安全风险防控

落实预防机制

公司严格落实安全隐患排查治理及安全风险分级管控双重预防机制，定期开展隐患排查治理，建立安全隐患清单，适时跟踪隐患整改情况。

定期应急演练

公司强化员工应对各类事故的自救和抢险能力，增强面对特殊情况的应急处置能力和协同配合能力。

加强个人防护

公司为所有员工提供必要的个人防护装备，并要求员工在生产过程中严格按照规定佩戴，以降低工作过程中可能的风险。

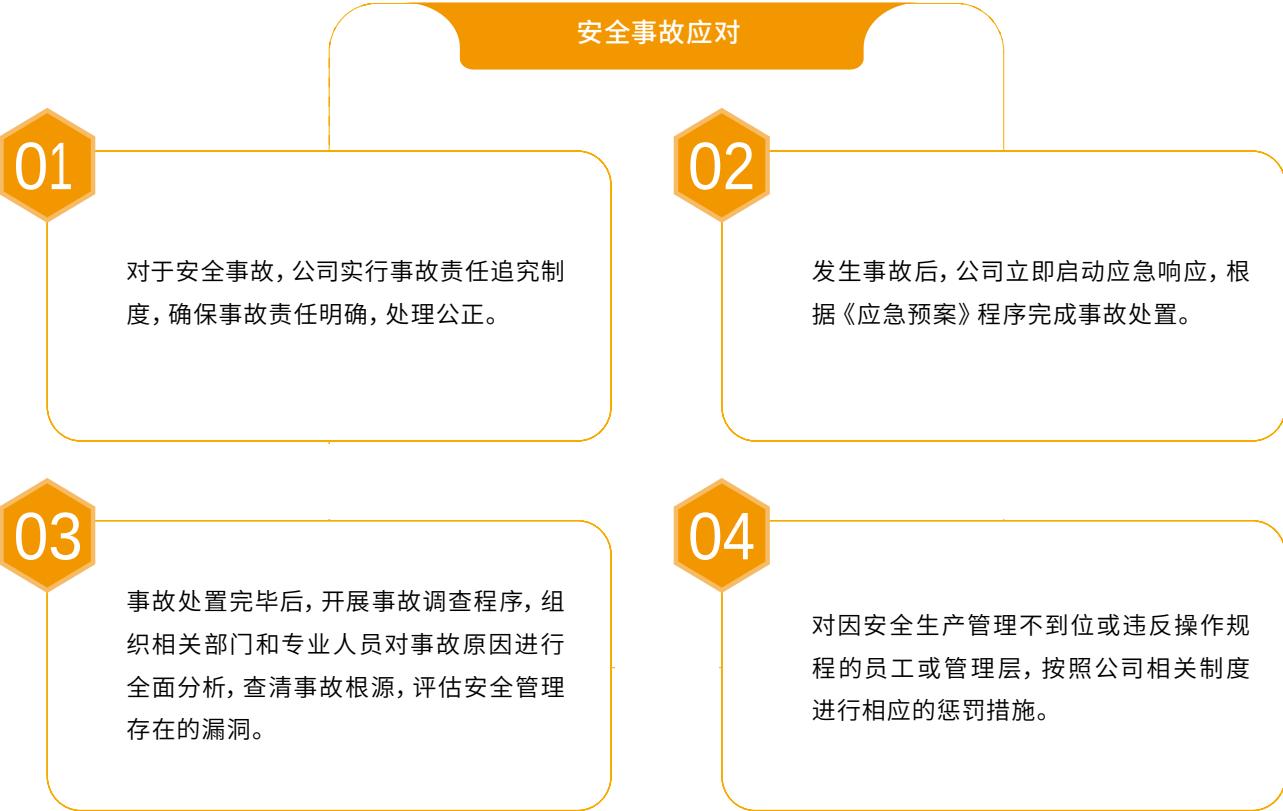
安全教育培训

公司定期组织安全培训，提升员工的安全意识和应对能力。引导员工积累安全生产知识、增强安全生产意识、提升安全防范能力，推动员工查找身边安全隐患、问题，调动员工参与监督公司和主要负责人落实安全生产责任的主动性和自觉性，改善安全生产条件。

公司定期为员工提供安全知识培训，包括飞行操作安全、设备操作安全、个人安全防护等方面的内容。2024 年 6 月，公司开展“安全生产月”活动，通过安全知识竞赛、安全小视频、安全生产大家谈演讲比赛、安全征文多形式、多类型活动，以及视频、海报宣传等方式，广泛宣传安全文化新思维、新思想、新理念。

公司注重全员参与网络安全培训，有效提升全体员工网络安全防范意识。报告期内，公司共组织了 18 次培训，覆盖全体员工、各部门领导、各分公司及子公司相关负责人以及新员工等多个群体。特别安排外部单位对信息技术部人员进行专项技术培训，提升其专业技能。培训主题涵盖钓鱼邮件监测预警、网络安全防范提示、提高网络安全意识、信息安全预警、个人信息安全与防泄密、网络安全事件处置及防御等多个方面。





立体化丰富员工文化

中信海直始终将员工视为公司发展的关键动力，积极开展更多元化、特色化文化活动，提升员工的获得感、幸福感、归属感，营造和谐向上的企业文化氛围，为公司高质量发展注入持久活力。

公司工会聚焦企业发展愿景，持续激发职工创新活力。工会举办 2025 职工技能比武大赛，动员飞行、机务等一线职工积极参与，激励员工提升技能、奋勇争先。工会不断深化创新工作室建设，组织开展相关情况调研，争取上级工会专项经费支持，已累计培育陈华原劳模创新工作室、“智慧通航”创新工作室和飞行“三基”创新工作室，示范引领、协同攻关、技能传承作用充分显现。



案例 | 中秋游园，欢聚团圆

2024 年 9 月 14 日，公司在深圳总部圆满举办了以“月圆齐相聚·海直志凌云”为主题的职工中秋游园会活动。本次游园会精心设计了多项富含传统文化元素的互动游戏，如“中秋接福”、“玉兔奔月”、“后羿射日”及“挑战极限”等，吸引了众多职工积极参与。活动还特别设置了手工 DIY 区域，职工们亲手制作冰皮月饼与手工漆扇，不仅体验了传统节日习俗的乐趣，更在创作中感受到了传统文化的魅力。



案例 | 浓情端午，粽叶飘香

报告期间，公司工会举办了“浓情端午·粽叶飘香”庆端午主题活动，组织员工们包粽子、做香囊，交流制作方法和技巧。这一活动营造了温馨浓厚的节日氛围，传承了中华优秀传统文化，丰富了员工的精神文化生活，增强了员工的归属感和幸福感。



案例 | 童趣六一，温馨回忆



报告期内，公司女工委举办了庆祝“六一”儿童节系列活动，组织孩子们和家长一起攀岩、蹦床、射箭、滑雪、观看小丑表演。本次活动培育和弘扬社会主义核心价值观，弘扬家庭美德，丰富了职工家庭积极健康的文化生活。来自公司总部机关、深圳分公司、海直通航、海直维修在职职工及子女共计 150 余人参加了活动。



案例 | 奋勇拼搏，激情绿茵



2024 年 9 月，在中信集团职工运动会足球赛中，中信海直足球队最终以 5 战 3 胜的优异战绩，在参赛的 22 支队伍中取得第 13 名并荣获“道德风尚奖”，为公司赢得了荣誉，展现了海直员工阳光、健康、自信、拼搏的精神。



案例 | 技能比武，专业提升



2024 年 12 月 12 日，中信海直积极响应民航局对民航职工队伍提出的“思想先进、知识丰富、技术过硬、作风扎实、遵章守纪”的号召，举办了技能比武大赛。大赛紧密围绕公司中心工作展开，贴近工作实战，通过以赛促学、以学促练、以练促用的方式，营造了“传、帮、带”及“比、学、赶、超”的优良工作氛围和的工作作风。大赛的成功举办不仅为公司职工提供了一个展示自我、提升技能的舞台，也充分展现了中信海直维修人员和飞行人员积极进取、勇于挑战的精神风貌。



秉持客户至上，打造卓越服务

中信海直始终将客户满意度作为衡量服务质量的核心指标，通过完善的服务体系和严格的管理机制，致力于为客户提供优质、高效的服务体验。同时，中信海直高度重视客户信息及隐私保护，确保客户数据安全。报告期内，公司未收到任何客户投诉，未发生任何客户信息泄露事件。

客户满意度调查与反馈

中信海直始终坚持维护客户权益，高度重视客户的意见及反馈。积极开展客户满意度调查，以切实了解公司是否正确理解并满足客户当前的需要以及未来的期望，根据调查结果改进服务质量，提高服务水平，不断提高客户的满意度。



客户投诉处理

中信海直高度重视客户意见,充分尊重客户的意见表达权,虚心接受客户投诉,客观评价投诉问题。公司认真记录投诉要点,及时有效地进行处理,并填写《客户投诉意见处理记录》,通过对客户投诉的调查和处理提出可行的解决办法,根据调查、处理结果改进服务质量,不断积累服务客户的经验,提高服务客户的能力,确保客户满意度提升。

针对性处理投诉意见

公司在处理客户投诉意见时,针对投诉、意见提出主体的不同,由不同单位处理。重大问题提交公司领导审批处理,并将收到的意见和处理意见报公司战略客户部。

投诉事宜	负责处理部门
乘客反映航班晚点、服务态度、客舱整洁等与运行相关的投诉、意见	运行指挥中心或各分公司
航空安全问题	航空安全监察部
客户专门机关向战略客户部提出的投诉、意见	战略客户部

跟踪服务与处理总结

公司切实解决客户投诉之后,坚持做好跟踪服务,以明确客户是否满意投诉解决方案。如果客户仍有不满,公司需要继续改进。同时,公司对客户投诉处理过程进行总结和评价,吸取经验教训,提出改善对策,不断完善公司经营管理和业务运作流程,提高客户服务质量和水平,降低投诉率。

加强供应管理，确保公平合作

中信海直合作供应商数量众多、分布广泛。公司已建立完善的供应商管理体系，发布多项政策及措施，为供应商管理营造了良好环境。同时，公司严格执行招标采购制度，确保采购过程公平、公正、透明，保障供应商合法权益。

供应商选择与管理

中信海直建立公司供应商库，并制定《HC/59 安全和质量审核方案》，以明确对供应商的管理要求，切实加强供应商管理力度。公司秉持严谨态度，对供应商开展评估管理，确保各类供应商能够持续满足公司要求。在选择供应商时，将 ESG 因素条款纳入考量范围，将符合标准的供应商纳入管理清单。按照规定，每两年至少对供应商进行 1 次审核，由质量管理部将审核报告和审核项目单、问题通知单等资料存档，以备后续查阅与分析，确保供应商管理工作的规范性与可追溯性。

在集团协同方面，公司积极参与了中信集团采购管理系统统筹建设工作。新建的系统中配备了完善的供应商入库、管理及评价板块，借助系统数字化统计功能，进一步细化并完善了供应商在环境、社会、商业道德以及反贪污贿赂等多维度的考核分类，切实推动了 ESG 理念在供应商管理环节的深度落实。

供应商数量及分布

中信海直的供应商体系广泛，覆盖全国各区域及境外，业务范畴涉及航空器、航材及飞机专用类，航空及机场运营民航专用物资、设备、服务类，IT 设备与服务类，工程类，行政办公货物类，金融财会法律类以及其它服务类 7 个类别。截至 2024 年末，公司供应商库共纳入 801 家供应商，其中航材供应商有 22 家，包含 9 家原厂供应商，且全部为航空业的专业供应商。

报告期内

公司供应商库共纳入 **801** 家供应商，其中航材供应商有 **22** 家，包含 **9** 家原厂供应商，且全部为航空业的专业供应商。

招标投标管理

中信海直在招标活动中，严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》以及相关行业法规的规定，确保应招尽招。同时，要求每个具体项目配备监督成员，以保障招标项目的公平、公开、公正。报告期内，公司共组织了 14 项招标项目，中标单位涵盖了大型企事业单位以及中小企业。其中，中信海直下属分公司的人力资源服务、食堂菜品采购及配送等项目，均由中小企业中标。

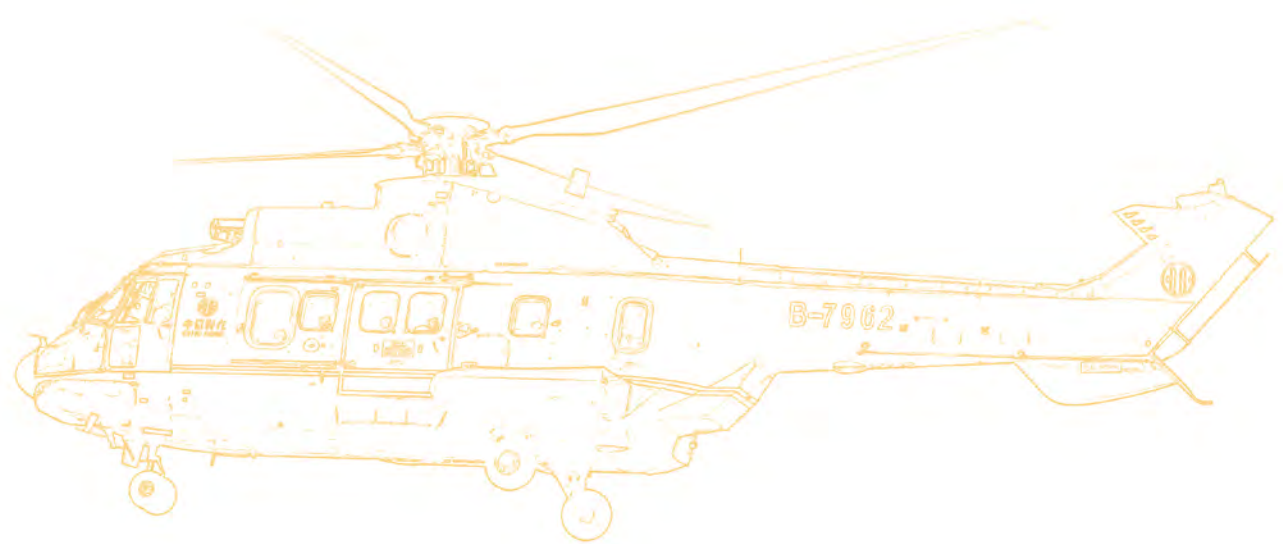
在廉洁招标方面，中信海直要求招标小组成员及投标单位签订《招投标廉洁承诺书》，规范招标人、投标人双方在招投标活动中的行为，确保招投标活动公开、公平、公正，预防违法违纪行为的发生，维护双方合法权益。承诺书明确禁止商业贿赂及损害公平竞争的行为。此外，公司在对外签署合同过程中，将禁止商业贿赂和侵犯商业秘密行为等要求纳入合同相关条款，坚守商业道德底线。

严格监督项目招标



中信海直严格规范采购人员采购行为，严格监督项目招标。规定投标人在投标任何环节，不得以任何理由向甲方人员赠送有可能影响公正的礼品礼金，不与甲方人员及其亲属从事本项目相关的物资买卖及中介活动，不转包、违规分包项目。不与其他竞标人相互串标，不采取任何手段排挤其他竞标人参与公平竞争和损害甲方利益。不私下接触甲方人员，不以弄虚作假的方式参加竞标。积极配合甲方检查、调研等工作，及时提供相关资料和客观信息。

报告期内，中信海直切实落实廉洁采购的要求，对采购工作进行严密监督，成效显著，在采购工作中，未发生混淆行为、商业贿赂行为、虚假宣传行为、侵犯商业秘密行为、虚假有奖销售行为等不正当竞争情况。



聚焦数智飞行，坚持科技向善

中信海直秉持“创新驱动、科技向善”理念，以科技创新为引擎，聚焦通用航空领域关键技术突破，通过技术研发赋能公司高质量发展。以科技向善为准则，在数字化转型和前沿技术探索中严守伦理底线，推动航空科技向善发展，为行业创新树立责任标杆。

加强科技创新

创新管理体系

中信海直持续优化完善科技创新流程体系。公司根据《中信海直“十四五”科技创新发展规划V2.0》和《科技创新研究开发管理办法》，进一步完善了创新管理制度体系，管理制度覆盖项目立项、过程管理、成果管理、知识产权保护等全过程，有效规范科技创新工作。报告期内，公司引入了项目开发的预评审机制，各项目组形成《项目可行性研究报告》，由研发中心负责项目的符合性评审，并组织由各部门专家组进行项目预评审工作。

对外产学研合作

为实现公司的第二增长曲线的目标，中信海直积极开展了“请进来”和“走出去”的大量的交流活动并取得了明显的成绩。报告期内，中信海直积极与国内知名院校及科研机构建立战略合作关系，围绕直升机通用航空、高端装备制造、健康监测、新材料等关键技术领域展开多层次深度合作。通过产学研协同创新，公司在航空器制造与维修领域取得技术突破，同时为行业示范基地建设、高端人才汇聚与培养、高端智库建设提供有力支持，进一步巩固了公司在低空经济产业链中的重要地位。

科技研发成果

通过持续不断的科学研究与研发投入，中信海直获得了多项专利和科技创新成果，为公司发展注入科技动能。报告期内，公司确定开展4项自主研发项目。《智慧通航值机系统》及《基于5G技术的数字化云平台研究开发项目》已完成开发并进入实质性阶段；《通航维修虚拟仿真培训系统研发项目》和《直升机飞行品质监控（FOQA）数字化自动监控平台建设项目》已完成预评审，正在进行项目流程的申请和审批。申请并获批实用新型、外观专利和软件著作权共3项知识产权，另有4件专利正在组织生成和申请。

知识产权管理

公司对项目成果和专利进行系统性的管理保护工作，形成组织生成、申请、报批和结果管理。截至2024年末，公司拥有发明专利、实用新型、外观专利、软件著作权等70多件知识产权。研发中心对所有知识产权进行汇总，分类归档和产权的实时有效监控管理，与公司聘请的专利专业机构实时对接，保证知识产权的有效性和不被侵权性。同时，对研发项目全过程管理和成果转化的实践和经济效益体现进行有效的收集总结，配合财务部做好项目费用的归集和研发项目组成员的工时统计等工作。

74

75

推动数字转型

低空飞行具有高密度短间隔、高灵活运输、高复杂航路、高开放多元机群、高差异飞行器等特点。未来行业发展的核心目标是实现“万点起飞、万点降落、智能航线、即呼即应”的数字化空域管理模式。智能管控系统作为低空经济的“大脑”，是推动行业高效、安全、可持续发展的关键抓手。

中信海直依托代管深圳 600 米以下低空空域的实践经验，结合多年积累的海量通航数据资源，积极探索空域管控、航线建设及新型飞行器商业化运营等领域的创新模式。公司以 50 多万小时的安全飞行数据为基础，成功建立全国首个数字化塔台，为低空经济的数字化转型提供了坚实的技术支撑。通过与地方政府及产业链各方企业的深度合作，公司致力于构建智能化、精细化的低空空域管理体系，为行业高质量发展提供“中信方案”。

The diagram illustrates the architecture of the low-altitude flight management system. It is divided into three main functional areas: Communication (通信), Navigation (导航), and Surveillance (监视). Communication includes 5G-A, satellite, ADS-B, and other integrated communication methods. Navigation includes北斗 (BeiDou) navigation, 3D high-precision maps, and visual identification. Surveillance includes primary and secondary radar, and ADS-B. These three areas feed into the ATM (Air Traffic Management) system, which then branches into several specific services: ATIS (空中交通服务), FIS (飞行情报服务), AWS (航空气象服务), AL (告警服务), ATFM (空中交通流量管理), and ASM (空域管理). The entire system is supported by the ATC (空中交通管制) and ATIS (空中交通服务) components.



严守科技伦理

中信海直制定了一系列内部管理制度，包括《中信海直公司信息化建设管理暂行规定》和《中信海直信息技术项目管理办法》等，对科技伦理提出明确要求，并制定相应落实措施。公司在所有科技活动中均严格遵守相关科技活动原则，确保科技活动同时符合技术发展的要求和道德伦理的标准。

科技伦理规范

在信息化建设过程中，公司严格遵守科技伦理规范，确保信息化项目的实施符合公司总体战略，遵循统一规划、统一标准、统一计划、统一建设等原则。在需求管理、需求变更、设计管理、上线管理、验收管理以及文档和知识产权管理等方面，均符合行业规范标准及科技伦理规范要求。对于信息化项目，公司在项目启动前进行合规性审查，并在项目周期内的各个关键环节设置相应的审批流程并提交相关的文档资料，确保项目符合相关法律法规及科技伦理规范要求。

科技活动原则

增进服务能力

公司的科技活动始终以增进社会利益为目标，致力于提升航空运输的安全性和效率，为乘客提供更优质的运输服务。

尊重生命权利

在涉及航空安全的科技研究中，公司始终将保障乘客和机组人员的生命安全放在首位，确保所有科技活动均符合生命权利尊重原则。

科技资源分配和使用

公司坚持公平公正，确保所有科技活动都能够获得必要的资源和支持。公司高度重视风险管理，制定和实施有效的风险控制措施，防止科技活动对人类和社会造成潜在危害。

77

投身志愿服务，助力社区发展

中信海直认真贯彻落实集团关于助力社会公益事业发展的要求，认真开展公益活动，紧紧围绕践行国家战略和央企社会责任开展工作，展现海直风采，点亮中信品牌。

志愿服务

中信海直借助自身航空资源优势，大力开展具有航空特色的青年志愿者活动，建立完善的组织架构及活动体系，不断增强广大青年员工的使命感、责任感，为公司发展提供坚强精神支撑，向社会传递航空精神。报告期内，公司共 50 名员工参与志愿者活动，累计志愿活动参与时长 300 小时。

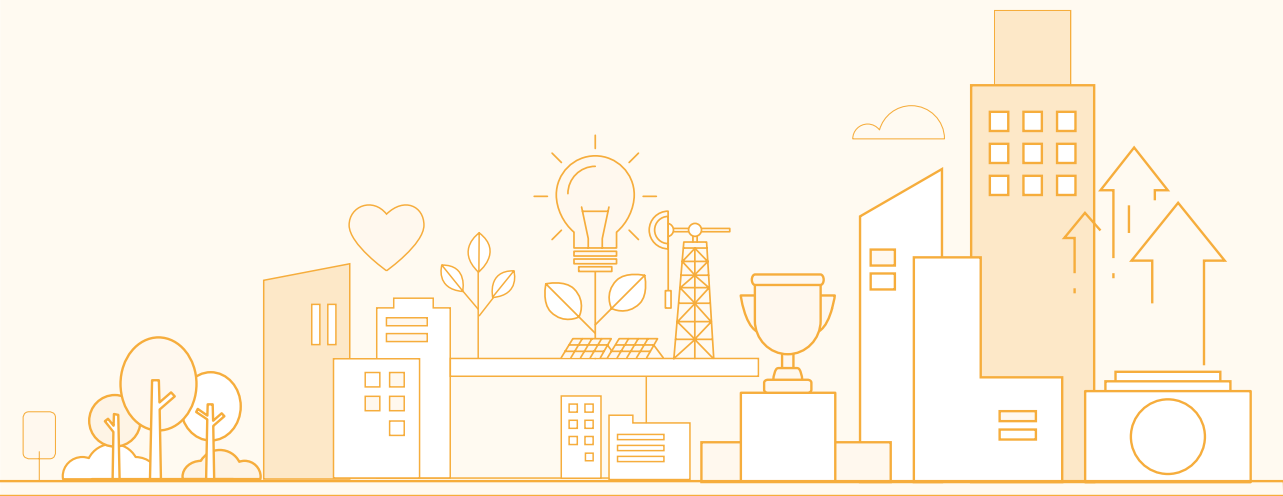
志愿服务

弘扬雷锋精神

公司团委充分发挥桥梁纽带作用，积极组织实施学雷锋活动。制定详细的学雷锋活动计划和工作方案，依托公司各团支部组建了多支“学雷锋”志愿服务队，明确各团支部和青年志愿者团队的职责分工，实现了志愿服务组织的全覆盖。同时，加强对志愿服务队的管理和培训，提高志愿者的服务意识和专业能力。完善了志愿服务的招募、注册、培训、考核等制度，确保志愿服务活动的规范化、制度化开展。

日常教育科普

公司团委组织志愿者们定期走进学校，将航空科普知识融入日常教学中，根据不同年龄段学生的特点和认知水平，精心设计讲座内容，用生动形象的语言和精彩的图片、视频资料，向学生们讲解飞机的构造、飞行原理、航空安全知识等。开展现场教学，邀请学生们走进海直机库，直观感受直升机，激发了学生们对航空知识的浓厚兴趣。



志愿服务

航空特色活动

公司团委组织一系列航空特色活动，如举办青少年航空教育科普，以寓教于乐的形式，带领深圳市中小学生走进海直，亲身体验直升机的魅力，为青少年在心中种下航空强国的梦想。

案例：中信海直接待深圳市中小学生参加航空科普活动



报告期内，中信海直团委总计接待近300名深圳市中小学生前往海直参加航空科普活动，获得了广泛好评。深圳市蛇口消息报以“追梦航空，点亮梦想”为题，对海直航空科普活动进行了专题报道。

志愿活动合作

中信海直积极与其他公益组织合作，开展联合志愿服务活动。报告期内，公司与环保公益组织共同开展海滩清洁志愿服务活动，在活动中向市民宣传环保知识，倡导绿色生活方式；与文化公益组织合作，为贫困地区的学校捐赠图书和学习用品，丰富孩子们的精神文化生活。



社区帮扶

中信海直积极履行社会责任，投身社区服务与公益事业。公司团委与公益组织、应急部门等建立合作，开展帮扶自闭症儿童、应急安全科普等活动，以多种形式为特殊群体提供支持，助力社会和谐发展，赢得广泛认可。

社区帮扶

关爱特殊
儿童成长

中信海直团委与深圳市公益组织“星星学堂”建立长期帮扶关系，定期邀请自闭症儿童及家庭前往公司进行研学参访。每次参访前，团委都会与学校老师充分沟通，了解孩子们的特点和需求，制定个性化的参访计划。在参访过程中，志愿者们耐心陪伴孩子们，用简单易懂的语言介绍直升机的相关知识，引导他们观察和体验。为了让孩子们更好地参与，还设置了互动环节。这些活动为自闭症儿童打开了一扇了解外界的新窗口，帮助他们融入社会。

投身大型
志愿服务

中信海直与广东省应急厅，深圳市应急局等应急保障部门处于长期的深度合作关 系。中信海直团委积极组织志愿者参与“航空安全进社区”“应急救援进社区”等活动，并配合相关应急单位于每年安全生产月深入基层开展相关航空应急安全知 识科普，派遣专业人员对航空应急救援，航空医疗救援，急救知识等对广大民众进 行深入科普，获得广泛好评。

定制个性
化研学

中信海直根据自闭症儿童的特点和兴趣，定制个性化的研学参访活动。除了参观直 升机相关场所，还增加了手工制作、音乐欣赏等环节，通过多种形式的活动，帮助孩 子们更好地发展感知能力和表达能力。

报告期内

公司参加社会活动共计**100**余人次，累计约**150**个小时。

整合多方资源，推动协同发展

中信海直以国家战略为指引，以集团资源为依托，积极整合内外部优势，构建低空经济产业生态，推动行业协同发展。通过深化内部协同、拓展外部合作、参与标准建设、强化信息交流及央地合作，公司持续探索低空经济新模式、新场景，为行业发展注入新动能。

内部协同，拓展市场

中信海直充分发挥中信集团在产业、金融、科技领域的协同优势，以集团综合能力为支撑，探索低空经济新场景，建立行业新标准，成为国家低空经济战略的有力建设者。报告期内，中信海直下属分公司海直通航与集团内部各级公司协同，开展多方面合作，不断拓展低空市场。

内部协同，拓展市场

产业协同

与中信工程中南市政总院协同与湖北宜昌、青岛胶州、广东高州等地低空经济业务。

金融协同

与中信银行总行私行部协同开展低空经济主题课程直播，与中信银行西安分行、重庆分行、鄂州分行、郑州分行协同沟通各地低空经济合作事宜。

科技协同

与中信卫星协同沟通无人机应急通信系统合作事宜；协同中信云网，与唐山城发集团沟通唐山市、东营市低空经济项目。

外部合作，共创未来

中信海直 40 余年专注于通航运营，同时积极推动与各级地方政府、产业链企业合作成立区域低空运营服务平台，以提升区域综合交通能力、低空场景化应用能力和生态运营能力。公司在上海、安徽合肥等地的业务布局不断拓展，涵盖低空物流、应急救援、人工影响天气、机场运营等多个领域，成为央企与省市合作的典范。

外部合作，共创未来

强化行业
信息交流

中信海直积极参加行业展会及研讨会，加强与国内外同行的信息交流与合作。2024年6月29日，中信海直低空经济产业发展研讨会在深圳举行，国内外十余位专家针对航空应急和医疗救援、空域管控、飞行器、空中交通等方面发表意见，为我国低空经济更好发展出谋划策。此外，公司还参展西安丝绸之路博览会、中国链博会、浙江交通博览会等，持续扩大行业影响力。

中信海直以央地合作为抓手，推动低空经济在重点区域落地生根。

积极推动
央地合作

大湾区

推进与深圳电信、南山区人民政府、招商蛇口的四方战略合作，打造“前海-蛇口低空经济先导区”；并推动建立国内首个数字化塔台，加强数字化飞行服务能力。筹划设立低空产业发展公司，在先导区内开展低空飞行、低空教培等业务。

长三角

与浙江低空产业发展有限公司合资组建浙江通用直升机有限公司，承接浙江省森林消防和航空应急救援作业等任务，并开展港口引航、岛际飞行等业务，该项目已于2024年11月获集团批复。

西南地区

推动与川发航投地方深度合作，承接四川省航空应急、医疗救援服务等任务，增强公司在航空公共服务、空中交通、运营保障市场的核心竞争力。

标准制定，行业引领

中信海直积极参与行业标准制定，为低空经济发展提供规范化、标准化支撑。

2024 年 5 月，中信海直下属子公司海直通航与中国机场协会等单位共同编制的《电动垂直起降航空器（eVTOL）起降场建设技术标准》团体标准正式发布，对 eVTOL 垂直起降场分类、充放电设施、机库、导航监视设备配备、消防救援配备等制定了相关要求，并参与《城市场景直升机物流无人机协同运行态势感知与运行管理技术方案及测试验证》《民用无人驾驶航空器航行服务提供方管理规范》等制度方案的编制工作。



5 治理篇

优化公司治理 绘就发展蓝图

- 1 坚持党建引领，明确发展方向
- 2 规范公司治理，提高管理效率
- 3 依法合规经营，紧抓风险管控
- 4 厉行反腐倡廉，落实廉洁建设
- 5 加强信息披露，塑造市场形象

中信海直将党建工作与生产经营深度融合，夯实基层党组织建设，强化意识形态责任，推动党建经营“双融双促”。严格遵循法律法规，深化治理体系现代化，完善三会一层治理架构，确保决策科学高效。加强合规管理与风险防控，构建廉洁管理体系，提高信息披露质量与透明度，持续提升市场信任。中信海直坚持多措并举优化治理，为实现高质量发展筑牢根基，为实现可持续发展创造动力。



坚持党建引领，明确发展方向

中信海直强化党建的引领作用，夯实组织基础。公司党委带领全体员工深入贯彻党的二十大精神，强化组织建设与党风廉政，凝聚各方力量，将党的领导贯穿于公司治理的每一环节，充分发挥党组织“把方向、管大局、保落实”的作用，以高质量党建引领保障企业高质量发展，绘就党建与发展的同心圆。

党建经营融合

中信海直始终坚持党的领导，加强党的建设，积极探索党建与生产经营融合的有效途径，实现党的建设与生产经营“双融双促”，充分发挥党委领导作用，坚定政治方向，强化战略引领，坚决贯彻落实公司党委的决策部署。

党委治理双向交流

中信海直《公司章程》明确规定了党委委员与董事会、监事会、经营管理层成员的交叉任职和双向交流机制。符合条件的党委委员可以通过法定途径进入公司的决策和管理层，同时，符合条件的党员管理层成员也可加入公司党委。在重大决策上，公司坚持党委会前置程序，确保党的路线、方针、政策在公司决策中得到充分体现。

党建工作持续优化

中信海直认真落实中央对国有企业基层党组织建设的要求，结合公司一线工作的实际情况，持续优化基层组织体系建设。公司制定了《中信海直党的建设工作领导小组工作规划（试行）》，推动党建工作领导小组工作制度化、规范化。报告期内，公司组织党务干部培训班共计2期，围绕党内法规、党纪教育、“党建上云”等内容，对50余名党务干部进行了集中培训。公司注重从一线骨干发展党员，报告期内，共发展党员7人，其中5人为35岁以下的优秀青年职工，进一步优化了党员队伍结构。

意识形态常抓不懈

中信海直严格落实意识形态工作责任制。持续推进网络意识形态阵地建设，进一步优化公司内外网和微信公众号新闻发布审批流程，加大稿件审查力度，切实提升各类网络传播平台的规范化管理水平。党委班子成员深入基层一线开展调研，围绕公司中心工作加强思想政治教育和形势政策教育，营造了广大职工凝心聚力、奋力争先的良好氛围。报告期内，公司组织召开了党委中心组（扩大）学习报告会、党委中心组学习研讨、专题党课，集体学习研讨等学习会，牢牢把握意识形态阵地的主动权，不断提高政治站位，自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”、捍卫“两个确立”。始终做到和党中央保持一致，认真落实集团党委、公司党委的各项决策。

党建经营深度融合

中信海直进一步加大对分、子公司的管控力度。公司党委定期专题听取分、子公司经营汇报，采取穿透式管理模式，指导分、子公司分析工作重点、查找问题所在、提出发展建议。党委班子成员带头领题调研，对分、子公司在市场开拓、欠款清理等方面存在的重难点问题亲自督办责任到人。各级党组织坚持以党建促经营，取得了良好效果。

巡视整改稳步推进

中信海直成立落实中央巡视整改工作领导小组及办公室，认真做好巡视整改工作。针对集团党委印发的中央巡视反馈的共性问题，公司举一反三，深刻剖析、全面自查，坚持责任到人、实施“地毯式”整改和靠前整改，党委班子主动认领并牵头整改，先后多次召开巡视整改推进会，定期研究问题、推进工作。

开展学习活动

中信海直以党建工作为核心，系统推进理论学习、政治建设、文化融合与党纪教育，全面提升党组织的凝聚力和战斗力，为公司高质量发展提供坚强的思想保障。

◎ 理论学习全面高效

公司严格落实党委理论中心组学习实施细则有关规定，科学制定学习内容。通过多种形式开展党史学习教育，组织党员代表和优秀年轻后备干部参观“风展红旗如画”红色经典文物展，推动党史学习教育常态化、长效化。

◎ 政治建设持续巩固

公司认真贯彻落实“第一议题”制度，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十届三中全会精神，分批次举办学习贯彻党的二十届三中全会精神集中轮训班，党员领导干部带头学习习近平总书记关于低空经济和新质生产力的重要论述，引导广大干部职工坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

◎ 企业文化持续发力

公司深入开展企业文化“寻根溯源”行动，按照集团企业文化建设要求，将中信红色基因有机融入到公司企业文化中。在新员工入职培训过程中，将中信文化和中信海直文化作为“第一堂课”抓牢抓实。以新中国成立75周年和中信集团成立45周年为契机，开展重温入党誓词、合唱司歌等系列活动，进一步激发企业文化凝聚力。

开展学习活动

规范公司治理，提高管理效率

公司治理架构

中信海直严格按照《中华人民共和国公司法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号 - 主板上市公司规范运作》等法律法规，结合自身实际情况，不断完善公司的法人治理结构，修订完善《公司章程》《股东大会议事规则》《总经理工作细则》等公司治理制度文件，构建股东大会、董事会、监事会和经营管理层协同治理架构，确保公司治理的高效运转。

组织构成及职能

股东大会

公司严格按照《公司章程》和《股东大会议事规则》召集和召开股东大会。

报告期内，公司召开 3 次股东大会，审议通过 13 项议案。股东大会通过现场加网络投票的方式，对中小股东投票情况单独统计，在审议关联交易时，关联股东遵循回避原则，有效维护了全体股东特别是中小股东的合法权益。

董事会

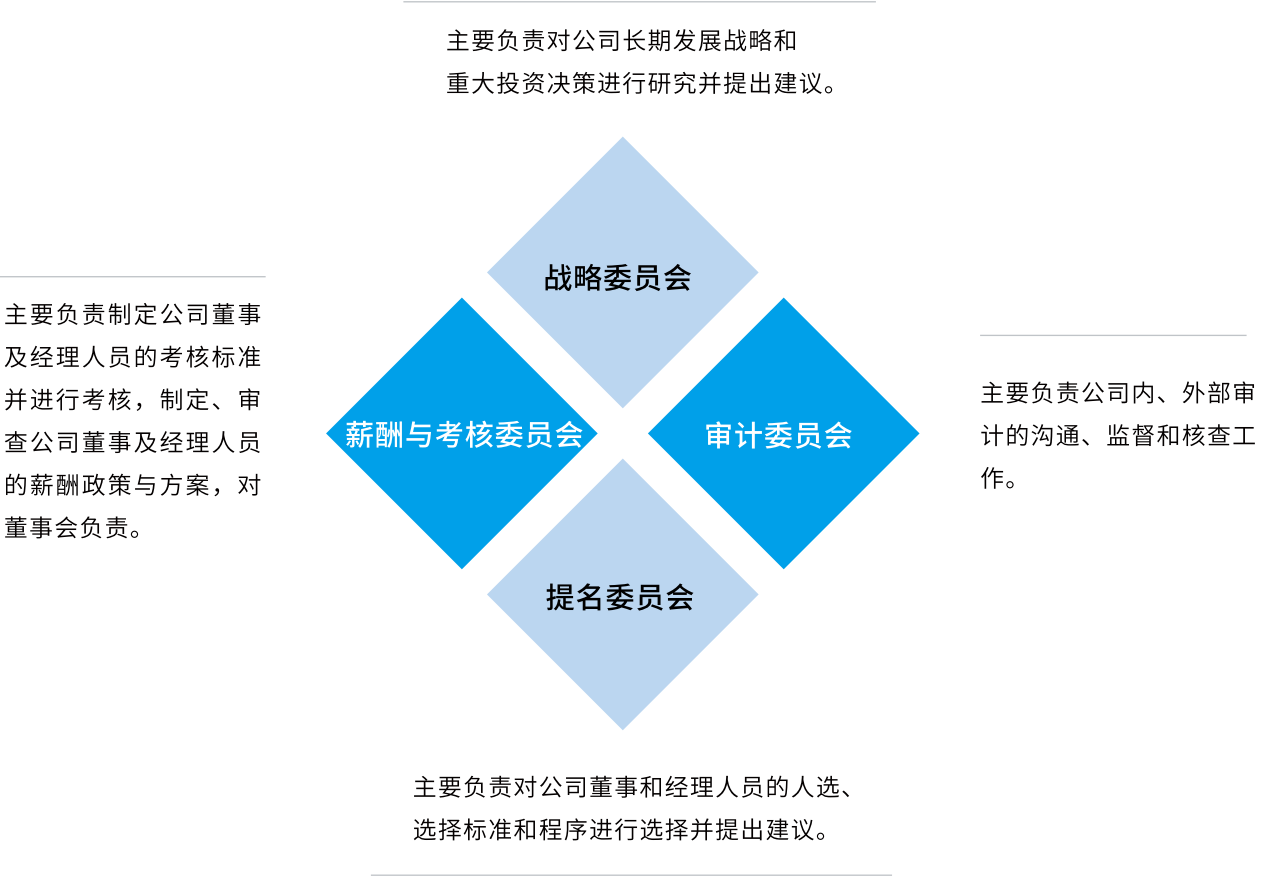
公司董事会成员通过股东大会的累积投票制产生。公司董事及独立董事具备一定的专业素质和能力，能够做出专业判断并提出有价值的意见，有效提升决策的科学性。截至 2024 年末，公司董事会成员共计 15 名，其中独立董事 5 名，占董事会总人数的三分之一。

报告期内，公司召开了 7 次董事会。

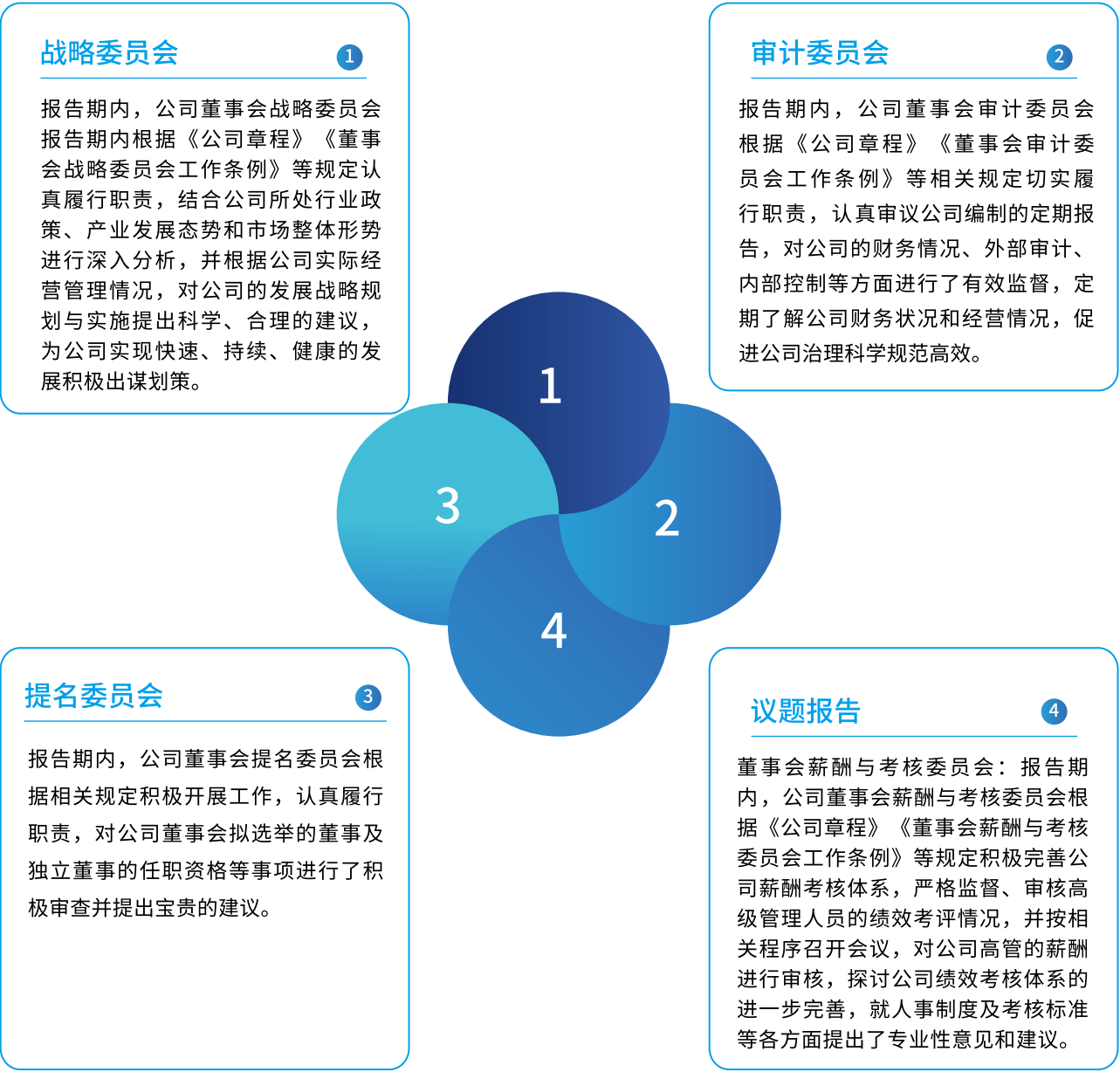
董事会专门工作机构

公司根据《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》《公司章程》及其他有关规定，并按照股东大会决议，董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会共 4 个专门委员会，负责提供专业意见和决策支持，确保决策的科学性和公正性。

专门委员会工作职责



专门委员会履职情况



董事会多元化

公司在董事会成员的经验、行业背景及性别方面展现出多元化特征，符合公司董事会多元化政策。公司董事拥有包括工学、经济、法律、会计、工商管理等多元的教育和行业背景，其中女性董事两名，为公司发展贡献了多元化智慧。

独立董事制度

公司已制定《公司章程》《董事会议事规则》《独立董事制度》等治理文件，保证了独立董事的独立性。独立董事对公司及全体股东负有忠实和勤勉义务，独立履行职责，不受公司及公司主要股东、实际控制人等单位或者个人的影响。公司审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会主任委员均由独立董事担任。报告期内，公司独立董事按照相关法律法规的要求，认真履行职责，本着客观、公正的原则，对董事会审议事项发表了共计10份独立意见或事前认可意见，未对2024年度董事会议案及公司其他事项提出异议。

监事会

公司监事会主要通过定期会议和临时会议的形式开展工作，定期会议每年召开两次，每半年一次。监事会共有 3 名成员，包括 1 名职工监事。监事会成员勤勉、忠实地履行监督职责，对公司的财务状况、董事和高级管理人员的行为、重大投资和关联交易等事项进行全面监督，切实维护公司和股东的权益。报告期内，公司召开了 5 次监事会。强化监事会监督机制，保障公司合法合规运营，提高法人治理运作质量。

经营管理层

公司高级管理人员包括公司总经理、副总经理、董事会秘书、财务负责人。公司经营管理层严格遵循股东大会和董事会的决议，按照《公司章程》和《总经理工作细则》的规定，负责公司的日常经营和管理。经营层秉持诚信、勤勉的原则，为公司的发展贡献力量。

董事及高管薪酬管理

公司董事会薪酬与考核委员会负责研究和审查公司董事、高级管理人员的薪酬政策与方案，按照《公司章程》和《董事会薪酬与考核委员会工作条例》等规定对公司薪酬制度执行情况进行监督，并定期对董事和高级管理人员进行考核。

董事及监事薪酬分别由公司董事会、监事会审议通过后提交公司股东大会审议批准。公司董事长和在公司担任除董事会职务以外的其他管理职务的副董事长、董事的报酬方案参照公司高级管理人员的报酬方案。

高级管理人员薪酬由公司董事会审议批准，按照高管人员所处岗位，综合考虑同行业水平、物价水平和绩效考核结果等因素确定薪酬。

投资者关系管理

公司高度重视投资者管理工作，并通过双向沟通机制加强投资者和公司管理层的良好沟通。公司对外公布董事会秘书、董事会办公室工作人员的联系电话、传真号码及电子邮件地址，投资者可以通过邮件、电话、实地调研、深交所“互动易”平台等方式与公司相关人员联系，提出问题、意见或建议，同时相关人员会及时把投资者关于公司的建议、意见反馈给管理层。

报告期内，投资者在深交所“互动易”平台上共向公司提问 171 个，公司均认真做出回复，回复率达 100%；多次接待机构投资者对公司进行实地调研，同时多次通过投资者热线接受个人投资者电话调研，调研中公司董事会秘书与投资者深入交流了公司主要业务发展形势、实际经营状况、组织架构等方面。调研过程中，投资者普遍对公司在通航行业中的实力及未来发展前景给予了充分肯定。



依法合规经营，紧抓风险管控

中信海直致力于通过完善内部控制体系确保经营管理合法合规，提高经营效益和效率。紧抓风险管控，董事会、监事会、高级管理人员及全体员工共同参与风险的识别、评估、对策制定与执行，实施自我检查与监督，推动公司发展行稳致远。

合规管理

中信海直秉持“合规经营，诚实守信”准则，健全合规制度，推行合规文化，落实合规管理，持续提高内部经营管理水平。

合规制度建设

公司建立以《中信海直合规管理办法》为核心的合规管理制度体系，根据外部法律法规及监管规定变化情况，持续完善制度健全性及执行有效性。公司贯彻落实管理能力提升年工作要求，制定并出台《中信海直制度管理办法》，完善分级分类的制度管理机制。组织开展公司全系统规章制度梳理工作，全面重检、修订、更新各类规章制度，汇编成册并通过信息化手段实现线上实时查阅，为日常管理工作提供全面高效便捷的指导，促进公司管理水平和履职效能双提升，为公司高质量发展奠定基础。

合规文化

公司倡导和培育有中信海直特色的良好合规文化，并将合规文化建设作为公司企业文化建设的重要组成部分。

合规是经营底线。公司应在遵守合规底线的前提下开展经营活动，对不合规行为持零容忍的态度，促进高质量和可持续发展。

合规从高层做起。公司董事会和高级管理人员应当倡导诚实守信的道德准则和价值理念，推行并率先垂范合规理念。

合规人人有责。合规是公司全体员工共同责任。所有员工应秉承“遵纪守法，作风正派”的文化基因，主动遵循各项合规要求，并对自身行为合规性负责。

合规创造价值。公司通过加强合规管理，提升风险管理能力，最大限度避免因违规决策及违规操作所可能带来的财务损失和声誉风险。

合规咨询

公司董事会办公室对于各部门、分子公司提出的合规咨询需求，依据法律法规、监管机构规定、行业自律规则、公司内部管理制度以及诚实守信的道德准则等，提供合规建议。公司职能部门及业务部门、分子公司承担职责范围内对标监管要求、履行合规义务的主体责任，对于法律法规及监管要求较为复杂、发生竞合或可能存在释义模糊的，可向董事会办公室提出咨询需求。

合规审查

公司把合规审查作为经营管理过程中的必经程序，审查范围涵盖重大规章制度及重大经营决策。董事会办公室作为合规管理的牵头部门，在收到其他部门的合规审核需求后，开展职责范围内的合规审核工作。通过与相关部门和机构的沟通，收集并分析信息，根据法律法规和监管规定，提示合规风险并出具审核意见，为公司合规管理及化解风险提供操作指引。

公司积极配合外部监管、内外部巡视、审计等各类检查，根据部门职责协助检查组收集相关数据、材料、报告，配合做好事实确认及后续整改工作。

合规评估

公司开展合规管理评估，定期对合规管理体系的有效性进行分析，并适时针对重点业务合规管理情况开展专项评价，强化结果运用。合规管理有效性评估以合规风险为导向，重点关注可能存在的合规管理缺失、遗漏或薄弱环节，全面、客观反映合规管理存在的问题。对于通过合规管理有效性评估发现的问题，加强整改与跟踪，将整改落实情况纳入公司的合规考核与问责范围。

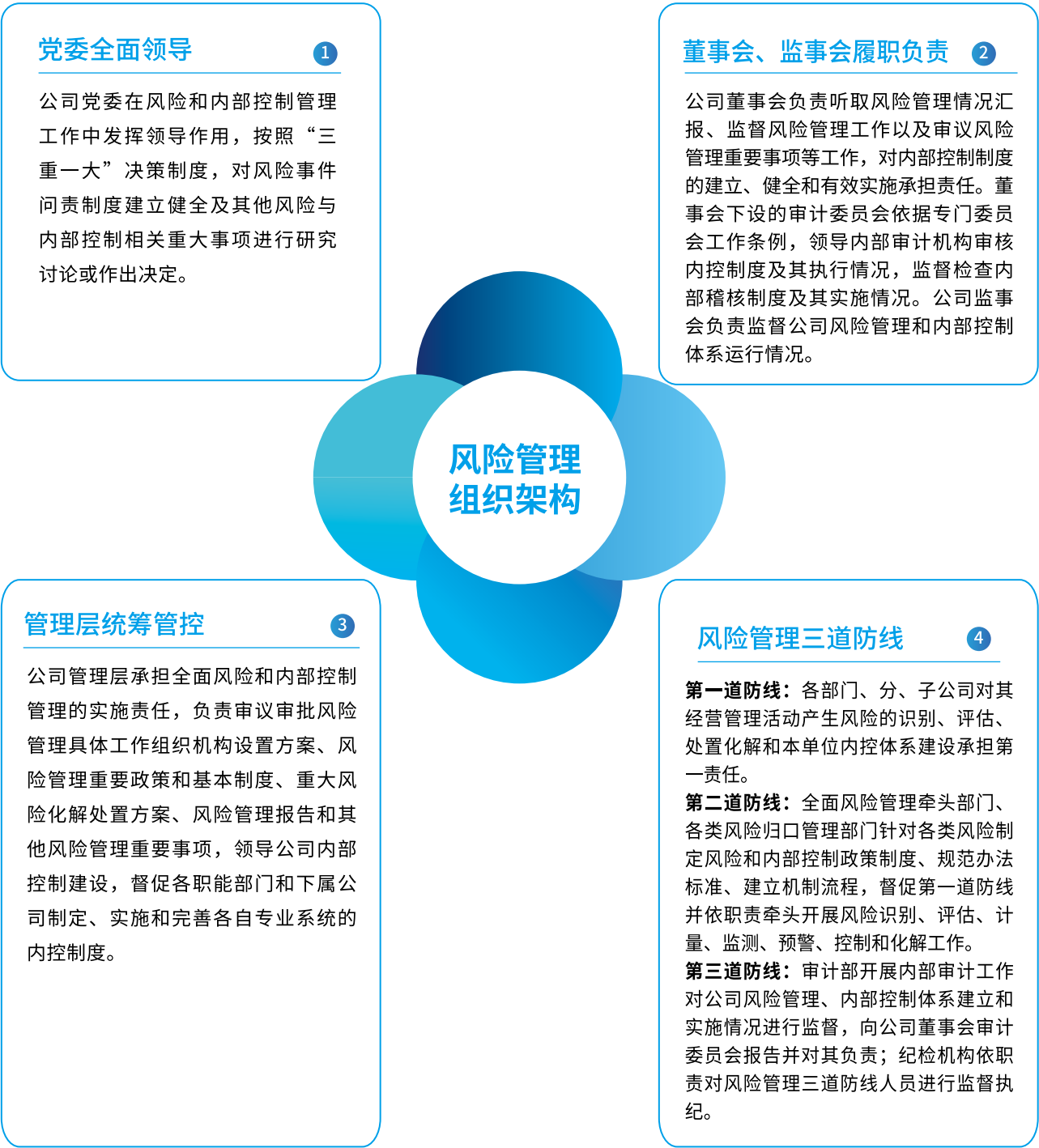
董事会办公室每年收集合规调查问卷，组织开展合规评价。根据合规调查问卷，对公司的合规工作和合规风险管理情况进行整体评估，形成年度合规报告。



风险管理

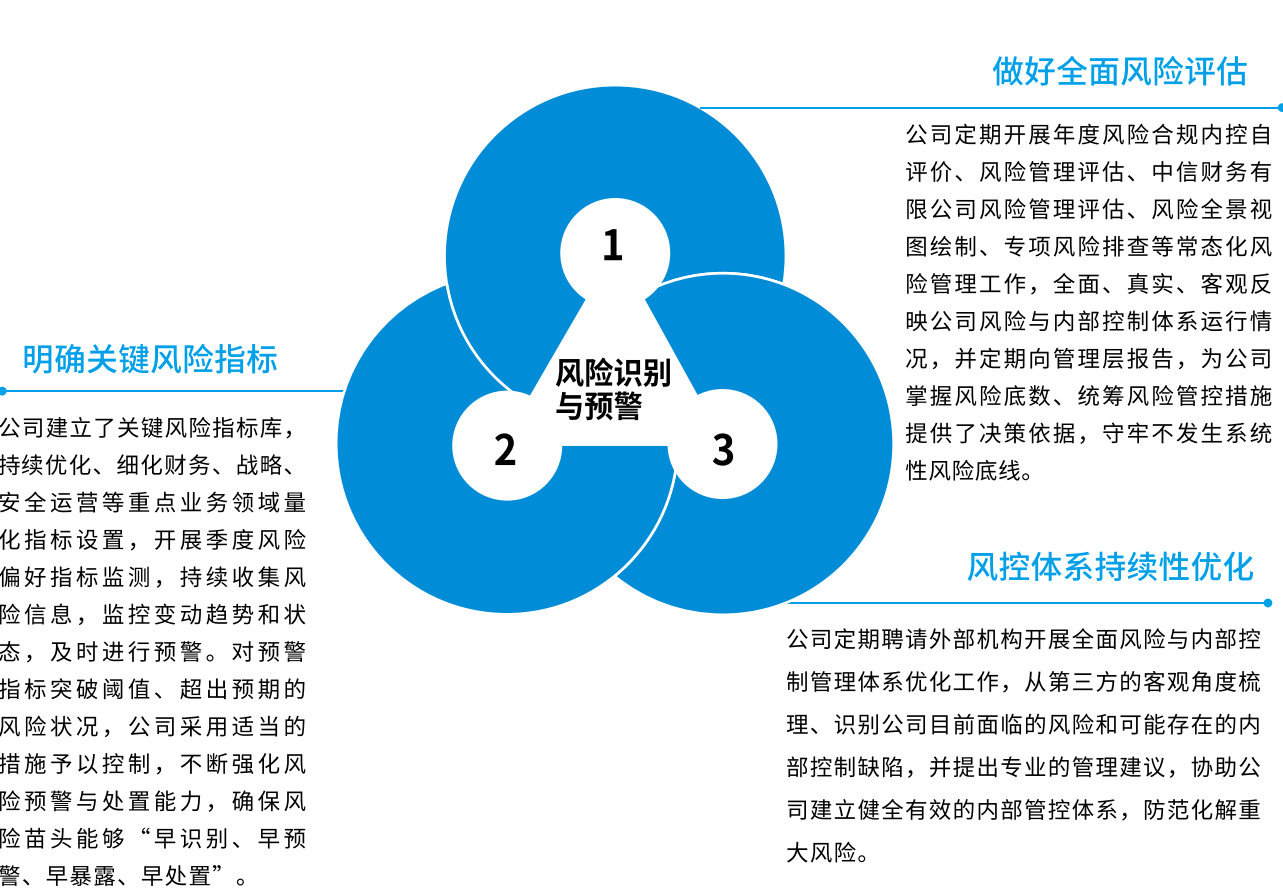
风险管理组织架构

依据国家法律法规及监管要求，结合公司运营实际，中信海直以法人治理结构和管控架构为基础，建立了包括“四个层面”和“三道防线”的风险管理和内部控制组织架构，涵盖董事会、监事会、管理层和全体员工，为公司降低经营风险、提高经营效率提供保障。



风险识别与预警

为提升风险事件的识别、预警和化解能力，公司制定《中信海直风险识别与评估管理办法》《中信海直风险预警管理办法》《中信海直风险偏好管理办法（2024 试行）》和《中信海直风险偏好陈述书》，规范风险管理组织架构、管理职责和流程体系，明确风险预警的基础性管理要求和公司个性化偏好传导机制，有效增强了风险防范化解能力。



风险控制与追踪

公司依据《中信海直内外部检查发现问题协同整改管理办法》以及《中信海直风险识别与评估管理办法》开展风险排查与问题整改工作，有关部门、分子公司填报《风险问题整改台账》并定期向管理层报告，以持续跟踪内外部检查、风险排查工作中识别的问题整改落实情况，防止风险事件积聚发生，防范化解重大风险。

风险报告与管理

公司根据《中信海直风险管理报告报送办法》组织各部门和下属分、子公司报送全面风险管理报告、分类风险管理报告、专项风险管理报告和风险管理快报等各类风险管理报告，并定期报送至公司管理层和董事会审议。公司及时收集、汇总和分析风险报告信息，充分提高对内外部风险的防范和应对能力。

对于重大风险信息和突发风险事件，公司根据《中信海直重大事项报告制度》，规范重大意外事件、重大安全事故等各类重大事项的报告处置程序，确保及时有效防范化解风险。

内部控制机制与流程

公司构建了全面且完善的企业内部控制制度体系。根据《公司法》《证券法》《深圳证券交易所上市公司内部控制指引》等外部监管法律法规和公司章程规定，结合通航行业特点及公司业务需求，公司制定了包括《中信海直内部控制制度》《中信海直内部控制评价管理办法》《中信海直风险管理和内部控制自评价工作细则》及《中信海直内控手册》在内的一系列规章制度，对公司各部门及分支机构专业系统的风险管理和流程控制程序进行规范，有效防范和化解各类日常经营运作风险。

内部控制自评

公司每年度开展风险管理和内部控制自评价工作，组织各部门、分、子公司对风险管理和内部控制体系的设计与运行情况进行梳理、分析和自我评价，检查全系统的风险管理和内部控制体系有效性。最终形成《中信海洋直升机股份有限公司年度内部控制评价报告》并对外披露。

厉行反腐倡廉，落实廉洁建设

廉洁制度规范

中信海直结合工作实际，制定并执行《中信海直礼金礼品上交处置管理规定》《中信海直关于进一步加强纪检组织履行监督责任的实施细则》《中信海直费用管控监督实施办法》等多项制度，严格规范公司反腐倡廉工作。

党风廉政建设

公司严格执行《中信海直关于落实党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任的实施意见（试行）》，监督各单位落实党风廉政建设责任制，推进惩治和预防腐败体系建设。公司督促各级党组织履行党风廉政建设“一岗双责”，层层传递压力，有效落实主体责任。

公司加强党的作风建设、纪律建设，贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，持续整治“四风”特别是形式主义、官僚主义，反对特权思想和特权现象，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，确保在履行党风廉政建设主体责任方面的重要事项落到实处。

开通举报渠道

公司纪委严格按照驻集团纪检监察组制度体系，执行反贪污、反欺诈、反腐败等管理制度及规范，开通举报渠道，加大反腐力度。举报人可通过来信、来电、来访、网络以及传真等多种渠道进行举报。公司纪委接到举报，并经甄别筛选后进行登记台账，提出拟办意见，根据问题线索性质按线索处置工作流程进行处理。同时，公司纪委严格按照驻中信集团纪检监察组制度规定，对举报人采取严格保护措施，确保举报人信息安全。

廉洁建设措施

中信海直将廉洁管理融入日常运营之中。报告期内，公司通过廉洁文化建设、廉洁培训、纠正“四风”等举措，持续提高公司反腐败、反贿赂等商业道德行为管控能力。

推进党纪学习

公司党委举办多样化党纪学习活动，通过多种形式、多种渠道，实现党纪学习教育全覆盖。

发挥纪检干部示范带动作用，制定纪检干部党纪学习教育推进表，通过学理论、学条例、学案例、交流研讨等形式，带头逐章逐条开展学习。参加党委党纪学习教育集中学习 5 次，研讨 4 次，向公司中层及以上领导干部领学辅导《中国共产党纪律处分条例》，为 90 名重点人员及关键岗位干部讲授党纪培训课，组织二级纪检组织负责人撰写党纪学习教育心得体会 10 篇，推动党员领导干部特别是纪检干部学纪、知纪、明纪、守纪。

指导各基层党组织开展党纪学习工作，包括集中学习、专题辅导、案例教学、研讨交流等多种方式。报告期内，公司开展党纪专题学习 80 余次。2024 年 9 月，公司纪委围绕“学理论、讲党课、看影片、说廉洁、谈体会”五个方面，扎实开展第五次“党风廉政建设宣传教育月”系列活动，对全公司 10 个直属党组织、26 个党支部、599 名党员以及重点环节、关键岗位人员开展廉洁文化宣传教育。

报告期内

公司开展党纪专题学习

80 余次

对全公司 10 个直属党组织、26 个党支部、599 名党员以及重点环节、关键岗位人员开展廉洁文化宣传教育。

宣扬廉洁文化

报告期内，公司举办首届中信海直廉洁文化作品展，广泛发动广大员工及家属积极参与，共创作文学、书法绘画、摄影微视频等廉洁文化作品 150 余件，其中 131 件作品入展，推动廉洁文化深入每一位员工心中。公司纪委书记严抓干部廉洁，对部分基层党组织“一把手”和 20 名职务调整领导干部开展廉洁谈话，并对 5 名中层干部进行警示教育谈话，持续完善领导干部廉洁档案 79 份，出具廉洁意见函 5 份。

报告期内

公司举办**首届**中信海直廉洁文化作品展

共创作廉洁文化作品 150 余件，其中 131 件作品入展

公司重视员工廉洁培训，报告期内共组织开展员工反贪污培训11次，总计689名员工参与反贪污培训，覆盖率达63%，极大提高了全体员工廉洁反贪意识。

公司为重点人员及关键岗位干部提供职业教育和纪律培训，从财务制度、风险合规、廉洁教育等方面对90人进行了专项培训。

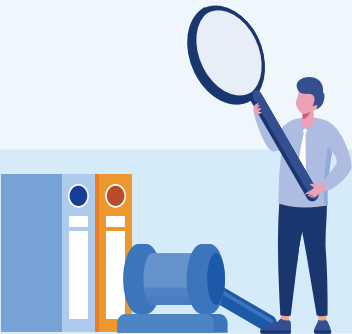


公司开展采购系统人员廉洁教育培训，从纪律处分条例、企业管理人员处分条例、招投标法学习等方面对总部采购部及分、子公司采购相关人员进行专项培训，覆盖公司总部、各分、子公司，由公司纪委办公室领导授课，约30余人受训；组织总部采购人员内部廉洁教育学习1次，学习国家招投标法，共11人受训。

大力纠治“四风”

开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作，收集干部作风调查问卷405份，建立问题台账；

- 开展违规吃喝、营销费用专项整治工作，重点检查业务招待违规问题；
- 开展履职待遇监督检查，对领导干部等在乘坐交通工具、差旅费报销等方面进行监督检查；
- 开展礼品及纪念品管理专项检查，优化礼品采购，完善领用程序，规范库存管理；
- 开展节假日廉洁过节监督检查，重点督查节假日期间招待及公车使用情况。



严肃查办案件

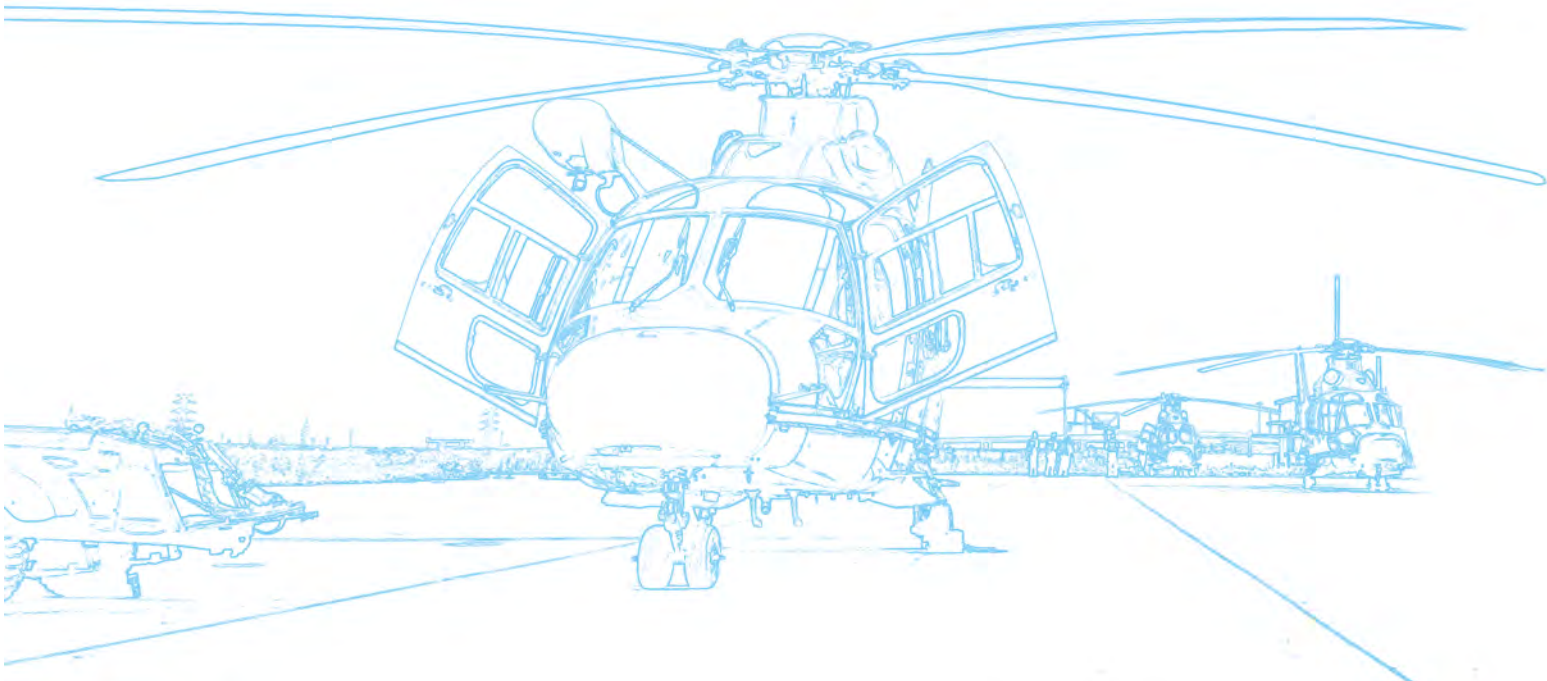
公司加大查办案件力度，坚持惩防并举，准确运用监督执纪“四种形态”，以高质量执纪审查工作引领正风肃纪反腐。报告期内，共受理信访举报1件次，处置问题线索3件，立案2件，问责6人次。

加强信息披露，树立市场形象

中信海直坚守“真实、准确、完整、及时、公平”的原则，依法履行信息披露义务，致力于提升信息披露的质量和透明度。报告期内，中信海直在深交所上市公司信息披露考核中获得“A”级评价，树立了良好的公司形象。

信息披露制度

中信海直根据《公司法》《证券法》中国证监会《上市公司信息披露管理办法》以及《深圳证券交易所股票上市规则》等有关法律法规及《公司章程》，结合公司实际，制定信息披露管理制度，明确信息披露原则及责任，控制非公开信息知情范围。公司设立信息披露委员会，并制定《信息披露管理制度》《内幕信息及知情人登记备案制度》《公司信息披露委员会工作细则》等，通过高效的内部信息管理机制，确保披露信息的及时性和准确性。



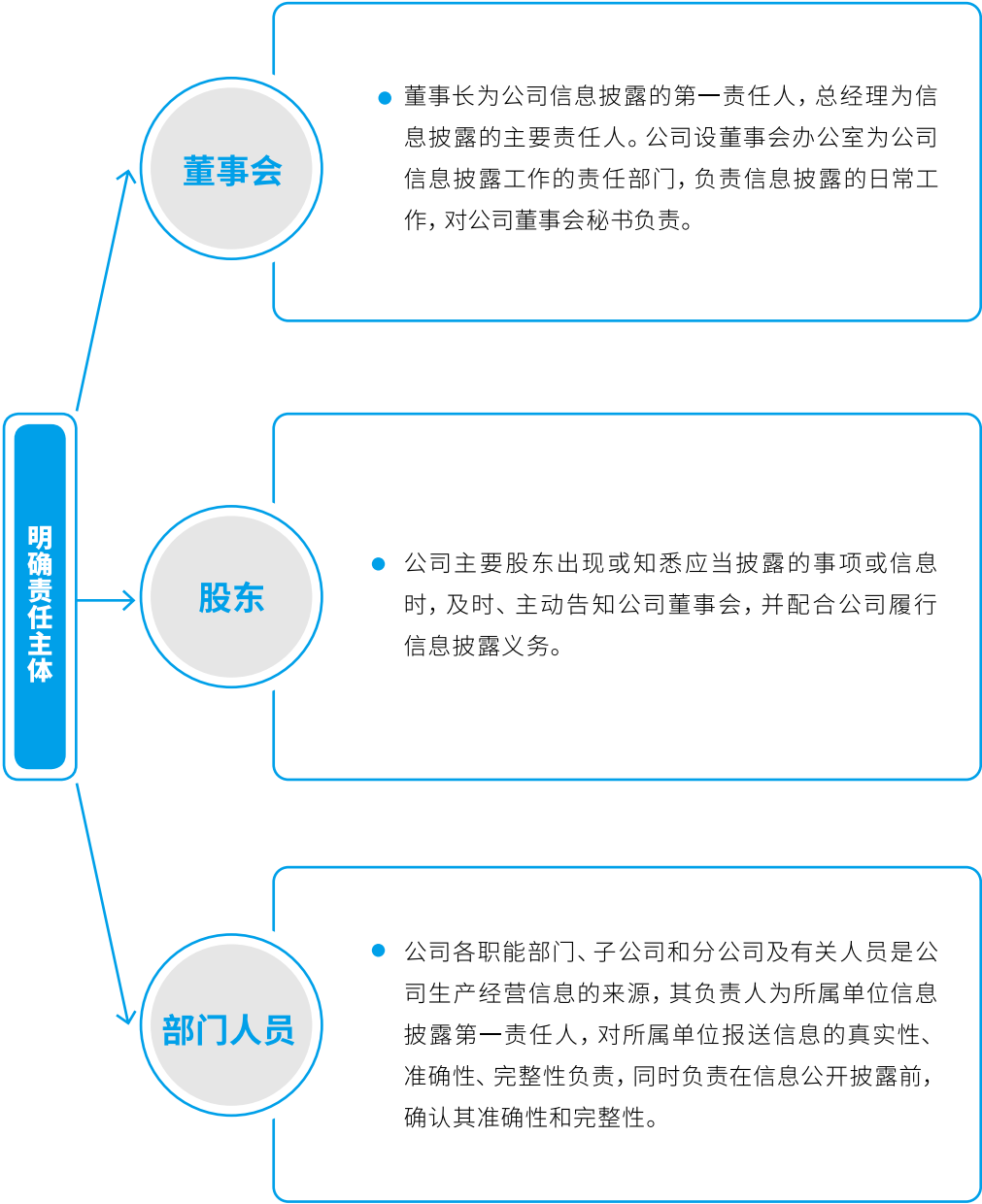
信息披露原则

公司以严格的原则规范信息披露工作，确保信息披露严谨准确。公司及相关义务人履行信息披露义务遵循如下原则：



明确责任主体

中信海直信息披露工作由董事会统一领导，董事会、股东、部门人员等工作主要责任人，对披露信息负责。



未来展望

向天空领海发展，做国家通航栋梁。中信海直将铭记初心，担当使命，接续奋斗，朝着成为国内领先、国际知名的通用航空综合服务提供商的愿景目标奋棹前行。

中信海直将持续深化绿色运营理念，将环保要求融入公司运营的每个环节。加大绿色航空技术的研发投入，利用大数据和人工智能优化飞行路径和空域管理，进一步提升运营效率，降低碳排放。作为极地科考和海上飞行服务的重要参与者，我们将继续严守生态保护准则，为全球气候变化研究提供数据支持，助力全球生态保护事业。

中信海直将持续响应国家战略，以低空经济赋能社会发展。积极投身公益事业，以航空力量为桥梁，助力应急救援和社会发展。通过探索创新方式，推动低空经济产业链的完善和发展，为乡村振兴和区域经济腾飞贡献力量。同时，继续发挥行业引领作用，积极参与通用航空基础设施建设，培养更多专业人才，为通用航空行业的可持续发展提供智力支持。

中信海直将持续优化公司治理结构，强化内部管理，确保稳健运营。以合规经营为底线，建立健全风险管理体系，完善风险识别、预警和处置机制。在数字化转型的浪潮中，我们将加大技术研发投入，深化人工智能和大数据在通用航空领域的应用，为客户提供更加高效、便捷的服务体验。

展望未来，中信海直将继续以使命为引领，以创新为驱动，以责任为担当，向着低空经济的广阔蓝天奋飞，向着可持续发展的宏伟目标迈进，为社会的繁荣进步书写更加辉煌的篇章！



指标索引

全球报告倡议组织 GRI 标准索引

GRI 指标		相关解释	披露位置
使用说明		中信海直在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（部分内容超出上述时间范围）参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 索引中引用的信息。	
使用的 GRI 1		GRI 1: 基础 2021	
一般披露			
GRI 2: 一般披露 2021	2-1	组织详细情况	
	2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	
	2-3	报告期、报告频率和联系人	
	2-4	信息重述	
	2-6	活动、价值链和其他业务关系	
	2-7	员工	
	2-9	管治架构和组成	
	2-10	最高管治机构的提名和遴选	
	2-11	最高管治机构的主席	
	2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	
	2-16	重要关切问题的沟通	
	2-17	最高管治机构的共同知识	
	2-27	遵守的法律法规	
	2-29	利益相关方参与的方法	
实质性议题			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1	确定实质性议题的过程	
	3-2	实质性议题清单	
反腐败			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	

物料			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	
GRI 302: 物料 2016	301-2	所使用的回收再利用的物料	
	301-3	回收产品及其包装材料	
水资源和污水			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	
	303-5	耗水	
排放			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	
废弃物			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	
	306-2	废弃物相关重大影响的管理	
	306-3	产生的废弃物	
雇佣			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	
401	401-1	新进员工和员工流动率	
	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	
职业健康与安全			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1	职业健康安全管理体系	
	403-3	职业健康服务	
	403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	
	403-6	促进工作者健康	
	403-10	工作相关的健康问题	
培训和教育			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	
	404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	
	404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	

多元化与平等机会			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1	管治机构与员工的多元化	
反歧视			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	
GRI 406: 反歧视 2016	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	
当地社区			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	
GRI 413: 当地社区 2016	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	
供应商社会评估			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1	使用社会标准筛选的新供应商	

《可持续发展报告指南（GRI Standards）2021 版本》

意见反馈

感谢您阅读《中信海洋直升机股份有限公司 2024 环境、社会及公司治理（ESG）报告》。为改进中信海直在环境、社会和治理方面的工作，我们诚挚邀请您对本报告进行评价，以便提升公司可持续发展的能力和水平，更好地向您及其他利益相关方提供信息。

您的信息：

姓名：联系电话：

单位：电子邮箱：

1. 您对本报告整体是否满意？	是 ☐	一般 ☐	否 ☐
2. 您认为本报告是否全面反映了中信海直在 ESG 方面的表现？	是 ☐	一般 ☐	否 ☐
3. 您认为本报告是否能全面地回应了中信海直利益相关方的期望和诉求？	是 ☐	一般 ☐	否 ☐
4. 您认为本报告的定量信息披露是否客观、真实、有效？	是 ☐	一般 ☐	否 ☐
5. 您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？	是 ☐	一般 ☐	否 ☐
6. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？	是 ☐	一般 ☐	否 ☐
7. 您对中信海直今后 ESG 工作及报告有何意见和建议？			

您可通过以下方式与我们联系：

电话：(0755) 26723146

电子邮箱：ouyangmingzhi@cohc.citic

地址：深圳市南山区南海大道 3533 号深圳直升机场



中信海直
CITIC COHC

联系地址：广东省深圳市南山区南海大道3533号深圳直升机场

邮政编码：518020

电 话：0755-26723146

传 真：0755-26723146

公司网址：<http://www.cohc.citic>

电子信箱：ouyangmingzhi@cohc.citic