

北京数字政通科技股份有限公司 关于公司发布新产品的公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，无虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

重要内容提示：

本次推出的新产品存在技术风险和市场风险，未来的市场规模和实际收益情况取决于市场推广的进度、市场接受程度等因素，公司尚无法准确预测对公司经营业绩的影响情况，请广大投资者理性投资，注意投资风险。

北京数字政通科技股份有限公司（以下简称“公司”或“数字政通”）于2026年4月27日召开“数据为基，安全为本——eGovaAgent 政通智能体及城市治理高质量数据集发布会”，发布 eGovaAgent 政通智能体及城市治理高质量数据集产品。本次新产品发布是公司“人和大模型 2.0”能力基础的延伸，表明公司智能体产品已进入实际业务场景应用阶段。

一、新产品介绍

在城市治理实际运行过程中，传统的业务模式在精细化管理和数据利用方面不够充分，不同地区在治理基础和管理方式上也存在差异，导致业务流程和执行标准难以统一规范。在此背景下，公司基于业务实践与技术积累，推出了 eGovaAgent 政通智能体及城市治理高质量数据集，旨在通过“智能体+高质量数据集”结合的方式，推动城市治理业务流程标准化、智能化。

（一）eGovaAgent 政通智能体

1. 产品基础信息

eGovaAgent 政通智能体基于公司“人和大模型”的能力基础，融合了行业知识体系、海量数据资源及业务流程机制，通过数智底座，以 AI 方式孵化“数智专员”，建立了基于高质量数据集的 eGovaAgent 平台，通过智能体构建出了虚拟智能化城市运行中心。

eGovaAgent 具备对业务流程进行分析、判断并辅助执行的能力，填补了相关领域缺乏人手的人力空白。

2. 应用场景

目前，政通智能体已围绕燃气、排水、“12345”政务热线等 13 个智慧城市核心业务场景构建能力框架，累计沉淀 194 项业务技能，构建了超过 100 个“数智专员”，形成覆盖感知、分析、决策及执行的全流程能力结构。

(1) 业务流程优化提效。政通智能体通过嵌入案件受理、立案判断、任务派发、处置跟踪及结果核查等关键环节，对原有流程进行优化。公司内部测试及部分应用场景验证数据显示，搭载智能体后，案件平均受理分拨时长与平均处置时长极大缩短，派单准确率与按期办结率显著提升。

(2) 报告生成与数据分析高效产出。政通智能体通过多角色协同机制，将原有需要多轮人工接力的数据处理流程进行整合，可实现 5 个细分智能体协同完成需求澄清、数据标注与质检、数据分析及报告撰写等工作，使报告初稿生成时间由原先的一周压缩至 29 分钟。

(3) 行业监管闭环管控。政通智能体围绕异常识别、分析研判、任务派发及履职评价四个方面形成了闭环管理能力。例如在燃气安全监管场景中，智能体针对检查数据异常的识别准确率可达到约 90%，风险分析由原先按月开展提升为实时分析，相关督办处理周期可由 5 天缩短至 2 天。

目前，eGovaAgent 政通智能体已在北京、深圳、天津、福建、重庆、南京等数十个城市开展测试应用。

(二) 城市治理高质量数据集

1. 产品基础信息

公司城市治理高质量数据集依托在全国 500 余个城市、2000 余个项目中的长期数据积累，构建形成了覆盖数据采集、清洗处理、标注建模、质量评估及持续迭代优化的完整数据体系。

在数据结构方面，该产品融合城市运行采集数据与业务系统数据，涵盖文本、图像及多模态类型，并通过标准化的数据标注与质控机制提升数据一致性与可用性。依托该数据集训练的模型，在任务规划精度和资源使用效率方面均有所优化，亦可通过数据与模型的持续迭代机制，进一步提升模型效果。

2. 应用场景

公司城市治理高质量数据集可用于支撑模型训练与智能体应用。目前，公司已围绕“12345”政务服务热线、城市生命线、城市运行管理等多个典型场景开展数据集建设，形成覆盖了 10 余个行业的数据集成果，能够支持多类业务场景下的模型训练与智能体应用优化。

二、对公司的影响

本次新产品的发布既是对行业发展方向的积极响应，也依托政策环境拓展了应用空间。通过将数据资源、模型能力与具体应用场景相结合，公司构建了以数据为基础、以模型为核心、以智能体为载体的应用体系，使数据与模型在业务场景中形成协同关系，从而推动数据价值向治理能力的转化。

智能体及高质量数据集的投入使用，有助于推动公司由以项目交付为主的模式，逐步向订阅运营的模式延伸，有望提升客户对系统的使用深度和依赖程度，从而对公司业务的连续性和稳定性形成深度支撑。未来，随着数据资源、模型能力及智能体应用的持续积累，公司在智慧城市领域的综合能力有望进一步提升。

三、风险提示

本次推出的新产品存在技术风险和市场风险，目前订单规模较小，尚未产生规模化收入，预计对当前经营业绩不会产生重大影响，未来的市场规模和收益情况取决于市场推广的进度、市场接受程度等因素，公司尚无法准确预测对公司未来经营业绩的影响情况，请广大投资者理性投资，注意投资风险。

特此公告。

北京数字政通科技股份有限公司

董事会

2026 年 4 月 28 日